

OGGETTO: Appalto Specifico, suddiviso in lotti, indetto nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID SIGEF 2681) per servizi di manutenzione dei sistemi software gestiti da PuntoZero e di manutenzione di componenti hardware allocati presso il Data Center Regionale Unitario - CODICE GARA ANAC: 9519819 - INDIZIONE E PROROGA CONTRATTI IN CORSO DI ESECUZIONE.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Premesso che:

- PuntoZero S.c.a.r.l, società *in house providing* della Regione Umbria e delle Aziende Sanitarie regionali, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- PuntoZero S.c. a r.l., nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni;

Visto in particolare il comma 3 dell'art. 2 della L.R. n. 13/2021 secondo cui PuntoZero eroga, tra l'altro, i seguenti servizi di interesse generale:

- sviluppo dell'innovazione tecnologica e gestione della transizione al digitale del sistema pubblico regionale e dei relativi flussi informativi, anche mediante la digitalizzazione del Sistema informativo sanitario regionale di cui all'articolo 94 della legge regionale 9 aprile 2015, n. 11 (Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali) e del Sistema informativo regionale di cui all'articolo 5 della l.r. 9/2014;
- cura delle attività per l'erogazione dei servizi preordinati alla tutela della salute, opera per la produzione di beni e la fornitura di servizi rivolti all'utenza, compresa l'attività di front-office di servizi al cittadino, e cura la gestione dei flussi informativi del sistema sanitario regionale;
- sviluppo e gestione del data center regionale e della rete pubblica regionale di cui all'articolo 6 della legge regionale 23 dicembre 2013, n. 31 (Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni);
- progettazione, direzione, integrazione e conduzione di sistemi e flussi informativi valenza regionale e nazionale;
- gestione dell'Osservatorio epidemiologico regionale di cui all'articolo 101 della l.r. 11/2015, curando la realizzazione dei relativi flussi informativi;

Vista la Deliberazione della Giunta regionale n. 1271 del 30/11/2022 con la quale è stato approvato il Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2023, riferito al periodo 2023-2025, aggiornato con Deliberazione della Giunta regionale n. 689 del 05/07/2023;

Visto il *DISCIPLINARE DEI SERVIZI VERSO LE AZIENDE SANITARIE SOCIE ANNI 2024/2028* sottoscritto da tutte le Aziende sanitarie (AUSL Umbria 1, AUSL Umbria 2, AOTR, AOPG) con il quale è stato rinnovato l'affidamento a PuntoZero della fornitura dei servizi erogati, tra cui "Piani dei servizi digitali (Anno 2024) della AUSL 1, AUSL 2, Azienda Ospedaliera PG, Azienda Ospedaliera TR", nonché la disciplina delle modalità tecnico-organizzative dei medesimi, dalla data del 01.01.2024 andando pertanto a scadere al 31.12.2028;

Vista la Determinazione Direttoriale n. 2262 del 22/12/2023 con la quale Arpal Umbria ha approvato la proposta tecnico-economica relativa al Piano di Esercizio 2024, trasmesso con nota PEC ns. prot. 15404 del 22/12/2023, e ne ha affidato a Punto Zero i servizi inclusi, come dettagliati nella proposta tecnico-economica per un importo complessivo pari a € 803.046,77;

Vista la Deliberazione della Giunta regionale n. 1412 del 28/12/2023 avente ad oggetto *“Definizione dei fabbisogni informatici della Regione Umbria, per la formazione, approvazione e gestione del Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) e per la semplificazione del percorso per gli affidamenti di forniture di beni e servizi alla società in House providing PUNTOZERO SC.AR.L. Determinazioni”*;

Considerato che nell'ambito delle attività di esercizio dei servizi digitali erogati da PuntoZero, previsti nei Piani di Esercizio affidati da parte della Regione Umbria e dei soci Arpal Umbria e Aziende Sanitarie, sono comprese le esternalizzazioni dei servizi di manutenzione dei sistemi software gestiti da PuntoZero e di manutenzione di componenti hardware allocati presso il Data Center Regionale Unitario;

Vista la Determinazione dell'Amministratore Unico del 31/07/2023 con la quale è stato approvato e adottato il Programma degli acquisti di forniture e servizi per il periodo di programmazione 2023-2025 in cui risulta inserita la procedura in oggetto e individuata quale Responsabile del Unico del Progetto, ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs. 36/2023, la Dott.ssa Viviana Cicala, dipendente di PuntoZero, per la fase di affidamento;

Considerato che sono state individuate la dott.ssa Annalisa Becchetti e la dott.ssa Arianna Matarazzo quali supporti al RUP;

Considerato che, sulla base dei predetti atti di approvazione dei Piani di Esercizio per l'annualità 2024, è stato definito il perimetro dei servizi oggetto di gara;

Considerato che, su richiesta dell'Area ICT, trasmessa con nota acquisita al ns. prot. n. 15529 del 28/12/2023, occorre garantire la continuità di tutte le gestioni dei servizi in essere stante la natura di pubblica utilità legata alla erogazione di servizi pubblici essenziali, per loro natura non interrompibili in quanto finalizzati, tra le altre cose, all'erogazione di servizi sanitari;

Considerato in particolare che da parte dell'Area ICT di PuntoZero è pervenuta la Richiesta di Acquisto e relativa documentazione tecnica di gara, comprensiva di Capitolato Tecnico e allegati, per l'indizione di una procedura di gara, suddivisa in n. 57 lotti (il cui dettaglio è riportato nell'Allegato I al Capitolato d'onori "Elenco lotti") per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei software gestiti da PuntoZero e di manutenzione e assistenza di componenti hardware allocati presso il Data Center Regionale Unitario, per un importo complessivo per 36 mesi, comprensivo dell'eventuale opzione di un quinto dell'importo contrattuale, nonché dell'eventuale proroga di 9 mesi, pari a € 15.421.692,65 IVA esclusa (di cui € 2.127.130,02 oltre IVA per quinto e € 2.658.912,53 oltre IVA per proroga);

Considerato inoltre che l'Area ICT ha richiesto, con la medesima nota del 28/12/2023, di prorogare i contratti in corso di esecuzione (il cui dettaglio è riportato nell'allegato ELENCO CONTRATTI DA PROROGARE) in scadenza al 31 dicembre 2023, nelle more dell'espletamento della procedura di gara, per un totale complessivo pari a € 1.432.335,57 la cui copertura economica è garantita dal Piano di Esercizio 2024 della Regione Umbria, dal Disciplinare di Servizio delle Aziende Sanitarie socie 2024, dal Piano di Esercizio 2024 dell'Arpal Umbria come indicato rispettivamente per ogni contratto nell'allegato ELENCO CONTRATTI DA PROROGARE;

Ritenuta pertanto necessaria l'attivazione di una procedura di gara sopra soglia per l'affidamento dei servizi di manutenzione dei software gestiti da PuntoZero e di manutenzione e assistenza di componenti hardware allocati presso il Data Center Regionale Unitario;

Tenuto conto che trattasi di acquisti di uso corrente, le cui caratteristiche risultano soddisfacenti così come generalmente disponibili sul mercato;

Verificato che all'interno del Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (SDAPA) messo a disposizione da Consip, è attiva l'Iniziativa *ICT-Fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni*, nella quale sono comprese le categorie merceologiche di interesse del presente appalto *Software* (per i lotti da 1 a 55) e *Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione* (per i lotti 56 e 57);

Ritenuto opportuno procedere:

- ai sensi degli articoli 32 e 72 del D.Lgs. 36/2023 mediante indizione di Appalto Specifico (AS) con invito rivolto a tutti gli operatori economici che hanno conseguito l'ammissione allo SDAPA rispettivamente per le predette categorie merceologiche oggetto dell'AS;
- mediante la stipula di un Accordo Quadro ai sensi dell'art. 59 c. 3 del D. Lgs. 36/2023 con gli Operatori Economici aggiudicatari dei singoli lotti;

Considerato che, nelle more della conclusione di tutte le attività di acquisizione dei servizi che richiedono, comunque, una tempistica e oneri relativi alle procedure rilevanti, è necessario garantire la prosecuzione dei servizi in essere al fine di:

- garantire la regolare prosecuzione dei servizi pubblici erogati in favore degli utenti delle strutture sanitarie, della Regione Umbria, di Arpal Umbria e di PuntoZero;
- assicurare il costante ed ininterrotto rispetto degli elevati *standard* qualitativi caratteristici delle strutture sanitarie, della Regione Umbria, di Arpal Umbria e di PuntoZero;
- evitare l'insorgere di gravi e potenzialmente irreparabili pregiudizi per l'interesse pubblico al godimento delle funzioni istituzionali affidate alle strutture sanitarie, alla Regione Umbria, a Arpal Umbria e a PuntoZero;

Dato atto che non appena interverrà l'aggiudicazione e la conseguente attivazione dei nuovi servizi, i rapporti contrattuali prorogati con il presente atto cesseranno, in quanto la proposta relativa alla prosecuzione degli stessi deriva esclusivamente dalla necessità di non interrompere servizi ritenute essenziali;

Precisato che:

- l'appalto è costituito da n. 57 lotti (il cui dettaglio è riportato nell'allegato I al Capitolato d'oneri "Elenco lotti");
- l'affidamento, ai sensi dell'art. 108 del Codice, avverrà:
 - per i Lotti 4, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 16, 18, 19, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 40, 45, 48, 50, 51, 52 e 53 con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo;
 - per i restanti Lotti con applicazione del criterio del minor prezzo;
- ogni Accordo quadro avrà la durata di 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso;
- gli ordinativi di fornitura avranno durata massima di 12 mesi dalla data di emissione, in base alla copertura finanziaria garantita dall'approvazione dei Piani di Esercizio da parte della Regione Umbria e dei soci Arpal Umbria e Aziende Sanitarie;
- l'importo triennale complessivo a base d'asta è pari ad € 10.635.650,10 oltre IVA; l'importo globale stimato dell'intero appalto comprensivo dell'eventuale opzione di un quinto dell'importo contrattuale, nonché dell'eventuale proroga di 9 mesi, è pari a € 15.421.692,65 (IVA esclusa), come dettagliato nell'Allegato I Elenco Lotti;
- gli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali non soggetti a ribasso sono pari ad € 0,00;

Atteso che si è provveduto a predisporre il fascicolo di gara relativo all'espletamento della procedura per l'affidamento in oggetto, composto dalla seguente documentazione:

- o *Progetto di gara;*
- o *Capitolato d'Oneri e relativi allegati:*
 - *Allegato A e A1 - DGUE e allegato comunicato del MIT del 30.06.2023;*
 - *Allegato B - Domanda di partecipazione;*
 - *Allegato C - Dichiarazione sulla tracciabilità dei flussi finanziari;*
 - *Allegato D - Patto D'integrità;*
 - *Allegato E - Modello assolvimento imposta bollo;*
 - *Allegato F - Dichiarazione rispondenza requisiti obbligatori;*
 - *Allegato G - Dichiarazione consorziate non esecutrici;*
 - *Allegato H - Modello di dichiarazione di avvalimento*
 - *Allegato I - Elenco Lotti;*
 - *Allegato L - Schema AQ;*
 - *Allegato M - FAC SIMILE atto di nomina a sub-responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 reg. 679/16 sulla protezione dei dati personali (GDPR);*
 - *Allegato N - Schema offerta economica_Tutti i lotti;*
 - *Allegato N1 - Schema offerta economica_Lotto 56;*
 - *Allegato N2 - Schema offerta economica_Lotto 57;*
- o *Capitolato Tecnico e relativi allegati:*
 - *Appendici*
 - *Criteri di valutazione requisiti migliorativi;*

Dato atto che:

- l'ANAC ha attribuito alla presente procedura il codice di gara 9519819 e i codici CIG come riportati nell'allegato I Elenco lotti;
- che occorre provvedere al pagamento della somma di € 880,00 quale contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione, da corrispondere mediante pagamento del MAV cumulativo che verrà emesso per il quadrimestre di riferimento;

Dato atto che:

- il Regolamento "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 113 del D. Lgs. 50/2016", approvato dall'Assemblea dei Soci in data 16/09/2021, è attualmente vigente ed è in corso di approvazione l'aggiornamento dello stesso al nuovo codice degli appalti (D.Lgs. 36/2023) con modifiche che non riguardano tuttavia le modalità attraverso le quali si determinano i compensi;
- il RUP, nell'esercizio delle sue funzioni, secondo quanto previsto agli artt. 2 e 4 del citato Regolamento, dovrà comunicare i nominativi del personale utilizzando l'apposito format messo a disposizione da PuntoZero Scarl ai fini della successiva individuazione da parte del Direttore CRAS;
- in virtù dell'importo triennale a base d'asta, pari ad € 10.635.650,10 oltre iva e dell'importo globale stimato dell'intero appalto comprensivo dell'eventuale opzione di un quinto dell'importo contrattuale, nonché dell'eventuale proroga di 9 mesi, pari a € 15.421.692,65 (IVA esclusa), PuntoZero S.c.a r.l. , secondo quanto previsto all'art. 9 del citato Regolamento, deve procedere ad accantonare la somma come di seguito indicato:

	Importo a base di gara triennale	Fondo da accantonare calcolato sull'importo a base d'asta *
--	---	--

PuntoZero S.c.a r.l.	€ 10.635.650,10	€ 179.329,10
-----------------------------	-----------------	--------------

* Resta fermo quanto previsto all'art. 9. comma 12 del Regolamento.

Ritenuto opportuno, nelle more dell'espletamento della procedura e comunque per una durata massima di 9 mesi, procedere alla proroga dei contratti in corso di esecuzione (il cui dettaglio è riportato nell'allegato ELENCO CONTRATTI DA PROROGARE) in scadenza al 31 dicembre 2023;

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023;
- il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione del 30/11/2023;
- il Programma degli acquisti di forniture e servizi per il periodo di programmazione 2023-2025 approvato con Determinazione del 31/07/2023;
- il Regolamento "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 113 del D. Lgs. 50/2016";

Per quanto sopra,

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C. A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE
DECIDE DI:**

1) **APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i seguenti documenti:

- ✓ Elenco contratti da prorogare prevedendo una durata massima di nove mesi o minor tempo in caso di attivazione dei nuovi contratti per l'erogazione dei servizi;
- ✓ Lettera di invito generata dal Sistema;
- ✓ Fascicolo di gara costituito da:
 - o *Progetto di Gara*
 - o *Capitolato d'Oneri e relativi allegati:*
 - *Allegato A e A1 - DGUE e allegato comunicato del MIT del 30.06.2023;*
 - *Allegato B - Domanda di partecipazione;*
 - *Allegato C - Dichiarazione sulla tracciabilità dei flussi finanziari;*
 - *Allegato D - Patto D'integrità;*
 - *Allegato E - Modello assolvimento imposta bollo;*
 - *Allegato F - Dichiarazione rispondenza requisiti obbligatori;*
 - *Allegato G - Dichiarazione consorziate non esecutrici;*
 - *Allegato H - Modello di dichiarazione di avvalimento*
 - *Allegato I - Elenco Lotti;*
 - *Allegato L - Schema AQ;*
 - *Allegato M - FAC SIMILE atto di nomina a sub-responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 reg. 679/16 sulla protezione dei dati personali (GDPR);*
 - *Allegato N - Schema offerta economica_Tutti i lotti;*
 - *Allegato N1 - Schema offerta economica_Lotto 56;*
 - *Allegato N2 - Schema offerta economica_Lotto 57;*
 - o *Capitolato Tecnico e relativi allegati:*
 - *Appendici*
 - *Criteri di valutazione requisiti migliorativi;*

Tale documento istruttorio con i suddetti allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale).

- 2) **DARE ATTO** che la presente procedura è espletata ai sensi degli articoli ai sensi degli articoli 32 e 72 del D.Lgs. 36/2023 mediante indizione di Appalto Specifico (AS) con invito rivolto a tutti gli operatori economici che hanno conseguito l'ammissione allo SDAPA per le categorie merceologiche *Software* (per i lotti DA 1 A 55) e *Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione* (per i lotti 56 e 57);
- 3) **INDIRE** l' Appalto Specifico (AS) all'interno del Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (SDAPA) messo a disposizione da Consip - *Iniziativa ICT-Fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - categoria merceologica Software* (per i lotti da 1 a 55) e *Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione* (per i lotti 56 e 57):
 - o costituito da n. 57 lotti (il cui dettaglio è riportato nell'allegato I Elenco lotti);
 - o per i Lotti 4, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 16, 18, 19, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 40, 45, 48, 50, 51, 52 e 53 con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo; per i restanti Lotti con applicazione del criterio del minor prezzo;
 - o ogni Accordo quadro avrà la durata di 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso;
 - o gli ordinativi di fornitura avranno durata massima di 12 mesi dalla data di emissione, in base alla copertura finanziaria garantita dall'approvazione dei Piani di Esercizio da parte della Regione Umbria (Ambiti SIER, CN/SIRU, SISR e DCRU/ReRU-TLC), e dei soci Arpal Umbria e Aziende Sanitarie;
 - o l'importo triennale complessivo a base d'asta è pari ad € 10.635.650,10 oltre iva; l'importo globale stimato dell'intero appalto comprensivo dell'eventuale opzione di un quinto dell'importo contrattuale, nonché dell'eventuale proroga di 9 mesi, è pari a € 15.421.692,65 (IVA esclusa), come dettagliato nell'Allegato Elenco Lotti;
 - o gli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali non soggetti a ribasso - sono pari ad € 0,00;
- 4) **APPROVARE** il fascicolo di gara, composto dai documenti elencati nel precedente punto 1);
- 5) **DISPORRE** la proroga dei contratti in corso di esecuzione (il cui dettaglio è riportato nell'allegato ELENCO CONTRATTI DA PROROGARE) in scadenza al 31 dicembre 2023, nelle more dell'espletamento della procedura di gara, per un totale complessivo pari a € 1.432.335,57 la cui copertura economica è garantita dal Piano di Esercizio 2024 della Regione Umbria, dal Disciplinare di Servizio delle Aziende Sanitarie socie 2024, dal Piano di Esercizio 2024 dell'Arpal Umbria come indicato rispettivamente per ogni contratto nell'allegato ELENCO CONTRATTI DA PROROGARE;
- 6) **DARE ATTO** che non appena interverrà l'aggiudicazione e la conseguente attivazione dei nuovi servizi, i rapporti contrattuali prorogati con il presente atto cesseranno, in quanto la proposta relativa alla prosecuzione degli stessi deriva esclusivamente dalla necessità di non interrompere servizi ritenute essenziali;
- 7) **DESIGNARE** il gruppo di lavoro costituito per la gestione delle fasi di programmazione e di affidamento della procedura di gara in argomento e delle relative attività tecnico - amministrative, che è stato individuato dai seguenti dipendenti di PuntoZero e affidando loro le attività come di seguito riportato:
 - o Dott.ssa Viviana Cicala, in qualità di RUP;
 - o Dott.ssa Annalisa Becchetti e Dott.ssa Arianna Matarazzo, in qualità di supporto al RUP;

le stesse hanno reso la dichiarazione di insussistenza di situazioni di conflitto di interesse e di assenza di cause di incompatibilità di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023, impegnandosi a notificare immediatamente qualsiasi potenziale conflitto di interessi qualora si verificano circostanze che portino a questa conclusione in corso d'opera;

8) DARE ATTO CHE successivamente all'aggiudicazione con conseguente stipula dell'Accordo Quadro cessano i compiti del RUP della fase di affidamento. Si provvederà alla nomina del Responsabile dell'Esecuzione del contratto e Direttore dell'esecuzione del contratto/nomina del Responsabile del procedimento per la gestione del contratto e nomina del DEC laddove previsto;

9) DISPORRE:

- il pagamento della somma di € 880,00 quale contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione, da corrispondere mediante pagamento del MAV cumulativo che verrà emesso per il quadrimestre di riferimento;
- la pubblicazione del presente atto secondo normativa vigente;

10) DARE APPLICAZIONE al Regolamento vigente "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 113 del D. Lgs. 50/2016 " così come espressamente specificato in premessa.

IL RUP E COORDINATRICE AREA ACQUISTI INTERNI

Dott.ssa Viviana Cicala

IL DIRETTORE CRAS E RESPONSABILE DELL'UFFICIO ACQUISTI

Dott. Pietro Leone

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale