

DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO DEL 15/07/2024

OGGETTO: Servizio di assistenza software telefonica e telematica e servizi professionali *on demand* sulla piattaforma URBI Smart. Affidamento mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. B, n. 2) e n. 3) del D.Lgs. 36/2023. CIG B1D09430C9.

VISTA la proposta di determinazione contenuta nel documento istruttorio del RUP Responsabile per la fase di affidamento dott.ssa Annalisa Becchetti acquisito al protocollo n. 9085 del 12/07/2024, cui sono allegati per costituire parte integrante e sostanziale i seguenti documenti:

- Riepilogo Trattativa Diretta n. 4380825;
- Documenti di offerta del fornitore;

Premesso che:

- PuntoZero S.c.a.r.l, società *in house providing* della Regione Umbria e delle Aziende Sanitarie regionali, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- PuntoZero S.c. a r.l., nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni;

Visto in particolare il comma 3 dell'art. 2 della L.R. n. 13/2021 secondo cui PuntoZero eroga, tra l'altro, i seguenti servizi di interesse generale:

- sviluppo dell'innovazione tecnologica e gestione della transizione al digitale del sistema pubblico regionale e dei relativi flussi informativi, anche mediante la digitalizzazione del Sistema informativo sanitario regionale di cui all'articolo 94 della legge regionale 9 aprile 2015, n. 11 (Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali) e del Sistema informativo regionale di cui all'articolo 5 della l.r. 9/2014;
- cura delle attività per l'erogazione dei servizi preordinati alla tutela della salute, opera per la produzione di beni e la fornitura di servizi rivolti all'utenza, compresa l'attività di front-office di servizi al cittadino, e cura la gestione dei flussi informativi del sistema sanitario regionale;
- sviluppo e gestione del data center regionale e della rete pubblica regionale di cui all'articolo 6 della legge regionale 23 dicembre 2013, n. 31 (Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni);
- progettazione, direzione, integrazione e conduzione di sistemi e flussi informativi valenza regionale e nazionale;
- gestione dell'Osservatorio epidemiologico regionale di cui all'articolo 101 della l.r. 11/2015, curando la realizzazione dei relativi flussi informativi;

Considerato che:

- con Determinazione di PuntoZero del 26/10/2023 si è provveduto alla nomina della dott.ssa Annalisa Becchetti, dipendente di PuntoZero, quale RUP Responsabile per la fase di affidamento della procedura in oggetto;
- la Responsabile per la fase di affidamento ha sottoscritto la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità;

Considerato che è pervenuta dal Responsabile dell'Area aziendale Enti locali la Richiesta di Acquisto che prevede:



- la necessità di attivare il servizio di assistenza applicativa e manutenzione annuale sulla piattaforma URBI per i seguenti Comuni: Arrone, Fabro, Ferentillo, Ficule, Monte Castello di Vibio, Otricoli, San Venanzo, Tuoro sul Trasimeno e Scuola Villa Umbra, oltre a servizi professionali on demand;
- tali Enti stanno contrattualizzando con PuntoZero per l'annualità in corso, in continuità con quanto erogato nell'annualità precedente, la fornitura di servizi di data center-cloud, assistenza di I e II livello e manutenzione applicativa;
- per alcuni Enti è in corso la migrazione verso altra piattaforma applicativa, pertanto si ritiene opportuno garantire un servizio di manutenzione annuale sulla piattaforma, ferma restando la possibilità per PuntoZero di recesso parziale o totale;
- un importo massimo complessivo stimato pari a € 17.280,00 oltre IVA, così definito:
 - servizi di assistenza annuale sulla piattaforma URBI per un importo pari a € 15.530,00 + IVA;
 - servizi professionali on demand di assistenza sulla piattaforma URBI - 5 gg da remoto per complessivi € 1.750,00 + IVA;

Considerato che:

- in data 30 novembre 2023 è stato pubblicato, sul sito istituzionale e sulla piattaforma di e-procurement di PuntoZero, un Avviso esplorativo per la verifica di esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76 c. 2 lett. b) del d.lgs. 36/2023 per l'affidamento dei servizi di manutenzione ed assistenza della piattaforma URBI;
- tramite tale Avviso PuntoZero rendeva nota la necessità di procedere all'affidamento della fornitura del servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma URBI, dando evidenza che, dalle informazioni in possesso:
 - l'unica azienda in grado di effettuare i Servizi di manutenzione e assistenza di II livello e di rinnovo licenza d'uso della piattaforma URBI, in quanto produttore e titolare dei diritti esclusivi di proprietà intellettuale sul software, risulta essere PA DIGITALE S.p.a. con C.F. e P.IVA 06628860964 e Sede Legale in Via Leonardo da Vinci 13, 26854 Pieve Fissiraga (LO);
 - PA Digitale S.p.a. ha stipulato con la Società WE-COM S.r.l., con Sede Legale in Via Papa Giovanni XXI, n. 23 Viterbo, C.F. e P.IVA 01446590554, un mandato di concessione per i servizi di manutenzione ed assistenza del software URBI che è pertanto il Partner di riferimento per l'Italia centrale per l'erogazione dei servizi di assistenza (come risulta da nota PEC del 13/06/2016 prot. UD 1722/2016);
- la pubblicazione dell'Avviso, come espressamente esplicitato, era funzionale ad una indagine conoscitiva di mercato al fine di confermare l'esistenza dei presupposti che consentano il ricorso a procedura negoziata, senza previa pubblicazione di bando di gara, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D.lgs. 36/2023, ovvero individuare l'esistenza di ulteriori operatori economici in grado di fornire il servizio in argomento;
- alla scadenza del termine, non è stata presentata alcuna manifestazione di interesse;

Riscontrato pertanto che ricorrono le condizioni ex art. 76, comma 2, lett. B, n. 2) - la concorrenza è assente per motivi tecnici e n. 3) - la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, del D.Lgs. 36/2023;

Considerato che è stata espletata la RDO (tipologia Trattativa Diretta) MePA n. 4380825 per l'importo massimo di € 17.280,00 oltre IVA per l'affidamento dei servizi di assistenza software telefonica e telematica e servizi professionali on demand sulla piattaforma URBI con il fornitore WE-COM s.r.l.;

Riscontrato che entro il termine di scadenza fissato per la presentazione dell'offerta, WE-COM ha provveduto a presentare la propria migliore offerta tecnico-economica per l'importo di € 15.530,00 oltre IVA;

Dato atto che tramite piattaforma MePA è stato acquisito il CIG B1D09430C9;



Considerato che è pervenuta da parte del Responsabile dell'Area richiedente l'indicazione del Responsabile competente per la fase di esecuzione - RES dott.ssa Maria Rita Liberotti, dipendente di PuntoZero;

Dato atto che sono state effettuate le previste verifiche di legge;

Preso atto che sono state effettuate le previste verifiche di legge;

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023;
- il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione del 30/11/2023;

Il sottoscritto

DECIDE:

- 1) **DI APPROVARE** il presente documento istruttorio cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i documenti di seguito elencati:
 - Riepilogo Trattativa NG4380825;
 - Documenti di offerta del fornitore;Tale documento istruttorio con i relativi allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale);
- 2) **DI DARE ATTO** che la presente procedura è espletata tramite procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. B, n. 2) e n. 3) del D.Lgs. 36/2023;
- 3) **DI DARE ATTO** che il documento istruttorio ottempera alle richieste e sostituisce l'atto di cui all'articolo 112 del D.lgs. 36/2023;
- 4) **DI AFFIDARE** alla Società WE-COM SRL - C.F. e P.IVA 01446590554, Sede legale VIALE FIUME, 125/B 01100 VITERBO (VT) - il servizio di assistenza software telefonica e telematica per una durata annuale e servizi professionali on demand sulla piattaforma URBI per l'importo di € 15.530,00 oltre IVA;
- 5) **DI NOMINARE** Responsabile competente per la fase di esecuzione - RES dott.ssa Maria Rita Liberotti, dipendente di PuntoZero;
- 6) **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto secondo normativa vigente;
- 7) **DI CONSERVARE** la documentazione di riferimento agli atti della Società in formato digitale ai nn. 9085/2024 9136/2024 del Protocollo aziendale.

L'AMMINISTRATORE UNICO

Ing. Giancarlo Bizzari

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82

