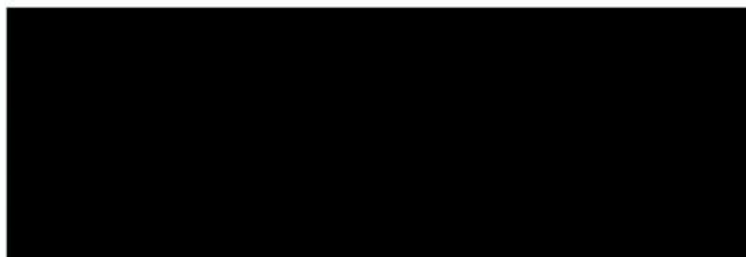


INFORMAZIONI PERSONALI

Erika Pitzalis

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- Data:** Da Gennaio 2006 ad oggi
- Azienda** C.A.S.T. Assisi onlus
- Ruolo** Responsabile sistema integrato Qualità e Accreditamento
- Principali mansioni e responsabilità** Elaborazione, predisposizione, sviluppo e implementazione di un sistema di gestione conforme alla norma UNI EN ISO 9001 (edizioni 2000, 2008, 2015), finalizzato all'ottenimento della certificazione e dell'accREDITAMENTO istituzionale, secondo il protocollo della Regione Umbria.
Conduzione audit interni periodici
- Data:** Da Novembre 2005 a Settembre 2009
- Azienda** 4B Polyedron s.r.l.
- Ruolo** Consulente per la qualità
- Principali mansioni e responsabilità** Progettazione ed elaborazione di sistemi di gestione conformi alla norma UNI EN ISO 9001, finalizzati all'ottenimento della certificazione della qualità e dell'accREDITAMENTO istituzionale, secondo il protocollo della Regione Umbria, in ambito socio sanitario (settore EA 38).
Conduzioni audit interni nelle aziende di seguito elencate.
- Sistemi attuati** Villa Serena Di Torelli Vanio; Villa Rosalba s.r.l.; Valle Serena; residenze protette per anziani ubicate nel comune di Terni; Dona un sorriso onlus; Euten: settore gestione autovelox e relative attività; QFP: sistemi di digitalizzazione 3D e progettazione; MANGIABENE: autocarrozzeria e officina meccanica.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- Data** Assisi 2019 - 2020
- Ente** **API Servizi srl – Zefiro sistemi e formazione**

Titolo del corso e qualifica conseguita	<p>CORSO PER RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE – MODULI A, B, BSP3, C. Durata complessiva <u>112 ORE</u></p>
Data	PERUGIA 26, 27 NOVEMBRE, 10,11,12 DICEMBRE 2018 (40 ORE)
Ente	KIWA CERMET
Titolo del corso e qualifica conseguita	<p>40 ORE DI FORMAZIONE ED ADDESTRAMENTO SULL'AUDIT AI SENSI DELLA NORMA 19011. MODULO <u>BASE</u> PER AUDITOR/RESPONSABILE GRUPPO DI AUDIT. LA NORMA UNI EN ISO 19011:2018; MODULO <u>SPECIALISTICO</u> PER AUDITOR/RESPONSABILE GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'</p>
Data	9 GIUGNO 2016
Ente	Certiquality s.r.l.
Titolo del corso e qualifica conseguita	La nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001: 2015. Riqualifica auditor qualità
Data	6/7/17 Novembre 2006
Società	4B Polyedron s.r.l.
Principali materie / abilità professionali oggetto del tirocinio	Corso di formazione "Introduzione alla norma UNI EN ISO 9001: qualifica auditor prima parte.
Qualifica conseguita	Auditor interno
Data	Febbraio/Novembre 2005 (tot 800 ore)
Società	CENTRO DI FORMAZIONE E STUDI I.T.C.S. "Paolo Toscanelli" di Roma
Principali materie / abilità professionali oggetto del tirocinio	<p>ESPERTO SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' AZIENDALE ED AMBIENTALE" (800 ORE) Corso di alta formazione I.F.T.S. promosso dalla Regione Lazio e finanziato da FSE. Stage presso la società di consulenza NOMOS s.r.l. di Roma</p>
Data	Settembre 2005 (tot 80 ore)
Società	DASA-ACADEMY
Principali materie / abilità professionali oggetto del	Corso di formazione qualificato CEPAS

tirocinio

Qualifica conseguita Consulente di sistemi di gestione ambientale

Data Novembre 2004/ Gennaio 2005 (tirocinio formativo. tot 350 ore)

Società Società do consulenza **INIZIATIVA TIPO s.r.l.** (Assindustria Terni – zona Fiori 116/i Terni)

Tutor Giorgio Capoccia – Presidente della società

Principali materie / abilità professionali oggetto del tirocinio Consulenza per l'implementazione di sistemi di gestione per la qualità, redazione manuale, procedure, moduli in ottemperanza alla norma UNI EN ISO 9001, preparazione materiale didattico (slides, dispense, questionari) per i corsi di formazione presso aziende certificate o in fase di certificazione, partecipazione ad audit interni presso la "carrozzeria Fagioletti" di Terni.

Qualifica conseguita Attestato di partecipazione rilasciato dal centro per l'impiego di Terni

Data 2004

Istituto Università degli studi della Tuscia

Corso di laurea Economia e commercio

Titolo tesi La norma UNI EN ISO 9001: 2000 come strumento di controllo della qualità all'interno del settore socio-assistenziale. Il caso: l'associazione C.A.S.T. Assisi onlus

Data 1997

Istituto Liceo Classico Statale "G. De Sanctis" di Roma

Qualifica conseguita Diploma di maturità

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono
Francese	Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

Competenze comunicative	Disponibilità di ascolto e di confronto; capacità di gestione del lavoro di gruppo e percezione delle esigenze individuali; atteggiamento costruttivo e ottimo senso di adattamento. Ho avuto modo di sviluppare queste abilità grazie all'esperienza di lavoro maturata in questi anni.
Competenze organizzative e gestionali	Attitudine al lavoro di gruppo; capacità di lavorare in autonomia; attitudine alla pianificazione; capacità di gestione di progetti; predisposizione al conseguimento degli obiettivi stabiliti; ottima predisposizione a fronteggiare eventuali problemi che si presentano.
Competenze professionali	Acquisite negli anni di esperienza maturata presso l'associazione C.A.S.T. Assisi onlus: saper progettare, implementare, monitorare e migliorare il Sistema di Gestione della Qualità; saper mappare, definire, gestire e controllare statisticamente i processi aziendali; garantire la coerenza del sistema e la conformità alle esigenze della norma; promuovere all'interno dell'organizzazione un'idea di qualità intesa come qualità dell'organizzazione; formare ed informare il personale in merito agli strumenti della qualità che l'organizzazione decide di adottare; preparare la documentazione necessaria per descrivere il Sistema di Gestione della Qualità e provvedere alla stesura; mantenerla e aggiornandola quando necessario, nella maniera corretta; pianificare e condurre le verifiche ispettive interne per sincerarsi che tutte le attività dell'organizzazione avvengano in conformità a quanto descritto nella documentazione di sistema; raccolta delle informazioni che scaturiscono dalle verifiche ispettive e dal controllo statistico di processo per l'impostazione di piani di miglioramento tesi al raggiungimento del livello qualitativo richiesto; analizzare ed elaborare i dati relativi alla customer satisfaction; elaborare azioni mirate alla riduzione del gap tra la qualità attesa dal cliente e percepita; monitoraggio e supporto nella valutazione dei fornitori esterni mediante l'impostazione di un sistema oggettivo di raccolta dei dati relativi alle loro performance; preparare gli input per il riesame periodico del Sistema di Gestione della Qualità; analizzare lo stato della qualità raggiunto e riferire periodicamente ai vertici aziendali in merito all'andamento del Sistema di Gestione della Qualità perché questi possano essere in grado di effettuare un corretto riesame dello stesso; essere attore o supporto dell'impostazione di periodici piani di miglioramento; coordinare eventuali risorse dell'area qualità; mantenere i rapporti con l'ente certificatore; conoscere le tecniche di risk management (FMEA – FMECA); conoscere approfonditamente l'ambiente operativo nel quale si colloca l'associazione, offrendo un quadro di riferimento per la definizione di orientamenti strategici finalizzati al raggiungimento di un obiettivo.

Competenze digitali

Patente europea del computer ECDL

Patente di Guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni	PARTECIPAZIONE A CONVEGNI IN QUALITÀ DI RELATRICE: Convegno 18 Dicembre 2008 – Palazzo Primavera Terni “La risposta dei servizi socio assistenziali al disagio dei giovani di fronte alle contraddizioni del mondo moderno: esperienze a confronto”. Convegno 5 Aprile 2017 – Sala Basaglia – Comprensorio Santa Maria Della Pietà “Giornata sulla doppia diagnosi”. Convegni 27 Maggio 2019 – Sala della Conciliazione – Assisi “Dipendenze patologiche: percorsi di riabilitazione integrata tra pubblico e privato”.
Presentazioni	
Progetti	
Conferenze	
Seminari	
Riconoscimenti e premi	
Appartenenza a gruppi / associazioni	
Referenze	
Menzioni	
Corsi	
Certificazioni	

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Data 15 novembre 2020

Firma

