

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa - 410 - Customer Satisfaction

ai sensi del Regolamento EU 2016/679 pubblicata il 09/06/2025

Il presente documento ha lo scopo di informare l'interessato su come vengono utilizzati i dati che lo riguardano nell'ambito della seguente o delle seguenti attività di trattamento:

Trattamenti
Customer Satisfaction

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento EU 2016/679 si informa l'interessato che i suoi dati saranno trattati dal Titolare del trattamento definito nella sezione **Soggetti**, il quale tratta i dati per le finalità menzionate nella sezione **Finalità**, per un determinato periodo di tempo definito nella sezione **Periodo di conservazione** e potrebbero essere comunicati a soggetti definiti nella sezione **Comunicazione**.

Si informa altresì l'interessato che può esercitare diversi diritti con riferimento ai suoi dati personali, un'elencazione dei diritti è fornita in calce alla presente informativa nella sezione **Diritti dell'interessato**. I diritti dell'interessato possono essere esercitati in qualsiasi momento contattando il Responsabile della protezione dei dati (RPD) o in sua assenza il Titolare.



Finalità del trattamento

Perché vengono trattati i miei dati?

Il trattamento dei dati è effettuato per finalità di acquisizione del grado di soddisfazione dei Clienti Soci per il miglioramento continuo dei servizi offerti.

L'acquisizione dei dati di contatto del soggetto che risponde al questionario è finalizzata all'eventuale ricontatto da parte della Società in relazione alle risposte fornite.

I dati acquisiti sul grado di soddisfazione verranno altresì anonimizzati e trattati in forma aggregata per fini statistici aziendali.



Basi giuridiche che legittimano il trattamento

Quale base giuridica legittima il trattamento dei miei dati?

Articolo 6 f) Reg.EU 2016/679 – il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i

diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.



Riferimenti normativi

In caso in cui il trattamento sia legittimato da un obbligo legale o dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, quali sono i riferimenti normativi?

PuntoZero in qualità di Titolare del trattamento ha interesse nel verificare se il servizio offerto al cliente rispetti un determinato standard qualitativo anche al fine di implementare eventuali piani di miglioramento dello stesso.



Tipologie di dati trattati

Quali dati vengono trattati?

Categoria	Tipo
Dati Personali	Dati di contatto (email)
	Nome e cognome
	Ente di appartenenza



Titolare

Chi è il titolare del trattamento dei dati?

Denominazione	Dettagli di contatto
PuntoZero Scarl	Numero di telefono: 075.50271 Indirizzo email: puntozeroscarl@pec.it Indirizzo: Via G.B. Pontani, 39 Perugia Sito web: www.puntozeroscarl.it



Responsabile della protezione dei dati (RPD)

Chi è il responsabile della protezione dei dati?

Denominazione	Dettagli di contatto
PuntoZero Scarl	Indirizzo email: dpo@puntozeroscarl.it



Diffusione e comunicazione dei dati

I dati vengono diffusi o comunicati a soggetti terzi?

Diffusione

Non viene effettuata la diffusione dei dati

Comunicazione dei dati

I dati non vengono comunicati a soggetti terzi

I dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra Ue o Organizzazioni internazionali.

Qualora i fornitori terzi dovessero risiedere al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), abbiamo concluso con essi accordi di servizio ai sensi dell'art. 28 e del Capo V del Reg.EU 2016/679. Tutti i fornitori sono conformi al Reg.EU 2016/679 e, in assenza di decisioni di adeguatezza o di altre misure di garanzia, abbiamo concluso con loro le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea per garantire adeguati livelli di tutela. Una copia delle garanzie poste in essere può essere richiesta in qualsiasi momento, scrivendo a dpo@puntozeroscarl.it.



Facoltatività o obbligatorietà della comunicazione dei dati

Comunicare i miei dati è facoltativo o obbligatorio?

La comunicazione dei dati personali come specificati in questa informativa è facoltativa e il mancato riscontro impedirà a PuntoZero di acquisire il livello di gradimento dei servizi offerti e di porre in essere eventuali azioni migliorative.



Periodo di conservazione dei dati

Per quanto tempo verranno conservati i miei dati?

I dati saranno conservati per 12 mesi.



Processo decisionale automatizzato e profilazione

Esiste un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione?

I dati non saranno soggetti a processi decisionali esclusivamente automatizzati, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4 del Reg.EU 2016/679.



Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto a chiedere al Responsabile della protezione dei dati o al Titolare:

Per esercitare i sopracitati diritti l'interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati dpo@puntozeroscarl.it. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo <https://www.garanteprivacy.it/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali/reclamo> o scrivendo a garante@gpdp.it, oppure protocollo@pec.gpdp.it.



Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. PuntoZero Scarl potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy. Le modifiche, costantemente aggiornate, potranno essere visionate nella sezione dedicata del sito web aziendale.