

Catalogo dei Servizi e Listino prezzi

Anno 2025



PuntoZero S.c.a r.l.

SEDE LEGALE

Via G.B. Pontani, 39 - 06128 Perugia

C.F. - P.IVA - Reg. Imp. 02915750547

REA C.C.I.A.A. 250357

Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.

Tel. 075.50271

Fax 075.5003402

puntozeroscarl@pec.it

www.puntozeroscarl.it

SOMMARIO

1. Servizi ICT	3
1.1. Servizi digitali in esercizio	3
1.2. Piattaforme regionali	7
1.3. Modulistica digitale	10
1.4. Firme	11
1.5. Servizi di Connettività 2025	12
2. Servizi all'utente	13
3. Note finali	14
3.1. Costi e Esenzione I.V.A.	14
3.2. Variazioni dei costi	14

1. Servizi ICT

Di seguito sono riportate le tabelle dei costi unitari dei servizi erogati da PuntoZero per l'anno 2025 per le varie tipologie di servizio. I costi relativi alle attività esternalizzate sono comprensivi di IVA.

1.1. Servizi digitali in esercizio

Di seguito è riportato l'elenco dei costi per le varie componenti del singolo servizio digitale previsto nel piano di esercizio 2025 .

Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)		<i>Gestione dell'infrastruttura logica e fisica. Servizi IaaS per la fruizione di risorse remote virtuali. Servizio di Cloud storage</i>			
Servizi IaaS	Breve descrizione	Costo Unitario (mese)			
VM	Macchine Virtuali				
vCPU	Virtual CPU	€21,00	€/vCPU		
vHD (MB)	Virtual HD	€0,07	€/Gb		
vRAM (MB)	Virtual RAM	€1,87	€/Gb		
Backup (MB)	Backup	€0,09	€/Gb		
Asset condivisi/costi indiretti					
Gestione infrastrutturale	Breve descrizione	Costo Unitario (mese)			
Server fisici	n. server	€350,00	€/n.Server		
Core	core per socket	€25,00	€/Core		
Housing	Breve descrizione	Costo Unitario (mese)			
Rack	n. Rack unit	€50,00	€/n.Rack Unit		
Oracle ULA	Breve descrizione	Costo Unitario (mese)			

vCPU	Virtual CPU	€30,00	€/vCPU		
RAM	RAM	€21,00	€/Gb		
PaS servizio di interoperabilità (API)		<i>Scambio dati secondo il modello di interoperabilità nazionale basato su API.</i>			
		<i>Costo Unitario</i>	<i>Unità di misura</i>		
		0,000333	<i>Costo a singola chiamata API</i>		
Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)		<p><i>Include le seguenti categorie di attività:</i></p> <p><i>Gestione sistemi: include tutte quelle attività, necessarie per prendere in carico, condurre e mantenere sempre aggiornata e funzionante una infrastruttura hardware e software di base utilizzata per l'erogazione di uno o più servizi informatici.</i></p> <p><i>Manutenzione dei sistemi: comprende le attività necessarie per mantenere continuamente allineati i sistemi alle più recenti innovazioni tecnologiche rilasciate dai fornitori e necessarie per la corretta erogazione del servizio, nonché tutte le attività necessarie per ripristinare il funzionamento dei sistemi a fronte di errori.</i></p>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 572,80			
C - Amministratore Base Dati		€ 337,03			
N - Sistemista		€ 326,60			
Gestione networking		<p><i>L'attività di Gestioni reti ha la finalità di garantire il corretto funzionamento dell'infrastruttura attiva di rete LAN attraverso il suo continuo monitoraggio e l'interazione con i fornitori titolari dei contratti di manutenzione delle apparecchiature di rete, siano esse parte del cablaggio o wireless, inclusi i dispositivi operanti come firewall, utilizzati dall'Amministrazione.</i></p>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 572,80			
H - Sistemista di rete		€ 345,04			
Gestione cybersicurezza		<p><i>Gestione della sicurezza logica CED, ovvero realizzazione e gestione delle contromisure di tipo tecnologico volte alla difesa perimetrale e di contenuto del sistema informativo</i></p>			

Cyber as Infrastructure (Strumenti monitoraggio infrastrutturali)		€288,22			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 572,80			
M - Esperto di Prodotto/Tema		€ 361,32			
H - Sistemista di rete		€ 345,04			
Conduzione applicativa		<p><i>Rientrano in questa tipologia i seguenti servizi:</i></p> <p><i>Manutenzione Adeguativa: comprende l'attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo. Comprende tutti gli interventi sul software che non rientrano nella correttiva e nella evolutiva, conseguenti a cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d'ambiente, di prodotto-tecnologia-ambienti-piattaforma) che non richiedano una variazione dei requisiti utente e della logica funzionale applicativa.</i></p> <p><i>Manutenzione Correttiva: Il servizio viene innescato da una segnalazione di impedimento all'uso dell'applicazione di una o più delle sue funzioni o servizi, che si tratti di una malfunzione vera e propria o degli effetti che tale malfunzione ha causato.</i></p>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 572,80			
D - Software Designer & Coder		€ 288,83			
M - Esperto di Prodotto/Tema		€ 361,32			
P -Addetto Assistenza Applicativa		€ 329,91			

Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti)		<i>Rientrano in questa tipologia i seguenti servizi: Sviluppo e integrazione sistemi: Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile. Le attività costituenti il servizio si intendono svolte utilizzando gli ambienti di sviluppo, test e collaudo resi disponibili presso il Centro Servizi Gestione contenuti siti/portali/canali web: Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app con riferimento all'intero ciclo di vita dei contenuti. Il servizio "Content Management" prevede il supporto alla gestione dei contenuti sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista "redazionale",</i>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 572,80			
B - Data scientist/Business Intelligence expert		€ 339,87			
C - Amministratore Base Dati		€ 337,03			
D - Software Designer & Coder		€ 288,83			
E - Operatore multimediale Grafico Web		€ 287,28			
G - Architect SW/HD		€ 359,98			
H - Sistemista di rete		€ 345,04			
I - Project Manager		€ 391,91			
L - Service desk specialist		€ 305,83			
M - Esperto di Prodotto/Tema		€ 361,32			
O - Analista Funzionale		€ 406,98			
P -Addetto Assistenza Applicativa		€ 329,91			
Q - Esperto gestione amministrativa		€ 316,07			

Servizio all'utenza		<i>Gestione delle richieste di incident management e della comunicazione con gli utenti. L'Help desk è il punto unico di contatto per gli utenti delle piattaforme e delle applicazioni software ai seguenti livelli:</i> - livello operativo, fornisce supporto per la risoluzione di problemi (attività di incident management) e le informazioni necessarie all'attività degli utenti (request fulfillment); - livello informativo, fornisce supporto ai cittadini nell'ottica della accessibilità ai servizi pubblici tramite un approccio multicanale; - livello direzionale, raccoglie ed elabora le esigenze di cittadini e utenti e le comunica alla direzione ed ai responsabili del Sistema Informativo aziendale, al fine di migliorare la progettazione e la gestione del Sistema stesso.			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 572,80			
L - Service desk specialist		€ 305,83			

1.2. Piattaforme regionali

Di seguito sono riportate le tabelle per il calcolo del costo annuo di assistenza applicativa e manutenzione correttiva per gli Enti aderenti alle piattaforme regionali PagoUmbria (pagoPA) e LoginUmbria (SPID/CIE) e il costo di attivazione di nuovi servizi sulle piattaforme.

Attività sulle piattaforme regionali non comprese nel listino saranno oggetto di specifica offerta tecnico-economica.

Listini piattaforme Regionali			
Manutenzione			
Pagoumbria		<i>Piattaforma regionale per i pagamenti elettronici su pagoPA (non comprende il modulo della riconciliazione contabile degli incassi)</i>	
		Canone annuo per attività di assistenza applicativa e manutenzione correttiva	costo_fascia_A + costo_fascia_B + costo fascia C + numero_integrazioni*0,05
Fascia A (popolazione equivalente)			
pe < 5.000	€ 250,00		
5.000<= pe < 10.000	€ 500,00		
10.000<= pe < 20.000	€ 750,00		
20.000<= pe < 30.000	€ 1.250,00		
30.000<= pe < 50.000	€ 1.750,00		
50.000<= pe < 100.000	€ 2.500,00		
100.000<= pe < 250.000	€ 5.000,00		
250.000<= pe < 500.000	€ 10.000,00		
pe >= 500.000	€ 20.000,00		
Quota aggiuntiva per ogni integrazione con gestionali dell'ente	5% del canone per popolazione equivalente		
Fascia B (numero pagamenti)			
transazioni < 150	€ 200,00		
150<=transazioni<1500	€ 500,00		
1500<=transazioni<7500	€ 1.000,00		
7500<=transazioni<15000	€ 2.000,00		
15000<=transazioni<30000	€ 4.000,00		
30000<=transazioni<60000	€ 8.000,00		
60000<=transazioni<100000	€ 15.000,00		

transazioni >= 100000	€ 20.000,00				
Fascia C (servizi attivi)					
servizi < 10	€ 100,00				
11<=servizi<30	€ 250,00				
30<=servizi<75	€ 500,00				
75<=servizi<100	€ 750,00				
servizi>=100	€ 900,00				
LoginUmbria		<i>Gateway regionale per l'identità digitale (SPID/CIE)</i>			
		Canone annuo per attività di assistenza applicativa e manutenzione correttiva	costo_fascia_A + (quota servizio attivato * numero_servizi)		
Fascia A (popolazione equivalente)					
pe < 5.000	€ 100,00				
5.000<= pe < 10.000	€ 250,00				
10.000<= pe < 20.000	€ 500,00				
20.000<= pe < 30.000	€ 750,00				
30.000<= pe < 50.000	€ 1.000,00				
50.000<= pe < 100.000	€ 1.500,00				
100.000<= pe < 250.000	€ 2.000,00				
250.000<= pe < 500.000	€ 5.000,00				
pe >= 500.000	€ 10.000,00				
Quota aggiuntiva per ogni servizio attivato	€ 500,00				

Attivazione servizi sulle piattaforme regionali		<i>Le attività non comprese tra le voci del listino andranno stimate caso per caso e saranno oggetto di offerte specifiche</i>			
Pagoumbria		<i>Piattaforma regionale per i pagamenti elettronici su pagoPA (non comprende il modulo della riconciliazione contabile degli incassi)</i>			
Attivazione servizi di incasso mediante pagamento spontaneo o con posizione debitoria senza integrazione software	€ 645,98	Costo per attivazione di un insieme di servizi di incasso dell'Ente fino ad un max di 50 (dal 51-esimo servizio di incasso è da considerare come costo di ulteriore pacchetto allo stesso importo fino a ulteriori 15)			
Attivazione servizio di incasso con posizione debitoria con integrazione software gestionale	€ 2.750,26	Costo attività di analisi, test , collaudo e messa in esercizio della integrazione di un software gestionale con PagoUmbria			
LoginUmbria		<i>Gateway regionale per l'identità digitale (SPID/CIE)</i>			
Integrazione di un servizio applicativo con LoginUmbria	€ 1.729,12	Costo attività di analisi, test , collaudo e messa in esercizio della integrazione di un software gestionale con LoginUmbria			

1.3. Modulistica digitale

Di seguito è riportata la tabella dei costi per la realizzazione di interventi di digitalizzazione di domande online. Il servizio per la presentazione di domande online alla pubblica amministrazione include funzionalità di backoffice standard (elenco domande ricevute, export su tracciato standard). Funzionalità complesse di istruttoria non già previste dal backoffice standard non sono comprese e andranno stimate caso per caso. Nel listino sono comprese le attività di progettazione, realizzazione e assistenza post-pubblicazione delle domande online, incluso il canone di manutenzione del servizio SaaS di piattaforma.

Sulla base della valutazione dei costi sostenuti per la digitalizzazione dei Bandi nell'anno 2024 è stato rivisto il listino in base al numero delle domande, alla complessità dei servizi attivati e dei controlli effettuati. Di seguito l'elenco dei servizi e dei controlli presi in considerazione per la valutazione dei costi:

- Configurazione Check Iban
- Configurazione PagoPA per pagamento Bollo
- Pluralità di tipologia di richiedente
- % di contribuzione calcolata su n parametri
- % di contribuzione diversa per tipologia di spesa
- Aggregazione di imprese

- Controlli sul peso relativo delle voci di spesa del piano finanziario su n parametri
- Controllo massimali di spesa variabili su n parametri

Sono esclusi inoltre dal presente listino i costi delle chiamate al servizio Check Iban (nel 2024 il costo a chiamata è pari a 0,1952 compresa IVA) e il costo dell'integrazione a sistemi di protocollazione non già integrati; i protocolli ad oggi integrati sono quelli di Regione e Sviluppumbria.

Servizio per la modulistica digitale standard		<i>Servizio per la presentazione di domande online alla pubblica amministrazione - include funzionalità di backoffice standard (elenco domande ricevute, export su tracciato standard) - funzionalità complesse di istruttoria non già previste dal backoffice standard non sono comprese e andranno stimate caso per caso. Nel listino sono comprese le attività di progettazione, realizzazione e assistenza post-pubblicazione delle domande online, incluso il canone di manutenzione del servizio SaaS di piattaforma.</i>			
Tipologia	Fasce per numero di servizi attivati	Fasce per numero di domande			
		Domande < 200	200<= Domande < 5.000	5.000<= Domande < 20.000	Domande >= 20.000
semplice	1<=servizi<6	€8.159	€9.968	€13.585	€17.203
medio	6<=servizi<11	€9.606	€11.415	€15.032	€18.650
complesso	servizi>=11	€11.776	€13.585	€17.203	€20.820
riedizione	riedizione/0 servizi	€4.903	€6.712	€10.329	€13.947

1.4. Firme

Prodotto	Descrizione	Costo Unitario (annuale)
Servizi SaaS gestiti da cloud provider	Canone annuo Include: - servizio di firma automatica con 2 istanze ASB (interfacce di firma) installate nel cloud e gestite da cloud provider - servizio di firma remota con la predisposizione e gestione din.1 SW ARSS primario e n.1 SW ARSS secondario in cloud su dominio e VM dedicata - servizio VOL (verifica firma) in formato solo Webservice e manutenzione correttiva	€1.830,00

	ed evolutiva (limitatamente agli aspetti normativi) - documenti illimitati	
Firma automatica singola	Canone annuo per ogni credenziale	€61,00
Prodotto	Descrizione	Costo Unitario (triennale)
Firma remota (OTP fisico o mobile) Validità certificato 3 anni	Cadauno	€20
KIT KEY CNS CON LETTORE KEY USB (autoinstallante) E SIM CON CERTIFICATI CNS E FIRMA Validità certificato 3 anni	Cadauno	€84,18
KIT TOKEN CNS CON LETTORE KEY USB (non autoinstallante) E SIM CON CERTIFICATI CNS E FIRMA Validità certificato 3 anni	Cadauno	€59,17
Per altre esigenze occorre chiedere preventivo apposito		

1.5. Servizi di Connettività 2025

Per quanto riguarda il catalogo dei Servizi di Connettività si fa riferimento al listino dei prezzi e servizi approvato con DGR 175 del 27/02/2017 che si riporta di seguito nella versione completa.

Servizi base

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	COPERTURA PUNTOZERO			COPERTURA OPERATORE SPC2			Affidabilità elevata (AE)		Finestra erogazione estesa (FEE)		AE+FEE	
			Site preparation Una Tantum [Euro]	Una Tantum [Euro]	Canone Mensile [Euro]	Site preparation Una Tantum [Euro]	Una Tantum [Euro]	Canone Mensile [Euro]	Una Tantum Incremento % [%]	Canone Mensile Incremento % [%]	Una Tantum Incremento o % [%]	Canone Mensile Incremento o % [%]	Una Tantum Incremento o % [%]	Canone Mensile Incremento o % [%]
UD-STDE-A1	640128	64	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,07	14,03	214%	214%	110%	220%	220%	
UD-STDE-A2	1024128	64	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,18	14,09	214%	214%	110%	220%	220%	
UD-STDE-A3	1024256	128	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,46	14,24	214%	214%	110%	220%	220%	
UD-STDE-A4	2048256	128	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,58	14,29	214%	214%	110%	220%	220%	
UD-STDE-A5	2048512	256	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	33,60	16,81	213%	214%	110%	219%	219%	
UD-STDE-A6	4096512	256	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	33,73	16,86	213%	214%	110%	219%	219%	
UD-STDE-A7	102401024	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	35,49	17,74	212%	214%	110%	218%	218%	
UD-STDE-A8	204801024	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	35,60	17,80	212%	214%	110%	218%	218%	
UD-STDE-A9	307203072	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	60,89	30,45	214%	214%	110%	217%	217%	
UD-STDE-A10	307203072	1024	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	63,88	31,94	213%	213%	110%	217%	217%	
UD-STDE-S1	20482048	256	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	74,76	37,38	202%	202%	110%	207%	207%	
UD-STDE-S2	20482048	384	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	75,19	37,60	202%	202%	110%	207%	207%	
UD-STDE-S3	20482048	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	75,60	37,81	202%	202%	110%	207%	207%	
UD-STDE-S4	20482048	1024	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	77,30	38,65	202%	202%	110%	207%	207%	
UD-STDE-S5	40964096	2048	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	120,30	60,16	199%	199%	110%	204%	204%	
UD-STDE-S6	81928192	4096	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	232,78	116,39	197%	197%	110%	202%	202%	
UD-STDD-1	10 M	10 M	1000,00	45,82	22,91	fino a 15000,00	68,08	34,04	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-2	20 M	20 M	1000,00	59,83	29,91	fino a 15000,00	88,90	44,45	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-3	40 M	40 M	1000,00	66,07	33,03	fino a 15000,00	98,17	49,08	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-4	100 M	100 M	1000,00	155,67	77,84	fino a 15000,00	231,31	115,66	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-5	200 M	200 M	1000,00	170,04	85,14	fino a 15000,00	252,66	126,52	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-6	300 M	300 M	1000,00	180,18	90,21	fino a 15000,00	267,73	134,05	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-7	600 M	600 M	5000,00	241,80	121,02	fino a 15000,00	359,29	179,83	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-8	1 G	1 G	5000,00	321,36	160,74	fino a 15000,00	477,51	238,85	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-9	2,5 G	2,5 G	5000,00	575,64	288,00	fino a 15000,00	855,34	427,94	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-10	5 G	5 G	5000,00	829,14	414,75	fino a 15000,00	1.232,02	616,28	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDD-11	10 G	10 G	5000,00	1.336,14	668,25	fino a 15000,00	1.985,37	982,95	200%	200%	110%	205%	205%	
UD-STDS-1	8M	1M	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	148,24	74,12			110%			
UD-STDS-2	8M	2M	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	148,24	74,12			110%			
UD-STDS-3	10M	4M	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	282,69	141,34			110%			
UD-STDW-A10	102402048	2048	n.d.	1000,00	20,00	n.d.	n.d.	n.d.						
UD-STDW-S10	10M	10M	n.d.	1000,00	50,00	n.d.	n.d.	n.d.						
UD-STDW-S30	30M	30M	n.d.	1500,00	125,00	n.d.	n.d.	n.d.						

Nota: n.d è un servizio non disponibile

Per l'attivazione di nuovi siti può essere aggiunto un costo di site preparation dell'importo massimo di € 5.000,00

Servizi aggiuntivi

Profilo	Classe di Servizio	CdS	Round Trip Delay (RTD) [ms]	Packet Loss (PL) [%]	Jitter (JI) [ms]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo per Modulo di 64 kbps [Euro]		Ambito	N° blocchi da 64 kbps		
							COPERTURA PUNTOZERO	COPERTURA OPERATORE SPC2				
							LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)	LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)		superiore a	inferiore a	Sconto
UD-BMG-RT	Real Time	RT	< 65 ms	< 0.1%	<10 ms		5,34	7,93	Intranet / Intranet			
UD-BMG-MC	Mission Critical	MC	< 100 ms	< 0.1%	-		5,14	7,64		10	100	1%
UD-BMG-ST	Streaming	ST	< 400 ms	< 0.5%	<250 ms		4,95	7,35		100	1.000	1%
UD-BMG-MM	Multimedia	MM	< 500 ms	< 5%	-		4,75	7,06		1.000		50%
UD-BMG-MU	Multicast	Multicast	-	< 0.5%	-		4,56	6,77				

Opzione MultiAmbito UD (Internet+Intranet+Infranet)				Opzione MultiAmbito SPC2 (Internet+Intranet+Infranet)			
LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)	Una Tantum [Euro]	Canone e Mese [Euro]	0,95	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mese [Euro IVA Esclusa]	1,00	

2. Servizi all'utente

Di seguito sono riportate le tabelle dei costi unitari dei servizi erogati da PuntoZero per le varie tipologie di servizio.

Servizio professionale	Costo orario
Operatore di Front Office (costo orario)	€22,36
Operatore di Supporto Tecnico-operativo (canone annuo)	

- OPERATORE BASE	€ 21,36*
- OPERATORE SPECIALIST	€ 23,36**

* Non essendo prevista la sostituzione dell'operatore, il costo orario del servizio di Supporto base risulta ridotto rispetto a quello del Front-office che invece richiede la tempestiva sostituzione.

** la figura "Operatore Specialist" non era presente nel 2023. Il relativo costo orario riportato costituisce una stima.

3. Note finali

3.1. Costi e Esenzione I.V.A.

In forza della natura consortile di PuntoZero e della coincidenza che la Società opera tra il costo delle prestazioni ed il corrispettivo richiesto per l'erogazione delle stesse, i servizi erogati vengono finanziati tramite rimborso del mero costo delle prestazioni rese e, fermo restando il rispetto dei requisiti richiesti, in regime fiscale di esenzione IVA ai sensi dell'art. 10 comma 2° D.P.R. n. 633/72

3.2. Variazioni dei costi

In caso di aumenti motivati dei costi, il presente Listino Prezzi subirà un aggiornamento che sarà comunicato a tutti gli enti utenti all'inizio di ogni esercizio, in coincidenza con l'approvazione del Budget di previsione annuale di PuntoZero da parte dell'Assemblea degli enti Soci, in modo da consentire un adeguamento tempestivo e costante dei corrispettivi all'effettivo costo sostenuto dalla Società a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno di riferimento.