

OGGETTO: Appalto Specifico indetto nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - ID SIGEF 2681 per la fornitura di licenze Salesforce - APPROVAZIONE FASCICOLO E INDIZIONE.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Premesso che:

- PuntoZero S.c.a.r.l., società *in house providing* della Regione Umbria e delle Aziende Sanitarie regionali, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- PuntoZero S.c. a r.l., nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni;

Visto in particolare il comma 3 dell'art. 2 della L.R. n. 13/2021 secondo cui PuntoZero eroga, tra l'altro, i seguenti servizi di interesse generale:

- sviluppo dell'innovazione tecnologica e gestione della transizione al digitale del sistema pubblico regionale e dei relativi flussi informativi, anche mediante la digitalizzazione del Sistema informativo sanitario regionale di cui all'articolo 94 della legge regionale 9 aprile 2015, n. 11 (Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali) e del Sistema informativo regionale di cui all'articolo 5 della l.r. 9/2014;
- cura delle attività per l'erogazione dei servizi preordinati alla tutela della salute, opera per la produzione di beni e la fornitura di servizi rivolti all'utenza, compresa l'attività di front-office di servizi al cittadino, e cura la gestione dei flussi informativi del sistema sanitario regionale;
- sviluppo e gestione del data center regionale e della rete pubblica regionale di cui all'articolo 6 della legge regionale 23 dicembre 2013, n. 31 (Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni);
- progettazione, direzione, integrazione e conduzione di sistemi e flussi informativi valenza regionale e nazionale;
- gestione dell'Osservatorio epidemiologico regionale di cui all'articolo 101 della l.r. 11/2015, curando la realizzazione dei relativi flussi informativi;

Vista la Deliberazione della Giunta regionale n. 1271 del 30/11/2022 con la quale è stato approvato il Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) per l'anno 2023, riferito al periodo 2023-2025, aggiornato con Deliberazione della Giunta regionale n. 689 del 05/07/2023;

Vista la Deliberazione della Giunta regionale n. 1412 del 28/12/2023 avente ad oggetto *"Definizione dei fabbisogni informatici della Regione Umbria, per la formazione, approvazione e gestione del Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) e per la semplificazione del percorso per gli affidamenti di forniture di beni e servizi alla società in House providing PUNTOZERO SC.AR.L. Determinazioni"*;

Visto l'Aggiornamento del Piano Digitale Regionale Triennale 2024 (PDRT) approvato con Deliberazione della Giunta regionale n. 125 del 14/02/2024;

Visto l'Aggiornamento del Piano Digitale Regionale Triennale 2024 (PDRT) approvato con Deliberazione della Giunta regionale n. 714 del 17/07/2024;

Visto il *DISCIPLINARE DEI SERVIZI VERSO LE AZIENDE SANITARIE SOCIE ANNI 2024/2028* sottoscritto da tutte le Aziende sanitarie (AUSL Umbria 1, AUSL Umbria 2, AOTR, AOPG) con il quale è stato rinnovato l'affidamento a PuntoZero della fornitura dei servizi erogati, nonché la disciplina delle modalità tecnico-organizzative dei medesimi, dalla data del 01.01.2024, con scadenza prevista al 31.12.2028;

Vista la Determinazione Direttoriale di ARPAL UMBRIA - Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro, n. 2262 del 22/12/2023, trasmessa con nota PEC ns. prot. 15415, con la quale Arpal Umbria ha approvato la proposta tecnico-economica relativa al Piano di Esercizio 2024 e ha affidato a PuntoZero i servizi inclusi nel Piano, per un importo complessivo pari a € 803.046,77;

Vista la Determinazione Direttoriale n. 228 del 08/02/2024 avente ad oggetto *“Art. 11 punto 8 Legge regionale 29 aprile 2014, n. 9 “Norme in materia di sviluppo della società dell’informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale. Approvazione revisione Piano di Esercizio 2024 (Piano dei Servizi Digitali 2024 e Piano dei Servizi di Connettività 2024) per un importo complessivo pari a € 814.163,38. Modifica e integrazione DDT n. 2262 del 22/12/2023.”* e tutti gli atti ivi richiamati, con cui Arpal ha approvato la proposta tecnico economica ed ha affidato a PuntoZero l'incarico per un importo complessivo pari a € 814.163,38;

Vista la Determinazione Direttoriale n. 277 del 14/02/2024 avente ad oggetto: *“PPS - Art. 11 punto 8 Legge regionale 29 aprile 2014, n. 9 “Norme in materia di sviluppo della società dell’informazione e riordino della filiera ICT (Information and Communication Technology) regionale. Impegno di spesa di € 814.163,38 sui capitoli di bilancio 01552_S e 01530_S per il Piano di Esercizio 2024 (Piano dei Servizi Digitali 2024 e Piano dei Servizi di Connettività 2024) di cui alla DDT n.228 del 08/02/2024”*;

Considerato che, relativamente al Piano di Esercizio 2025 ARPAL, è in corso la definizione degli atti necessari all'affidamento a PuntoZero del Piano dei Servizi Digitali 2025 e Piano dei Servizi di Connettività 2025, a seguito della proposta trasmessa da PuntoZero con nota Protocollo 0016427 del 23/12/2024 e della successiva nota di riscontro di Arpal ricevuta con Protocollo 0016692 del 30/12/2024: nell'ambito dei servizi digitali previsti nel Piano di Esercizio sono comprese le esternalizzazioni dei servizi di manutenzione dei sistemi software gestiti da PuntoZero e anche l'acquisto delle licenze in oggetto per il fabbisogno del socio Arpal;

Considerato che pertanto il costo complessivo delle licenze della piattaforma Salesforce è stato previsto e dettagliato sui singoli servizi digitali, come da offerte inviate da PuntoZero a Dicembre 2024 e ricomprese nei piani di esercizio di Regione Umbria, Aziende Sanitarie e ARPAL, in corso di definizione;

Visto il Programma degli acquisti di forniture e servizi per il periodo di programmazione 2025-2027, in cui risulta inserita la procedura in oggetto, attualmente in corso di pubblicazione e approvazione;

Considerato che:

- per esigenze organizzative interne di PuntoZero S.c.a r.l si rende necessario nominare Responsabile del procedimento per la fase di affidamento della procedura in oggetto la Dott.ssa Annalisa Becchetti, dipendente di Puntozero. Tale nomina sarà ratificata con la determina di affidamento relativa al presente atto;
- è stata individuata la dott.ssa Arianna Matarazzo quale supporto al Responsabile del procedimento per la fase di affidamento;
- le stesse hanno sottoscritto la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità;

Considerato che da parte del Responsabile dell'Area Conduzione dell'Area ICT di PuntoZero è pervenuta la Richiesta di Acquisto e relativa documentazione tecnica, comprensiva di Capitolato Tecnico e allegati, che prevede:

- necessità di una fornitura di Licenze Salesforce per l'implementazione del sistema di Customer Relationship Management (CRM) aziendale, allo scopo di evolvere la gestione delle relazioni con gli enti e di standardizzare e ottimizzare i processi relativi al rapporto tra utenti e PA, estendendo l'utilizzo della piattaforma Salesforce a tutti i servizi di front office e di relazione con i clienti, introducendo anche funzionalità che utilizzano l'intelligenza artificiale;
- un importo stimato sulla base dei prezzi di listino delle licenze pari ad € 320.000,00 oltre IVA per la durata di 1 anno;
- una durata richiesta della fornitura di 12 mesi con eventuale rinnovo licenze alle medesime condizioni per una durata pari a ulteriori 12 mesi;
- il fabbisogno è definito come segue:

❖ Service Cloud Enterprise Edition	110
❖ Sales Cloud Enterprise Edition	140
❖ Knowledge	40
❖ Customer Community Plus - Enterprise Edition - Logins	60
❖ Survey Response Pack (1000)	2
❖ Premier Success Plan	1
❖ Salesforce Foundations	1
❖ Salesforce Foundations - Agentforce Service Agent (1000)	1
❖ Salesforce Foundations - Data Cloud Segmentation & Activation	1
❖ Salesforce Virtual Learning Credit Access (12 mesi)	30973
❖ Agentforce Service Agent Conversations	1000
❖ Additional Agent Requests for Agentforce (200)	1000
❖ Data Cloud Provisioning (250K credits)	1
❖ Einstein for Service Add-on - Enterprise edition	10

Tenuto conto che trattasi di acquisti di uso corrente, le cui caratteristiche risultano soddisfacenti così come generalmente disponibili sul mercato;

Verificato che all'interno del Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (SDAPA) messo a disposizione da Consip, è attiva l'Iniziativa *ICT-Fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni*, nella quale è compresa la categoria merceologica di interesse del presente appalto *Software*;

Ritenuto necessario:

- indire una procedura di gara per l'affidamento della fornitura di Licenze Salesforce con importo da porre a base d'asta pari ad € 320.000,00 oltre IVA per la durata di 1 anno e l'importo globale stimato dell'intero appalto è pari a € 704.000,00 IVA esclusa, di cui € 64.000,00 oltre IVA per eventuale variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto e € 320.000,00 oltre IVA per eventuale rinnovo licenze alle medesime condizioni per una durata pari a ulteriori 12 mesi;

- procedere ai sensi degli articoli 32 e 72 del D.Lgs. 36/2023 mediante indizione di Appalto Specifico (AS) con invito rivolto a tutti gli operatori economici che hanno conseguito l'ammissione allo SDAPA rispettivamente per la predetta categoria merceologica oggetto dell'AS;

Considerato che:

- l'appalto è costituito da un unico lotto poiché le caratteristiche tecnico-funzionali dei prodotti che ne sono oggetto garantiscono ai potenziali concorrenti di proporre un'offerta integrata, mentre un'eventuale suddivisione della fornitura in lotti comporterebbe, oltre che una inefficienza economica, anche una disomogeneità nell'erogazione della stessa, trattandosi di procedura per la rivendita di prodotti Salesforce;
- l'affidamento, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del Codice, avverrà con applicazione del criterio del minor prezzo, in quanto trattasi di forniture con caratteristiche standardizzate le cui condizioni sono definite dal mercato;
- la fornitura delle nuove licenze sarà effettuata entro 30 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto;
- la durata prevista è di 12 mesi dalla data di decorrenza di ogni licenza, ferma restando l'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi;
- gli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali non soggetti a ribasso sono pari ad € 0,00;

Dato atto che:

- si è provveduto a predisporre il fascicolo di gara relativo all'espletamento della procedura per l'affidamento in oggetto, composto dalla seguente documentazione:
 - o Progetto di gara;
 - o Capitolato d'Oneri e relativi allegati:
 - Allegato 1 - "Request.xml" del Documento di gara unico europeo (DGUE);
 - Allegato 2 - Dichiarazione aggiuntiva AS;
 - Allegato 2.a - Dichiarazione CCIAA con nominativi antimafia
 - Allegato 2.b - Dichiarazione sostitutiva familiari conviventi
 - Allegato 3 - Dichiarazione tracciabilità
 - Allegato 4 - Patto d'integrità
 - Allegato 5 - Modello assolvimento imposta bollo
 - Allegato 6 - Dichiarazioni avvalimento
 - Allegato 7 - Schema contratto
 - Allegato 8 - Modello dettaglio importi
 - Allegato 9 - Allegato tecnico;
- si procederà all'acquisizione del CIG al momento della pubblicazione della gara tramite SDAPA;
- che occorre provvedere al pagamento della somma di € 410,00 quale contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione, da corrispondere mediante pagamento del MAV cumulativo che verrà emesso per il quadrimestre di riferimento;

Dato atto che:

- con Determinazione dell'Amministratore Unico del 02/07/2024 è stato approvato il nuovo Regolamento di PuntoZero S.c.a r.l. recante "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D. Lgs. 36/2023" che definisce le modalità di calcolo, attribuzione e ripartizione delle risorse previste;

- la presente procedura rientra tra le iniziative incentivabili per l'anno 2025 e pertanto potranno essere corrisposti incentivi per funzioni tecniche ai soggetti individuati come gruppo di lavoro, in relazione alle attività/adempimenti da ciascuno svolti;
- ai sensi degli art. 10 e 11 del predetto Regolamento le risorse per la corresponsione degli incentivi sono quantificate come da tabella successiva:

Importo a base di gara	Fase	Quota incentivo per funzioni tecniche PuntoZero Scarl
€ 320.000,00	Fase programmazione	€ 496,16
	Fase progettazione	€ 1.240,40
	Fase affidamento	€ 1.488,48
	Fase esecutiva	€ 1.736,56
QUOTA INCENTIVABILE 80%		€ 4.961,60
QUOTA FORMAZIONE E ATTREZZATURE 20%		€ 1.240,40

Preso atto:

- che le quote definite potranno essere ulteriormente ridotte qualora il totale annuo da destinare alle risorse finanziarie relativo alle procedure di gara per l'acquisizione di servizi e la fornitura di beni, superi il valore di € 500.000,00;
- che, sulla base del principio del risultato di cui all'art. 1 del vigente Codice dei Contratti Pubblici che ne costituisce criterio determinante, alle quote definite potranno essere applicate riduzioni, in applicazione all'art. 16 del Regolamento.

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023, come integrato e modificato dal decreto legislativo 31 dicembre 2024, n. 209;
- il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione di PuntoZero del 30/11/2023;
- il Programma degli acquisti di forniture e servizi per il periodo di programmazione 2025-2027 attualmente in corso di pubblicazione e approvazione;
- il Regolamento recante "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D.Lgs 36/2023", approvato con Determinazione dell'Amministratore Unico del 02.07.2024;

Per quanto sopra,

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C. A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE
DECIDE DI:**

- 1) **APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i seguenti documenti:
 - ✓ Lettera di invito generata dal Sistema;
 - ✓ Fascicolo di gara costituito da:
 - Progetto di gara;
 - Capitolato d'Oneri e relativi allegati:

- o Allegato 1 - "Request.xml" del Documento di gara unico europeo (DGUE);
- o Allegato 2 - Dichiarazione aggiuntiva AS;
- o Allegato 2.a - Dichiarazione CCIAA con nominativi antimafia
- o Allegato 2.b - Dichiarazione sostitutiva familiari conviventi
- o Allegato 3 - Dichiarazione tracciabilità
- o Allegato 4 - Patto d'integrità
- o Allegato 5 - Modello assolvimento imposta bollo
- o Allegato 6 - Dichiarazioni avalimento
- o Allegato 7 - Schema contratto
- o Allegato 8 - Modello dettaglio importi
- o Allegato 9 - Allegato tecnico;

Tale documento istruttorio con i suddetti allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale).

- 2) **DARE ATTO** che la presente procedura è espletata ai sensi degli articoli ai sensi degli articoli 32 e 72 del D.Lgs. 36/2023 mediante indizione di Appalto Specifico (AS) con invito rivolto a tutti gli operatori economici che hanno conseguito l'ammissione allo SDAPA per la categoria merceologica *Software*;
- 3) **INDIRE** l'Appalto Specifico (AS) all'interno del Sistema Dinamico di Acquisizione della PA - SDAPA messo a disposizione da Consip - *Iniziativa ICT-Fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - categoria merceologica Software* :
 - o l'appalto è costituito da un unico lotto poiché le caratteristiche tecnico-funzionali dei prodotti che ne sono oggetto garantiscono ai potenziali concorrenti di proporre un'offerta integrata, mentre un'eventuale suddivisione della fornitura in lotti comporterebbe, oltre che una inefficienza economica, anche una disomogeneità nell'erogazione della stessa, trattandosi di procedura per la rivendita di prodotti Salesforce;
 - o l'affidamento, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del Codice, avverrà con applicazione del criterio del minor prezzo;
 - o la fornitura delle nuove licenze sarà effettuata entro 30 giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto;
 - o la durata prevista è di 12 mesi dalla data di decorrenza di ogni licenza, ferma restando l'opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi;
 - o l'importo complessivo a base d'asta è pari ad € 320.000,00 oltre IVA; l'importo globale stimato dell'intero appalto comprensivo dell'eventuale opzione di un quinto dell'importo contrattuale, nonché dell'eventuale opzione di rinnovo, è pari a € 704.000,00 (IVA esclusa), come dettagliato nell'Allegato I Elenco Lotti;
 - o gli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali non soggetti a ribasso sono pari ad € 0,00;
- 4) **APPROVARE** il fascicolo di gara, composto dai documenti elencati nel precedente punto 1);
- 5) **DARE ATTO CHE** successivamente all'aggiudicazione con conseguente stipula dell'Accordo Quadro cessano i compiti della Responsabile della fase di affidamento. Si provvederà alla nomina del Responsabile della fase dell'Esecuzione del contratto e Direttore dell'esecuzione del contratto laddove previsto;

6) DISPORRE:

- il pagamento della somma di € 410,00 quale contributo di gara all'Autorità Nazionale Anticorruzione, da corrispondere mediante pagamento del MAV cumulativo che verrà emesso per il quadrimestre di riferimento;
- la pubblicazione del presente atto secondo normativa vigente;

7) DARE APPLICAZIONE al Regolamento vigente "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D. Lgs. 36/2023 " così come specificato in premessa.

LA RESPONSABILE PER LA FASE DI AFFIDAMENTO

Dott.ssa Annalisa Becchetti

IL RESPONSABILE UFFICIO ACQUISTI INTERNI

Dott. Giorgio Maglio

IL DIRETTORE DELLA CENTRALE REGIONALE ACQUISTI

Ing. Alessandro Di Bello

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale