

Catalogo dei Servizi e Listino prezzi



PuntoZero S.c.a r.l.
SEDE LEGALE

Via G.B. Pontani, 39 - 06128 Perugia
C.F. - P.IVA - Reg. Imp. 02915750547
REA C.C.I.A.A. 250357
Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.

Tel. 075.50271
Fax 075.5003402
puntozeroscarl@pec.it
www.puntozeroscarl.it

Sommario

1. Servizi ICT	3
1.1. Servizi digitali in esercizio	3
1.2. Piattaforme regionali	6
1.3. Modulistica digitale	8
1.4. Servizi di Connettività 2024	8
2. Servizi all'Utenza	10
3. Servizi CRAS (solo per le Aziende sanitarie)	10
4. Note finali	11
4.1 Costi e Esenzione I.V.A.	11
4.2 Variazioni dei costi	11

1. Servizi ICT

Di seguito sono riportate le tabelle dei costi unitari dei servizi erogati da PuntoZero per le varie tipologie di servizio.

1.1. Servizi digitali in esercizio

Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)		<i>Gestione dell'infrastruttura logica e fisica. Servizi IaaS per la fruizione di risorse remote virtuali. Servizio di Cloud storage</i>			
Servizi IaaS	Breve descrizione	Costo Unitario (€/mese)	Unità di misura		
VM	Macchine Virtuali				
vCPU	Virtual CPU	€21,00	€/vCPU		
vHD	Virtual HD	€0,07	€/Gb		
vRAM	Virtual RAM	€1,87	€/Gb		
Backup	Backup	€0,09	€/Gb		
Asset condivisi/costi indiretti					
PaS servizio di interoperabilità (API)		<i>Scambio dati secondo il modello di interoperabilità nazionale basato su API.</i>			
		Costo Unitario	Unità di misura		
		0,000333	Costo a singola chiamata API		
Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)		<i>Include le seguenti categorie di attività: Gestione sistemi: include tutte quelle attività, necessarie per prendere in carico, condurre e mantenere sempre aggiornata e funzionante una infrastruttura hardware e software di base utilizzata per l'erogazione di uno o più servizi informatici. Manutenzione dei sistemi: comprende le attività necessarie per</i>			

		<i>mantenere continuamente allineati i sistemi alle più recenti innovazioni tecnologiche rilasciate dai fornitori e necessarie per la corretta erogazione del servizio, nonché tutte le attività necessarie per ripristinare il funzionamento dei sistemi a fronte di errori.</i>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 483			
C - Amministratore Base Dati		€ 332			
N - Sistemista		€ 336			
Gestione networking		<i>L'attività di Gestione reti ha la finalità di garantire il corretto funzionamento dell'infrastruttura attiva di rete LAN attraverso il suo continuo monitoraggio e l'interazione con i fornitori titolari dei contratti di manutenzione delle apparecchiature di rete, siano esse parte del cablaggio o wireless, inclusi i dispositivi operanti come firewall, utilizzati dall'Amministrazione.</i>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 483			
H - Sistem network specialist		€ 299			
Gestione cybersicurezza		<i>Gestione della sicurezza logica CSP, ovvero realizzazione e gestione delle contromisure di tipo tecnologico volte alla difesa perimetrale e di contenuto del sistema informativo. Il servizio è irrinunciabile con l'attivazione di Virtual Machine sull'infrastruttura IaaS le seguenti componenti di sicurezza: Firewall, IPS, WAF, End Point Security, SIEM e DDoSS</i>			
Cyber as Infrastructure (Strumenti monitoraggio infrastrutturali)		Costo unitario	Unità di misura		
VM		€ 288	€/VM annuo		
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 483			
M - Esperto di Prodotto/Tema		€ 339			
H - Sistem network		€ 299			

specialist					
Conduzione applicativa		<p><i>Il servizio di assistenza di II livello (Conduzione applicativa) comprende le attività finalizzate alla gestione delle applicazioni e dei servizi applicativi in esercizio.</i></p> <p><i>In funzione della tipologia il servizio viene configurato con i seguenti ambiti di intervento:</i></p> <p><i>Assistenza all'utilizzo del software, Gestione applicativi e base di dati, Manutenzione Correttiva.</i></p>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 483			
D - Software Designer & Coder		€ 297			
M - Esperto di Prodotto/Tema		€ 339			
F - Multichannel Content Specialist		€ 266			
P -Addetto Assistenza Applicativa		€ 276			
Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti		<p><i>Rientrano in questa tipologia i seguenti servizi:</i></p> <p><i>Sviluppo e integrazione sistemi: Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile.</i></p> <p><i>Le attività costituenti il servizio si intendono svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo resi disponibili presso il Centro Servizi</i></p> <p><i>Gestione contenuti siti/portali/canali web: Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app con riferimento all'intero ciclo di vita dei contenuti.</i></p> <p><i>Il servizio "Content Management" prevede il supporto alla gestione dei contenuti sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista "redazionale",</i></p>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 483			
B - Data scientist/Business Intelligence expert		€ 319			
C - Amministratore Base Dati		€ 332			

D - Software Designer & Coder		€ 297		
E - Multichannel Content Specialist		€ 266		
F - Architect SW/HD		€ 372		
G - Sistem network specialist		€ 299		
H - Project Manager		€ 372		
I - Service desk specialist		€ 241		
L - Esperto di Prodotto/Tema		€ 339		
M - Analista Funzionale		€ 334		
N -Addetto Assistenza Applicativa		€ 276		
O - Esperto gestione amministrativa		€ 288		
Servizio all'utenza		<p><i>Gestione delle richieste di incident management e della comunicazione con gli utenti. L'Help desk è il punto unico di contatto per gli utenti delle piattaforme e delle applicazioni software ai seguenti livelli:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - livello operativo, fornisce supporto per la risoluzione di problemi (attività di incident management) e le informazioni necessarie all'attività degli utenti (request fulfillment); - livello informativo, fornisce supporto ai cittadini nell'ottica della accessibilità ai servizi pubblici tramite un approccio multicanale; - livello direzionale, raccoglie ed elabora le esigenze di cittadini e utenti e le comunica alla direzione ed ai responsabili del Sistema Informativo aziendale, al fine di migliorare la progettazione e la gestione del Sistema stesso. 		
Servizi professionali		Costo gg		
A - Program Manager /Account Manager		€ 483		
L - Service desk specialist		€ 241		

1.2. Piattaforme regionali

Di seguito sono riportate le tabelle per il calcolo del costo annuo di assistenza applicativa e manutenzione correttiva per gli Enti aderenti alle piattaforme regionali PagoUmbria (PagoPA) e LoginUmbria (SPID/CIE).

Listini piattaforme Regionali			
Pagombria		<i>Piattaforma regionale per i pagamenti elettronici su pagoPA (non comprende il modulo della riconciliazione contabile degli incassi)</i>	
		Canone annuo per attività di assistenza applicativa e manutenzione correttiva	costo_fascia_A + costo_fascia_B + costo fascia C + numero_integrazioni*0,05
Fascia A (popolazione equivalente)			
pe < 5.000	€ 250,00		
5.000<= pe < 10.000	€ 500,00		
10.000<= pe < 20.000	€ 750,00		
20.000<= pe < 30.000	€ 1.250,00		
30.000<= pe < 50.000	€ 1.750,00		
50.000<= pe < 100.000	€ 2.500,00		
100.000<= pe < 200.000	€ 5.000,00		
pe >= 200.000	€ 15.000,00		
Fascia B (numero pagamenti)			
transazioni < 150	€ 200,00		
150<=transazioni<1500	€ 500,00		
1500<=transazioni<7500	€ 1.000,00		
7500<=transazioni<15000	€ 2.000,00		
transazioni >= 15000	€ 5.000,00		
Fascia C (servizi attivi)			

servizi < 10	€ 100,00				
11<=servizi<30	€ 250,00				
30<=servizi<75	€ 500,00				
75<=servizi<100	€ 750,00				
LoginUmbria		<i>Gateway regionale per l'identità digitale (SPID/CIE)</i>			
		Canone annuo per attività di assistenza applicativa e manutenzione correttiva	costo_fascia_A		
Fascia A (popolazione equivalente)					
pe < 5.000	100				
5.000<= pe < 10.000	250				
10.000<= pe < 20.000	500				
20.000<= pe < 30.000	750				
30.000<= pe < 50.000	1000				
50.000<= pe < 100.000	1500				
100.000<= pe < 200.000	2000				
pe >= 2000	5000				

1.3. Modulistica digitale

Di seguito è riportata la tabella dei costi per la realizzazione di interventi di digitalizzazione di domande online .

Servizio per la modulistica digitale standard		<i>Servizio per la presentazione di domande online alla pubblica amministrazione - include funzionalità di backoffice standard (elenco domande ricevute, export su tracciato standard) - funzionalità complesse di istruttoria non già previste dal backoffice standard non sono comprese e andranno stimate caso per caso</i>
<i>Tipologia</i>	<i>Descrizione</i>	<i>Costo</i>
Semplice	Riedizione senza modifiche di un bando già pubblicato in esercizio	€ 3.000,00
Medio	Nuovo bando in cui si prevede la presentazione della domanda da parte di un richiedente singolo (impresa o cittadino)	€ 7.500,00
Complesso	Nuovo bando in cui si prevede la presentazione della domanda da parte di un'aggregazione di richiedenti (imprese o cittadini)	€ 15.000,00

Custom	Nuovo bando/istanza non riconducibile a una tipologia standard ma con caratteristiche tali da prevedere una valutazione specifica di effort	N.A.
--------	---	------

1.4. Servizi di Connettività 2024

Per quanto riguarda il catalogo dei Servizi di Connettività si fa riferimento al listino dei prezzi e servizi approvato con DGR 175 del 27/02/2017 che si riporta di seguito nella versione completa.

Servizi base

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	COPERTURA PUNTOZERO			COPERTURA OPERATORE SPC2			Affidabilità elevata (AE)		Finestra erogazione estesa (FEE)		AE+FEE	
			Accesso Base (SL1) LISTINO SOCI (IN ESENZIONE IVA)			Accesso Base (SL1) LISTINO SOCI (IN ESENZIONE IVA)			Una Tantum Incremento [%]	Canone Mensile Incremento [%]	Una Tantum Incremento [%]	Canone Mensile Incremento [%]	Una Tantum Incremento [%]	Canone Mensile Incremento [%]
			Site preparation Una Tantum [Euro]	Una Tantum [Euro]	Canone Mensile [Euro]	Site preparation Una Tantum [Euro]	Una Tantum [Euro]	Canone Mensile [Euro]						
UD-STDE-A1	640128	64	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,07	14,03	214%	214%	110%	220%	220%	
UD-STDE-A2	1024128	64	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,18	14,09	214%	214%	110%	220%	220%	
UD-STDE-A3	1024256	128	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,46	14,24	214%	214%	110%	220%	220%	
UD-STDE-A4	2048256	128	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,58	14,29	214%	214%	110%	220%	220%	
UD-STDE-A5	2048512	256	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	33,60	16,81	213%	214%	110%	218%	218%	
UD-STDE-A6	4096512	256	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	33,73	16,86	213%	214%	110%	218%	218%	
UD-STDE-A7	102401024	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	35,49	17,74	212%	214%	110%	218%	218%	
UD-STDE-A8	204801024	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	35,50	17,80	212%	214%	110%	218%	218%	
UD-STDE-A9	307203072	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	60,89	30,45	214%	214%	110%	217%	217%	
UD-STDE-A10	307203072	1024	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	63,88	31,94	213%	213%	110%	217%	217%	
UD-STDE-S1	20482048	256	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	74,76	37,38	202%	202%	110%	207%	207%	
UD-STDE-S2	20482048	384	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	75,19	37,60	202%	202%	110%	207%	207%	
UD-STDE-S3	20482048	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	75,60	37,81	202%	202%	110%	207%	207%	
UD-STDE-S4	20482048	1024	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	77,30	38,65	202%	202%	110%	207%	207%	
UD-STDE-S5	40964096	2048	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	120,30	60,16	195%	195%	110%	204%	204%	
UD-STDE-S6	81928192	4096	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	232,78	116,39	197%	197%	110%	202%	202%	
UD-STDO-1	10 M	10 M	1.000,00	45,82	22,91	fino a 15000,00	68,08	34,04	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-2	20 M	20 M	1.000,00	59,83	29,91	fino a 15000,00	88,90	44,45	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-3	40 M	40 M	1.000,00	66,07	33,03	fino a 15000,00	98,17	49,08	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-4	100 M	100 M	1.000,00	155,67	77,84	fino a 15000,00	231,31	115,66	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-5	200 M	200 M	1.000,00	170,04	85,14	fino a 15000,00	252,66	126,52	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-6	300 M	300 M	1.000,00	180,18	90,21	fino a 15000,00	267,73	134,05	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-7	600 M	600 M	5.000,00	241,80	121,02	fino a 15000,00	359,29	179,83	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-8	1 G	1 G	5.000,00	321,36	160,74	fino a 15000,00	477,51	238,85	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-9	2,5 G	2,5 G	5.000,00	575,64	288,00	fino a 15000,00	855,34	427,94	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-10	5 G	5 G	5.000,00	829,14	414,75	fino a 15000,00	1.232,02	616,28	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDO-11	10 G	10 G	5.000,00	1.336,14	668,25	fino a 15000,00	1.985,37	992,95	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDS-1	6M	1M	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	148,24	74,12			110%			
UD-STDS-2	8M	2M	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	148,24	74,12			110%			
UD-STDS-3	10M	4M	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	282,69	141,34			110%			
UD-STDW-A10	102402048	2048	n.d.	1.000,00	50,00	n.d.	n.d.	n.d.						
UD-STDW-S10	10M	10M	n.d.	1.000,00	50,00	n.d.	n.d.	n.d.						
UD-STDW-S30	30M	30M	n.d.	1.500,00	125,00	n.d.	n.d.	n.d.						
UD-STDW-S200	200M	200M	n.d.	3.500,00	300,00	n.d.	n.d.	n.d.						

Nota: n.d è un servizio non disponibile

Per l'attivazione di nuovi siti può essere aggiunto un costo di site preparation dell'importo massimo di € 5.000,00

Servizi aggiuntivi

Profilo	Classe di Servizio	CdS	Round Trip Delay (RTD) [ms]	Packet Loss (PL) [%]	Jitter (J) [ms]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo per Modulo di 64 kbps [Euro]		Ambito	N' blocchi da 64 kbps		
							COPERTURA PUNTOZERO	COPERTURA OPERATORE SPC2				
							LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)	LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)				
UD-BMG-RT	Real Time	RT	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms		5,34	7,93	Intranet / Intranet	superiore a	inferiore a	Sconto
UD-BMG-MC	Mission Critical	MC	< 100 ms	< 0,1%	-		5,14	7,64		10	100	1%
UD-BMG-ST	Streaming	ST	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms		4,95	7,35		100	1.000	1%
UD-BMG-MM	Multimedia	MM	< 500 ms	< 5%	-		4,75	7,06		1.000		50%
UD-BMG-MJ	Multicast	Multicast	-	< 0,5%	-		4,56	6,77				

Opzione MultiAmbito UD (Internet+Intranet+Infranet)				Opzione MultiAmbito SPC2 (Internet+Intranet+Infranet)			
LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)	Una Tantum [Euro]	Canone e Mese [Euro]	0,95	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone e Mese [Euro IVA Esclusa]	1,00	

2. Servizi all'Utenza

Di seguito sono riportate le tabelle dei costi unitari dei servizi erogati da PuntoZero per le varie tipologie di servizio.

Servizio professionale	Costo orario
Operatore di Front Office (costo orario)	€ 21,31
Operatore di Supporto Tecnico-operativo (canone annuo)	OPERATORE BASE € 20,31*
	OPERATORE SPECIALIST € 22,31**

* Non essendo prevista la sostituzione dell'operatore, il costo orario del servizio di Supporto base risulta ridotto rispetto a quello del Front-office che invece richiede la tempestiva sostituzione.

** la figura "Operatore Specialist" non era presente nel 2023. Il relativo costo orario riportato costituisce una stima.

3. Servizi CRAS (solo per le Aziende sanitarie)

La natura di Società *in house* di PuntoZero S.c.a r.l comporta che la fornitura dei servizi di gestione delle procedure di gara CRAS a favore delle Aziende sanitarie socie venga finanziata tramite il rimborso del costo delle relative prestazioni sostenuto dalla Società, quale riportato nel Budget annuale della Società approvato dall'Assemblea dei soci. La definizione dei costi di funzionamento della CRAS (costi del personale CRAS, ivi incluse le assegnazioni temporanee ex art. 23 bis c. 7 D.Lgs: n. 165/2001, costi esterni, spese generali, ammortamenti etc...) è effettuata a seguito della definizione congiunta della Programmazione annuale delle gare, dei connessi Piani economici e l'individuazione delle persone incaricate, con la relativa misura di impiego e conseguente costo del lavoro, inclusi gli incentivi ex art. 45 D. Lgs. n. 36/2023.

Di seguito vengono indicati in particolare i criteri di imputazione relativamente alle diverse tipologie di costo:

Costi del personale dipendente di PuntoZero S.c.a r.l. dedicato a CRAS:

La Società provvederà annualmente ad indicare tali costi nel Budget di riferimento, a seguito della definizione della Programmazione annuale delle gare, dei relativi piani economici e l'individuazione delle persone incaricate, con la relativa misura di impiego e conseguente costo del lavoro, inclusi gli incentivi ex art. 45 D. Lgs. n. 36/2023.

Costi del personale dipendente delle Aziende sanitarie/Regione assegnato a CRAS ex art. 23 bis D.Lgs. 165/2001:

Tali costi vengono contabilizzati nel rispetto degli oneri definiti nei singoli Protocolli d'intesa ex 23bis aventi ad oggetto la messa a disposizione di personale da parte delle Aziende sanitarie di riferimento o della Regione, ivi compreso ogni emolumento a qualsiasi titolo concordato e corrisposto, come nel caso del precedente punto A. Tali costi saranno indicati del Budget annuale di riferimento;

Costi del personale dipendente di PuntoZero S.c.a r.l. appartenente ai servizi di staff e costi generali di funzionamento posti a supporto della CRAS:

Tali costi saranno gestiti con le stesse metodologie in uso per gli altri servizi erogati da-PuntoZero S.c.ar.l, ovvero il costo del personale di staff a supporto della CRAS, verrà ribaltato in proporzione al fatturato della CRAS rispetto al fatturato complessivo della Società, mentre per i costi di funzionamento - oltre all'attribuzione diretta in caso di utilizzo esclusivo su CRAS - il ribaltamento viene attuato per alcune voci, sia in base all'organico che in base al fatturato CRAS, rispetto al fatturato complessivo della Società;

Costi esterni imputabili all'attività della CRAS: includono tutti gli oneri di registrazione, iscrizione e pubblicazione correlati alle procedure di appalto, nonché i costi di pubblicazione delle procedure di gara ed i costi relativi al contenzioso e alla consulenza legale.

4. Note finali

4.1 Costi e Esenzione I.V.A.

In forza della natura consortile di PuntoZero e della coincidenza che la Società opera tra il costo delle prestazioni ed il corrispettivo richiesto per l'erogazione delle stesse, i servizi erogati vengono finanziati tramite rimborso del mero costo delle prestazioni rese e, fermo restando il rispetto dei requisiti richiesti, in regime fiscale di esenzione IVA ai sensi dell'art. 10 comma 2° D.P.R. n. 633/72.

4.2 Variazioni dei costi

In caso di aumenti motivati dei costi, il presente Listino Prezzi subirà un aggiornamento che sarà comunicato a tutti gli enti utenti all'inizio di ogni esercizio, in coincidenza con l'approvazione del Budget di previsione annuale di PuntoZero da parte dell'Assemblea degli enti Soci, in modo da consentire un adeguamento tempestivo e costante dei corrispettivi all'effettivo costo sostenuto dalla Società a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno di riferimento.

OSSERVAZIONI FINALIZZATE AL PROVVEDIMENTO MOTIVATO DI AFFIDAMENTO IN HOUSE A PUNTOZERO SCARL DA PARTE DEI SOCI

1. L'affidamento *in house* nel Nuovo Codice degli Appalti (D.Lgs. n. 36/2023)

Il 1° comma dell'art. 7 "Principio di auto-organizzazione amministrativa" del Nuovo codice degli Appalti (D.Lgs.n.36/2023) afferma il principio di auto-organizzazione della P.A., nel rispetto della disciplina del codice e del diritto dell'Unione europea, in forza del quale la Pubblica Amministrazione può liberamente decidere di:

- autoprodotte la prestazione;
- rivolgersi al mercato;
- cooperare con altre PP.AA..

Pertanto, il ricorso all'autoproduzione-affidamento *in house* è divenuta una regola pienamente alternativa rispetto all'esternalizzazione tramite ricorso al mercato.

2. Natura giuridica di PuntoZero S.c.ar.l.

Il riconoscimento della natura "*in house*" di PuntoZero - oltre che dal testo della Legge regionale istitutiva (n.13/2023) e dello Statuto societario - deriva dalla verifica che la Società possiede tutti i requisiti richiesti dal "Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica" (D. Lgs. n. 175/2016)" in quanto:

- non ha partecipazioni da parte di soggetti privati;
- possiede un organismo di controllo analogo congiunto costituito dall' Unità di Controllo (art. 22 Statuto);
- soddisfa il requisito dell'attività prevalente" di cui all'art. 16 c. 3 del D.Lgs. n. 175/2016 in quanto oltre l'80 % del proprio fatturato è effettuato nello svolgimento dei compiti a essa affidati dagli enti soci.

Tuttavia, le finalità di PuntoZero vanno oltre il mero riconoscimento della natura *in house* sopra analizzata, in quanto la Regione Umbria ha istituito la Società non come mera partecipazione societaria, per quanto *in house*, ma prevedendo di fare della Società frutto della fusione tra Umbria Salute e Servizi e Umbria Digitale, un nuovo strumento organizzativo con il compito di:

A. Espletare servizi di interesse generale;

B. Fornire beni e servizi indispensabili per il perseguimento delle finalità istituzionali degli enti soci.

3. I servizi erogati da PuntoZero

L'Art. 2 c. 3 della L.R. Umbria n. 13/2023 assegna a PuntoZero l'erogazione dei servizi di interesse generale di seguito indicati:

- a) sviluppo dell'innovazione tecnologica e gestione della transizione al digitale del sistema pubblico regionale e dei relativi flussi informativi, anche mediante la digitalizzazione del Sistema informativo sanitario regionale di cui all'articolo 94 della legge regionale 9 aprile 2015, n. 11

(Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali) e del Sistema informativo regionale di cui all'articolo 5 della l.r. 9/2014);

- b) cura delle attività per l'erogazione dei servizi preordinati alla tutela della salute, opera per la produzione di beni e la fornitura di servizi rivolti all'utenza, compresa l'attività di front-office di servizi al cittadino, e cura la gestione dei flussi informativi del sistema sanitario regionale;
- c) sviluppo e gestione del data center regionale e della rete pubblica regionale di cui all' articolo 6 della legge regionale 23 dicembre 2013, n. 31 (Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni);
- d) progettazione, direzione, integrazione e conduzione di sistemi e flussi informativi a valenza regionale e nazionale;
- e) gestione dell'Osservatorio epidemiologico regionale di cui all'articolo 101 della l.r. 11/2015, curando la realizzazione dei relativi flussi informativi.

Lo stesso comma stabilisce poi che l'attività d'interesse generale si svolge anche mediatamente, tramite l'erogazione di servizi strumentali alle attività istituzionali delle amministrazioni soci, quali il supporto tecnico-operativo a favore delle strutture amministrative degli enti soci e l'erogazione di servizi inerenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nell'ambito dell'organizzazione interna dei singoli enti.

Inoltre, l'art. 4 stabilisce che Punto Zero S.c.ar.l. svolge le funzioni di centrale di committenza e per lo svolgimento di tale attività si articola in due sezioni:

- Centrale regionale di acquisto per il sistema sanitario (CRAS)
- Centrale regionale di acquisto per il sistema pubblico regionale (CRA)

4. Il “Provvedimento motivato” di affidamento *in house*

4.1 La fonte normativa

Il 2° comma dell'art. 7 del D.Lgs. n. 36/2023 tratta specificamente dell'affidamento *in house*, individuando l'obbligo di adottare per ciascun affidamento un “provvedimento motivato” come di seguito esplicitato:

“2. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti possono affidare direttamente a società in house lavori, servizi o forniture, nel rispetto dei principi di cui agli articoli 1, 2 e 3. Le stazioni appaltanti e gli enti concedenti adottano per ciascun affidamento un provvedimento motivato in cui danno conto dei vantaggi per la collettività, delle connesse esternalità e della congruità economica della prestazione, anche in relazione al perseguimento di obiettivi di universalità, socialità, efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego di risorse pubbliche. In caso di prestazioni strumentali, il provvedimento si intende sufficientemente motivato qualora dia conto dei vantaggi in termini di economicità, di celerità o di perseguimento di interessi strategici. I vantaggi di economicità possono emergere anche mediante la comparazione con gli standard di riferimento della società Consip S.p.a. e delle altre centrali di committenza, con i parametri ufficiali elaborati da altri enti regionali nazionali o esteri oppure, in mancanza, con gli standard di mercato.”

Le motivazioni dell'affidamento risultano ampliate rispetto alla mera “congruità economica” dell'art. 192 del vecchio codice dei contratti pubblici (D.Lgs. n. 50/2026), includendo la valutazione dei vantaggi che l'affidamento *in house* comporta per la collettività di riferimento e per il perseguimento di obiettivi ulteriori e strategici.

Appare di tutta evidenza inoltre, il fatto che tali motivazioni non debbano andare costituire un documento “preventivo” a sé stante come la “Relazione di congruità” di cui al vecchio codice citato, ma che le stesse siano riportate nello stesso provvedimento di affidamento, che quindi dovrà evidenziare i maggiori vantaggi e la maggiore convenienza garantiti dall’autoproduzione *in house providing* rispetto al ricorso al mercato-*outsourcing*.

Conseguentemente, secondo la nuova disciplina:

- se i servizi sono di interesse generale, ovvero il servizio va a vantaggio della collettività: nella motivazione si deve rendere conto non solo della maggiore convenienza economica, ma soprattutto della migliore funzionalità per la collettività, evidenziando come gli obiettivi di universalità, socialità e qualità della prestazione siano meglio perseguibili con l’affidamento *in house* che con l’affidamento ai privati;
- se il servizio è strumentale all’attività della P.A.: allora la motivazione è ancora più attenuata, poiché è possibile limitarsi a rendere conto dei vantaggi in termini di economicità, celerità e perseguimento degli interessi strategici dell’affidamento *in house*, rispetto ai costi ed ai tempi necessari per rivolgersi alla Consip o alle altre centrali di committenza regionale per ricorrere al mercato ed espletare una gara in concorrenza.

4.2 Vantaggi dell’affidamento *in house* a PuntoZero dei servizi di interesse generale

Di seguito si riporta una valutazione di sintesi dei vantaggi derivanti dall’affidamento *in house* a PuntoZero di servizi di interesse generale in termini di:

- **universalità e socialità**: la caratteristica prioritaria di PuntoZero – quale consorzio costituito tra la quasi totalità delle pubbliche amministrazioni regionali, ivi comprese le Aziende sanitarie, è quella di erogare servizi finalizzati ai cittadini della regione Umbria. Sia che si tratti di attività per l’erogazione dei servizi preordinati alla tutela della salute, sia che si tratti della realizzazione e gestione di infrastrutture strategiche per la sicurezza dei dati critici e dei sistemi digitali innovativi per connettere e digitalizzare i servizi della Regione e delle altre pubbliche amministrazioni regionali, si tratta sempre di attività con un impatto positivo anche in riferimento agli obiettivi di universalità e socialità, che comportano un beneficio per la collettività regionale, anzitutto in termini di miglioramento dei sistemi di accesso ai servizi pubblici e di efficientamento del sistema pubblico locale.
- **perseguimento di interessi strategici** come specificatamente previsto nella legge regionale che istituisce PuntoZero S.c.ar.l., la Società è “ente strategico regionale”, la gestione societaria è volta al raggiungimento delle finalità istituzionali degli enti pubblici soci mediante l’organizzazione e la struttura condivisa a supporto e coordinamento stabile delle attività degli stessi singolarmente e nel loro insieme, come tale eroga servizi di interesse generale a beneficio dello sviluppo economico sociale del territorio e della collettività regionale, come specificatamente previsto dalle disposizioni di legge e statutarie.
- **efficienza ed efficacia** tenuto conto:
 - della comprovata capacità tecnico professionale e della qualità di servizi in considerazione dell’esperienza societaria in servizi analoghi maturata e consolidata nel tempo e corroborata da un bagaglio di conoscenza nella gestione di procedimenti amministrativi per conto della Regione;

- della continuità nel rapporto con la Regione e conseguente immediatezza ed organicità del servizio, che consente di orientare le azioni verso gli obiettivi da raggiungere in misura più efficiente ed efficace; infatti con l'affidamento in house s'instaura un rapporto caratterizzato, in fase esecutiva, da una maggiore flessibilità e capacità di costante adeguamento prestazionale alle esigenze dell'Amministrazione, rispetto alla gestione di un contratto di appalto;
- della previsione di azioni di controllo e monitoraggio volte ad accertare, in fase esecutiva, il raggiungimento delle finalità perseguite, che discendono non solo dalla regolamentazione convenzionale delle prestazioni riconosciuti all'Amministrazione in qualità di committente, ma anche dalla qualità di socio titolare di poteri di controllo analogo nei confronti della società in house, che consentono un presidio di costante indirizzo e di orientamento verso il conseguimento del risultato atteso e degli obiettivi;
- della osservanza delle prescrizioni imposte dalla legge alle società in controllo pubblico nell'esercizio della propria attività (in tema di trasparenza, anticorruzione, pubblicità, antimafia...) che garantisce la gestione del servizio nel rispetto di principi cui la Pubblica amministrazione ispira la propria azione amministrativa;
- del limitato rischio di contenzioso pubblico.

- **economicità e celerità** tenuto conto:

- della snellezza dei tempi di affidamento, dell'immediatezza operativa, grazie ad economie di apprendimento maturate nell'esecuzione di precedenti attività svolte per l'Amministrazione regionale, nonché all'assoggettamento di PuntoZero S.c.ar.l. alla normativa pubblicistica prevista per le società a controllo pubblico che garantisce la gestione del servizio nel rispetto dei principi cui si ispira l'azione amministrativa;
 - che la remunerazione dei servizi svolti in autoproduzione, è determinata sulla base dei parametri di costo risultanti dal "*Catalogo dei Servizi e relativo Listino prezzi*" di PuntoZero e che tali costi sono stati determinati secondo una metodologia che fa riferimento al costo diretto aziendale di ciascun profilo professionale e ai costi aziendali di produzione;
 - che su tale metodologia ha espresso parere favorevole in data 04/09/2023 certificandone la legittimità e correttezza il Prof. Christian Cavazzoni, esperto Dottore Commercialista di Perugia;
 - la congruità e convenienza delle tariffe professionali è attestata anche sulla base di valutazioni svolte attraverso analisi di benchmarking e la comparazione con gli standard di riferimento Consip per servizi e professionalità analoghi;
 - che tutti i costi aziendali, risultanti dalla contabilità industriale, in particolare quelli di funzionamento, ivi inclusi i costi del personale, sono monitorati e controllati dalle competenti strutture regionali nell'ambito dei processi di controllo analogo mediante metodologie che si basano su sistemi di monitoraggio e controllo economico – finanziario e organizzativo sulla gestione della Società, assicurando il costante controllo della efficienza ed economicità della gestione e dei costi di produzione, nonché l'ottimale impiego delle risorse pubbliche;
- **ottimale utilizzo di risorse pubbliche** connesso alla celerità dell'affidamento e all'assoggettamento di PuntoZero alla normativa pubblicistica prevista per le società a controllo pubblico che garantisce la gestione del servizio rispettosa dei principi cui si ispira l'azione amministrativa ed in particolare

nei casi in cui la prestazione in house richiede l'acquisizione di forniture e servizi esterni è fatto obbligo alla Società di procedere alle acquisizioni nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di tutela della concorrenza e dei mercati e pertanto secondo procedure che assicurano la congruità dei prezzi di approvvigionamento.

4.3 Vantaggi dell'affidamento *in house* a PuntoZero dei servizi strumentali

Di seguito si riporta una valutazione di sintesi dei vantaggi derivanti dall'affidamento *in house* a PuntoZero di servizi strumentali alle attività istituzionali delle amministrazioni soci, in termini di congruità economica, strategica e di celerità.

I servizi strumentali alle attività istituzionali delle amministrazioni soci erogati da PuntoZero sono individuati dall'art. 2 della L.R. n. 13/2021 nel *"Supporto Tecnico-operativo a favore delle strutture amministrative degli enti soci"* e nell'erogazione di *"Servizi inerenti le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) nell'ambito dell'organizzazione interna dei singoli enti soci"*.

Anche se il comma 3 dell'art. 7 del D.Lgs. n. 36/2023 sugli affidamenti *in house* di servizi strumentali prevede solo motivazioni di tipo economico o legate alla celerità della procedura, o di tipo strategico per l'ente, qualora si tratti – come nel caso di PuntoZero - di servizi strumentali ICT destinati all'amministrazione e non direttamente alla collettività, essi comunque incidono positivamente sugli obiettivi di universalità e socialità poiché comportano indirettamente un beneficio alla collettività, anzitutto sul piano dell'efficienza amministrativa e del razionale impiego delle risorse pubbliche.

● Congruità economica dei servizi strumentali ICT

Dal punto di vista prettamente economico, al fine di valutare la congruità dei prezzi dei servizi strumentali di PuntoZero ricompresi nel Piano di attività ICT 2024, sono stati valutati gli strumenti Consip che sono stati presi a base per la ricostruzione di un team di sviluppo e manutenzione simile a quello offerto da PuntoZero.

Per quanto riguarda i profili professionali, è stato valutato il listino delle professionalità (base per la costruzione dei servizi oggetto dell'Accordo) utilizzato da Consip, senza giungere alla parametrizzazione economica prevista per la cosiddetta fase degli appalti specifici, che prevede la fattiva adesione al suddetto Accordo. Dal listino sono stati estrapolati i costi relativi a professionalità sovrapponibili a quelle che compongono il team di PuntoZero. Parallelamente si sono voluti affiancare, per ottenere una più nitida immagine dei costi del mercato professionale relativo allo specifico ambito delle società *in house*, i costi delle equivalenti professionalità così come proposti nei valori di benchmarking pubblicati dall'associazione di categoria ASSINTER Italia, che raggruppa le più rilevanti società *in house* appartenenti a 19 fra province e regioni italiane. Il documento preso a riferimento è quello utilizzato anche dalla Regione Umbria nella Deliberazione della Giunta Regionale n.1177 dello 03/12/2020 avente ad oggetto: *"Analisi sulla congruità economica ex art.192, comma 2, d.lgs. 50/2016 delle tariffe di Umbria Digitale S.c.a.r.l."*. Con i dati così ricavati si è proceduto al calcolo del costo dei servizi con il costo medio a giornata esposto da Puntozero e quello ottenuto utilizzando i costi delle Convenzioni Consip (utilizzando la tariffa più bassa presente in Accordo Quadro Servizi Applicativi e ribassandola prudenzialmente di un ulteriore 40%). Il risultato evidenzia

che, prendendo una equivalente professionalità delle Convenzioni Consip per un servizio analogo a quelli erogati dalla Società in house, la prima si attesta su di un costo significativamente più alto del costo medio delle risorse di PuntoZero. Conseguentemente l'affidamento a PuntoZero comporta un significativo risparmio economico per la pubblica amministrazione committente.

Sul fronte infrastrutturale (IaaS) la valutazione è stata fatta in comparazione con il catalogo dei servizi del Polo Strategico Nazionale ("PSN"), di cui al comma 1 dell'articolo 33-septies del d.l. n. 179 del 2012. L'analisi è stata realizzata considerando gli elementi equivalenti all'interno dei due listini. Tale equivalenza si ottiene considerando lo scenario di migrazione al PSN dall'attuale infrastruttura regionale dove il costo complessivo infrastrutturale è dato dalla somma delle componenti del costo IaaS, del costo del servizio Backup, del costo della gestione sistemistica, networking e cybersecurity. Il corrispondente costo del PSN è stimato in maniera conservativa considerando la componente IaaS, il costo del backup e l'ulteriore servizio di connettività diretta necessario per porsi nella stessa condizione dell'attuale infrastruttura regionale. Il costo del PSN non include l'aliquota IVA e eventuali costi di servizi professionali di gestione. I parametri sopra riportati risultano necessari in considerazione della necessità di dare attuazione a quanto stabilito dalla DGR 731 - 12/07/2023 "Aggiornamento della strategia Cloud della Regione Umbria".

● **Congruità economica dei servizi strumentali di Supporto Tecnico-operativo**

Il servizio, previsto dall'art. 2 della L.R. 13/2021 istitutiva di PuntoZero, viene svolto presso le Direzioni ed i Servizi regionali e consiste in attività strumentali diversificate a supporto delle attività istituzionali degli uffici, che richiedono diversi livelli di competenza per il loro svolgimento.

Ad un livello base il servizio di Supporto Tecnico-operativo è finalizzato principalmente all'inserimento nei sistemi informatici regionali dei dati relativi alle varie attività operative di competenza, al fine della loro gestione informatizzata. In alcuni casi si tratta di attività di tipo tecnico/amministrativo, connesse all'utilizzo di procedure informatiche poste a supporto dei Servizi regionali, che richiedono una conoscenza dei processi amministrativi di competenza degli uffici. In alcuni casi si tratta di servizi di supporto di alto livello che non si limitano ad una mera attività esecutiva, ma prevedono la redazione e/o l'elaborazione di atti complessi per i quali sono richieste specifiche competenze e titoli di studio. Si tratta in questo caso di servizi di Supporto che vengono svolti tramite risorse qualificate diplomate o laureate a seconda dell'esigenza del servizio come sopra indicato, adeguatamente formate e specializzate, anche con particolare riferimento all'utilizzo dei diversi software specialistici utilizzati.

L'affidamento di tali tipologie di servizi a PuntoZero assicura continuità e comprovata esperienza nella gestione delle attività di supporto specialistico maturata e consolidata nel tempo ed un bagaglio di conoscenza nella gestione di procedimenti amministrativi per conto della Pubblica Amministrazione, non facenti parte, usualmente, delle competenze professionali delle imprese private. Tale continuità nel rapporto di servizio con la Regione e la conseguente immediatezza ed organicità del servizio, consentono di orientare le azioni verso gli obiettivi da raggiungere in misura più efficace rispetto ad una potenziale pluralità di affidatari esterni.

Inoltre l'obbligo di rispettare le prescrizioni imposte dalla legge alle Società *in house* nell'esercizio della propria attività (in tema di trasparenza, anticorruzione, pubblicità, antimafia...) garantisce la

gestione del servizio nel rispetto di principi cui la Pubblica amministrazione ispira la propria azione amministrativa. Infine l'affidamento diretto assicura la celerità delle procedure, laddove occorrerebbe bandire concorsi pubblici per la copertura, anche temporanea, dei posti di lavoro.

Quale analisi ulteriore di congruità economica dei servizi erogati da PuntoZero, con particolare riferimento ai servizi di Front-office (soprattutto SSR) ed ai servizi di Supporto, si conferma che i costi di PuntoZero risultano congrui rispetto agli standard di riferimento Consip e delle altre Centrali di Committenza. A titolo esemplificativo la tabella di seguito riportata evidenzia il confronto tra i costi di PuntoZero e quelli della Società *in house* della Regione Emilia Romagna (Lepida Spa) per servizi analoghi:

Tabella – Analisi comparativa dei Costi per categoria di servizio

Categoria di Servizio	Costi Emilia Romagna	Costi PuntoZero sportelli polifunzionali
Prenotazioni	€ 2,50	€ 2,05
Disdette	€ 2,00	€ 2,05
Cambi appuntamento	€ 2,50	€ 2,05
Cartelle Cliniche	€ 2,50	€ 2,05
Anagrafe Sanitaria	€ 4,30	€ 2,05
Supporto per attività dinamica di contatto diretto ed indiretto	€ 26,00	€ 21,00

Fonte: Listini Lepida SCpA

4.4 Ulteriori motivazioni di affidamento all'in house PuntoZero

Le Strutture regionali committenti e gli altri enti soci danno evidenza, tra le altre cose, del fatto che:

- la remunerazione dei servizi, sia essa a misura o a corpo, è determinata sulla base dei parametri di costo risultanti dal Listino prezzi riportato in allegato al Disciplinare Quadro approvato con apposito atto regionale, e determinati secondo metodologie che fanno riferimento al costo diretto aziendale di ciascun profilo professionale e ai costi aziendali di produzione; la congruità e convenienza dei prezzi di listino sono attestati con apposita DGR;
- la correttezza dei criteri e della metodologia utilizzati di anno in anno da PuntoZero nella definizione delle tariffe professionali ICT applicate dalla Società è attestata da apposito parere rilasciato da esperto professionista iscritto all'Albo dei dottori Commercialisti in data 04/09/2023.
- tutti i costi aziendali, in particolare quelli di funzionamento, ivi inclusi i costi del personale, sono monitorati e controllati dalle competenti strutture regionali nell'ambito dei processi di controllo analogo mediante metodologie che si basano su sistemi di monitoraggio e controllo economico – finanziario e organizzativo sulla gestione della Società, assicurando il costante controllo della efficienza ed economicità della gestione e dei costi di produzione, nonché l'ottimale impiego delle risorse pubbliche;
- la capacità tecnico professionale e la qualità di servizi è comprovata mediante specifica documentazione attraverso la verifica dell'esperienza societaria in servizi analoghi ed eventualmente dal curriculum professionale dei componenti il gruppo di lavoro impiegato nella

prestazione dei servizi;

- nei casi in cui la prestazione *in house* richieda l'acquisizione di forniture e servizi esterni alla Società, è fatto obbligo a quest'ultima di procedere alle acquisizioni nel rispetto del D.Lgs. n. 36/2023.
- la gestione societaria è improntata al perseguimento delle finalità istituzionali degli Enti soci, tra i quali la Regione Umbria costituisce socio di riferimento, ai sensi della normativa istitutiva, L.R. Umbria n. 13/2021, non persegue scopi di lucro, ma esclusivamente la *mission* attribuita dal legislatore umbro a beneficio della collettività regionale, come specificatamente previsto dalle disposizioni di legge e statutarie.

4.5 Finalità consortile di PuntoZero S.c.ar.l. ed esenzione I.V.A.

PuntoZero è costituita quale Società consortile a cui partecipano, oltre alla Regione Umbria, le Agenzie e gli Enti strumentali regionali, le Aziende Sanitarie, i Comuni, le Province, gli Enti e organismi pubblici da loro partecipati, nonché gli Enti, Istituzioni scolastiche, Università, Centri di ricerca pubblici e organismi pubblici aventi sede o operanti nel territorio della regione Umbria.

Si tratta di una configurazione societaria che comprende oltre 90 enti pubblici dell'Umbria, tra i principali della regione, che hanno individuato in Puntozero l'"ente strategico regionale" (art. 2 L.R. n. 13/2023) ovvero lo strumento di sistema per la realizzazione delle strategie regionali volte al miglioramento della *governance* pubblica ed alla riorganizzazione ed innovazione dei processi di erogazione dei servizi ai cittadini, anche al fine di conseguire efficienza operativa, evoluzione tecnologica ed economie di scala. (Art. 2 L.R. n. 13/2023 e art 5 statuto societario).

Peraltro PuntoZero è una Società che persegue il fine consortile di reciproca collaborazione tra le pubbliche amministrazioni in una visione "mutualistica" e senza alcuno scopo di lucro, che comporta una gestione unitaria dei servizi e di standardizzazione a livello regionale, con l'obiettivo comune di conseguire la massima efficienza ed economicità nella gestione degli stessi ed integrazione dei sistemi dei diversi enti.

Tali condizioni consentono a PuntoZero di operare al di fuori del campo di applicazione dell'Imposta sul Valore Aggiunto, in quanto i servizi vengono finanziati tramite rimborso del mero costo delle relative prestazioni rese dalla Società consortile e pertanto in regime fiscale di esenzione IVA ex art. 10 comma 2° D.P.R. n. 633/72, con un conseguente minore onere per gli enti soci nell'acquisizione dei servizi.

Servizio digitale	ID	Macro-processo	Codici AST degli asset inclusi	Tipo intervento	Tenant	Classi di servizio	Costo annuo totale	Direzione	Struttura utente cui compete l'intervento (prevalenza per materia e resp.trattamento dati - la prima indicata)
Accesso Unico (catalogo servizi)	SER-001-002-001	1. Promozione e comunicazione (sito web istituzionale e complesso dei siti tematici, accesso unico)		IaaS + Applicativo	Regione	S	€46.129,98	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Transizione al digitale della PA, Semplificazione, Innovazione tecnologica, Transizione al digitale delle imprese, Agenda Digitale
Anagrafe Assistiti	SER-002-003-001	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0088	IaaS Applicativo	Regione Sanità	S	€241.681,14	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Anatomia Patologica	SER-002-999-002	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1065	IaaS	Regione Sanità	A	€94.790,09	Direzione regionale Salute e Welfare	azienda capofila da individuare
Atlante dati del SIAT	SER-001-004-003	4. Analisi, pianificazione, regolazione	AST-1115	IaaS + Applicativo	Regione		€1.762,60	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
Atlante	SER-002-003-003	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0118	IaaS Applicativo	Regione Sanità	S	€420.619,00	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Bandi edilizia residenziale WEBERP	SER-001-004-004	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1126	IaaS	Regione		€2.051,68	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
Bilanci di salute - Pediatri	SER-002-000-004	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0089	IaaS	Regione Sanità	S	€13.246,39	Direzione regionale Salute e Welfare	azienda capofila da individuare
BDOP Umbria	SER-001-005-005	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0141	IaaS	Regione		€1.455,41	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Opere e Lavori pubblici, osservatorio contratti pubblici , ricostruzione post sisma
Consultori	SER-002-000-005	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1035	IaaS	Regione Sanità		€7.199,00	Direzione regionale Salute e Welfare	azienda capofila da individuare
Biodiversità	SER-001-006-006	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1073	IaaS	Regione		€1.450,27	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Foreste, montagna, sistemi naturalistici e Faunistica-venatoria
Assistenza DB covid	SER-002-007-006	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)		Applicativo	Regione Sanità		€12.209,00	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Programmazione sanitaria, assistenza ospedaliera, maxi emergenza
BUR	SER-001-008-007	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1046-BUR	IaaS + Applicativo	Regione		€44.176,12	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Segreteria di Giunta, Attività Legislativa, BUR.
CUP	SER-002-003-007	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0091	IaaS + Applicativo	Regione Sanità	A	€373.714,67	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Cartelle condivise Web	SER-001-001-008	S3. gestione risorse umane e strumentali	AST-1093	IaaS	Regione		€4.403,41	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Educazione Continua in Medicina (ECM)	SER-002-009-008	S3. gestione risorse umane e strumentali	AST-0099	Applicativo	Regione Sanità	S	€39.352,00	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Servizio Amministrativo e Risorse umane del SSR
Ecografico-catastale	SER-001-004-009	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1120	IaaS	Regione		€11.658,01	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
Gestione personale / SSD /Rilev presenze	SER-002-009-009	S3. gestione risorse umane e strumentali	AST-1037	Applicativo	Regione Sanità	S	€47.701,41	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Elenchi regionali	SER-001-005-010	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0100	IaaS + Applicativo	Regione		€39.235,79	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Opere e Lavori pubblici, osservatorio contratti pubblici , ricostruzione post sisma
Monitoraggio spesa farmaceutica (DDP), Mobilità intra-extra regionale e monitoraggio flussi per mobilità NSIS (pianificazione e controllo) (DDP)	SER-002-003-010	4. Analisi, pianificazione, regolazione	AST-0136 AST-0	Applicativo	Regione Sanità	S	€463.706,67	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
ESRI (arcgis)	SER-001-004-011	4. Analisi, pianificazione, regolazione	AST-1123	IaaS	Regione		€35.977,99	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio

Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)											
Servizi IaaS (a listino)											
Servizio digitale	ID	Num.VM	CPU	RAM (MB)	HD (MB)	Sicurezza	Costo annuo IaaS	Costo Servizio Backup	Asset condivisi/costi indiretti	Licenze e canoni il cui costo è	Costo annuo asset condivisi
Accesso Unico (catalogo servizi)	SER-001-002-001							€0,00			
Anagrafe Assistiti	SER-002-003-001	20	80	167936	2079135	1	€25.545,70	€2.192,84	Oracle		
Anatomia Patologica	SER-002-999-002	8	40	106496	22287171	1	€30.696,20	€23.506,00	Oracle		
Atlante dati del SIAT	SER-001-004-003	1	2	3072	207957	1	€741,91	€219,33			
Atlante	SER-002-003-003	9	46	100352	1961215	1	€15.399,93	€2.068,47			
Bandi edilizia residenziale WEBERP	SER-001-004-004	1	4	6144	57431	1	€1.189,75	€60,57			
Bilanci di salute - Pediatri	SER-002-000-004	1	2	4096	36948	1	€624,07	€38,97	Oracle		
BDOP Umbria	SER-001-005-005	1	2	3072	44120	1	€607,51	€46,53			
Consultori	SER-002-000-005						€0,00	€0,00	Oracle		
Biodiversità	SER-001-006-006	1	2	2048	53350	1	€592,64	€56,27			
Assistenza DB covid	SER-002-007-006						€0,00	€0,00			
BUR	SER-001-008-007	3	24	49152	336176	1	€7.400,89	€354,56			
CUP	SER-002-003-007	71	281	590848	23630527	1	€103.144,30	€24.922,82	Oracle		
Cartelle condivise Web	SER-001-001-008	2	8	12288	434351	1	€2.641,58	€458,10			
Educazione Continua in Medicina (ECM)	SER-002-009-008	2	4	8192	131346	1	€1.295,26	€138,53			
Ecografico-catastale	SER-001-004-009	6	11	18944	2750777	1	€5.443,64	€2.901,21			
Gestione personale / SSD /Rilev presenze	SER-002-009-009	20	70	168960	7006194	1	€27.089,87	€7.389,35			
Elenchi regionali	SER-001-005-010	4	5	5120	250239	1	€1.577,47	€263,92			
Monitoraggio spesa farmaceutica (DDP), Mobilità intra-extra regionale e monitoraggio flussi per mobilità NSIS (pianificazione e controllo) (DDP)	SER-002-003-010	10	66	151296	7016178	1	€25.702,97	€7.399,88	Oracle		
ESRI (arcgis)	SER-001-004-011	6	13	53248	15051704	1	€16.789,98	€15.874,84			

Servizio digitale	ID	Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)				Costo annuo gestione sistemistica	Esternalizzazioni Costo annuo est. gestione sistemistica	Gestione networking			Costo annuo Gestione networking	Esternalizzazioni Costo annuo est. Gestione networking	Gestione cybersicurezza			Costo annuo Gestione cybersicurezza	Est. Gestione cybersicurezza	Cybersecurity Infrastructure	
		Autoprodotto in gg (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo gestione sistemistica			Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)		Costo annuo Gestione networking			Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Costo annuo Gestione cybersicurezza
		gg/u profilo M	gg/u profilo C	gg/u profilo N				gg/u profilo A	gg/u profilo H				gg/u profilo A	gg/u profilo M	gg/u profilo H				
Accesso Unico (catalogo servizi)	SER-001-002-001			2	€672,00					1	€299,00								
Anagrafe Assistiti	SER-002-003-001		5	5	€3.340,00					15	€4.485,00			3,6	4,2	3,8	€4.282,80	€5.764,40	
Anatomia Patologica	SER-002-999-002			20	€6.720,00					25	€7.475,00			1,44	1,68	1,52	€1.713,12	€2.305,76	
Atlante dati del SIAT	SER-001-004-003				€0,00					1	€299,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22	
Atlante	SER-002-003-003			5	€1.680,00					25	€7.475,00			1,62	1,89	1,71	€1.927,26	€2.593,98	
Bandi edilizia residenziale WEBERP	SER-001-004-004				€0,00					1	€299,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22	
Bilanci di salute - Pediatri	SER-002-000-004		2	5	€2.344,00					5	€1.495,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22	
BDOP Umbria	SER-001-005-005				€0,00					1	€299,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22	
Consultori	SER-002-000-005		2	15	€5.704,00					5	€1.495,00								
Biodiversità	SER-001-006-006				€0,00					1	€299,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22	
Assistenza DB covid	SER-002-007-006				€0,00														
BUR	SER-001-008-007				€0,00					1	€299,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66	
CUP	SER-002-003-007		20	50	€23.440,00					25	€7.475,00	€15.000,00		12,78	14,91	13,49	€15.203,94	€20.463,62	
Cartelle condivise Web	SER-001-001-008				€0,00					1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44	
Educazione Continua in Medicina (ECM)	SER-002-009-008			5	€1.680,00					5	€1.495,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44	
Ecografico-catastale	SER-001-004-009				€0,00					1	€299,00			1,08	1,26	1,14	€1.284,84	€1.729,32	
Gestione personale / SSD /Rilev presenze	SER-002-009-009			5	€1.680,00					5	€1.495,00			3,6	4,2	3,8	€4.282,80	€5.764,40	
Elenchi regionali	SER-001-005-010			2	€672,00					1	€299,00			0,72	0,84	0,76	€856,56	€1.152,88	
Monitoraggio spesa farmaceutica (DDP), Mobilità intra-extra regionale e monitoraggio flussi per mobilità NSIS (pianificazione e controllo) (DDP)	SER-002-003-010		5	15	€6.700,00					5	€1.495,00			1,8	2,1	1,9	€2.141,40	€2.882,20	
ESRI (arcgis)	SER-001-004-011				€0,00					1	€299,00			1,08	1,26	1,14	€1.284,84	€1.729,32	

		Conduzione applicativa										
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)					Eternalizzazioni		Fornitore			
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo B	gg/u profilo D	gg/u profilo M	gg/u profilo P	Costo annuo conduzione applicativa	Costo annuo est. conduzione applicativa				
Accesso Unico (catalogo servizi)	SER-001-002-001	10		0	0	30	€13.110,00	€30.000,00				
Anagrafe Assistiti	SER-002-003-001	10		0	47	332	€112.395,00	€61.000,00	Engineering			
Anatomia Patologica	SER-002-999-002	0		0	66	0	€22.374,00	€0,00	Dedalus			
Atlante dati del SIAT	SER-001-004-003	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Atlante	SER-002-003-003	12		0	67	392	€136.701,00	€226.000,00				
Bandi edilizia residenziale WEBERP	SER-001-004-004	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Bilanci di salute - Pediatri	SER-002-000-004	0		0	4	20	€6.876,00	€0,00				
BDOP Umbria	SER-001-005-005	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Consultori	SER-002-000-005						€0,00	€0,00				
Biodiversità	SER-001-006-006	0			0	0	€0,00	€0,00				
Assistenza DB covid	SER-002-007-006	1	20		6	12	€12.209,00	€0,00				
BUR	SER-001-008-007	1		0	0	12	€3.795,00	€30.000,00	eti3			
CUP	SER-002-003-007	36		120	156	10	€108.672,00	€54.710,00	i-Tel /Axway			
Cartelle condivise Web	SER-001-001-008	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Educazione Continua in Medicina (ECM)	SER-002-009-008	1		0	35	15	€16.488,00	€16.226,00	Città in Internet			
Ecografico-catastale	SER-001-004-009	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Gestione personale / SSD /Rilev presenze	SER-002-009-009	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Elenchi regionali	SER-001-005-010	5		15	0	80	€28.950,00	€0,00				
Monitoraggio spesa farmaceutica (DDP), Mobilità intra-extra regionale e monitoraggio flussi per mobilità NSIS (pianificazione e controllo) (DDP)	SER-002-003-010	1	300	0	200	220	€224.703,00	€177.656,36	SAS € 169.954,1 (nuova piattaforma Durg Italia € 610,00 Farmadati € 7.092,26)			
ESRI (arccgis)	SER-001-004-011	0		0	0	0	€0,00	€0,00				

		Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti da individuare anno per anno, che non danno luogo a nuovi servizi digitali separati - alcuni dei prodotti possono essere anche "a consumo")							
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Esternalizzazioni	
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo E	gg/u profilo F	gg/u profilo M	gg/u profilo O	gg/u profilo D	Costo annuo sviluppo/MEV	Costo annuo est. sviluppo/MEV
Accesso Unico (catalogo servizi)	SER-001-002-001	0	0			0	0	€0,00	
Anagrafe Assistiti	SER-002-003-001	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Anatomia Patologica	SER-002-999-002	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Atlante dati del SIAT	SER-001-004-003	0	0			0	0	€0,00	
Atlante	SER-002-003-003	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Bandi edilizia residenziale WEBERP	SER-001-004-004	0	0			0	0	€0,00	
Bilanci di salute - Pediatri	SER-002-000-004	0	0	0	0	0	0	€0,00	
BDOP Umbria	SER-001-005-005	0	0			0	0	€0,00	
Consultori	SER-002-000-005	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Biodiversità	SER-001-006-006	0	0			0	0	€0,00	
Assistenza DB covid	SER-002-007-006	0	0	0	0	0	0	€0,00	
BUR	SER-001-008-007	0	0			0	0	€0,00	
CUP	SER-002-003-007	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Cartelle condivise Web	SER-001-001-008	0	0			0	0	€0,00	
Educazione Continua in Medicina (ECM)	SER-002-009-008	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Ecografico-catastale	SER-001-004-009	0	0			0	0	€0,00	
Gestione personale / SSD /Rilev presenze	SER-002-009-009	0	0		0	0	0	€0,00	
Elenchi regionali	SER-001-005-010	0	0		0	0	0	€0,00	
Monitoraggio spesa farmaceutica (DDP), Mobilità intra-extra regionale e monitoraggio flussi per mobilità NSIS (pianificazione e controllo) (DDP)	SER-002-003-010	0	0		0	0	0	€0,00	
ESRI (arccgis)	SER-001-004-011	0	0			0	0	€0,00	

Servizio digitale	ID	Acquisizioni (hw specifico o altri asset particolari necessari al mantenimento servizio digitale ad es. barcode, certificati digitali, firme, ecc)		Servizio all'utenza		Note
		Costo annuo acquisizioni (a consumo)	Costo annuo acquisizioni (a corpo)	Autoprodotto gg/u	Costo annuo servizi all'utenza	
Accesso Unico (catalogo servizi)	SER-001-002-001			9	€2.048,98	
Anagrafe Assistiti	SER-002-003-001			94	€22.675,40	
Anatomia Patologica	SER-002-999-002			0	€0,00	
Atlante dati del SIAT	SER-001-004-003			0	€0,00	
Atlante	SER-002-003-003			111	€26.773,36	
Bandi edilizia residenziale WEBERP	SER-001-004-004			0	€0,00	
Bilanci di salute - Pediatri	SER-002-000-004			6	€1.365,99	
BDOP Umbria	SER-001-005-005			0	€0,00	
Consultori	SER-002-000-005			0	€0,00	
Biodiversità	SER-001-006-006			0	€0,00	
Assistenza DB covid	SER-002-007-006			0	€0,00	
BUR	SER-001-008-007			3	€819,59	
CUP	SER-002-003-007			3	€682,99	
Cartelle condivise Web	SER-001-001-008			0	€0,00	
Educazione Continua in Medicina (ECM)	SER-002-009-008			4	€1.024,49	
Ecografico-catastale	SER-001-004-009			0	€0,00	
Gestione personale / SSD /Rilev presenze	SER-002-009-009			0	€0,00	
Elenchi regionali	SER-001-005-010			23	€5.463,95	
Monitoraggio spesa farmaceutica (DDP), Mobilità intra-extra regionale e monitoraggio flussi per mobilità NSIS (pianificazione e controllo) (DDP)	SER-002-003-010			62	€15.025,87	
ESRI (arccgis)	SER-001-004-011			0	€0,00	

Servizio digitale	ID	Macro-processo	Codici AST degli asset inclusi	Tipo intervento	Tenant	Classi di servizio	Costo annuo totale	Direzione	Struttura utente cui compete l'intervento (prevalenza per materia e resp.trattamento dati - la prima indicata)
Portale ASL Mediacenter	SER-002-000-011	1. Promozione e comunicazione (sito web istituzionale e complesso dei siti tematici, accesso unico)	AST-1040	Sito web	Regione Sanità	S	€4.088,71	Direzione regionale Salute e Welfare	no regione
Fascicolo del personale	SER-001-000-012	S3. gestione risorse umane e strumentali	AST-1086	laaS	Regione		€4.124,00	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Organizzazione , amministrazione e gestione delle risorse umane
Distribuzione diretta farmaci (FileF)	SER-002-003-012	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0119	Applicativo	Regione Sanità	S	€18.759,79	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Fauna dell'Umbria	SER-001-011-013	1. Promozione e comunicazione (sito web istituzionale e complesso dei siti tematici, accesso unico)	AST-1023	laaS + Applicativo	Regione		€7.377,23	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Foreste, montagna, sistemi naturalistici e Faunistica-venatoria
Rete della Diabetologia	SER-002-000-013	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1031	laaS	Regione Sanità	S	€10.657,17	Direzione regionale Salute e Welfare	azienda capofila da individuare
Flotta automezzi (MyFleet)	SER-001-012-014	S3. gestione risorse umane e strumentali	AST-1079	laaS	Regione		€1.247,20	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Demanio, Patrimonio e Logistica
Rete Oncologica - Log80	SER-002-000-014	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1033	laaS	Regione Sanità	A	€18.700,12	Direzione regionale Salute e Welfare	azienda capofila da individuare
FTP SOGEI	SER-001-000-015	3. Gestione trasferimenti (e fondi)	AST-1097	laaS	Regione	S	€2.010,56	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Ragioneria, fiscalità regionale, sanzioni amministrative
Piattaforma SAP SSR	SER-002-014-015	S2. bilancio, contabilità, acquisti	AST-0123	Applicativo	Regione Sanità	S	€37.530,95	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Programmazione economico finanziaria, Controllo di gestione e Reporting delle aziende sanitarie regionali, GSA
Screening Audiologico Screening Displasia dell'anca	SER-002-000-016	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1075	laaS	Regione Sanità	A	€22.357,75	Direzione regionale Salute e Welfare	azienda capofila da individuare
GEODB e GEOPortale	SER-001-004-017	4. Analisi, pianificazione, regolazione	AST-1113	laaS	Regione		€8.547,18	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
Screening Oncologico	SER-002-000-017	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)		laaS	Regione Sanità		€3.175,00	Direzione regionale Salute e Welfare	azienda capofila da individuare
HUB Cooperazione applicativa SPCoop (CA-Umbria)	SER-001-001-018	S5.4 abilitazione al cloud e piattaforme regionali abilitanti (micro-servizi, interoperabilità, identità e pagamenti)	AST-0096	Piattaforma	Regione		€18.095,55	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
SISO	SER-002-003-018	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1067	Applicativo	Regione Sanità	S	€320.895,46	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
HUB Fatturazione elettronica	SER-001-001-019	3. Gestione trasferimenti (e fondi)	AST-1068	Piattaforma	Regione		€68.941,11	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Fascicolo sanitario elettronico (FSE) + SAR	SER-002-003-019	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0097	Applicativo	Regione Sanità	A	€597.251,54	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
HUB Pagamenti elettronici (PagoPA)	SER-001-001-020	S5.4 abilitazione al cloud e piattaforme regionali abilitanti (micro-servizi, interoperabilità, identità e pagamenti)	AST-1069	Piattaforma	Regione		€129.879,01	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Sito Tematico Sanità (Portale Salute)	SER-002-015-020	1. Promozione e comunicazione (sito web istituzionale e complesso dei siti tematici, accesso unico)		Applicativo	Regione Sanità		€6.834,12	Direzione regionale Salute e Welfare	DIREZIONE REGIONALE: Salute e Welfare
HUB regionale identità digitale (Login-Umbria)	SER-001-001-021	S5.4 abilitazione al cloud e piattaforme regionali abilitanti (micro-servizi, interoperabilità, identità e pagamenti)	AST-0133	Piattaforma	Regione		€83.038,57	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Vaccinazioni	SER-002-016-021	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0131	laaS	Regione Sanità	S	€37.815,80	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Prevenzione, Sanità veterinaria, Sicurezza alimentare

Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)										
Servizio digitale	ID	Servizi IaaS (a listino)				Sicurezza	Costo annuo IaaS	Costo Servizio Backup	Asset condivisi/costi indiretti	
		Num.VM	CPU	RAM (MB)	HD (MB)				Licenze e canoni il cui costo è	Costo annuo asset condivisi
Portale ASL Mediacenter	SER-002-000-011	2	4	8192	214119	1	€1.363,16	€225,83		
Fascicolo del personale	SER-001-000-012	3	7	12288	151808	1	€2.157,81	€160,11		
Distribuzione diretta farmaci (FileF)	SER-002-003-012	1	4	8192	79961	1	€1.253,11	€84,33	Oracle	
Fauna dell'Umbria	SER-001-011-013	3	6	12288	207134	1	€1.951,19	€218,46		
Rete della Diabetologia	SER-002-000-013	2	8	32768	401798	1	€3.063,68	€423,77		
Flotta automezzi (MyFleet)	SER-001-012-014	1	1	4096	55508	1	€387,29	€58,54		
Rete Oncologica - Log80	SER-002-000-014	6	21	57344	1585239	1	€7.849,03	€1.671,93		
FTP SOGEI	SER-001-000-015	2	2	2048	84246	1	€617,99	€88,85		
Piattaforma SAP SSR	SER-002-014-015	9	52	102400	4251581	1	€18.835,63	€4.484,09	Oracle	
Screening Audiologico Screening Displasia dell'anca	SER-002-000-016	3	10	16384	426471	1	€3.228,88	€449,79		
GEODB e GEOPortale	SER-001-004-017	4	16	49152	602465	1	€5.603,33	€635,41		
Screening Oncologico	SER-002-000-017						€0,00	€0,00		
HUB Cooperazione applicativa SPCoop (CA-Umbria)	SER-001-001-018	9	13	71680	2136007	1	€6.598,99	€2.252,82		
SISO	SER-002-003-018	2	5	13312	156845	1	€1.680,38	€165,42	Oracle	
HUB Fatturazione elettronica	SER-001-001-019	6	18	47104	2742146	1	€7.817,66	€2.892,11		
Fascicolo sanitario elettronico (FSE) + SAR	SER-002-003-019	41	139	412712	14505739	1	€55.971,44	€15.299,02	Oracle	
HUB Pagamenti elettronici (PagoPA)	SER-001-001-020	7	21	54384	853758	1	€7.184,12	€900,45	Oracle	
Sito Tematico Sanità (Portale Salute)	SER-002-015-020	2	2	8192	110873	1	€774,47	€116,94		
HUB regionale identità digitale (Login-Umbria)	SER-001-001-021	12	31	63488	832548	1	€9.886,23	€878,08		
Vaccinazioni	SER-002-016-021	14	56	172032	2509779	1	€19.940,72	€2.647,03	Oracle	

Servizio digitale	ID	Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)				Costo annuo gestione sistemistica	Costo annuo est. gestione sistemistica	Gestione networking			Costo annuo Gestione networking	Costo annuo est. Gestione networking	Gestione cybersicurezza			Costo annuo Gestione cybersicurezza	Costo annuo est. Gestione cybersicurezza	Cybersecurity Infrastructure
		Autoprodotto in gg (in base a tariffe per profilo)			Eternalizzazio			Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)		Eternalizzazio			Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)					
		gg/u profilo M	gg/u profilo C	gg/u profilo N				gg/u profilo A	gg/u profilo H				gg/u profilo A	gg/u profilo M	gg/u profilo H			
Portale ASL Mediacenter	SER-002-000-011				€0,00					5	€1.495,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Fascicolo del personale	SER-001-000-012				€0,00					1	€299,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
Distribuzione diretta farmaci (FileF)	SER-002-003-012		5	15	€6.700,00					5	€1.495,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22
Fauna dell'Umbria	SER-001-011-013			5	€1.680,00					1	€299,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
Rete della Diabetologia	SER-002-000-013			5	€1.680,00					15	€4.485,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Flotta automezzi (MyFleet)	SER-001-012-014				€0,00					1	€299,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22
Rete Oncologica - Log80	SER-002-000-014			5	€1.680,00					15	€4.485,00			1,08	1,26	1,14	€1.284,84	€1.729,32
FTP SOGEI	SER-001-000-015				€0,00					1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Piattaforma SAP SSR	SER-002-014-015		5	15	€6.700,00					10	€2.990,00			1,62	1,89	1,71	€1.927,26	€2.593,98
Screening Audiologico Screening Displasia dell'anca	SER-002-000-016			5	€1.680,00					5	€1.495,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
GEODB e GEOPortale	SER-001-004-017				€0,00					1	€299,00			0,72	0,84	0,76	€856,56	€1.152,88
Screening Oncologico	SER-002-000-017			5	€1.680,00					5	€1.495,00							
HUB Cooperazione applicativa SPCoop (CA-Umbria)	SER-001-001-018			5	€1.680,00					1	€299,00			1,62	1,89	1,71	€1.927,26	€2.593,98
SISO	SER-002-003-018		6	20	€8.712,00					5	€1.495,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
HUB Fatturazione elettronica	SER-001-001-019			2	€672,00					1	€299,00			1,08	1,26	1,14	€1.284,84	€1.729,32
Fascicolo sanitario elettronico (FSE) + SAR	SER-002-003-019		10	15	€8.360,00					15	€4.485,00			7,38	8,61	7,79	€8.779,74	€11.817,02
HUB Pagamenti elettronici (PagoPA)	SER-001-001-020			10	€3.360,00					1	€299,00			1,26	1,47	1,33	€1.498,98	€2.017,54
Sito Tematico Sanità (Portale Salute)	SER-002-015-020				€0,00					5	€1.495,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
HUB regionale identità digitale (Login-Umbria)	SER-001-001-021			10	€3.360,00					1	€299,00			2,16	2,52	2,28	€2.569,68	€3.458,64
Vaccinazioni	SER-002-016-021		5	15	€6.700,00					5	€1.495,00			2,52	2,94	2,66	€2.997,96	€4.035,08

		Conduzione applicativa										
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)					Esternalizzazioni		Fornitore			
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo B	gg/u profilo D	gg/u profilo M	gg/u profilo P	Costo annuo conduzione applicativa	Costo annuo est. conduzione applicativa				
Portale ASL Mediacenter	SER-002-000-011	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Fascicolo del personale	SER-001-000-012	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Distribuzione diretta farmaci (FileF)	SER-002-003-012	1		0	4	20	€7.359,00	€0,00				
Fauna dell'Umbria	SER-001-011-013	0		0	0	5	€1.380,00	€0,00				
Rete della Diabetologia	SER-002-000-013	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Flotta automezzi (MyFleet)	SER-001-012-014	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Rete Oncologica - Log80	SER-002-000-014	0			0	0	€0,00	€0,00				
FTP SOGEI	SER-001-000-015	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Piattaforma SAP SSR	SER-002-014-015	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Screening Audiologico Screening Displasia dell'anca	SER-002-000-016	0		0	8	0	€2.712,00	€11.285,00	Ai4Health			
GEODB e GEOPortale	SER-001-004-017	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Screening Oncologico	SER-002-000-017						€0,00					
HUB Cooperazione applicativa SPCoop (CA-Umbria)	SER-001-001-018	1			1	5	€2.202,00	€0,00				
SISO	SER-002-003-018	10		115	243	195	€175.182,00	€119.337,55				
HUB Fatturazione elettronica	SER-001-001-019	2			3	24	€8.607,00	€44.000,00				
Fascicolo sanitario elettronico (FSE) + SAR	SER-002-003-019	30		5	156	90	€93.699,00	€389.923,32				
HUB Pagamenti elettronici (PagoPA)	SER-001-001-020	20		0	0	130	€45.540,00	€60.000,00				
Sito Tematico Sanità (Portale Salute)	SER-002-015-020	0		0	0	10	€2.760,00	€0,00				
HUB regionale identità digitale (Login-Umbria)	SER-001-001-021	6		12	5	100	€35.757,00	€20.000,00				
Vaccinazioni	SER-002-016-021	0		0	0	0	€0,00	€0,00				

		Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti da individuare anno per anno, che non danno luogo a nuovi servizi digitali separati - alcuni dei prodotti possono essere anche "a consumo")							
Servizio digitale	ID	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Esternalizzazioni	
		gg/u profilo A	gg/u profilo E	gg/u profilo F	gg/u profilo M	gg/u profilo O	gg/u profilo D	Costo annuo sviluppo/MEV	Costo annuo est. sviluppo/MEV
Portale ASL Mediacenter	SER-002-000-011	0	0			0	0	€0,00	
Fascicolo del personale	SER-001-000-012	0	0			0	0	€0,00	
Distribuzione diretta farmaci (FileF)	SER-002-003-012	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Fauna dell'Umbria	SER-001-011-013	0	0		0	0	0	€0,00	
Rete della Diabetologia	SER-002-000-013	0	0			0	0	€0,00	
Flotta automezzi (MyFleet)	SER-001-012-014	0	0			0	0	€0,00	
Rete Oncologica - Log80	SER-002-000-014	0	0			0	0	€0,00	
FTP SOGEI	SER-001-000-015	0	0			0	0	€0,00	
Piattaforma SAP SSR	SER-002-014-015	0	0			0	0	€0,00	
Screening Audiologico Screening Displasia dell'anca	SER-002-000-016	0	0		0	0	0	€0,00	
GEODB e GEOPortale	SER-001-004-017	0	0			0	0	€0,00	
Screening Oncologico	SER-002-000-017							€0,00	
HUB Cooperazione applicativa SPCoop (CA-Umbria)	SER-001-001-018	0	0		0	0	0	€0,00	
SISO	SER-002-003-018	0	0		0	0	0	€0,00	
HUB Fatturazione elettronica	SER-001-001-019	0	0		0	0	0	€0,00	
Fascicolo sanitario elettronico (FSE) + SAR	SER-002-003-019	0	0		0	0	0	€0,00	
HUB Pagamenti elettronici (PagoPA)	SER-001-001-020	0	0		0	0	0	€0,00	
Sito Tematico Sanità (Portale Salute)	SER-002-015-020	0	0		0	0	0	€0,00	
HUB regionale identità digitale (Login-Umbria)	SER-001-001-021	0	0		0	0	0	€0,00	
Vaccinazioni	SER-002-016-021	0	0		0	0	0	€0,00	

Servizio digitale	ID	Acquisizioni (hw specifico o altri asset particolari necessari al mantenimento servizio digitale ad es. barcode, certificati digitali, firme, ecc)		Servizio all'utenza		Note
		Esternalizzazioni		Autoprodotto	Esternalizzazioni	
		Costo annuo acquisizioni (a consumo)	Costo annuo acquisizioni (a corpo)	gg/u	Costo annuo servizi all'utenza	Costo annuo est. servizi all'utenza
Portale ASL Mediacenter	SER-002-000-011			0	€0,00	
Fascicolo del personale	SER-001-000-012			0	€0,00	
Distribuzione diretta farmaci (FileF)	SER-002-003-012			6	€1.365,99	
Fauna dell'Umbria	SER-001-011-013			1	€341,50	
Rete della Diabetologia	SER-002-000-013			0	€0,00	
Flotta automezzi (MyFleet)	SER-001-012-014			0	€0,00	
Rete Oncologica - Log80	SER-002-000-014			0	€0,00	
FTP SOGEI	SER-001-000-015			0	€0,00	
Piattaforma SAP SSR	SER-002-014-015			0	€0,00	
Screening Audiologico Screening Displasia dell'anca	SER-002-000-016			0	€0,00	
GEODB e GEOPortale	SER-001-004-017			0	€0,00	
Screening Oncologico	SER-002-000-017					
HUB Cooperazione applicativa SPCoop (CA-Umbria)	SER-001-001-018		€200,00	1	€341,50	
SISO	SER-002-003-018			55	€13.318,38	
HUB Fatturazione elettronica	SER-001-001-019			7	€1.639,19	
Fascicolo sanitario elettronico (FSE) + SAR	SER-002-003-019			37	€8.917,00	
HUB Pagamenti elettronici (PagoPA)	SER-001-001-020		€200,00	37	€8.878,92	
Sito Tematico Sanità (Portale Salute)	SER-002-015-020			3	€682,99	
HUB regionale identità digitale (Login-Umbria)	SER-001-001-021			28	€6.829,94	
Vaccinazioni	SER-002-016-021			0	€0,00	

Servizio digitale	ID	Macro-processo	Codici AST degli asset inclusi	Tipo intervento	Tenant	Classi di servizio	Costo annuo totale	Direzione	Struttura utente cui compete l'intervento (prevalenza per materia e resp.trattamento dati - la prima indicata)
Veterinaria e Alimenti (SIVA)	SER-002-016-022	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0167	Applicativo	Regione Sanità	S	€20.843,49	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Prevenzione, Sanità veterinaria, Sicurezza alimentare
Piattaforma per la circolarità dati imprese (PARIX)	SER-001-001-023	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0153	Piattaforma	Regione		€107.544,12	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Rete nefrologia	SER-002-000-023	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)		IaaS	Regione Sanità	A	€12.325,54	Direzione regionale Salute e Welfare	azienda capofila da individuare
Ecosistema digitale regionale dell'Umbria (WSO2)	SER-001-001-024	S5.4 abilitazione al cloud e piattaforme regionali abilitanti (micro-servizi, interoperabilità, identità e pagamenti)	AST-1138	Piattaforma	Regione		€137.621,48	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Contabilità finanziaria stralcio ASCOT e bilancio sociale	SER-002-014-024	S2. bilancio, contabilità, acquisti	AST-1036	Applicativo	Regione Sanità	S	€1.495,00	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Programmazione economico finanziaria, Controllo di gestione e Reporting delle aziende sanitarie regionali, GSA
Identity provider della Regione Umbria (WSO2)	SER-001-001-025	S5.3 sicurezza informatica	AST-1138-B	Piattaforma	Regione		€147.672,39	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Gestione Piani Terapeutici	SER-002-003-025	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-2001	Applicativo	Regione Sanità	S	€14.557,18	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Repository regionale del codice sorgente e delle buone pratiche (RCB) di cui alla DGR 1572/2015	SER-001-017-026	S4. archivi, flussi documentali, compliance	AST-0144	Piattaforma	Regione		€4.842,50	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Politiche di sostegno alla digitalizzazione
Comunicazione Pronto Soccorso - INPS	SER-002-000-026		AST-1028		Regione Sanità		€0,00	Direzione regionale Salute e Welfare	
WiFi Umbria	SER-001-001-027	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1248	Infrastrutturale	Regione		€48.728,26	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Radiologia RIS	SER-002-000-027		AST-1043		Regione Sanità		€0,00	Direzione regionale Salute e Welfare	
Rete GPS Umbria	SER-001-004-028	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1247	Infrastrutturale	Regione		€70.502,05	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
Manutenzione software cartella add-on demat clinica nefrologia	SER-002-000-028		AST-2002		Regione Sanità		€8.065,92	Direzione regionale Salute e Welfare	da inserire come evoluzione nell'intervento relativo
InterPA - Protocollo Centro Pari opportunità	SER-001-018-029	S4. archivi, flussi documentali, compliance	AST-1208	IaaS + Applicativo	Regione		€22.286,39	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Affari generali della Presidenza, Comunicazione, Riforme, Rapporti con i livelli di governo, Pari opportunità
Supporto per elaborazioni on demand relativo a debiti informativi e per studi a livello interregionale sui dati dell'NSIS, Mobilità e Farmaceutica.	SER-002-000-029		AST-2003	DAaaS	Regione Sanità		€62.320,00	Direzione regionale Salute e Welfare	da inserire come evoluzione nell'intervento relativo
Suite Google Workspace	SER-001-001-030	S3. gestione risorse umane e strumentali	AST-1252	Infrastrutturale	Regione		€210.216,96	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Supporto per il monitoraggio dei costi e delle attività per i livelli di assistenza (LEA), per la completezza, qualità e appropriatezza dell'assistenza territoriale e integrazione socio-sanitaria, per il nodo smistamento ordini (NSO) ???	SER-002-000-030		AST-2004		Regione Sanità		€147.265,00	Direzione regionale Salute e Welfare	da inserire come evoluzione nell'intervento relativo
Alberi di rilevante interesse/incendi boschivi	SER-001-011-031	1. Promozione e comunicazione (sito web istituzionale e complesso dei siti tematici, accesso unico)	AST-0164	IaaS + Applicativo	Regione		€6.836,87	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Foreste, montagna, sistemi naturalistici e Faunistica-venatoria

Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)											
Servizi IaaS (a listino)											
Servizio digitale	ID	Num.VM	CPU	RAM (MB)	HD (MB)	Sicurezza	Costo annuo IaaS	Costo Servizio Backup	Asset condivisi/costi indiretti	Licenze e canoni il cui costo è	Costo annuo asset condivisi
Veterinaria e Alimenti (SIVA)	SER-002-016-022	5	18	49152	1421903	1	€6.779,52	€1.499,66			
Piattaforma per la circolarità dati imprese (PARIX)	SER-001-001-023	3	5	8192	151800	1	€1.564,04	€160,10			
Rete nefrologia	SER-002-000-023	3	24	53248	766176	1	€7.843,38	€808,08			
Ecosistema digitale regionale dell'Umbria (WSO2)	SER-001-001-024	24	72	198656	1462442	1	€23.697,02	€1.542,42			
Contabilità finanziaria stralcio ASCOT e bilancio sociale	SER-002-014-024						€0,00	€0,00			
Identify provider della Regione Umbria (WSO2)	SER-001-001-025	23	59	107520	994477	1	€18.039,98	€1.048,86			
Gestione Piani Terapeutici	SER-002-003-025						€0,00	€0,00			
Repository regionale del codice sorgente e delle buone pratiche (RCB) di cui alla DGR 1572/2015	SER-001-017-026						€0,00	€0,00			
Comunicazione Pronto Soccorso - INPS	SER-002-000-026						€0,00	€0,00			
WiFi Umbria	SER-001-001-027	5	72	193536	3054294	1	€24.890,64	€3.221,33			
Radiologia RIS	SER-002-000-027						€0,00	€0,00			
Rete GPS Umbria	SER-001-004-028	4	14	86016	1996879	1	€7.051,02	€2.106,08			
Manutenzione software cartella add-on demat clinica nefrologia	SER-002-000-028						€0,00	€0,00			
InterPA - Protocollo Centro Pari opportunità	SER-001-018-029	6	15	33792	3616490	1	€7.487,17	€3.814,27			
Supporto per elaborazioni on demand relativo a debiti informativi e per studi a livello interregionale sui dati dell'NSIS, Mobilità e Farmaceutica.	SER-002-000-029						€0,00	€0,00			
Suite Google Workspace	SER-001-001-030	6	14	28672	326545	1	€4.424,19	€344,40			
Supporto per il monitoraggio dei costi e delle attività per i livelli di assistenza (LEA), per la completezza, qualità e appropriatezza dell'assistenza territoriale e integrazione sociosanitaria, per il nodo smistamento ordini (NSO) ???	SER-002-000-030						€0,00	€0,00			
Alberi di rilevante interesse/Incendi boschivi	SER-001-011-031	2	4	12288	89264	1	€1.350,50	€94,15			

Servizio digitale	ID	Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)				Gestione networking				Gestione cybersicurezza				Cybersecurity Infrastructure		
		Autoprodotto in gg (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo gestione sistemistica	Esternalizzazioni Costo annuo est. gestione sistemistica	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)		Costo annuo Gestione networking	Costo annuo est. Gestione networking	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo Gestione cybersicurezza	Costo annuo est. Gestione cybersicurezza	
		gg/u profilo M	gg/u profilo C	gg/u profilo N			gg/u profilo A	gg/u profilo H			gg/u profilo A	gg/u profilo M	gg/u profilo H			
Veterinaria e Alimenti (SIVA)	SER-002-016-022			5	€1.680,00			5	€1.495,00			0,9	1,05	0,95	€1.070,70	€1.441,10
Piattaforma per la circolarità dati imprese (PARIX)	SER-001-001-023			2	€672,00			1	€299,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
Rete nefrologia	SER-002-000-023			2	€672,00			5	€1.495,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
Ecosistema digitale regionale dell'Umbria (WSO2)	SER-001-001-024			5	€1.680,00			1	€299,00			4,32	5,04	4,56	€5.139,36	€6.917,28
Contabilità finanziaria stralcio ASCOT e bilancio sociale	SER-002-014-024				€0,00			5	€1.495,00							
Identity provider della Regione Umbria (WSO2)	SER-001-001-025			5	€1.680,00			1	€299,00			4,14	4,83	4,37	€4.925,22	€6.629,06
Gestione Piani Terapeutici	SER-002-003-025				€0,00			5	€1.495,00							
Repository regionale del codice sorgente e delle buone pratiche (RCB) di cui alla DGR 1572/2015	SER-001-017-026				€0,00			1	€299,00							
Comunicazione Pronto Soccorso - INPS	SER-002-000-026				€0,00											
WiFi Umbria	SER-001-001-027				€0,00		5	15	€6.900,00			0,9	1,05	0,95	€1.070,70	€1.441,10
Radiologia RIS	SER-002-000-027				€0,00											
Rete GPS Umbria	SER-001-004-028			5	€1.680,00		2	15	€5.451,00			0,72	0,84	0,76	€856,56	€1.152,88
Manutenzione software cartella add-on dermat clinica nefrologia	SER-002-000-028				€0,00			5	€1.495,00							
InterPA - Protocollo Centro Pari opportunità	SER-001-018-029			5	€1.680,00			1	€299,00			1,08	1,26	1,14	€1.284,84	€1.729,32
Supporto per elaborazioni on demand relativo a debiti informativi e per studi a livello interregionale sui dati dell'NSIS, Mobilità e Farmaceutica.	SER-002-000-029				€0,00			5	€1.495,00							
Suite Google Workspace	SER-001-001-030				€0,00		2	10	€3.956,00			1,08	1,26	1,14	€1.284,84	€1.729,32
Supporto per il monitoraggio dei costi e delle attività per i livelli di assistenza (LEA), per la completezza, qualità e appropriatezza dell'assistenza territoriale e integrazione socio-sanitaria, per il nodo smistamento ordini (NSO) ???	SER-002-000-030				€0,00			5	€1.495,00							
Alberi di rilevante interesse/Incendi boschivi	SER-001-011-031			2	€672,00			1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44

		Conduzione applicativa								
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)					Esternalizzazioni		Fornitore	
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo B	gg/u profilo D	gg/u profilo M	gg/u profilo P	Costo annuo conduzione applicativa	Costo annuo est. conduzione applicativa		
Veterinaria e Alimenti (SIVA)	SER-002-016-022	0		0	4	5	€2.736,00	€3.800,00		
Piattaforma per la circolarità dati imprese (PARIX)	SER-001-001-023	2			3	5	€3.363,00	€99.637,40	Infocamere	
Rete nefrologia	SER-002-000-023	0		0	0	0	€0,00	€0,00		
Ecosistema digitale regionale dell'Umbria (WSO2)	SER-001-001-024	10		12	40	24	€28.578,00	€10.000,00		
Contabilità finanziaria stralcio ASCOT e bilancio sociale	SER-002-014-024	0		0	0	0	€0,00	€0,00		
Identity provider della Regione Umbria (WSO2)	SER-001-001-025	10		12	5	24	€16.713,00	€10.000,00		
Gestione Piani Terapeutici	SER-002-003-025	0			4	34	€10.740,00	€0,00		
Repository regionale del codice sorgente e delle buone pratiche (RCB) di cui alla DGR 1572/2015	SER-001-017-026	1			1	5	€2.202,00	€1.000,00		
Comunicazione Pronto Soccorso - INPS	SER-002-000-026						€0,00			
WiFi Umbria	SER-001-001-027	1		0	0	5	€1.863,00	€0,00		
Radiologia RIS	SER-002-000-027						€0,00			
Rete GPS Umbria	SER-001-004-028	1		0	0	5	€1.863,00	€50.000,00	Topcon	
Manutenzione software cartella add-on demat clinica nefrologia	SER-002-000-028	0		0	0	0	€0,00	€6.570,92	Sined	
InterPA - Protocollo Centro Pari opportunità	SER-001-018-029	1		0	0	16	€4.899,00	€0,00		
Supporto per elaborazioni on demand relativo a debiti informativi e per studi a livello interregionale sui dati dell'NSIS, Mobilità e Farmaceutica.	SER-002-000-029	1		0	178	0	€60.825,00	€0,00		
Suite Google Workspace	SER-001-001-030	1		0	0	12	€3.795,00	€194.201,21	convenzione princo	
Supporto per il monitoraggio dei costi e delle attività per i livelli di assistenza (LEA), per la completezza, qualità e appropriatezza dell'assistenza territoriale e integrazione sociosanitaria, per il nodo smistamento ordini (NSO) ???	SER-002-000-030	0			430	0	€145.770,00	€0,00		
Alberi di rilevante interesse/incendi boschivi	SER-001-011-031	0		0	5	5	€3.075,00	€0,00		

		Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti da individuare anno per anno, che non danno luogo a nuovi servizi digitali separati - alcuni dei prodotti possono essere anche "a consumo")							
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Esternalizzazioni	
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo E	gg/u profilo F	gg/u profilo M	gg/u profilo O	gg/u profilo D	Costo annuo sviluppo/MEV	Costo annuo est. sviluppo/MEV
Veterinaria e Alimenti (SIVA)	SER-002-016-022	0	0		0	0	0	€0,00	
Piattaforma per la circolarità dati imprese (PARIX)	SER-001-001-023	0	0		0	0	0	€0,00	
Rete nefrologia	SER-002-000-023	0	0		0	0	0	€0,00	
Ecosistema digitale regionale dell'Umbria (WSO2)	SER-001-001-024	0	0		0	0	0	€0,00	
Contabilità finanziaria stralcio ASCOT e bilancio sociale	SER-002-014-024	0	0		0	0	0	€0,00	
Identity provider della Regione Umbria (WSO2)	SER-001-001-025	0	0		0	0	0	€0,00	
Gestione Piani Terapeutici	SER-002-003-025	0	0		0	0	0	€0,00	
Repository regionale del codice sorgente e delle buone pratiche (RCB) di cui alla DGR 1572/2015	SER-001-017-026	0	0		0	0	0	€0,00	
Comunicazione Pronto Soccorso - INPS	SER-002-000-026							€0,00	
WiFi Umbria	SER-001-001-027	0	0			0	0	€0,00	
Radiologia RIS	SER-002-000-027							€0,00	
Rete GPS Umbria	SER-001-004-028	0	0			0	0	€0,00	
Manutenzione software cartella add-on demat clinica nefrologia	SER-002-000-028	0	0	0	0	0	0	€0,00	
InterPA - Protocollo Centro Pari opportunità	SER-001-018-029	0	0		0	0	0	€0,00	
Supporto per elaborazioni on demand relativo a debiti informativi e per studi a livello interregionale sui dati dell'NSIS, Mobilità e Farmaceutica.	SER-002-000-029	0	0		0	0	0	€0,00	
Suite Google Workspace	SER-001-001-030	0	0		0	0	0	€0,00	
Supporto per il monitoraggio dei costi e delle attività per i livelli di assistenza (LEA), per la completezza, qualità e appropriatezza dell'assistenza territoriale e integrazione sociosanitaria, per il nodo smistamento ordini (NSO) ???	SER-002-000-030	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Alberi di rilevante interesse/Incendi boschivi	SER-001-011-031	0	0		0	0	0	€0,00	

Servizio digitale	ID	Acquisizioni (hw specifico o altri asset particolari necessari al mantenimento servizio digitale ad es. barcode, certificati digitali, firme, ecc)		Servizio all'utenza		Note
		Esternalizzazioni		Autoprodotto	Esternalizzazioni	
		Costo annuo acquisizioni (a consumo)	Costo annuo acquisizioni (a corpo)	gg/u	Costo annuo servizi all'utenza	Costo annuo est. servizi all'utenza
Veterinaria e Alimenti (SIVA)	SER-002-016-022			1	€341,50	
Piattaforma per la circolarità dati imprese (PARIX)	SER-001-001-023			1	€341,50	
Rete nefrologia	SER-002-000-023			0	€0,00	
Ecosistema digitale regionale dell'Umbria (WSO2)	SER-001-001-024		€58.129,22	7	€1.639,19	
Contabilità finanziaria stralcio ASCOT e bilancio sociale	SER-002-014-024			0	€0,00	
Identity provider della Regione Umbria (WSO2)	SER-001-001-025		€86.698,08	7	€1.639,19	
Gestione Piani Terapeutici	SER-002-003-025			10	€2.322,18	
Repository regionale del codice sorgente e delle buone pratiche (RCB) di cui alla DGR 1572/2015	SER-001-017-026		€1.000,00	1	€341,50	
Comunicazione Pronto Soccorso - INPS	SER-002-000-026					
WiFi Umbria	SER-001-001-027		€9.000,00	1	€341,50	
Radiologia RIS	SER-002-000-027					
Rete GPS Umbria	SER-001-004-028			1	€341,50	
Manutenzione software cartella add-on demat clinica nefrologia	SER-002-000-028			0	€0,00	
InterPA - Protocollo Centro Pari opportunità	SER-001-018-029			5	€1.092,79	
Supporto per elaborazioni on demand relativo a debiti informativi e per studi a livello interregionale sui dati dell'NSIS, Mobilità e Farmaceutica.	SER-002-000-029			0	€0,00	
Suite Google Workspace	SER-001-001-030			2	€482,00	
Supporto per il monitoraggio dei costi e delle attività per i livelli di assistenza (LEA), per la completezza, qualità e appropriatezza dell'assistenza territoriale e integrazione sociosanitaria, per il nodo smistamento ordini (NSO) ???	SER-002-000-030			0	€0,00	
Alberi di rilevante interesse/incendi boschivi	SER-001-011-031			1	€341,50	

Servizio digitale	ID	Macro-processo	Codici AST degli asset inclusi	Tipo intervento	Tenant	Classi di servizio	Costo annuo totale	Direzione	Struttura utente cui compete l'intervento (prevalenza per materia e resp.trattamento dati - la prima indicata)
Supporto alle attività relative all'iter per l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture sanitarie, alla predisposizione di nuove istanze online per la Sanità	SER-002-000-031		AST-2005		Regione Sanità		€63.884,65	Direzione regionale Salute e Welfare	da inserire come evoluzione nell'intervento relativo
Intranet in Giunta	SER-001-010-032	S3. gestione risorse umane e strumentali	AST-0045	laaS	Regione		€9.518,53	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Organizzazione , amministrazione e gestione delle risorse umane
Attività di personalizzazione, parametrizzazione del sito web dell'emergenza coronavirus e dell'area tematica Salute del sito web istituzionale della Regione Umbria	SER-002-000-032		AST-2015		Regione Sanità		€35.543,00	Direzione regionale Salute e Welfare	da inserire come evoluzione nell'intervento relativo
Istanze OnLine VBG (Gestione Istanze AUA, AIA, AUR)	SER-001-019-033	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1061	laaS + Applicativo	Regione		€40.333,27	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Sostenibilità ambientale, Valutazioni ed Autorizzazioni ambientali
Attività a consumo per lo svolgimento delle attività di personalizzazione, parametrizzazione di sw commerciale, open source e per attività volte al riuso, adeguamento, customizzazione ed integrazione di sw già disponibile	SER-002-000-033		AST-2014		Regione Sanità		€148.500,00	Direzione regionale Salute e Welfare	da inserire come evoluzione nell'intervento relativo
Lapis legale - Avvocatura	SER-001-020-034	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0059	laaS	Regione		€1.217,46	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Avvocatura regionale e gestione del contenzioso
Piattaforma in cloud su cui si basa il sistema CRM per biosorveglianza	SER-002-003-034	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-2006		Regione Sanità	S	€241.114,16	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Moodle E-Learning	SER-001-010-035	S3. gestione risorse umane e strumentali	AST-1077	laaS	Regione		€1.193,32	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Organizzazione , amministrazione e gestione delle risorse umane
BI per Cruscotti prestazioni specialistiche CUP	SER-002-003-035	4. Analisi, pianificazione, regolazione	AST-2007	laaS + DAaaS	Regione Sanità	S	€47.009,51	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Osservatorio Impianti Sportivi	SER-001-021-036	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0121	laaS	Regione		€1.094,50	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Turismo, sport e Film Commission
App per accesso dati Pronto Soccorso, CUP e prenotazione vaccini (SanitAPP)	SER-002-003-036	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-2008	Applicativo	Regione Sanità	A	€31.759,89	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Patrimonio della cultura (SAMIRA) / Patrimonio della cultura - umbriacultura.it	SER-001-022-037	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1013	laaS + Applicativo	Regione		€49.462,04	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Valorizzazione risorse culturali. Musei, archivi e biblioteche
Programma di stratificazione degli assistiti (ACG)	SER-002-003-037	4. Analisi, pianificazione, regolazione	AST-2009		Regione Sanità	S	€54.162,00	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Posta Elettronica Certificata (PEC) della Giunta	SER-001-001-038	S5.3 sicurezza informatica	AST-1014		Regione		€3.368,37	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Sw Gestione code utenti web (Queue-IT) per portale prenotazione vaccinazioni	SER-002-003-038	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-2010		Regione Sanità		€64.216,50	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Patrimonio immobiliare della Giunta	SER-001-012-039	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1082	laaS	Regione		€3.607,51	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Demanio, Patrimonio e Logistica

Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)										
Servizio digitale	ID	Servizi IaaS (a listino)				Sicurezza	Costo annuo IaaS	Costo Servizio Backup	Asset condivisi/costi indiretti	
		Num.VM	CPU	RAM (MB)	HD (MB)				Licenze e canoni il cui costo è	Costo annuo asset condivisi
Supporto alle attività relative all'iter per l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture sanitarie, alla predisposizione di nuove istanze online per la Sanità	SER-002-000-031						€0,00	€0,00		
Intranet in Giunta	SER-001-010-032	5	17	43008	790001	1	€5.874,53	€833,20		
Attività di personalizzazione, parametrizzazione del sito web dell'emergenza coronavirus e dell'area tematica Salute del sito web istituzionale della Regione Umbria	SER-002-000-032						€0,00	€0,00		
Istanze OnLine VBG (Gestione Istanze AUA, AIA, AUR)	SER-001-019-033	4	10	20480	361630	1	€3.265,45	€381,41		
Attività a consumo per lo svolgimento delle attività di personalizzazione, parametrizzazione di sw commerciale, open source e per attività volte al riuso, adeguamento, customizzazione ed integrazione di sw già disponibile	SER-002-000-033						€0,00	€0,00		
Lapis legale - Avvocatura	SER-001-020-034	1	1	2048	63583	1	€349,04	€67,06		
Piattaforma in cloud su cui si basa il sistema CRM per biosorveglianza	SER-002-003-034						€0,00	€0,00		
Moodle E-Learning	SER-001-010-035	1	1	1024	62676	1	€325,85	€66,10		
BI per Cruscotti prestazioni specialistiche CUP	SER-002-003-035	1	4	16384	98408	1	€1.447,77	€103,79	Oracle	
Osservatorio Impianti Sportivi	SER-001-021-036	1	1	512	15958	1	€276,31	€16,83		
App per accesso dati Pronto Soccorso, CUP e prenotazione vaccini (SanitAPP)	SER-002-003-036						€0,00	€0,00		
Patrimonio della cultura (SAMIRA) / Patrimonio della cultura - umbriacultura.it	SER-001-022-037	3	5	13312	162048	1	€1.684,65	€170,91	Oracle	
Programma di stratificazione degli assistiti (ACG)	SER-002-003-037						€0,00	€0,00		
Posta Elettronica Certificata (PEC) della Giunta	SER-001-001-038						€0,00	€0,00		
Sw Gestione code utenti web (Queue-IT) per portale prenotazione vaccinazioni	SER-002-003-038						€0,00	€0,00		
Patrimonio immobiliare della Giunta	SER-001-012-039	3	4	16384	231674	1	€1.557,09	€244,34		

Servizio digitale	ID	Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)				Gestione networking				Gestione cybersicurezza				Cybersecurity Infrastructure	
		Autoprodotto in gg (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo gestione sistemistica	Esternalizzazioni	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo est. Gestione networking	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo est. Gestione cybersicurezza	Costo annuo est. Gestione cybersicurezza
		gg/u profilo M	gg/u profilo C	gg/u profilo N			gg/u profilo A	gg/u profilo H	Costo annuo Gestione networking		gg/u profilo A	gg/u profilo M	gg/u profilo H		
Supporto alle attività relative all'iter per l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture sanitarie, alla predisposizione di nuove istanze online per la Sanità	SER-002-000-031				€0,00			5	€1.495,00						
Intranet in Giunta	SER-001-010-032				€0,00			1	€299,00		0,9	1,05	0,95	€1.070,70	€1.441,10
Attività di personalizzazione, parametrizzazione del sito web dell'emergenza coronavirus e dell'area tematica Salute del sito web istituzionale della Regione Umbria	SER-002-000-032				€0,00			5	€1.495,00						
Istanze OnLine VBG (Gestione Istanze AUA, AJA, AUR)	SER-001-019-033			5	€1.680,00			1	€299,00		0,72	0,84	0,76	€856,56	€1.152,88
Attività a consumo per lo svolgimento delle attività di personalizzazione, parametrizzazione di sw commerciale, open source e per attività volte al riuso, adeguamento, customizzazione ed integrazione di sw già disponibile	SER-002-000-033				€0,00			0	€0,00						
Lapis legale - Avvocatura	SER-001-020-034				€0,00			1	€299,00		0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22
Piattaforma in cloud su cui si basa il sistema CRM per biosorveglianza	SER-002-003-034				€0,00			5	€1.495,00						
Moodle E-Learning	SER-001-010-035				€0,00			1	€299,00		0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22
BI per Cruscotti prestazioni specialistiche CUP	SER-002-003-035		2	5	€2.344,00			5	€1.495,00		0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22
Osservatorio Impianti Sportivi	SER-001-021-036				€0,00			1	€299,00		0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22
App per accesso dati Pronto Soccorso, CUP e prenotazione vaccini (SanitAPP)	SER-002-003-036				€0,00			5	€1.495,00						
Patrimonio della cultura (SAMIRA) / Patrimonio della cultura - umbriacultura.it	SER-001-022-037	0	1	5	€2.012,00			1	€299,00		0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
Programma di stratificazione degli assistiti (ACG)	SER-002-003-037				€0,00			5	€1.495,00						
Posta Elettronica Certificata (PEC) della Giunta	SER-001-001-038				€0,00			0	€0,00						
Sw Gestione code utenti web (Queue-IT) per portale prenotazione vaccinazioni	SER-002-003-038				€0,00			5	€1.495,00						
Patrimonio immobiliare della Giunta	SER-001-012-039				€0,00			1	€299,00		0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66

		Conduzione applicativa										
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)					Eternalizzazioni		Fornitore			
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo B	gg/u profilo D	gg/u profilo M	gg/u profilo P	Costo annuo conduzione applicativa	Costo annuo est. conduzione applicativa				
Supporto alle attività relative all'iter per l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture sanitarie, alla predisposizione di nuove istanze online per la Sanità	SER-002-000-031	0			19	162,5	€51.291,00	€0,00				
Intranet in Giunta	SER-001-010-032	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Attività di personalizzazione, parametrizzazione del sito web dell'emergenza coronavirus e dell'area tematica Salute del sito web istituzionale della Regione Umbria	SER-002-000-032	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Istanze OnLine VBG (Gestione Istanze AUA, AIA, AUR)	SER-001-019-033	1		0	0	50	€14.283,00	€15.000,00				
Attività a consumo per lo svolgimento delle attività di personalizzazione, parametrizzazione di sw commerciale, open source e per attività volte al riuso, adeguamento, customizzazione ed integrazione di sw già disponibile	SER-002-000-033	0		0	0	0	€0,00					
Lapis legale - Avvocatura	SER-001-020-034	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Piattaforma in cloud su cui si basa il sistema CRM per biosorveglianza	SER-002-003-034	1			0	36	€10.419,00	€142.741,38	Microsoft DYN365			
Moodle E-Learning	SER-001-010-035	0			0	0	€0,00	€0,00				
BI per Cruscotti prestazioni specialistiche CUP	SER-002-003-035	5	30		0	12	€15.297,00	€25.000,00				
Osservatorio Impianti Sportivi	SER-001-021-036	0			0	0	€0,00	€0,00				
App per accesso dati Pronto Soccorso, CUP e prenotazione vaccini (SaniAPP)	SER-002-003-036	0			2	12	€3.990,00	€17.921,80				
Patrimonio della cultura (SAMIRA) / Patrimonio della cultura - umbriacultura.it	SER-001-022-037	5		0	5	8	€6.318,00	€24.156,00				
Programma di stratificazione degli assistiti (ACG)	SER-002-003-037	0			30	0	€10.170,00	€42.497,00				
Posta Elettronica Certificata (PEC) della Giunta	SER-001-001-038	0		0	0	2	€552,00	€2.816,37				
Sw Gestione code utenti web (Queue-IT) per portale prenotazione vaccinazioni	SER-002-003-038	0			0	5	€1.380,00	€61.000,00				
Patrimonio immobiliare della Giunta	SER-001-012-039	0		0	0	0	€0,00	€0,00				

		Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti da individuare anno per anno, che non danno luogo a nuovi servizi digitali separati - alcuni dei prodotti possono essere anche "a consumo")							
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Esternalizzazioni	
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo E	gg/u profilo F	gg/u profilo M	gg/u profilo O	gg/u profilo D	Costo annuo sviluppo/MEV	Costo annuo est. sviluppo/MEV
Supporto alle attività relative all'iter per l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture sanitarie, alla predisposizione di nuove istanze online per la Sanità	SER-002-000-031	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Intranet in Giunta	SER-001-010-032	0	0			0	0	€0,00	
Attività di personalizzazione, parametrizzazione del sito web dell'emergenza coronavirus e dell'area tematica Salute del sito web istituzionale della Regione Umbria	SER-002-000-032	0	128	0	0	0	0	€34.048,00	
Istanze OnLine VBG (Gestione Istanze AUA, AIA, AUR)	SER-001-019-033	0	0		0	0	0	€0,00	
Attività a consumo per lo svolgimento delle attività di personalizzazione, parametrizzazione di sw commerciale, open source e per attività volte al riuso, adeguamento, customizzazione ed integrazione di sw già disponibile	SER-002-000-033	0	0	0	0	0	500	€148.500,00	
Lapis legale - Avvocatura	SER-001-020-034	0	0		0	0	0	€0,00	
Piattaforma in cloud su cui si basa il sistema CRM per biosorveglianza	SER-002-003-034	0	0	0	0	0	0	€0,00	€84.000,00
Moodle E-Learning	SER-001-010-035	0	0			0	0	€0,00	
BI per Cruscotti prestazioni specialistiche CUP	SER-002-003-035	0	0		0	0	0	€0,00	
Osservatorio Impianti Sportivi	SER-001-021-036	0	0			0	0	€0,00	
App per accesso dati Pronto Soccorso, CUP e prenotazione vaccini (SanitAPP)	SER-002-003-036	0	0		0	0	0	€0,00	€7.533,50
Patrimonio della cultura (SAMIRA) / Patrimonio della cultura - umbriacultura.it	SER-001-022-037	0	48	0	0	0	0	€12.768,00	
Programma di stratificazione degli assistiti (ACG)	SER-002-003-037	0	0		0	0	0	€0,00	
Posta Elettronica Certificata (PEC) della Giunta	SER-001-001-038	0	0		0	0	0	€0,00	
Sw Gestione code utenti web (Queue-IT) per portale prenotazione vaccinazioni	SER-002-003-038	0	0		0	0	0	€0,00	
Patrimonio immobiliare della Giunta	SER-001-012-039	0	0		0	0	0	€0,00	

Servizio digitale	ID	Acquisizioni (hw specifico o altri asset particolari necessari al mantenimento servizio digitale ad es. barcode, certificati digitali, firme, ecc)		Servizio all'utenza		Note
		Costo annuo acquisizioni (a consumo)	Costo annuo acquisizioni (a corpo)	Autoprodotto gg/u	Costo annuo servizi all'utenza	
Supporto alle attività relative all'iter per l'autorizzazione e l'accreditamento delle strutture sanitarie, alla predisposizione di nuove istanze online per la Sanità	SER-002-000-031			46	€11.098,65	
Intranet in Giunta	SER-001-010-032			0	€0,00	
Attività di personalizzazione, parametrizzazione del sito web dell'emergenza coronavirus e dell'area tematica Salute del sito web istituzionale della Regione Umbria	SER-002-000-032			0	€0,00	
Istanze OnLine VBG (Gestione Istanze AUA, AIA, AUR)	SER-001-019-033			14	€3.414,97	
Attività a consumo per lo svolgimento delle attività di personalizzazione, parametrizzazione di sw commerciale, open source e per attività volte al riuso, adeguamento, customizzazione ed integrazione di sw già disponibile	SER-002-000-033				€0,00	Da inserire nella
Lapis legale - Avvocatura	SER-001-020-034			0	€0,00	
Piattaforma in cloud su cui si basa il sistema CRM per biosorveglianza	SER-002-003-034			10	€2.458,78	
Moodle E-Learning	SER-001-010-035			0	€0,00	
BI per Cruscotti prestazioni specialistiche CUP	SER-002-003-035			3	€819,59	
Osservatorio Impianti Sportivi	SER-001-021-036			0	€0,00	
App per accesso dati Pronto Soccorso, CUP e prenotazione vaccini (SaniAPP)	SER-002-003-036			3	€819,59	
Patrimonio della cultura (SAMIRA) / Patrimonio della cultura - umbriacultura.it	SER-001-022-037			2	€546,40	
Programma di stratificazione degli assistiti (ACG)	SER-002-003-037			0	€0,00	
Posta Elettronica Certificata (PEC) della Giunta	SER-001-001-038			0	€0,00	
Sw Gestione code utenti web (Queue-IT) per portale prenotazione vaccinazioni	SER-002-003-038			1	€341,50	
Patrimonio immobiliare della Giunta	SER-001-012-039			0	€0,00	

Servizio digitale	ID	Macro-processo	Codici AST degli asset inclusi	Tipo intervento	Tenant	Classi di servizio	Costo annuo totale	Direzione	Struttura utente cui compete l'intervento (prevalenza per materia e resp.trattamento dati - la prima indicata)
PhotoDesk Odysseus	SER-001-022-040	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1096	laaS	Regione		€15.542,73	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Valorizzazione risorse culturali. Musei, archivi e biblioteche
SW piattaforma chatbot (CRM)	SER-002-003-040	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-2012		Regione Sanità		€21.614,10	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione
Politiche terremoto - GP. TER	SER-001-004-041	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0127	laaS	Regione		€5.237,68	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
SW assistenza remota cliente	SER-002-000-041	S5.3 sicurezza informatica	AST-2011		Regione Sanità		€488,00	Direzione regionale Salute e Welfare	?
Portale UmbriaGEO	SER-001-004-042	1. Promozione e comunicazione (sito web istituzionale e complesso dei siti tematici, accesso unico)	AST-1110	laaS	Regione		€3.134,05	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
Protocollo Informatico (SID@UMBRIA)	SER-001-001-044	S4. archivi, flussi documentali, compliance	AST-0152	laaS	Regione		€40.631,31	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Repertorio dati regione. umbria.it (catalogo open data)	SER-001-002-045	S5.7 data governance e open data	AST-1015	Piattaforma	Regione	Housing, Gestione, S	€150.505,96	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Transizione al digitale della PA, Semplificazione, Innovazione tecnologica, Transizione al digitale delle imprese, Agenda Digitale
Rilevazione presenze	SER-001-010-046	S3. gestione risorse umane e strumentali	AST-0058	laaS	Regione		€17.681,40	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualficazione urbana	SERVIZIO: Organizzazione, amministrazione e gestione delle risorse umane
Piattaforma SAP Regione	SER-001-013-047	S2. bilancio, contabilità, acquisti	AST-0107	laaS + Applicativo	Regione	Housing, Gestione, S	€367.877,10	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Ragioneria, fiscalità regionale, sanzioni amministrative
Scrivania Digitale/Documentum	SER-001-001-048	S4. archivi, flussi documentali, compliance	AST-1087	laaS	Regione		€57.616,15	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Istanze Regione Umbria - Portale Servizi in Rete (Frontend-unico/SyBiscus)	SER-001-001-050	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1240	laaS + Applicativo	Regione		€258.645,13	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)	SER-001-022-051	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-0104	laaS + Applicativo	Regione		€104.130,93	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Valorizzazione risorse culturali. Musei, archivi e biblioteche
Sistema atti di Giunta (ADWEB)	SER-001-008-053	S4. archivi, flussi documentali, compliance	AST-0102	laaS + Applicativo	Regione		€148.996,40	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Segreteria di Giunta, Attività Legislativa, BUR.
Sito consiglieri di parità	SER-001-018-054	1. Promozione e comunicazione (sito web istituzionale e complesso dei siti tematici, accesso unico)	AST-1074	laaS	Regione		€5.813,77	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Affari generali della Presidenza, Comunicazione, Riforme, Rapporti con i livelli di governo, Pari opportunità
Sito umbrialibri.com	SER-001-000-055		AST-1185	laaS	Regione		€0,00	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	
Sito Web istituzionale	SER-001-018-056	1. Promozione e comunicazione (sito web istituzionale e complesso dei siti tematici, accesso unico)	AST-1046-Sito	laaS + Applicativo	Regione		€84.288,01	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Affari generali della Presidenza, Comunicazione, Riforme, Rapporti con i livelli di governo, Pari opportunità
SMG-FESR 2014-2020 / SMP-POC	SER-001-023-057	3. Gestione trasferimenti (e fondi)	AST-0185-FESR	laaS + Applicativo	Regione		€157.439,01	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Funzioni tecnico giuridiche per la programmazione regionale
SMG 2007-2013/FSC	SER-001-023-058	3. Gestione trasferimenti (e fondi)	AST-0185-FSC	laaS + Applicativo	Regione		€14.014,84	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Funzioni tecnico giuridiche per la programmazione regionale
TRAMA	SER-001-005-059	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1056	laaS	Regione		€3.857,12	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Opere e Lavori pubblici, osservatorio contratti pubblici, ricostruzione post sisma
Sito web turismo - umbriatourism.it	SER-001-021-060	1. Promozione e comunicazione (sito web istituzionale e complesso dei siti tematici, accesso unico)	AST-1025	laaS + Applicativo	Regione		€15.814,07	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Turismo, sport e Film Commission

Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)										
Servizio digitale	ID	Servizi IaaS (a listino)				Sicurezza	Costo annuo IaaS	Costo Servizio Backup	Asset condivisi/costi indiretti	
		Num.VM	CPU	RAM (MB)	HD (MB)				Licenze e canoni il cui costo è	Costo annuo asset condivisi
PhotoDesk Odysseus	SER-001-022-040	8	23	38912	2440604	1	€8.650,78	€2.574,07		
SW piattaforma chatbot (CRM)	SER-002-003-040						€0,00	€0,00		
Politiche terremoto - GP. TER	SER-001-004-041	3	10	7168	402412	1	€3.007,18	€424,42		
SW assistenza remota cliente	SER-002-000-041						€0,00	€0,00		
Portale UmbriaGEO	SER-001-004-042	2	5	10240	184496	1	€1.635,74	€194,59		
Protocollo Informatico (SID@UMBRIA)	SER-001-001-044	8	34	118784	12513277	1	€21.435,84	€13.197,60		
Repertorio dati.regione.umbria.it (catalogo open data)	SER-001-002-045	13	32	91992	935878	1	€10.847,63	€987,06		
Rilevazione presenze	SER-001-010-046	9	36	59392	1326742	1	€11.461,86	€1.399,30		
Piattaforma SAP Regione	SER-001-013-047	15	39	78848	2811537	1	€13.862,22	€2.965,29	Oracle	
Scrivania Digitale/Documentum	SER-001-001-048	26	96	303104	6262159	1	€35.971,17	€6.604,62		
Istanze Regione Umbria - Portale Servizi in Rete (Frontend-unico/SyBiscus)	SER-001-001-050	22	85	203776	4284377	1	€29.400,09	€4.518,68		
Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)	SER-001-022-051	6	26	55296	1071687	1	€8.642,88	€1.130,29		
Sistema atti di Giunta (ADWEB)	SER-001-008-053	5	26	49152	1929953	1	€9.212,28	€2.035,50	Oracle	
Sito consiglieri di parità	SER-001-018-054	5	9	15360	212462	1	€2.778,89	€224,08		
Sito umbrialibri.com	SER-001-000-055						€0,00	€0,00		
Sito Web istituzionale	SER-001-018-056	22	72	136192	2851798	1	€23.467,89	€3.007,76		
SMG-FESR 2014-2020 / SMP-POC	SER-001-023-057	20	52	124760	2781843	1	€18.119,98	€2.933,98		
SMG 2007-2013/FSC	SER-001-023-058	4	14	26624	119129	1	€4.209,16	€125,64		
TRAMA	SER-001-005-059	2	8	11264	154965	1	€2.389,96	€163,44		
Sito web turismo - umbriatourism.it	SER-001-021-060	8	28	92160	932580	1	€9.840,61	€983,58		

Servizio digitale	ID	Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)			Costo annuo gestione sistemistica	Esternalizzazioni Costo annuo est. gestione sistemistica	Gestione networking			Costo annuo Gestione networking	Esternalizzazioni Costo annuo est. Gestione networking	Gestione cybersicurezza			Costo annuo Gestione cybersicurezza	Costo annuo est. Gestione cybersicurezza	Cybersecurity Infrastructure
		Autoprodotto in gg (in base a tariffe per profilo)					Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)					Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)					
		gg/u profilo M	gg/u profilo C	gg/u profilo N			gg/u profilo A	gg/u profilo H	gg/u profilo A			gg/u profilo M	gg/u profilo H				
PhotoDesk Odysseus	SER-001-022-040				€0,00				1	€299,00			1,44	1,68	1,52	€1.713,12	€2.305,76
SW piattaforma chatbot (CRM)	SER-002-003-040				€0,00				5	€1.495,00							
Politiche terremoto - GP. TER	SER-001-004-041				€0,00				1	€299,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
SW assistenza remota cliente	SER-002-000-041				€0,00					€0,00							
Portale UmbriaGEO	SER-001-004-042				€0,00				1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Protocollo Informatico (SID@UMBRIA)	SER-001-001-044			5	€1.680,00				1	€299,00			1,44	1,68	1,52	€1.713,12	€2.305,76
Repertorio dati.regione.umbria.it (catalogo open data)	SER-001-002-045			5	€1.680,00				1	€299,00			2,34	2,73	2,47	€2.783,82	€3.746,86
Rilevazione presenze	SER-001-010-046				€0,00				1	€299,00			1,62	1,89	1,71	€1.927,26	€2.593,98
Piattaforma SAP Regione	SER-001-013-047		5	15	€6.700,00				1	€299,00			2,7	3,15	2,85	€3.212,10	€4.323,30
Scrivania Digitale/Documentum	SER-001-001-048			5	€1.680,00				1	€299,00			4,68	5,46	4,94	€5.567,64	€7.493,72
Istanze Regione Umbria - Portale Servizi in Rete (Frontend-unico/SyBiscus)	SER-001-001-050			10	€3.360,00				1	€299,00			3,96	4,62	4,18	€4.711,08	€6.340,84
Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)	SER-001-022-051			5	€1.680,00				1	€299,00			1,08	1,26	1,14	€1.284,84	€1.729,32
Sistema atti di Giunta (ADWEB)	SER-001-008-053		0	10	€3.360,00				1	€299,00			0,9	1,05	0,95	€1.070,70	€1.441,10
Sito consiglieri di parità	SER-001-018-054				€0,00				1	€299,00			0,9	1,05	0,95	€1.070,70	€1.441,10
Sito umbrialibri.com	SER-001-000-055				€0,00												
Sito Web istituzionale	SER-001-018-056			5	€1.680,00				1	€299,00			3,96	4,62	4,18	€4.711,08	€6.340,84
SMG-FESR 2014-2020 / SMP-POC	SER-001-023-057			10	€3.360,00				1	€299,00			3,6	4,2	3,8	€4.282,80	€5.764,40
SMG 2007-2013/FSC	SER-001-023-058			5	€1.680,00				1	€299,00			0,72	0,84	0,76	€856,56	€1.152,88
TRAMA	SER-001-005-059				€0,00				1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Sito web turismo - umbriatourism.it	SER-001-021-060			2	€672,00				1	€299,00			1,44	1,68	1,52	€1.713,12	€2.305,76

		Conduzione applicativa										
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)					Eternalizzazioni		Fornitore			
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo B	gg/u profilo D	gg/u profilo M	gg/u profilo P	Costo annuo conduzione applicativa	Costo annuo est. conduzione applicativa				
PhotoDesk Odysseus	SER-001-022-040	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
SW piattaforma chatbot (CRM)	SER-002-003-040	0			0	5	€1.380,00	€18.397,60				
Politiche terremoto - GP. TER	SER-001-004-041	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
SW assistenza remota cliente	SER-002-000-041						€0,00	€488,00				
Portale UmbriaGEO	SER-001-004-042	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Protocollo Informatico (SID@UMBRIA)	SER-001-001-044	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Repertorio dati regione. umbria.it (catalogo open data)	SER-001-002-045	15	215	0	0	12	€79.142,00	€50.000,00				
Rilevazione presenze	SER-001-010-046	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Piattaforma SAP Regione	SER-001-013-047	24		0	440	24	€167.376,00	€167.500,00				
Scrivania Digitale/Documentum	SER-001-001-048	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Istanze Regione Umbria - Portale Servizi in Rete (Frontend-unico/SyBiscus)	SER-001-001-050	12		36	0	260	€88.248,00	€80.000,00				
Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)	SER-001-022-051	1		0	5	2	€2.730,00	€76.250,00				
Sistema atti di Giunta (ADWEB)	SER-001-008-053	4		0	4	300	€86.088,00	€25.000,00				
Sito consiglia di parità	SER-001-018-054	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Sito umbrialibri.com	SER-001-000-055						€0,00					
Sito Web istituzionale	SER-001-018-056	2		0	10	85	€27.816,00	€11.160,00				
SMG-FESR 2014-2020 / SMP-POC	SER-001-023-057	5		12	12	240	€76.287,00	€30.000,00				
SMG 2007-2013/FSC	SER-001-023-058	2		2	0	12	€4.872,00	€0,00				
TRAMA	SER-001-005-059	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Sito web turismo - umbriatourism.it	SER-001-021-060	0		0	0	0	€0,00	€0,00				

		Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti da individuare anno per anno, che non danno luogo a nuovi servizi digitali separati - alcuni dei prodotti possono essere anche "a consumo")							
Servizio digitale	ID	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Esternalizzazioni	
		gg/u profilo A	gg/u profilo E	gg/u profilo F	gg/u profilo M	gg/u profilo O	gg/u profilo D	Costo annuo sviluppo/MEV	Costo annuo est. sviluppo/MEV
PhotoDesk Odysseus	SER-001-022-040	0	0		0	0	0	€0,00	
SW piattaforma chatbot (CRM)	SER-002-003-040	0	0		0	0	0	€0,00	
Politiche terremoto - GP. TER	SER-001-004-041	0	0		0	0	0	€0,00	
SW assistenza remota cliente	SER-002-000-041	0	0		0	0	0	€0,00	
Portale UmbriaGEO	SER-001-004-042	0	0		0	0	0	€0,00	
Protocollo Informativo (SID@UMBRIA)	SER-001-001-044	0	0			0	0	€0,00	
Repertorio dati.regione.umbria.it (catalogo open data)	SER-001-002-045	0	0		0	0	0	€0,00	
Rilevazione presenze	SER-001-010-046	0	0			0	0	€0,00	
Piattaforma SAP Regione	SER-001-013-047	0	0		0	0	0	€0,00	€0,00
Scrivania Digitale/Documentum	SER-001-001-048	0	0		0	0	0	€0,00	
Istanze Regione Umbria - Portale Servizi in Rete (Frontend-unico/SyBiscus)	SER-001-001-050	0	0	0	0	0	0	€0,00	
Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)	SER-001-022-051	0	0		0	0	0	€0,00	€10.248,00
Sistema atti di Giunta (ADWEB)	SER-001-008-053	0	0		0	0	0	€0,00	
Sito consigliera di parità	SER-001-018-054	0	0		0	0	0	€0,00	
Sito umbrialibri.com	SER-001-000-055							€0,00	
Sito Web istituzionale	SER-001-018-056	0	0		0	0	0	€0,00	
SMG-FESR 2014-2020 / SMP-POC	SER-001-023-057	0	0		0	0	0	€0,00	
SMG 2007-2013/FSC	SER-001-023-058	0	0	0	0	0	0	€0,00	
TRAMA	SER-001-005-059	0	0		0	0	0	€0,00	
Sito web turismo - umbriatourism.it	SER-001-021-060	0	0		0	0	0	€0,00	

Servizio digitale	ID	Acquisizioni (hw specifico o altri asset particolari necessari al mantenimento servizio digitale ad es. barcode, certificati digitali, firme, ecc)		Servizio all'utenza		Note
		Esternalizzazioni		Autoprodotto	Esternalizzazioni	
		Costo annuo acquisizioni (a consumo)	Costo annuo acquisizioni (a corpo)	gg/u	Costo annuo servizi all'utenza	Costo annuo est. servizi all'utenza
PhotoDesk Odysseus	SER-001-022-040			0	€0,00	
SW piattaforma chatbot (CRM)	SER-002-003-040			1	€341,50	
Politiche terremoto - GP. TER	SER-001-004-041			0	€0,00	
SW assistenza remota cliente	SER-002-000-041			0	€0,00	
Portale UmbriaGEO	SER-001-004-042			0	€0,00	
Protocollo Informatico (SID@UMBRIA)	SER-001-001-044			0	€0,00	
Repertorio dati.regione.umbria.it (catalogo open data)	SER-001-002-045		€200,00	3	€819,59	
Rilevazione presenze	SER-001-010-046			0	€0,00	
Piattaforma SAP Regione	SER-001-013-047			7	€1.639,19	
Scrivania Digitale/Documentum	SER-001-001-048			0	€0,00	
Istanze Regione Umbria - Portale Servizi in Rete (Frontend-unico/SyBiscus)	SER-001-001-050		€24.009,60	74	€17.757,84	
Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)	SER-001-022-051			1	€136,60	
Sistema atti di Giunta (ADWEB)	SER-001-008-053			85	€20.489,82	
Sito consiglieri di parità	SER-001-018-054			0	€0,00	
Sito umbrialibri.com	SER-001-000-055					
Sito Web istituzionale	SER-001-018-056			24	€5.805,45	
SMG-FESR 2014-2020 / SMP-POC	SER-001-023-057			68	€16.391,86	
SMG 2007-2013/FSC	SER-001-023-058			3	€819,59	
TRAMA	SER-001-005-059			0	€0,00	
Sito web turismo - umbriatourism.it	SER-001-021-060			0	€0,00	

Servizio digitale	ID	Macro-processo	Codici AST degli asset inclusi	Tipo intervento	Tenant	Classi di servizio	Costo annuo totale	Direzione	Struttura utente cui compete l'intervento (prevalenza per materia e resp.trattamento dati - la prima indicata)
WebGIS (ArcGis server) e servizi WMS e applicazioni WebGIS (CRTOWeb, paesaggi nel tempo, beni paesaggistici, siti industriali dismessi, geocalizzazione interventi POR-FESR 2007-2013,...)	SER-001-004-061	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1112	laaS	Regione		€14.361,64	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
Servizio di elaborazione dei prezzi edili	SER-001-005-062	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1212	laaS	Regione		€1.095,29	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Opere e Lavori pubblici, osservatorio contratti pubblici, ricostruzione post sisma
Sismica - (Backoffice Umbria-SIS)	SER-001-024-063	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1244	laaS + Applicativo	Regione		€44.450,46	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, difesa del suolo
Centrale telefonica	SER-001-001-064	S5.2 infrastruttura rete connettività	AST-1246	Infrastrutturale	Regione		€45.607,59	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali
Gestionali caccia (caccia di selezione, caccia al cinghiale, anagrafica unica)	SER-001-011-065	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1153 AST-1	laaS + Applicativo	Regione		€47.429,30	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Foreste, montagna, sistemi naturalistici e Faunistica-venatoria
Gestione Tesserino venatorio	SER-001-011-066	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)		laaS + Applicativo	Regione		€44.751,37	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Foreste, montagna, sistemi naturalistici e Faunistica-venatoria
Catasto Unico Regionale Impianti Termici (CURIT)	SER-001-025-067	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1148	laaS	Regione		€7.081,60	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Energia, Ambiente, Rifiuti
Sistema GIAS	SER-001-006-068	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1249	laaS	Regione		€4.730,57	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sviluppo rurale e programmazione attività agricole, garanzie delle produzioni e controlli
Data Protection Manager	SER-001-026-069	S4. archivi, flussi documentali, compliance	AST-1251	laaS + Applicativo	Regione		€22.749,68	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Trasparenza, anticorruzione, privacy e Ufficio Regionale di Statistica.
Entranet - Gestione sanzioni amministrative	SER-001-013-070	S2. bilancio, contabilità, acquisti	AST-1188	laaS + Applicativo	Regione	SI	€10.708,89	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Ragioneria, fiscalità regionale, sanzioni amministrative
SERENA - Violenza di genere	SER-001-018-071	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1242	laaS + Applicativo	Regione		€23.764,58	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Affari generali della Presidenza, Comunicazione, Riforme, Rapporti con i livelli di governo, Pari opportunità
Turismatica - TOLM	SER-001-021-072	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1183	laaS + Applicativo	Regione		€153.847,35	Direzione regionale Programmazione, Bilancio, Cultura, Turismo.	SERVIZIO: Turismo, sport e Film Commission
Banca dati alluvioni	SER-001-024-073	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1128	laaS	Regione		€3.377,19	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Rischio idrogeologico, idraulico e sismico, difesa del suolo
Server GEC	SER-001-000-074	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1132	laaS	Regione		€1.207,84	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	
Concessioni del demanio idrico	SER-001-027-075	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1127	laaS	Regione		€3.551,40	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Risorse idriche, Acque pubbliche, Attività estrattive e Bonifiche
Osservatorio trasporti	SER-001-028-076	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1130	laaS	Regione		€2.187,71	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Infrastrutture per la Mobilità e Trasporto pubblico locale
SIAG	SER-001-000-077	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1250	laaS + Applicativo	Regione		€64.790,84	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sviluppo rurale e programmazione attività agricole, garanzie delle produzioni e controlli
Gzoom per la gestione del piano anticorruzione	SER-001-026-078		AST-1207	laaS	Regione		€0,00	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Trasparenza, anticorruzione, privacy e Ufficio Regionale di Statistica.
Portale APE	SER-001-025-079	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	AST-1243	laaS + Applicativo	Regione		€46.192,03	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Energia, Ambiente, Rifiuti

Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)											
Servizio digitale	ID	Servizi IaaS (a listino)					Sicurezza	Costo annuo IaaS	Costo Servizio Backup	Asset condivisi/costi indiretti	
		Num.VM	CPU	RAM (MB)	HD (MB)					Licenze e canoni il cui costo è	Costo annuo asset condivisi
WebGIS (ArcGis server) e servizi WMS e applicazioni WebGIS (CRTOWeb, paesaggi nel tempo, beni paesaggistici, siti industriali dismessi, geolocalizzazione interventi POR-FESR 2007-2013,...)	SER-001-004-061	7	12	25492	3713858	1	€6.629,16	€3.916,96			
Servizio di elaborazione dei prezzi edili	SER-001-005-062	1	1	1024	10396	1	€282,97	€10,96			
Sismica - (Backoffice Umbria-SIS)	SER-001-024-063	4	18	43008	1472580	1	€6.686,46	€1.553,11			
Centrale telefonica	SER-001-001-064	3	11	17920	329987	1	€3.435,39	€348,03			
Gestionali caccia (caccia di selezione, caccia al cinghiale, anagrafica unica)	SER-001-011-065	3	12	16384	119050	1	€3.480,70	€125,56			
Gestione Tesserino venatorio	SER-001-011-066						€0,00	€0,00			
Catasto Unico Regionale Impianti Termici (CURIT)	SER-001-025-067	2	8	49152	1073473	1	€3.973,70	€1.132,18			
Sistema GIAS	SER-001-006-068	2	8	24576	465222	1	€2.936,19	€490,66			
Data Protection Manager	SER-001-026-069	3	9	25600	363792	1	€3.127,42	€383,69			
Entranet - Gestione sanzioni amministrative	SER-001-013-070	3	10	11264	144786	1	€2.885,61	€152,70			
SERENA - Violenza di genere	SER-001-018-071	2	4	8192	228721	1	€1.375,14	€241,23			
Turismatica - TOLM	SER-001-021-072	6	26	40960	1187266	1	€8.423,53	€1.252,19	Oracle		
Banca dati alluvioni	SER-001-024-073	2	6	12288	155836	1	€1.909,11	€164,36			
Server GEC	SER-001-000-074	1	1	2048	58454	1	€344,83	€61,65			
Concessioni del demanio idrico	SER-001-027-075	2	6	16384	200876	1	€2.035,82	€211,86			
Osservatorio trasporti	SER-001-028-076	1	4	4096	153916	1	€1.224,02	€162,33			
SIAG	SER-001-000-077	5	16	40960	491986	1	€5.333,18	€518,89			
Gzoom per la gestione del piano anticorruzione	SER-001-026-078						€0,00	€0,00			
Portale APE	SER-001-025-079	2	6	15360	107867	1	€1.937,08	€113,77			

Servizio digitale	ID	Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)				Gestione networking				Gestione cybersicurezza				Cybersecurity Infrastructure		
		Autoprodotto in gg (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo gestione sistemistica	Costo annuo est. gestione sistemistica	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)		Costo annuo Gestione networking	Costo annuo est. Gestione networking	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo Gestione cybersicurezza	Costo annuo est. Gestione cybersicurezza	
		gg/u profilo M	gg/u profilo C	gg/u profilo N			gg/u profilo A	gg/u profilo H			gg/u profilo A	gg/u profilo M	gg/u profilo H			
WebGIS (ArcGis server) e servizi WMS e applicazioni WebGIS (CRTOWeb, paesaggi nel tempo, beni paesaggistici, siti industriali dismessi, geolocalizzazione interventi POR-FESR 2007-2013,...)	SER-001-004-061				€0,00			1	€299,00			1,26	1,47	1,33	€1.498,98	€2.017,54
Servizio di elaborazione dei prezzi edili	SER-001-005-062				€0,00			1	€299,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22
Sismica - (Backoffice Umbria-SIS)	SER-001-024-063			5	€1.680,00			1	€299,00			0,72	0,84	0,76	€856,56	€1.152,88
Centrale telefonica	SER-001-001-064				€0,00		2	10	€3.956,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
Gestionali caccia (caccia di selezione, caccia al cinghiale, anagrafica unica)	SER-001-011-065			5	€1.680,00			1	€299,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
Gestione Tesserino venatorio	SER-001-011-066			5	€1.680,00											
Catasto Unico Regionale Impianti Termici (CURIT)	SER-001-025-067			2	€672,00			1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Sistema GIAS	SER-001-006-068				€0,00			1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Data Protection Manager	SER-001-026-069				€0,00			1	€299,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
Entranet - Gestione sanzioni amministrative	SER-001-013-070				€0,00			1	€299,00			0,54	0,63	0,57	€642,42	€864,66
SERENA - Violenza di genere	SER-001-018-071			2	€672,00			1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Turismatica - TOLM	SER-001-021-072		2	5	€2.344,00			1	€299,00			1,08	1,26	1,14	€1.284,84	€1.729,32
Banca dati alluvioni	SER-001-024-073				€0,00			1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Server GEC	SER-001-000-074				€0,00			1	€299,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22
Concessioni del demanio idrico	SER-001-027-075				€0,00			1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44
Osservatorio trasporti	SER-001-028-076				€0,00			1	€299,00			0,18	0,21	0,19	€214,14	€288,22
SIAG	SER-001-000-077				€0,00			1	€299,00			0,9	1,05	0,95	€1.070,70	€1.441,10
Gzoom per la gestione del piano anticorruzione	SER-001-026-078				€0,00											
Portale APE	SER-001-025-079			2	€672,00			1	€299,00			0,36	0,42	0,38	€428,28	€576,44

		Conduzione applicativa										
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Esternalizzazioni	Fornitore			
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo B	gg/u profilo D	gg/u profilo M	gg/u profilo P	Costo annuo conduzione applicativa	Costo annuo est. conduzione applicativa				
WebGIS (ArcGis server) e servizi WMS e applicazioni WebGIS (CRTOWeb, paesaggi nel tempo, beni paesaggistici, siti industriali dismessi, geolocalizzazione interventi POR-FESR 2007-2013,...)	SER-001-004-061	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Servizio di elaborazione dei prezzi edili	SER-001-005-062	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Sismica - (Backoffice Umbria-SIS)	SER-001-024-063	1		0	0	75	€21.183,00	€5.917,00				
Centrale telefonica	SER-001-001-064	0		0	0	0	€0,00	€36.361,08				
Gestionali caccia (caccia di selezione, caccia al cinghiale, anagrafica unica)	SER-001-011-065	1		24	12	60	€28.239,00	€8.000,00				
Gestione Tesserino venatorio	SER-001-011-066	0		50	5	48	€29.793,00	€10.000,00				
Catasto Unico Regionale Impianti Termici (CURIT)	SER-001-025-067	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Sistema GIAS	SER-001-006-068	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Data Protection Manager	SER-001-026-069	0		0	2	15	€4.818,00	€11.590,00				
Entranet - Gestione sanzioni amministrative	SER-001-013-070	1		0	0	5	€1.863,00	€3.660,00				
SERENA - Violenza di genere	SER-001-018-071	5		0	0	25	€9.315,00	€9.150,00				
Turismatica - TOLM	SER-001-021-072	5		0	12	220	€67.203,00	€43.285,60				
Banca dati alluvioni	SER-001-024-073	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Server GEC	SER-001-000-074	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Concessioni del demanio idrico	SER-001-027-075	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
Osservatorio trasporti	SER-001-028-076	0		0	0	0	€0,00	€0,00				
SIAG	SER-001-000-077	1		0	0	50	€14.283,00	€38.430,00				
Gzoom per la gestione del piano anticorruzione	SER-001-026-078						€0,00					
Portale APE	SER-001-025-079	1		0	0	75	€21.183,00	€15.860,00				

		Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti da individuare anno per anno, che non danno luogo a nuovi servizi digitali separati - alcuni dei prodotti possono essere anche "a consumo")									
Servizio digitale	ID	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Costo annuo sviluppo/MEV	Esternalizzazioni		
		gg/u profilo A	gg/u profilo E	gg/u profilo F	gg/u profilo M	gg/u profilo O	gg/u profilo D		Costo annuo est. sviluppo/MEV		
WebGIS (ArcGis server) e servizi WMS e applicazioni WebGIS (CRTOWeb, paesaggi nel tempo, beni paesaggistici, siti industriali dismessi, geolocalizzazione interventi POR-FESR 2007-2013,...)	SER-001-004-061	0	0				0	0	€0,00		
Servizio di elaborazione dei prezzi edili	SER-001-005-062	0	0					0	€0,00		
Sismica - (Backoffice Umbria-SIS)	SER-001-024-063	0	0			0	0	0	€0,00		
Centrale telefonica	SER-001-001-064	0	0			0	0	0	€0,00		
Gestionali caccia (caccia di selezione, caccia al cinghiale, anagrafica unica)	SER-001-011-065	0	0			0	0	0	€0,00		
Gestione Tesserino venatorio	SER-001-011-066					0		0	€0,00		
Catasto Unico Regionale Impianti Termici (CURIT)	SER-001-025-067	0	0			0	0	0	€0,00		
Sistema GIAS	SER-001-006-068	0	0			0	0	0	€0,00		
Data Protection Manager	SER-001-026-069	0	0			0	0	0	€0,00		
Entranet - Gestione sanzioni amministrative	SER-001-013-070	0	0			0	0	0	€0,00		
SERENA - Violenza di genere	SER-001-018-071	0	0	0	0	0	0	0	€0,00		
Turismatica - TOLM	SER-001-021-072	0	0	0	0	0	0	0	€0,00	€13.000,00	
Banca dati alluvioni	SER-001-024-073	0	0	0	0	0	0	0	€0,00		
Server GEC	SER-001-000-074	0	0	0	0	0	0	0	€0,00		
Concessioni del demanio idrico	SER-001-027-075	0	0	0	0	0	0	0	€0,00		
Osservatorio trasporti	SER-001-028-076	0	0	0	0	0	0	0	€0,00		
SIAG	SER-001-000-077	0	0	0	0	0	0	0	€0,00		
Gzoom per la gestione del piano anticorruzione	SER-001-026-078								€0,00		
Portale APE	SER-001-025-079	0	0	0	0	0	0	0	€0,00		

Servizio digitale	ID	Acquisizioni (hw specifico o altri asset particolari necessari al mantenimento servizio digitale ad es. barcode, certificati digitali, firme, ecc)		Servizio all'utenza		Note
		Esternalizzazioni		Autoprodotto	Esternalizzazioni	
		Costo annuo acquisizioni (a consumo)	Costo annuo acquisizioni (a corpo)	gg/u	Costo annuo servizi all'utenza	Costo annuo est. servizi all'utenza
WebGIS (ArcGis server) e servizi WMS e applicazioni WebGIS (CRTOWeb, paesaggi nel tempo, beni paesaggistici, siti industriali dismessi, geolocalizzazione interventi POR-FESR 2007-2013,...)	SER-001-004-061			0	€0,00	
Servizio di elaborazione dei prezzi edili	SER-001-005-062			0	€0,00	
Sismica - (Backoffice Umbria-SIS)	SER-001-024-063			21	€5.122,46	
Centrale telefonica	SER-001-001-064			0	€0,00	
Gestionali caccia (caccia di selezione, caccia al cinghiale, anagrafica unica)	SER-001-011-065			17	€4.097,96	
Gestione Tesserino venatorio	SER-001-011-066			14	€3.278,37	
Catasto Unico Regionale Impianti Termici (CURIT)	SER-001-025-067			0	€0,00	
Sistema GIAS	SER-001-006-068			0	€0,00	
Data Protection Manager	SER-001-026-069			4	€1.024,49	
Entranet - Gestione sanzioni amministrative	SER-001-013-070			1	€341,50	
SERENA - Violenza di genere	SER-001-018-071			7	€1.707,49	
Turismatica - TOLM	SER-001-021-072			62	€15.025,87	
Banca dati alluvioni	SER-001-024-073			0	€0,00	
Server GEC	SER-001-000-074			0	€0,00	
Concessioni del demanio idrico	SER-001-027-075			0	€0,00	
Osservatorio trasporti	SER-001-028-076			0	€0,00	
SIAG	SER-001-000-077			14	€3.414,97	
Gzoom per la gestione del piano anticorruzione	SER-001-026-078					
Portale APE	SER-001-025-079			21	€5.122,46	

Servizio digitale	ID	Macro-processo	Codici AST degli asset inclusi	Tipo intervento	Tenant	Classi di servizio	Costo annuo totale	Direzione	Struttura utente cui compete l'intervento (prevalenza per materia e resp.trattamento dati - la prima indicata)
Elenco regionale agriturismi	SER-001-000-080	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	NUOVO	IaaS + Applicativo	Regione		€29.358,00	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sviluppo delle imprese agricole e delle filiere agroalimentari
Gestione economica del personale (INAZ)	SER-001-010-081		AST-0189-A	IaaS	Regione		€0,00	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Organizzazione, amministrazione e gestione delle risorse umane
Matricola dinamica	SER-001-010-082		AST-1084	IaaS	Regione		€0,00	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Organizzazione, amministrazione e gestione delle risorse umane
Elaborazione cartografica - ArcView/Arcgis (File server)	SER-001-004-083		AST-1109	IaaS	Regione		€0,00	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
WebGIS "Umbria dall'alto"	SER-001-004-084		AST-1121	IaaS	Regione		€0,00	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Urbanistica, politiche della casa e rigenerazione urbana, tutela del paesaggio
Banca dati dell'aria	SER-001-000-085		AST-1129	IaaS	Regione		€0,00	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	
Server opere pubbliche per sincronizzazione MEF a Roma su ex linea dedicata	SER-001-005-086		AST-1131	IaaS	Regione		€0,00	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Opere e Lavori pubblici, osservatorio contratti pubblici, ricostruzione post sisma
SINPOL	SER-001-005-087		AST-1251	IaaS	Regione		€0,00	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Opere e Lavori pubblici, osservatorio contratti pubblici, ricostruzione post sisma
SIAR	SER-001-000-088		NUOVO	IaaS	Regione		€33.907,72	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sviluppo rurale e programmazione attività agricole, garanzie delle produzioni e controlli
Amministrazione Trasparente e Repertorio dei procedimenti	SER-001-026-089	S4. archivi, flussi documentali, compliance	AST-1046-Sito	IaaS + Applicativo	Regione		€2.139,00	Direzione Coordinamento PNRR, Risorse Umane, Patrimonio, Riqualificazione urbana	SERVIZIO: Trasparenza, anticorruzione, privacy e Ufficio Regionale di Statistica.
Bando borse di studio 2023 e nuovo backoffice bandi	SER-001-029-090	2. Erogazione servizi (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	NUOVO	IaaS + Applicativo	Regione		€20.823,00	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Istruzione, Università, Diritto allo studio e Ricerca
Portale trasporti eccezionali	SER-001-028-092	2. Erogazione servizi pubblici (CRM, Fascicolo sanitario elettronico/Fascicolo digitale del cittadino, NUS/NUC e altri servizi all'utenza)	NUOVO	IaaS + Applicativo	Regione		€3.355,76	Direzione regionale Governo del territorio, ambiente e protezione civile	SERVIZIO: Infrastrutture per la Mobilità e Trasporto pubblico locale
Assistenza tecnica PSR	SER-001-006-091		NUOVO	IaaS	Regione		€4.434,28	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sviluppo rurale e programmazione attività agricole, garanzie delle produzioni e controlli
Sito umbriagricoltura	SER-001-006-092		NUOVO	IaaS	Regione		€2.052,40	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sviluppo rurale e programmazione attività agricole, garanzie delle produzioni e controlli
Aggiornamento infrastrutturale SDN (software defined network) mediante l'acquisizione di sottoscrizioni di prodotto oltre che servizi professionali per installazione e configurazione della infrastruttura necessaria per il rispetto degli standard dell'Agenzia Nazionale della Cyber e in coerenza con la GDR 731 - 12/07/2023	SER-001-001-093	S5.1. infrastruttura data center	NUOVO	IaaS	Regione		€350.000,00	Direzione regionale Sviluppo economico, Agricoltura, Lavoro, Istruzione, Agenda Digitale	SERVIZIO: Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali

		Acquisizioni (hw specifico o altri asset particolari necessari al mantenimento servizio digitale ad es. barcode, certificati digitali, firme, ecc)		Servizio all'utenza		Note
Servizio digitale	ID	Esternalizzazioni		Autoprodotto	Esternalizzazioni	
		Costo annuo acquisizioni (a consumo)	Costo annuo acquisizioni (a corpo)	gg/u	Costo annuo servizi all'utenza	Costo annuo est. servizi all'utenza
Elenco regionale agriturismi	SER-001-000-080			12	€2.892,00	
Gestione economica del personale (INAZ)	SER-001-010-081					
Matricola dinamica	SER-001-010-082					
Elaborazione cartografica - ArcView/Arcgis (File server)	SER-001-004-083					
WebGIS "Umbria dall'alto"	SER-001-004-084					
Banca dati dell'aria	SER-001-000-085					
Server opere pubbliche per sincronizzazione MEF a Roma su ex linea dedicata	SER-001-005-086					
SINPOL	SER-001-005-087			0	€0,00	
SIAR	SER-001-000-088					
Amministrazione Trasparente e Repertorio dei procedimenti	SER-001-026-089					
Bando borse di studio 2023 e nuovo backoffice bandi	SER-001-029-090			20	€4.820,00	
Portale trasporti eccezionali	SER-001-028-092					
Assistenza tecnica PSR	SER-001-006-091					
Sito umbriagricoltura	SER-001-006-092					
Aggiornamento infrastrutturale SDN (software defined network) mediante l'acquisizione di sottoscrizioni di prodotto oltre che servizi professionali per installazione e configurazione della infrastruttura necessaria per il rispetto degli standard dell'Agenzia Nazionale della Cyber e in coerenza con la GDR 731 - 12/07/2023	SER-001-001-093					

Servizio digitale	ID	Macro-processo	Codici AST degli asset inclusi	Tipo intervento	Tenant	Classi di servizio	Costo annuo totale	Direzione	Struttura utente cui compete l'intervento (prevalenza per materia e resp.trattamento dati - la prima indicata)
Aggiornamento infrastrutturale SDN (software defined network) mediante l'acquisizione di sottoscrizioni di prodotto oltre che servizi professionali per installazione e configurazione della infrastruttura necessaria per il rispetto agli standard dell'Agenzia Nazionale della Cyber e in coerenza con la DGR 731 - 12/07/2023 "Aggiornamento della strategia Cloud della Regione Umbria"	SER-001-003-094	S5.1. infrastruttura data center			Regione Sanità		€650.000,00	Direzione regionale Salute e Welfare	SERVIZIO: Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione

		Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)									
		Servizi IaaS (a listino)						Asset condivisi/costi indiretti			
Servizio digitale	ID	Num.VM	CPU	RAM (MB)	HD (MB)	Sicurezza	Costo annuo IaaS	Costo Servizio Backup	Licenze e canoni il cui costo è	Costo annuo asset condivisi	
Aggiornamento infrastrutturale SDN (software defined network) mediante l'acquisizione di sottoscrizioni di prodotto oltre che servizi professionali per installazione e configurazione della infrastruttura necessaria per il rispetto agli standard dell'Agenzia Nazionale della Cyber e in coerenza con la DGR 731 - 12/07/2023 "Aggiornamento della strategia Cloud della Regione Umbria"	SER-001-003-094									€650.000,00	
		647	2241	5441500	186776776	93	€837.192,70	€196.991,13	€0,00	€1.100.000,00	

		Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)					Gestione networking					Gestione cybersicurezza					
Servizio digitale	ID	Autoprodotto in gg (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo gestione sistemistica	Costo annuo est. gestione sistemistica	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)		Costo annuo Gestione networking	Costo annuo est. Gestione networking	Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)			Costo annuo Gestione cybersicurezza	Costo annuo est. Gestione cybersicurezza	Cybersecurity Infrastructure	
		gg/u profilo M	gg/u profilo C	gg/u profilo N			gg/u profilo A	gg/u profilo H			gg/u profilo A	gg/u profilo M	gg/u profilo H				
Aggiornamento infrastrutturale SDN (software defined network) mediante l'acquisizione di sottoscrizioni di prodotto oltre che servizi professionali per installazione e configurazione della infrastruttura necessaria per il rispetto agli standard dell'Agenzia Nazionale della Cyber e in coerenza con la DGR 731 - 12/07/2023 "Aggiornamento della strategia Cloud della Regione Umbria"	SER-001-003-094																
		0	75	410	€162.660,00	€0,00	11	399	€124.614,00	€15.000,00	116	136	123	€138.548,58	€186.478,34		€0,00

		Conduzione applicativa								
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Esternalizzazioni	Fornitore	
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo B	gg/u profilo D	gg/u profilo M	gg/u profilo P	Costo annuo conduzione applicativa	Costo annuo est. conduzione applicativa		
Aggiornamento infrastrutturale SDN (software defined network) mediante l'acquisizione di sottoscrizioni di prodotto oltre che servizi professionali per installazione e configurazione della infrastruttura necessaria per il rispetto agli standard dell'Agenzia Nazionale della Cyber e in coerenza con la DGR 731 - 12/07/2023 "Aggiornamento della strategia Cloud della Regione Umbria"	SER-001-003-094									
		274	565	439	2229	3693	€2.217.721,00	€2.607.529,59		

		Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti da individuare anno per anno, che non danno luogo a nuovi servizi digitali separati - alcuni dei prodotti possono essere anche "a consumo")								
		Autoprodotto (in base a tariffe per profilo)						Esternalizzazioni		
Servizio digitale	ID	gg/u profilo A	gg/u profilo E	gg/u profilo F	gg/u profilo M	gg/u profilo O	gg/u profilo D	Costo annuo sviluppo/MEV	Costo annuo est. sviluppo/MEV	
Aggiornamento infrastrutturale SDN (software defined network) mediante l'acquisizione di sottoscrizioni di prodotto oltre che servizi professionali per installazione e configurazione della infrastruttura necessaria per il rispetto agli standard dell'Agenzia Nazionale della Cyber e in coerenza con la DGR 731 - 12/07/2023 "Aggiornamento della strategia Cloud della Regione Umbria"	SER-001-003-094									
		0	176	0	0	0	500	€195.316,00	€114.781,50	

Servizio digitale	ID	Acquisizioni (hw specifico o altri asset particolari necessari al mantenimento servizio digitale ad es. barcode, certificati digitali, firme, ecc)		Servizio all'utenza		Note
		Costo annuo acquisizioni (a consumo)	Costo annuo acquisizioni (a corpo)	Autoprodotto	Esternalizzazioni	
				gg/u	Costo annuo servizi all'utenza	Costo annuo est. servizi all'utenza
Aggiornamento infrastrutturale SDN (software defined network) mediante l'acquisizione di sottoscrizioni di prodotto oltre che servizi professionali per installazione e configurazione della infrastruttura necessaria per il rispetto agli standard dell'Agenzia Nazionale della Cyber e in coerenza con la DGR 731 - 12/07/2023 "Aggiornamento della strategia Cloud della Regione Umbria"	SER-001-003-094					
		€0,00	€179.436,90	1070	€257.968,83	€0,00

Servizio digitale	ID	Macro-processo	Codici AST degli asset inclusi	Tipo intervento	Tenant	Classi di servizio	Costo annuo totale	Direzione	Struttura utente cui compete l'intervento (prevalenza per materia e resp.trattamento dati - la prima indicata)
						TOTALE	€8.334.238,57		
						Autoprodotto	€2.838.859,60		
						Gestione sistemistica	€162.660,00		
						Gestione networking	€124.614,00		
						Gestione cybersicurezza	€138.548,58		
						Conduzione applicativa	€2.217.721,00		
						Svil. MEV/supporto special.	€195.316,00		
						Esternalizzazioni	€3.103.226,33		
						Gestione sistemistica	€0,00		
						Gestione networking	€15.000,00		
						Gestione cybersicurezza	€186.478,34		
						Conduzione applicativa	€2.607.529,59		
						Svil. MEV/supporto special.	€114.781,50		
						Acquisizioni	€179.436,90		
						Costo IaaS	€2.134.183,83		
						Costo annuo asset condivisi	€1.100.000,00		
						Servizi utenza	€257.968,83		
						Autoprodotto	€257.968,83		
						Esternalizzazioni	€0,00		