

# Curriculum Vitae



## Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

**Roberta Cicioni**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

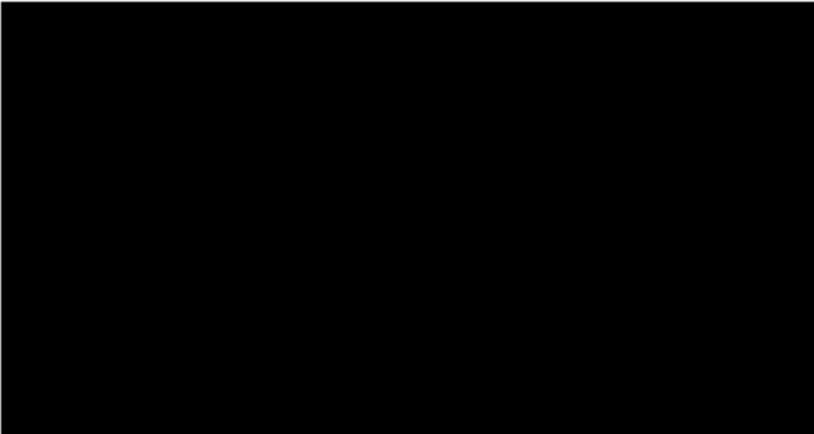
Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso



## Esperienza professionale

Date

Dal 01/01/2020 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Contratto di collaborazione professionale esterno di procacciamento e per la conduzione di audit di terza parte per la verifica di conformità alla norma UNI EN ISO 9001-

Principali attività e responsabilità

Effettuazione verifiche ispettive per la certificazione sistemi qualità UNI EN ISO 9001 nei settori: EA28-EA 38- EA35- EA 37-EA 29a-29b-EA 39-EA 6- EA 31-EA 17. Rapporto di collaborazione di procacciamento nuovi clienti nell'ambito del servizio di certificazione sistemi di gestione. Iscrizione nel registro dei valutatori ente di certificazione.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

KIWA Cermet Italia S.p.A.

Date

01-01-2015- 31-12-2019

Lavoro o posizione ricoperti

(Contratto di collaborazione professionale-consulente esterno) Resp.le commerciale - Responsabile gruppo di audit certificazione sistemi qualità norma UNI EN ISO 9001-

Principali attività e responsabilità

Effettuazione verifiche ispettive per la certificazione sistemi qualità UNI EN ISO 9001 nei settori: EA28- EA35- EA 37-EA 29a-29b-EA 39-EA 6- EA 31-EA 17-. Iscrizione nel registro dei valutatori ente di certificazione. Predisposizione offerte per conto dell'ente e relazioni commerciali con clienti-gestione in Umbria certificazione standard ADAM-gestione accessibilità fruibile per persone con disabilità.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

KIWA Cermet Italia S.p.A.

Tipo di attività o settore	Certificazione sistemi- audit di parte terza
Date	10/02/2010 – 31/12/2014
Lavoro o posizione ricoperti	(Contratto di collaborazione professionale) Resp.le tecnico commerciale ufficio Umbria- Responsabile gruppo di audit certificazione sistemi qualità norma UNI EN ISO 9001- approvazione rapporti audit di sorveglianza aziende certificate Umbria-Marche
Principali attività e responsabilità	Effettuazione verifiche ispettive per la certificazione sistemi qualità UNI EN ISO 9001 nei settori: EA28- EA35- EA 37-EA 29a-29b-EA 39-EA 6-EA 31-EA 17. Iscrizione nel registro dei valutatori ente di certificazione. Gestione iter di certificazione aziende regione Umbria e Marche (per aziende del settore sanitario, manifatturiero, edilizia, formazione, commercializzazione prodotti, gestione rifiuti, legno, industria in generale, servizi professionali) - predisposizione offerte per conto dell'ente e relazioni commerciali con clienti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cermet Soc. Cons a r.l.
Tipo di attività o settore	Certificazione sistemi- audit di parte terza
Date	01/04/2009 – 31/12/2013
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore commesse- procacciamento clienti - resp.le amministrativo-socio-amministratore
Principali attività e responsabilità	Coordinatore iter per la realizzazione impianti fotovoltaici- gestione rapporti con professionisti (commercialisti, notai, fornitori di servizi) per la costituzione delle società proprietarie o gestori di impianti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Aziende: Fontanacci s.r.l./ Sfera s.r.l. /Piandana s.r.l/ Brunelli s.r.l.
Tipo di attività o settore	impianti fotovoltaici
Date	15/01/2008 - 31/12/2009
Lavoro o posizione ricoperti	(Dipendente part-time) Resp.le tecnico ufficio Umbria- Responsabile gruppo di audit sistemi qualità UNI EN ISO 9001:2008- approvazione rapporti di sorveglianza aziende certificate Umbria-Marche per i sistemi di gestione iso 9001
Principali attività e responsabilità	Gestione iter di certificazione aziende regione Umbria e Marche- predisposizione offerte per conto dell'ente e relazioni commerciali con clienti-effettuazione verifiche ispettive di sistemi qualità UNI EN ISO 9001 settore EA28- EA35. Iscrizione nel registro dei valutatori ente di certificazione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cermet Soc. Cons a r.l.
Tipo di attività o settore	Certificazione sistemi
Date	26/10/1999 – ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	servizi di consulenza
Principali attività e responsabilità	Resp.le gestione servizi di consulenza-effettuazione servizi di consulenza gestionale- organizzativa alle imprese in diversi settori- responsabile corsi effettuati presso le imprese sulle tematiche della qualità e della gestione aziendale- audit di prima parte sulla corretta gestione dei processi- conformità norma UNI EN ISO 9001.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Prometeo Service s.r.l

Tipo di attività o settore	servizi di consulenza organizzativa - gestionale alle imprese- sistemi di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001 , ambiente UNI EN ISO 14001, sicurezza BS OHSAS 18001 e UNI EN ISO 45001, SA 8000- sicurezza negli ambienti di lavoro- servizio privacy per aziende del settore sanitario, manifatturiero, edilizia, formazione, commercializzazione prodotti, gestione rifiuti, legno, industria in generale, servizi professionali. <b>In particolare, per il settore sanitario, servizi di consulenza a:</b> strutture sanitarie che operano nel campo della diagnostica per immagini consulenza per applicazione sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015- gestione aspetti direzionali e dei processi di erogazione dei servizi di diagnostica- consulenza per gestione rischi di tipo organizzativo, clinico e gestionale-consulenza rispetto normative di settore in ambito sanitario, verifiche ispettive annuali di prima parte, assistenza in sede di verifica da parte di enti esterni; strutture che operano nel campo socio sanitario in particolare per anziani e disabili: consulenza per applicazione sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015- gestione aspetti direzionali e dei processi di erogazione dei servizi socio-sanitari e di supporto- consulenza per gestione rischi di tipo organizzativo, clinico e gestionale-consulenza rispetto normative di settore in ambito sanitario; verifiche ispettive annuali di prima parte, assistenza in sede di verifica da parte di enti esterni; strutture che operano come ambulatori polispecialistici e punto prelievi: consulenza per applicazione sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015- gestione aspetti direzionali e dei processi di erogazione dei servizi- consulenza per gestione rischi di tipo organizzativo, clinico e gestionale-consulenza rispetto normative di settore in ambito sanitario; verifiche ispettive annuali di prima parte, assistenza in sede di verifica da parte di enti esterni; struttura che opera come laboratorio di analisi; consulenza per applicazione sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015- gestione aspetti direzionali e dei processi di erogazione dei servizi di laboratorio- consulenza per gestione rischi di tipo organizzativo, clinico e gestionale-consulenza rispetto normative di settore in ambito sanitario; verifiche ispettive annuali di prima parte, assistenza in sede di verifica da parte di enti esterni; strutture che operano come centri riabilitativi psichiatrici: consulenza per applicazione sistema di gestione per la qualità ISO 9001:2015- gestione aspetti direzionali e dei processi di erogazione dei servizi di laboratorio- consulenza per gestione rischi di tipo organizzativo, clinico e gestionale-consulenza rispetto normative di settore in ambito sanitario; verifiche ispettive annuali di prima parte, assistenza in sede di verifica da parte di enti esterni;
Date	01/01/2006 - 31/05/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio presso studio commercialista e revisore contabile
Principali attività e responsabilità	Varie tematiche trattate relative alla gestione contabile - amministrativa d'impresa, alla costituzione società, alla redazione di bilanci e dichiarazioni fiscali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Dott. Commercialista Massimo del Bianco
Tipo di attività o settore	commercialista e revisore contabile
Date	15/04/2004 - 30/11/2005
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio presso studio commercialista e revisore contabile
Principali attività e responsabilità	Varie tematiche trattate relative alla gestione contabile - amministrativa d'impresa, alla costituzione società, alla redazione di bilanci e dichiarazioni fiscali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Dott. Commercialista Marco Baldassarri
Tipo di attività o settore	commercialista e revisore contabile
Date	10/10/2005 - 06/06/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Verifiche ispettive di parte terza sui sistemi di qualità UNI EN ISO 9001:2000
Principali attività e responsabilità	Effettuazione audit di parte terza per conto di organismo di certificazione settore EA 28 e EA 35
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cermet Soc. Cons a r.l.
Tipo di attività o settore	Certificazione sistemi
Date	10/10/2002 - 07/06/2004
Lavoro o posizione ricoperti	Amministrato Unico- Resp.le Amministrativo
Principali attività e responsabilità	Resp.le amministrativo- coordinatore servizi sicurezza e servizi di analisi per i clienti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SEIT s.r.l.
Tipo di attività o settore	Laboratorio di analisi chimiche-fisiche-batterologiche- consulenza HACCP

Date	31/10/2000 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Membro del consiglio di amministrazione fino al 15/06/2006- Resp.le tecnico sistemi qualità-coordinamento servizi e pianificazione lavori presso le aziende- servizi di consulenza gestionale
Principali attività e responsabilità	Amministratore fino al 15/06/2006- docente nei corsi di formazione per le aziende CNA Regione Marche- consulenza qualità – sicurezza-ambiente alle aziende CNA regione Marche. Audit di parte prima e seconda per le aziende associate alla CNA in diversi settori aziendali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CNA Tecnoquality s.r.l.
Tipo di attività o settore	Servizi di consulenza alle imprese(qualità-sicurezza-ambiente) in diversi settori
Date	Dal 2000 al 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Docenze progetti formativi finanziati
Principali attività e responsabilità	Formazione tematiche sulla qualità totale- ISO 9001-modelli organizzativi e gestionali-ottimizzazione processi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Varie (Europa Infest s.r.l., Form.art. soc.cons ar.l.)
Tipo di attività o settore	Servizi formativi
Date	28/05/2001 – 31/12/2003
Lavoro o posizione ricoperti	Gestione filiale di Perugia RIAC
Principali attività e responsabilità	Coordinatore servizi formativi per amministratori di condominio e assistenza agli stessi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	RIAC- registro italiano amministratori di condominio
Tipo di attività o settore	Gestioni condominiali
Date	03/09/1998 - 05/06/1999
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile amministrativo- coordinatore dei servizi di consulenza
Principali attività e responsabilità	Coordinatore servizi di consulenza gestionale - organizzativa- responsabilità amministrative- corsi di formazione aziende clienti
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Dott. Nazzareno Stazi
Tipo di attività o settore	Servizi di consulenza aziendale. qualità- organizzazione aziendale- sistemi di gestione qualità UNI EN ISO 9001:2000
Date	15/03/1998 - 31/08/1998
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio presso studio commercialista e revisore contabile
Principali attività e responsabilità	Revocatorie fallimentari, contabilità aziendale, costituzione società
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Dott. Commercialista e revisore contabile Rolando Mancini
Tipo di attività o settore	commercialista e revisore contabile
Date	16/01/1998 - 31/05/1998
Lavoro o posizione ricoperti	Docenza come figura di "esperto" di un corso di specializzazione -post qualifica-
Principali attività e responsabilità	Docenza corso terza area per amministratore di condominio
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Turistici "B.Pascal" di Perugia;

## Istruzione e formazione

Date	Dal 2008 ad oggi
Evento formativo	Incontri plenari auditor per gli aggiornamenti relativi alla certificazione UNI EN ISO 9001 e agli aggiornamenti normativi di settore-
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Normative, metodi di conduzione audit di terza parte
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cermet soc cons a r.l /Kiwa Cermet Italia Spa
Date	25 marzo 2019
Evento formativo	L'Audit Clinico
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Aspetti legati all'audit clinico e modalità di approccio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Kiwa Cermet Italia Spa
Date	2018
Evento formativo	Corso Regione Umbria sul nuovo modello di accreditamento istituzionale per Resp.li gruppo di verifica nell'ambito sanitario
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Nuova Disciplina regionale della Regione Umbria in materia di Accreditamento Istituzionale. Audit sperimentali in campo condotti in qualità di Resp.le del gruppo di verifica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Umbria presso Villa Umbra
Date	14/02/2017
Titolo della qualifica rilasciata	Il Risk Management: principi e metodi per un'efficace analisi del rischio
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Analisi dei rischi in particolari di quelli organizzativi e gestionali necessari per l'implementazione Sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Kiwa Cermet Italia S.p.a
Date	19-20/06/2017
Titolo della qualifica rilasciata	Modulo base per auditor/responsabili gruppo di audit (UNI EN ISO 19011:2012) CORSO ACCREDITATO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE AICQ SICEV
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso riconosciuto da AICQ-SICEV e rilasciato da organismo di certificazione accreditato norma UNI EN ISO 19011:2002
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Kiwa Cermet Italia S.p.a
Date	4/05/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Aggiornamento norma 19011/12
Principali tematiche/competenza professionali possedute	La linea guida per audit di sistemi di gestione UNI EN ISO 19011:2012: novità e casi studio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Cermet soc.cons. a r.l

Date 02-03/02/2009  
 Titolo della qualifica rilasciata Attestato di partecipazione  
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Corso "La ISO 9001/2008 Come gestire i processi, la documentazione e le performance aziendali"  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Cermet soc.cons. a r.l.

Date 28/03/2007 - 29/03/2007  
 Titolo della qualifica rilasciata Corso per sistemisti SA 8000  
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Responsabilità sociale d'impresa- lavoro etico  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione CISE

Date 11/9/2005 - 31/7/2006  
 Titolo della qualifica rilasciata Master di secondo livello  
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Diritto tributario e fiscalità internazionale e d'impresa  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Centro Studi Villa Bazzucchi dell'Università degli Studi di Perugia  
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Master di secondo livello

Date 09/06/2003 - 13/06/2003  
 Titolo della qualifica rilasciata CORSO ACCREDITATO ORGANISMO DI CERTIFICAZIONE DEL PERSONALE CEPAS- 40 ore  
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Corso di formazione per valutatore di sistemi qualità – auditor di terza parte- UNI EN ISO 19011:2002 e specialistica UNI EN ISO 9001:2008-Rilasciato da organismo di certificazione accreditato  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Dasa Ragister S.p.A.

Date 13 gennaio 1998  
 Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Economia e Commercio (votazione 109/110)  
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Discussione della tesi: Applicazione di sistemi di qualità; analisi di realtà aziendali nel settore agroalimentare (tesi sperimentale)  
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli studi di Perugia

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**inglese**  
**spagnolo**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A2	Utente base
B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	B2	Utente autonomo

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Buone capacità di comunicazione e interazione con le persone. predisposizione al lavoro di gruppo
Capacità e competenze organizzative	Buone capacità organizzative- gestionali derivanti dalle esperienze lavorative effettuate
Capacità e competenze tecniche	Competenze tecniche nel settore sanitario, manifatturiero, edilizio, dei servizi, settore formazione.
Capacità e competenze informatiche	Buona conoscenza pacchetto office.- internet ed e-mailing
Patente	Patente B

**LA SOTTOSCRITTA/O ROBERTA CICIONI, NATA A UMBERTIDE, PROV. PG IL 19/12/73 E RESIDENTE IN PERUGIA, VIA GIOVANNI DA VERRAZZANO, 3, SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ E CONSAPEVOLE DELLE SANZIONI PENALI PREVISTE DALL'ART. 76 D.P.R. 28/12/2000 N. 445 PER LE IPOTESI DI FALSITÀ IN ATTI E DICHIARAZIONI MENDACI**

**DICHIARA**

**AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 D.P.R. 445/2000, CHE QUANTO CONTENUTO NEL PRESENTE CURRICULUM CORRISPONDE A VERITÀ E, AI SENSI DELL'ART. 19 D.P.R. 445/2000, CHE LE COPIE DEI DOCUMENTI ALLEGATI SONO CONFORMI ALL'ORIGINALE.**

**FIRMA**



**La sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo UE 2016/679.**

**FIRMA**



