

**ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI – SANITA’ DIGITALE – SISTEMI INFORMATIVI CLINICO ASSISTENZIALI 2 –
SERVIZI APPLICATIVI - ID 2601 – LOTTO 4 Enterprise Imaging – Centro – Sud**

**AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN AMBITO DI ENTERPRISE IMAGING PER LA
MANUTENZIONE DEL SISTEMA RIS-PACS DELLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE
UMBRIA**

ALLEGATO 1

SCHEMA OFFERTA TECNICA

APPALTO SPECIFICO AI SENSI DELL'ART. 54, COMMA 4, LETT. B) DEL D. LGS. 50/2016, NELL'AMBITO DELL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SANITÀ DIGITALE - SISTEMI INFORMATIVI CLINICO ASSISTENZIALI 2 - SERVIZI APPLICATIVI (ID 2601) - LOTTO 4 - AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN AMBITO DI ENTERPRISE IMAGING PER LA MANUTENZIONE DEL SISTEMA RIS-PACS DELLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE UMBRIA - CIG DERIVATO
.....

L'OFFERTA TECNICA È COSTITUITA DA una **RELAZIONE TECNICA**, in lingua italiana, che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati nel Capitolato Tecnico, comprensiva di:

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **deve** essere corredato da traduzione giurata (solo qualora redatti in lingua inglese è ammessa la traduzione semplice).

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La documentazione costituente l'Offerta Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'Oneri.

La Relazione Tecnica:

- i. dovranno essere presentati con font libero di dimensione non inferiore a 10. Eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8;
- ii. la Relazione Tecnica dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato e dovrà essere contenuta entro massimo 20 pagine formato A4. Non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell'Offerta Tecnica:

- copertina,
- indice,
- sezione relativa alla presentazione e descrizione dell'offerente,
- sezione relativa alla dichiarazione di impegno,
- sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza.

Si precisa che nel caso in cui il numero di pagine, tanto con riferimento alla Relazione Tecnica sia superiore a quelli stabiliti nel presente documento, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti in tali documenti e sempre nel rispetto dei requisiti minimi richiesti dalla *lex specialis* di gara a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela potrà essere prodotta all'interno o in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

APPALTO SPECIFICO IN ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA' DIGITALE – Sistemi Clinico-Assistenziali 2» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN – LOTTO 4

PREMESSA

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

Indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti.

2. CRITERI DI VALUTAZIONE TECNICA

Trattazione dei criteri tecnici relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente, fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio, **può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio tecnico e la propria dichiarazione d'impegno relativamente al criterio tabellare.**

Differenti configurazioni dei servizi

ID 1 Soluzione specifica per il governo della fornitura e l'erogazione dei servizi

Soluzione proposta dal fornitore per il governo della fornitura dell'AS, a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere alle esigenze specifiche e priorità espresse dall'Amministrazione.

Servizi continuativi di manutenzione: verrà in tal senso valutata la completezza dell'offerta ai requisiti di capitolato tecnico con particolare attenzione alle indicazioni speciali sull'erogazione dei servizi.

Verranno inoltre valutate le soluzioni organizzative riguardanti il personale in coerenza con quanto richiesto in capitolato tecnico, in particolare verranno valutati l'organigramma e il funzionigramma con i relativi livelli di responsabilità. Per le valutazioni si terranno in considerazione descrizioni che verranno fornite sulle modalità operative per l'esecuzione delle attività richieste in capitolato tecnico.

ID 2 Piano di presa in carico dei servizi, migliorativo rispetto alle modalità di subentro standard e complesso offerte in prima fase, e riferito ai servizi ritenuti di particolare importanza per l'Amministrazione in ragione della situazione pregressa.

Verranno valutate le metodologie e l'organizzazione messa a disposizione al fine di garantire la massima continuità e qualità nell'erogazione dei servizi.

SERVIZI ACCESSORI

ID 3 Servizi, prodotti e soluzioni di mercato attinenti alle “aree tematiche di riferimento”

Verrà valutata la rispondenza dei prodotti/servizi offerti sulla base dei requisiti di capitolato e degli obiettivi complessivi dell'amministrazione

ID 4 Soluzioni per servizi di contact center e Service Desk/help desk di I livello

Verranno valutate le soluzioni e risorse che il fornitore si impegna a mettere a disposizione delle Amministrazioni con particolare riferimento a :

- i) modalità di erogazione del servizio;*
- ii) soluzioni, strumenti e processi proposti per l'erogazione dei servizi*