

**ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI – SANITA’ DIGITALE – SISTEMI INFORMATIVI CLINICO ASSISTENZIALI 2 –
SERVIZI APPLICATIVI - ID 2601 –
LOTTO 4 Enterprise Imaging – Centro – Sud**

**CAPITOLATO TECNICO
AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI IN AMBITO DI ENTERPRISE IMAGING PER LA
MANUTENZIONE DEL SISTEMA RIS-PACS DELLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE
UMBRIA**

ALLEGATO 3

CAPITOLATO TECNICO

Indice

Glossario	3
1. Elementi generali	4
2. Dettaglio del servizio richiesto	5
3. Documentazione e Reportistica	13
4. Livelli di servizio (SLA)	13
5. Penali	14
6. Luogo di esecuzione dei servizi	15
7. Verifica di conformità	15
8. Fatturazione e pagamenti	15
9. Obbligo alla riservatezza	16

Glossario

- AQ: Accordo Quadro
- PuntoZero : Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute
- AS: Appalto Specifico
- A.O. PG: Azienda Ospedaliera S. Maria della Misericordia Perugia
- A.O. TR: Azienda Ospedaliera Maria Terni
- ASL Umbria 1 Perugia
- ASL Umbria 2 Terni
- DAS: Direct Attached Storage
- DICOM: Digital Imaging and Communication in Medicine
- DSE: Dossier Sanitario Elettronico
- FHIR: Fast Healthcare Interoperability Resources
- FSE: Fascicolo Sanitario Elettronico
- R.U.: Regione Umbria
- HL7: Health Level Seven
- PACS: Picture Archiving and Communication System
- RIS: Radiology information system
- SaaS: Software as a Service
- SSR: Servizio Sanitario Regionale
- PdL: Postazioni di Lavoro
- WAN: Wide Area Network
- RPAR: Rete Pubblica Amministrazione Regionale

1. Elementi generali

1.1 Oggetto della fornitura

Il presente capitolato disciplina, per gli aspetti tecnici, l'affidamento delle attività di manutenzione del servizio RIS-PACS regionale dell'Umbria (di seguito R.U.) con specifica aderenza agli standard di integrazione.

Per sistema RIS-PACS si intendono l'insieme di, attrezzature informatiche e software che gestiscono le Immagini diagnostiche biomedicali in formato DICOM e i Referti.

Le Aziende del Sistema Sanitario Regionale (SSR) utilizzano gli applicativi software e le componenti hardware descritte nell'allegato "A" che costituiscono l'inventario base di quanto sottoposto a contratto di manutenzione full risk.

L'Aggiudicatario sarà responsabile del corretto funzionamento del sistema nel suo complesso, della continuità di servizio e della disponibilità, correttezza e completezza dei dati per l'intera durata del contratto.

L'appalto dovrà essere condotto nel rispetto di quanto previsto dalla documentazione dell'Accordo Quadro Consip (ID 2601) e dei requisiti descritti nel presente documento. Per tutto quanto non specificato nel presente Capitolato Tecnico di Appalto Specifico, si rimanda alla documentazione Consip.

I servizi descritti nel presente capitolato, e dettagliati nel successivo capitolo 2, sono realizzati con le seguenti voci disponibili nell'AQ:

AQ ID SERVIZIO	Descrizione Servizio di AQ
2	Tariffa onnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti
4	Tariffa onnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso
7	Canone per 1 Full Time Equivalent (FTE) impiegato mensilmente - Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva
8	Tariffa onnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa – Servizi di gestione Applicativi e Base Dati
9	Tariffa onnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Conduzione Applicativa – Supporto Specialistico
10	Tariffa onnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Servizi Infrastrutturali – Servizio di Conduzione Tecnica

1.2 Durata del contratto

Il contratto avrà una durata di 48 mesi dalla stipula del contratto.

Nel periodo contrattuale è prevista l'erogazione di tutti i servizi specificati nel seguito del presente Capitolato Tecnico.

1.3 Valore dell'Appalto Specifico

L'importo a base d'asta è di € 8.953.256,80

(ottomilioninovecentocinquantatreduecentocinquantasei/80), I.V.A. esclusa.

1.4 Ciclo di vita del contratto e sua chiusura

Il canone di servizio complessivo aggiudicato è così figurativamente ripartito in percentuale tra gli Enti del SSR:

Tabella 1: riparto percentuale per ogni Ente del canone di servizio

Ente	Percentuale di riparto
A.O. Perugia	23,68%
A.O. Terni	17,49%
USL Umbria 1	35,36%
USL Umbria 2	23,47%
	100,00%

2. Dettaglio del servizio richiesto

2.1 Oggetto dei servizi

Per tutte le componenti del sistema RIS-PACS di proprietà degli Enti del SSR R.U., è necessaria un'attività di manutenzione con contestuale mantenimento delle proprietà di funzionamento e anche del rispetto dei livelli essenziali di sicurezza

Per tutti gli asset del sistema oggetto del servizio di manutenzione, che oggi lo compongono o che lo comporranno nell'intero periodo contrattuale, il Fornitore dovrà essere l'unico interlocutore del servizio di manutenzione del sistema per le Aziende Sanitarie.

2.2 Componenti sulle quali è applicato il servizio

Il servizio di manutenzione è richiesto per le componenti del sistema di seguito indicate. Il servizio deve comprendere l'intero ciclo dell'attività manutentiva e di conseguenza di tutto il percorso della chiamata di assistenza, fino alla chiusura, anche nei relativi applicativi gestionali.

Qualora il Fornitore non sia in grado di eseguire il servizio su alcune componenti, è sua facoltà avvalersi dei soggetti in grado di farlo senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione. Gli ambiti di intervento della manutenzione sono i seguenti:

a. Licenze ed integrazioni software

Il parco delle licenze software del sistema e delle integrazioni, dettagliato nell'Allegato A, funge da inventario tecnico per la manutenzione applicativa full-risk.

b. HW specialistico

1. Componenti specialistiche della postazione di lavoro o visualizzazione

Il Fornitore dovrà garantire la manutenzione di tutte le componenti hardware specialistiche riportate nella relativa sezione dell'allegato "A", garantendo i livelli di servizio specificati nel medesimo allegato.

2. Architettura server e storage

Il Fornitore dovrà garantire la manutenzione delle componenti hardware d'architettura, riportate nella relativa sezione dell'allegato "A" e necessarie a garantire la disponibilità e la fruizione delle funzionalità RIS-PACS.

Tutte le componenti del sistema, (riportate nel successivo allegato "A") sono funzionali e necessarie al corretto funzionamento complessivo del sistema che il Fornitore deve comunque garantire. Infatti, è inteso che la manutenzione deve garantire il corretto e sicuro funzionamento complessivo dei sistemi RIS-PACS aziendali – comprese tutte le integrazioni con sistemi di terze parti ove il malfunzionamento non sia imputabile alle stesse – consistente nella disponibilità del sistema 24 ore su 24, nel mantenimento delle funzionalità, della sicurezza del dato e delle performance del sistema nel tempo.

Considerato che il motore software del sistema per la refertazione delle immagini nel suo complesso è un dispositivo medico e che costituisce parte critica del sistema il cui fermo impatta sensibilmente sull'attività clinica, il Fornitore dovrà mantenere il software, incluse le operazioni inerenti il ciclo di vita dello stesso (patch/risoluzione bachi/evoluzione), nel rispetto dei requisiti essenziali di sicurezza, quindi non inficiando la marcatura CE e l'utilizzo coerente con la destinazione d'uso del dispositivo medico.

2.3 Servizi di manutenzione

Vanno intese come incluse nel servizio richiesto le attività di:

- manutenzione ordinaria **preventiva**: di primo livello, ovvero controlli preventivi; e di secondo livello, ovvero verifiche, prove e misure eseguite da operatori tecnici qualificati;
- manutenzione ordinaria **correttiva**: di primo e di secondo livello, intese come ordine temporale di intervento e livello di qualifica di chi interviene, così come definite dalle norme UNI/ISO di riferimento;

In ogni caso tali attività dovranno essere svolte coerentemente con i regolamenti delle rispettive Aziende e le politiche di sicurezza (intese come "safety", "security" e sicurezza sul lavoro) e di privacy, nonché – più in generale – nel rispetto delle norme di buona tecnica, delle "best practice", dei regolamenti, delle norme tecniche e della legislazione vigente.

Inoltre, in ogni caso le suddette attività dovranno comprendere l'espletamento di tutti gli interventi operativi e specialistici necessari a realizzare l'erogazione dei servizi atti a garantire continuità di funzionamento del sistema nel suo complesso e dei singoli elementi che lo costituiscono, nonché tutto quanto necessario per rimuovere o superare qualsiasi impedimento operativo si presenti all'utenza.

Tutte le attività che verranno svolte dovranno essere sempre espletate compatibilmente con le esigenze dell'attività sanitaria e in accordo con le Aziende.

Tutte le attività di manutenzione ordinaria, preventiva e correttiva, dovranno essere svolte sulla base di un piano di manutenzione, redatto – in accordo con le Aziende - preliminarmente all'avvio del servizio di manutenzione oggetto del presente contratto in modo da riportare la periodicità e il dettaglio degli interventi preventivi nonché le modalità di risoluzione di guasti tipo.

Fermo restando tutto quanto richiesto nell'ambito del presente contratto in termini di documentazione, dovrà essere prodotto un report relativamente a qualunque attività periodica programmata nonché per ciascun intervento non programmato. Tali report dovranno essere redatti in forma scritta, esplicita e sottoscritta, e dovranno contenere tutte le informazioni relative all'attività periodica (almeno: nome e cognome tecnico, tipo di intervento, data e ora di esecuzione (inizio e fine), oggetto dell'intervento, descrizione dettagliata delle attività svolte) e all'intervento (almeno: nome e cognome tecnico, tipo di intervento, oggetto dell'intervento, data e ora di apertura della chiamata, data e ora di intervento (inizio e fine), data e ora di chiusura della chiamata, descrizione dettagliata delle attività svolte).

Per quanto concerne gli aspetti manutentivi legati ai dispositivi medici (così com'è definito dal D. Lgs. 37/2010, in recepimento della direttiva comunitaria 2007/47/CE, e dal precedente D.Lgs. 46/97, in recepimento della direttiva 93/42/CEE), ai fini del mantenimento delle caratteristiche che ne hanno consentito la marcatura CE, un dispositivo medico deve essere oggetto di un'adeguata manutenzione per tutto il suo tempo di vita secondo le specifiche del fabbricante. Analogo approccio vale per quanto concerne gli aspetti manutentivi legati agli apparecchi elettromedicali ed ai sistemi elettromedicali (secondo la definizione della norma CEI EN 60601-1). In ogni caso, a valle di ogni attività di manutenzione ordinaria, preventiva (a titolo di esempio non esaustivo, interventi di riparazione o modifica) e correttiva, dovranno essere effettuate tutte le verifiche, prove e misure necessarie ad accertare il ripristino del corretto e sicuro funzionamento di quanto oggetto di attività. Fermo restando le responsabilità per le Aziende "in eligendo" ed "in vigilando", le stesse delegheranno al Fornitore la responsabilità della manutenzione dei dispositivi medici riconducibili al servizio in oggetto. Qualora sia necessario effettuare attività di manutenzione che costituiscano impedimento alla normale operatività (sanitaria e non) delle Aziende, tali attività andranno programmate nell'ottica di ridurre al minimo i

disservizi. Ove ciò comporti che le stesse debbano essere effettuate in orari e giorni esterni alla fascia oraria del servizio di assistenza indicata nel presente articolo, esse si intendono comunque incluse nel canone e quindi non verrà riconosciuto nessun onere aggiuntivo.

In tal senso il Fornitore dovrà redigere un piano di business continuity, compatibilmente con le possibilità offerte dalla soluzione infrastrutturale attualmente presente ed installata ed oggetto del presente contratto, che dettagli con che modalità la funzionalità del sistema è garantita (o meno) anche in caso di manutenzioni correttive, straordinarie o evolutive. Come già evidenziato, per aziende, oggi filmless, il sistema è considerato critico e nel piano di business continuity deve essere salvaguardata la refertazione d'emergenza per tutte le relative modalità (CR/DX/CT) in primis e la messa a disposizione delle immagini in sala gessi/sala operatoria e, in ogni caso, non deve avere, per tali funzionalità, alcun single point of failure nell'architettura hardware e software.

Tutti i danni conseguenti allo svolgimento erraneo del servizio di manutenzione, causati direttamente o indirettamente dal Fornitore, dovranno essere riparati tempestivamente a cura e spese dello stesso. Qualora i danni non possano essere riparati, l'onore del risarcimento sarà del Fornitore. Si sottolinea che per danni si intendono danni materiali ed immateriali quali per esempio danni all'immagine delle aziende o danni causati dalla perdita di dati.

Solo nel caso in cui il guasto sia causato da eventi dolosi o calamità naturali o a cascata da altri guasti ad altri impianti delle Aziende, l'onere della riparazione sarà a carico delle Aziende stesse, ma sarà cura del Fornitore da un lato provvedere alla riparazione e ripristino delle corrette e sicure funzionalità del sistema con le medesime modalità e tempistiche previste per gli altri guasti, dall'altro provvedere a produrre tutta la documentazione necessaria per il rimborso da parte dell'assicurazione delle Aziende.

2.4 Manutenzione ordinaria correttiva

Per quanto concerne la manutenzione ordinaria correttiva (o "a guasto", ovvero in generale interventi di "revisione", "sostituzione" o "riparazione", solo a guasto avvenuto) dovrà essere compreso un numero illimitato di interventi di riparazione su chiamata da effettuarsi sia in teleassistenza che in loco. Tali interventi dovranno garantire la risoluzione del guasto ed il completo ripristino della situazione precedente al guasto, riportando al corretto e sicuro funzionamento.

Il servizio deve essere erogato – in teleassistenza – 7 giorni su 7 e 24 ore su 24.

Il servizio deve essere erogato – in loco – giorni lavorativi non festivi dal lunedì al venerdì nella fascia oraria continuativa compresa tra le 8:30 e le 17:30.

I guasti vengono definiti "bloccanti" o "di particolare gravità" quando inficiano il funzionamento dell'intero sistema o di una sua funzionalità, bloccando di fatto la possibilità di usufruire dell'intero sistema o di una sua funzionalità o pregiudicando l'attività di almeno un intero Servizio o Reparto.

Gli altri tipi di guasto sono definiti "ordinari" o "non bloccanti".

Nel corso di ogni intervento di manutenzione ordinaria correttiva dovranno essere eseguite almeno le seguenti attività:

- eliminazione degli inconvenienti che hanno determinato la richiesta di intervento,
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento,
- fornitura e applicazione – ove necessario – di parti di ricambio nuove di fabbrica adeguate a mantenere inalterate le caratteristiche, comprese le eventuali certificazioni (a titolo di esempio marcature CE),
- ove vi sia sostituzione di hardware con matricola, comunicazione alle Aziende per l'aggiornamento della documentazione relativa all'inventario,
- redazione del "verbale di intervento".

Per le componenti soggette a manutenzione di tipo full-risk, tutte le parti di ricambio necessarie per le attività di manutenzione ordinaria saranno a carico del Fornitore, senza alcun onere di spesa per le Aziende. Tali parti di ricambio dovranno essere originali o comunque avere caratteristiche confrontabili con quelle sostituite.

Il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza su chiamata di tipo hot-line, ovvero con un servizio remoto ("teleassistenza") in grado di intervenire in tempo reale sui sistemi, e un servizio di assistenza on-site, effettuato con personale di presidio. Il primo dovrà essere complementare al secondo, integrandone le prestazioni per competenza ed opportunità.

Il servizio di assistenza dovrà essere garantito on site in tutti i giorni lavorativi non festivi dal lunedì al venerdì nella fascia oraria continuativa compresa tra le 8:30 e le 17:30.

2.5 Manutenzione ordinaria preventiva

Per quanto concerne la manutenzione ordinaria preventiva (o "periodica"; ovvero in generale interventi manutentivi di "revisione", "sostituzione" o "riparazione", prima che si manifesti il guasto) il contratto proposto dovrà comprendere almeno DUE interventi annui di manutenzione ordinaria preventiva di secondo livello, fermo restando tutte le attività peculiari richieste nel presente contratto (anche con cadenza differente). Tali interventi dovranno prevedere l'esecuzione di tutte le operazioni necessarie a prevenire eventuali anomalie sull'hardware e sul software, le verifiche e misure necessarie a garantire nel tempo un livello costante di qualità del sistema, nonché tutto il necessario per conseguire il corretto e sicuro funzionamento del sistema nel suo complesso.

Sono da intendersi incluse nelle attività di manutenzione ordinaria preventiva di secondo livello anche tutte le verifiche e prove periodiche previste dalla normativa vigente e comunque necessarie alla verifica del mantenimento nel tempo delle caratteristiche degli apparecchi elettromedicali e sistemi elettromedicali con cadenza almeno annuale.

2.6 Conduzione Tecnica

Al Fornitore verranno affidate attività di conduzione tecnica del sistema RIS-PACS secondo quanto previsto dal presente documento e dalle procedure definite dalle Aziende. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- verifica di interfacciamenti standard (per esempio DICOM, HL7);
- assistenza alla configurazione di modalità;
- analisi di esigenze degli operatori e dell'uso della strumentazione e delle applicazioni;
- realizzazione di materiale formativo e informativo, o di particolari report di sintesi sull'impianto;
- gestione proattiva e reattiva dei malfunzionamenti.

Collegamento delle apparecchiature diagnostiche – per tutta la durata del contratto il fornitore si impegna a garantire l'integrazione nel sistema PACS/RIS di qualsiasi diagnostica acquisita in sostituzione di quelle già presenti all'interno dell'Azienda stessa e di quelle che l'Azienda dovesse acquisire. Qualora l'introduzione di ulteriori diagnostiche dovesse comportare problematiche legate allo storage, il fornitore deve darne segnalazione preventiva all'Azienda. Ivi comprese le implementazioni di tutte le librerie necessarie per il trattamento degli opportuni oggetti DICOM che dovessero diventare necessari; a mero titolo esemplificativo, l'acquisizione di unità di tomosintesi mammografica deve comportare il riconoscimento degli Breast Tomosynthesis Image IOD e il loro trattamento.

Le attività di conduzione tecnica svolte dovranno essere tracciate nei report trimestrali.

2.7 Servizio di formazione e affiancamento

Nell'ambito dell'assistenza on site dovranno essere svolte attività di formazione e affiancamento degli operatori sanitari e tecnici delle Aziende, con l'obiettivo di creare le migliori condizioni d'uso dei sistemi e garantirne nel tempo l'uso sicuro, appropriato ed economico.

Si intende nel seguito:

- per formazione, il complesso di attività avente lo scopo di fornire nozioni e competenze sui sistemi agli operatori, comprendendo almeno lezioni frontali e sessioni di addestramento pratico al di fuori dalla abituale attività sanitaria;
- per affiancamento, il complesso di attività avente lo scopo di consolidare le competenze e nozioni acquisite in fase di formazione dagli operatori, nonché di superare eventuali problematiche di

ordine pratico, comprendendo la presenza negli ambienti in cui il sistema è presente del tecnico on site (o di altro personale qualificato incaricato dal Fornitore) nel corso della abituale attività sanitaria.

L'affiancamento degli operatori, principalmente sanitari, dovrà essere un'attività svolta con continuità, come pure la formazione. Dovranno essere prodotti report – inclusi nella reportistica trimestrale - dell'attuazione del piano di formazione e affiancamento in ogni periodo di riferimento.

Inoltre, dovranno essere previsti specifici corsi di formazione per:

- gli operatori neoassunti o trasferiti (a causa del normale turn over del personale); sarà cura del Fornitore tenere un registro aggiornato delle attività di formazione e affiancamento somministrate che permetta di individuare gli operatori sanitari interessati da tali attività, al fine di verificare costantemente che tutti gli operatori sanitari coinvolti siano stati opportunamente formati e informati sui sistemi;
- agli operatori inerenti al nucleo operativo di PuntoZero e ai referenti di ogni Azienda Sanitaria. In particolare, per questi ultimi il Fornitore dovrà organizzare corsi di formazione certificata (sia lezioni frontali che sessioni di addestramento pratico), al fine di fornire tutte le nozioni necessarie per svolgere con competenza tutte le attività per la risoluzione dei casi di guasto più frequenti, ovvero per interventi di manutenzione correttiva di primo livello.

Nella fattispecie, il piano di formazione e affiancamento degli operatori tecnici delle Aziende dovrà contemplare un calendario di formazione, erogabile anche tramite videolezioni, con almeno due sessioni annue di formazione svolte da uno specialista di prodotto sulle peculiarità dei software e sulle nuove funzionalità implementate nelle nuove versioni. Inoltre, tali eventi formativi, dovranno ripetersi ogni qualvolta muteranno l'architettura e le caratteristiche del sistema o in caso di turn over degli operatori tecnici.

In ogni caso, la formazione e l'affiancamento degli operatori tecnici delle Aziende dovrà essere "certificata", ovvero il Fornitore dovrà rilasciare un certificato individuale che attesti la somministrazione di quanto necessario per acquisire le competenze tecniche e le nozioni sufficienti ad eseguire quanto oggetto di formazione, esplicitando l'impegno orario erogato. Tali certificati vanno perciò intesi come documenti redatti in forma scritta, esplicita e sottoscritta, in cui il fabbricante dichiara che all'operatore tecnico è stato somministrato un corso di formazione qualificante per lo svolgimento sui sistemi le attività oggetto di formazione.

Le attività di formazione e affiancamento sono richieste per tutte le Aziende Sanitarie a partire dalla data di attivazione del servizio. Il servizio di affiancamento e assistenza tecnico/funzionale agli utenti dovrà essere fornito per il tramite, in primis, di una squadra di personale on-site adeguatamente formata.

2.8 Organizzazione operativa dei servizi e del personale

Dal punto di vista organizzativo, il servizio dovrà essere composto da QUATTRO risorse on site, come di seguito dettagliato e da un coordinatore locale di contratto/progetto, ovvero di una figura (di seguito "Responsabile") unica responsabile dell'esecuzione locale del contratto, e coordinatrice dei rapporti tra il team messo a disposizione dal Fornitore e le figure operative on site.

Questa figura dovrà essere una persona indicata nominativamente nel progetto, con allegato CV e indicazione delle relative competenze.

Sarà responsabilità di tale figura garantire il corretto andamento della fornitura nel suo complesso relativamente a tutte le attività previste nel presente capitolato, nonché alle esigenze specifiche e peculiari delle Aziende, anche con riferimento alla necessità di continuo miglioramento. Dovrà garantire specificatamente la qualità del servizio e della sua organizzazione, le tempistiche e le modalità di attuazione in relazione alle fasi realizzative descritte nel presente capitolato e il ritorno informativo; il tutto in stretta collaborazione con il personale delle Aziende Sanitarie, cui compete la sorveglianza e la verifica di tutti gli adempimenti oggetto del presente capitolato.

Il Responsabile è comunque una persona con alta esperienza del sistema, in grado di eseguire analisi sullo stato del sistema, sulle opportunità di espansione/evoluzione e con l'autorevolezza per interfacciarsi con gli stakeholder aziendali.

Le figure on-site operative compongono il servizio di presidio e conduzione operativa, continuativo e dedicato, che è dimensionato per QUATTRO unità FTE.

Il servizio deve essere erogato da personale opportunamente formato ed in grado di gestire il sistema e affiancare gli utilizzatori in completa autonomia.

Il presidio effettuerà attività di manutenzione, conduzione operativa e affiancamento agli operatori. In tal senso, sarà inoltre promotore della formazione continua degli operatori.

Si intende inclusa nel servizio l'assistenza, anche con eventuale intervento on site se necessario, nel caso di eventi fuori orario di servizio on site. Tali eventi saranno organizzati e richiesti con congruo anticipo dalle Aziende.

Al personale di presidio, potranno essere affidate alcune sotto attività di conduzione applicativa e tecnica di componenti del sistema non in manutenzione, nell'ambito delle conoscenze specialistiche e dei profili del personale di presidio e secondo procedure definite dall'Azienda. A titolo non esaustivo: spostamento dei dispositivi mobili del sistema, supporto alle attività di gestione delle tecnologie, verifica di interfacciamenti standard, analisi di esigenze degli operatori e dell'uso della strumentazione, realizzazione di materiale formativo e informativo, generazione di report e proposta di soluzioni di ottimizzazione del sistema e del suo uso. Le attività verranno comunicate al responsabile. Il presidio dovrà essere garantito (come descritto negli articoli successivi), nei locali messi a disposizione dalle aziende. Il servizio di presidio consiste nella presenza continuativa, durante l'orario di assistenza (8:30-17:30) per tutti i giorni lavorativi dell'anno, delle risorse full-time previste, dipendenti del Fornitore, che dovranno svolgere completamente, rispettando tutti i requisiti previsti, i compiti descritti nel presente documento.

Ogni variazione del personale di presidio va tempestivamente comunicata alle Aziende. Eventuali mancanze non comunicate saranno considerate non conformità.

La sostituzione del personale per cause improvvise, malattia o impegni personali improvvisi, deve essere effettuata a partire dal secondo giorno lavorativo a partire dall'evento, con comunicazione alle aziende dell'evento di assenza in giornata e della relativa eventuale sostituzione next business day.

Nella loro attività on site, i tecnici lavoreranno a stretto contatto con il personale delle Aziende Sanitarie e dovranno osservare i regolamenti aziendali e utilizzare strumenti e procedure in uso.

Nella fattispecie questi dovranno almeno:

- relazionarsi ed interfacciarsi in modo diretto con le Aziende e i referenti Aziendali del sistema RIS-PACS e i referenti di PuntoZero;
- svolgere attività di produzione e tenuta di tutta la documentazione e reportistica;
- svolgere attività di manutenzione ordinaria preventiva di secondo livello e correttiva;
- svolgere attività di formazione e affiancamento, anche quotidiano, degli utenti al fine di formare gli stessi all'uso sicuro, appropriato ed economico degli applicativi e del sistema, secondo le peculiari esigenze degli stessi;
- eseguire le attività di conduzione e di gestione delle problematiche inerenti al sistema RIS-PACS;

Le Aziende si riservano di verificare a campione le competenze del personale utilizzato.

Si intende inclusa l'eventuale esecuzione di interventi straordinari in orario notturno o festivo, per la necessaria salvaguardia della continuità dell'attività clinica, per al massimo 2 interventi all'anno per Azienda per il personale ritenuto necessario all'intervento specifico.

Vista la peculiarità del contesto e la complessità dell'intero sistema, è auspicabile che anche la teleassistenza, oltre all'assistenza on site vengano svolte il più possibile dallo stesso gruppo di tecnici competenti e con basso turn over.

La variazione dei tecnici non dovrà impattare in alcun modo sull'operatività delle Aziende e non dovrà causare ugualmente alcun onere di transizione né in termini di costi che di risorse per le Aziende. Ogni

presenza diversa dai tecnici dichiarati “di presidio” nelle aziende dovrà essere comunicata con preavviso alle aziende.

Gli enti del SSR si riservano comunque la facoltà di esprimere il proprio gradimento per ogni singola risorsa assegnata a tempo pieno o parziale al servizio oggetto del presente affidamento, anche preventivamente, anche sulla base delle verifiche sulle competenze e sul comportamento, e di richiedere la sostituzione delle risorse non gradite.

Tutto il personale dovrà essere dotato di telefono cellulare aziendale fornito dal Fornitore ed i numeri comunicati ed aggiornati alle Aziende in caso di variazione. In particolare, almeno una risorsa dovrà essere sempre raggiungibile al telefono cellulare ai riferimenti comunicati (o eventualmente con l'ausilio di apparecchi cerca persone forniti dalle Aziende) negli orari descritti precedentemente.

Tutti gli operatori dovranno rispettare le norme di educazione che definiscono i criteri di un comportamento civile e di correttezza del lavoro nell'ambito ospedaliero riassunte di seguito. In particolare, dovranno:

- essere muniti di cartellino identificativo a norma di legge;
- rispettare il divieto di fumo in tutta l'area delle Aziende;
- lasciare immediatamente i locali delle Aziende al termine delle attività contrattualmente previste;
- rispettare l'assoluto divieto di fornire a chicchessia notizie di cui sia venuto a conoscenza durante l'espletamento delle attività contrattualmente previste, al di fuori di quelle strettamente necessarie all'esecuzione delle stesse;
- non chiedere o accettare da chicchessia compensi o regalie di alcun tipo;
- evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività;
- uniformarsi a tutte le norme di carattere generale emanate dalle Aziende per il proprio personale ed attenersi a tutte le norme inerenti all'igiene e la sicurezza del lavoro anche specifiche.

Di fatto, il compito della squadra on-site non è il solo garantire il corretto funzionamento del sistema, ma il mantenimento dello stesso allo stato dell'arte, nel tempo, e di garantire che vengano conosciute ed eventualmente apprezzate ed utilizzate tutte le funzionalità.

Il dimensionamento minimo richiesto è così articolato:

A.O. PG: 1 Risorsa

Sede operativa la Radiologia Centrale Ospedale S. Maria della
Misericordia Perugia

ASL UMBRIA 1: 1 Risorsa

Sede operativa ASL Umbria 1 Via Guerriero Guerra Perugia.

ASL UMBRIA 2: 1 Risorsa

Sede operativa ASL Umbria 2 Ospedale di Foligno.

PuntoZero: 1 Risorsa con compiti di coordinamento sistemico

Sede operativa Via G. Pontani 39 Perugia

2.9 Servizi accessori:

S'intendono inclusi in questo servizio accessorio tutti i prodotti e licenze, sia applicative che di sistema, necessarie a:

- la messa in esercizio dei servizi di adeguamento dell'integrazione, quali ad esempio: licenze applicative aggiuntive per i canali di integrazione e per la realizzazione di procedure di migrazione dei dati;
- mantenimento (conduzione e manutenzione) di device e componenti applicative specialistiche di terze parti, quali ad esempio: Intelligenza Artificiale (Lunit Breast, Gleamer), Gestione dose Physico.

Considerata la necessità di implementare le funzioni di imaging anche sul FSE Cittadino, si ritiene di potenziare le funzionalità già esistenti di imaging fornite all'Operatore sanitario, legate al suo accesso all'FSE, anche per il cittadino al fine di permettere la fruizione basica delle immagini - senza tool

d'elaborazione - e lo scarico, per tutti gli studi disponibili a sistema, del pacchetto zip con il contenuto dettato dal profilo IHE Portable Data Imaging.

Nell'ambito del servizio di assistenza su chiamata di tipo hot-line, dovrà essere messo a disposizione un servizio di help desk, in forma di struttura dedicata e specialistica relativamente ai RIS-PACS delle singole Aziende, che dovrà funzionare da centro di ricezione e gestione delle chiamate relative alle richieste di informazione e assistenza e da sito tecnico di intervento in teleassistenza, per un numero illimitato di chiamate, e garantire la possibilità di tracciatura del ciclo della chiamata, inclusa l'eventuale escalation a altri specialisti interni al Fornitore.

Il servizio dovrà essere accessibile tramite numero verde attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per 365 giorni all'anno.

In particolare, il personale del servizio di help desk dovrà provvedere alla ricezione delle segnalazioni di guasti – perlopiù provenienti dai servizi di help desk già in uso da parte degli enti del SSR – alla verifica del malfunzionamento e all'apertura dei relativi ticket – da risolvere in teleassistenza o da indirizzarsi all'assistenza on-site o al livello specialistico remoto opportuno, documentando ogni passaggio e ogni evoluzione delle attività e dello stato della chiamata fino alla risoluzione del guasto.

L'help desk dovrà inoltre essere in grado di ricevere la segnalazione, con la medesima tempestività, anche per mezzo di mail automatica derivante dal sistema di ticketing degli Enti – a formattazione concordata. Il sistema di ticketing del Fornitore dovrà provvedere a adeguato e tempestivo ritorno informativo, automatico o manuale, verso il sistema di ticketing chiamante stesso, garantendo la mappatura dei numeri di chiamata, le note di chiusura e la sincronizzazione dello stato.

In ogni caso è il sistema di ticketing del chiamante che detiene i dati sull'esecuzione del servizio, e ai quali Il Fornitore accetta di far riferimento per la tracciatura/misurazione delle proprie attività e l'eventuale comminazione delle penali, secondo le regole nell'apposito paragrafo.

Le Aziende dovranno essere messe in grado, mediante adeguato strumento, di seguire il percorso della chiamata, monitorandone tempi e modi di risoluzione, anche in tempo reale. Il servizio di help desk, per ogni segnalazione ricevuta, dovrà emettere un numero di identificazione univoco per ciascun ticket.

L'help desk o l'assegnatario del ticket dovrà contattare i riferimenti delle Aziende individuati nel ticket per fornire le prime indicazioni circa la natura dei disservizi e le previsioni per il completo ripristino e avrà comunque il compito di aggiornare le Aziende sullo stato del guasto, fino al completo ripristino.

Le chiamate potranno venire rifiutate dal servizio di help desk del Fornitore ove non di propria competenza, ma dovranno essere tracciate nel sistema e girate dall'help desk dell'azienda di riferimento.

Exit strategy - Deve essere garantita, alla fine del contratto, la permanenza sui server aziendali e la completa accessibilità di tutta la parte iconografica e documentale degli esami. A maggior chiarezza si riassumono le specifiche generiche cui deve attenersi il fornitore. La parte iconografica deve essere accessibile in formato DICOM con identificativo unico ed univoco legato al paziente. Deve inoltre essere garantita l'accessibilità a tutte le revisioni dei referti conservati nel RIS e relative annotazioni, in formati aperti (pdf, p7m, ...). Deve essere fornito il database degli indici che collegano i documenti al singolo paziente. Il progetto può essere realizzato nella forma che la Ditta manutentrice ritiene opportuna ricordando che non sono richieste funzionalità particolari ma solo permanenza dell'accessibilità ai dati da parte della Amministrazione. Per maggior chiarezza, anche lessicale, rimandiamo al recente Implementation and Benefits of a Vendor-Neutral Archive and Enterprise-Imaging Management System in an Integrated Delivery Network in Journal of Digital Imaging, Volume 10, 2018. La realizzazione della strategia di uscita non deve essere subordinata a nessuna condizione e garantita, da un punto di vista tecnico, fin da subito attraverso chiare specifiche di progetto. Tutto quanto richiesto deve essere totalmente indipendentemente dalla archiviazione legale. Il fornitore si impegna in caso di passaggio ad un nuovo fornitore a supportare le Aziende nella migrazione del sistema per un periodo massimo di 6 mesi dalla conclusione del contratto.

3. Documentazione e Reportistica

Dal punto vista del personale impiegato, il servizio dovrà produrre e mantenere aggiornati: elenco dei CV e documenti di tutte le figure tecniche operative impiegate sul campo – on site – e che si interfacciano col team di progetto.

Per tutto il periodo di vigenza contrattuale, il Fornitore dovrà provvedere alla stesura e all'aggiornamento di tutta la documentazione necessaria per valutare e monitorare costantemente il servizio, nonché al fine di adempiere a tutte le esigenze di carattere tecnico-amministrativo.

La documentazione e la reportistica manutentiva dovranno rispecchiare esattamente lo stato di consistenza corrente del sistema, e contemporaneamente consentire di ricostruire nel dettaglio i processi e le attività tecnico-amministrative di cui è stato oggetto nel tempo

Il Fornitore dovrà rendere disponibile e consultabile in ogni momento alle Aziende del SSR un elenco dettagliato e completo degli elementi in manutenzione.

Tutta la documentazione e reportistica dovrà essere in lingua italiana ed in formato almeno elettronico ufficialmente inviato; in ogni caso tutte le copie dovranno essere costantemente allineate tra loro (elettronica/cartacea e Aziende/Fornitore).

Con cadenza trimestrale (previamente alla emissione della fattura e preferibilmente allegandolo ad essa) la ditta Fornitrice dovrà produrre almeno un report complessivo e dettagliato sull'attività svolta, con dettaglio almeno di:

- attività e risoluzioni di problemi, con indicazione del numero di segnalazione dei tempi di presa in carico e risoluzione e della tipologia di guasto (bloccante, non bloccante) e una breve descrizione/categoria del merito
- segnalazioni emerse dalla manutenzione ordinaria preventiva
- versioni installate degli applicativi e di tutti gli aggiornamenti effettuati
- attività di manutenzione dei dispositivi medici in carico.
- corretta funzionalità e performance tecnica del sistema sulle linee specifiche:
- formazione e affiancamento eseguito con nominativi – data e materia e contenente anche una relazione di valutazione del servizio, indicazioni sui corsi di aggiornamento frequentati dal personale, certificazioni eventualmente acquisite, ed ogni altro elemento ritenesse utile.

4. Livelli di servizio (SLA)

L'Amministrazione intende avvalersi degli indicatori di qualità, di performance e di evidenza di non adeguato livello di funzionamento del sistema riportati nel presente paragrafo.

Il Fornitore del servizio è tenuto a mantenere il sistema e a eseguire le attività attese da questo capitolato nel rispetto di tali livelli. Le azioni contrattuali previste in caso di mancato rispetto dei livelli di servizio vengono definite nel dedicato articolo sulle penali.

Le rilevazioni, sia condotte a titolo esemplificativo mediante sopralluoghi che via esecuzione di misure strumentali, saranno effettuate a sorpresa e a campione da parte del committente, che ne contesterà l'esito al fornitore trimestralmente e in ogni caso all'insorgere di situazioni di particolare disagio operativo.

Codice	Parametro	Metodo di calcolo e rilievo	Valore di riferimento
SLA 1	Manutenzione	Tempo di intervento in teleassistenza su guasti BLOCCANTI	0,5 ore solari dalla generazione della chiamata
		Tempo di intervento in teleassistenza su guasti NON BLOCCANTI	4 ore lavorative dalla generazione della chiamata
		Tempo di intervento on site su guasti BLOCCANTI	1 ora solare dalla generazione della chiamata

		Tempo di intervento on site su guasti NON BLOCCANTI	8 ore lavorative dalla generazione della chiamata
		Tempo di risoluzione guasti BLOCCANTI	4 ore solari dalla generazione della chiamata
		Tempo di risoluzione guasti NON BLOCCANTI	16 ore lavorative dalla generazione della chiamata
SLA 2	Continuità di servizio e Disaster Recovery	Rilevazione della persistenza o risoluzione del problema. Il disastro è definito anche per il fault di un singolo servizio aziendale tra archiviazione, refertazione e distribuzione	RPO < 2 ore e RTO < 4 ore
SLA 3	Disponibilità prima immagine	Rilevazione del comportamento del sistema	Disponibilità alla prima immagine < 3 secondi da refertare, < 5 secondi per scaricare lo studio completo di RX tradizionale
			Disponibilità alla prima immagine < 5 secondi per tutti gli studi già refertati
SLA 4	Mantenimento e disponibilità dei dati del servizio e della reportistica	Rilevazione periodica	L'inventario del sistema e i dati di funzionamento previsti nella reportistica sono sempre disponibili su richiesta e aggiornati al mese corrente
		Rilevazione periodica	Disponibilità della reportistica contestualmente alla fatturazione

5. Penali

L'Amministrazione si riserva di diritto di applicare delle penali nel caso il servizio non sia svolto secondo i requisiti contrattualizzati e secondo i livelli di servizio attesi e in particolare per quelli definiti puntualmente al paragrafo "Livelli di Servizio" di questo documento.

Qualora il Fornitore venga meno ad uno qualsiasi degli obblighi assunti con l'affidamento, potrà pertanto essere applicata a suo carico, per ogni infrazione contestata, una penale stabilita in base alla gravità della carenza rilevata o al danno subito e/o al disservizio provocato. In ogni caso è fatta salva la facoltà dell'Ente di agire giudizialmente per il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito e/o delle spese sostenute a seguito dell'inadempimento.

Nella tabella sottostante si riportano i valori massimi delle penali:

SLA	primo rilievo	note/variazioni
SLA 1	verrà applicata una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità della non conformità rilevata	
SLA 2	verrà applicata una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità della non conformità rilevata	
SLA 3	verrà applicata una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità della non conformità rilevata	
SLA 4	verrà applicata una penale compresa tra lo 0,3 per mille e l'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale, da determinare in relazione all'entità della non conformità rilevata	

La rilevazione delle SLA sarà gestita dal gruppo di coordinamento centrale di PuntoZero con opportuno coinvolgimento dei referenti aziendali che verranno nominati.

Le evidenze derivanti dalle rilevazioni avranno effetto probante a fronte delle quali è richiesta una controdeduzione. In mancanza di quest'ultima si procederà con l'applicazione delle penali.

Tutte le penali verranno comunicate periodicamente mediante emissione di note di addebito da parte dell'ente e scontate mediante decurtazione del corrispettivo. Qualora i corrispettivi liquidabili al Fornitore non fossero sufficienti a coprire l'ammontare delle penali allo stesso applicate a qualsiasi titolo, nonché quello dei danni dallo stesso arrecati alle Aziende per qualsiasi motivo, le stesse si rivarranno sul deposito cauzionale.

6. Luogo di esecuzione dei servizi

I servizi richiesti dovranno essere svolti da remoto e presso le sedi delle Aziende del SSR. Queste ultime renderanno disponibili al Fornitore adeguati spazi per l'esecuzione delle attività previste nel presente contratto.

7. Verifica di conformità

PuntoZero, nell'accertare la corretta rispondenza dei servizi forniti e propedeuticamente alla fatturazione, si potrà avvalere delle opportune figure cliniche e tecniche, tra i professionisti utilizzatori o coinvolti nel sistema, per verificare l'effettiva corrispondenza delle funzionalità cliniche o delle caratteristiche tecniche degli stessi.

8. Fatturazione e pagamenti

La fattura relativa ai corrispettivi maturati viene emessa ed inviata dal Fornitore trimestralmente.

Il pagamento di ogni fattura sarà subordinato all'approvazione della reportistica prodotta dal Fornitore per il medesimo periodo di riferimento.

9. Obbligo alla riservatezza

Il Fornitore dovrà considerare tutti i dati e le notizie delle quali viene a conoscenza nel corso del servizio con la più assoluta riservatezza in osservanza di quanto disposto dalla vigente normativa, in particolare con quanto disposto dal D. L.vo n. 196/03 e s.m.i. (c.d. Testo Unico della Privacy) e del GDPR – General Data Protection Regulation – regolamento generale sulla protezione dei dati (regolamento UE 2016/679 del parlamento europeo e del consiglio del 27 aprile 2016) in vigore dal 25 maggio 2018 e di seguito citato come GDPR.

In particolare, il personale impiegato è tenuto agli obblighi di riservatezza su fatti e circostanze concernenti i dati personali riguardanti gli utenti, con particolare riguardo verso i dati sensibili, dei quali abbia avuto notizia durante l'espletamento delle proprie mansioni, con l'obbligo di riferire alle Aziende ogni caso rilevante attraverso "Responsabile del servizio".

Dovrà essere data evidenza all'Azienda delle procedure poste in atto in ottemperanza della legge sopracitata. Ai sensi del GDPR, le Aziende titolari del trattamento dei dati personali, designa contrattualmente il Fornitore quale responsabile del trattamento dei dati secondo l'art.28 del GDPR che il Fornitore si obbliga ad accettare.

Allegato "A"- Consistenza dell'oggetto di manutenzione Licenze Software ed Integrazioni

ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Livello di Servizio	Nota
Umbria 1	SW RIS	AGFA	RIS Elefante.NET	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 1	SW Masterizzazione	AGFA	RIS Elefante Burner	Assistenza Full Risk	n.11 postazioni
Umbria 1	SW PACS	AGFA	Enterprise Imaging PACS	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 1	SW VNA	AGFA	Enterprise Imaging VNA	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 1	SW Visualizzatore Web	AGFA	Enterprise Imaging Xero	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 1	SW Portale	AGFA	Portale Pazienti per il ritiro dei referti	Assistenza Full Risk	Accessi illimitati
Umbria 1	SW Database	AGFA	Oracle DB License	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	SW Database	AGFA	Eclipse TEMURIN BD License	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	SW Database	AGFA	RedHat Jboss DB License	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	SW Ref Vocale	Reconice	Recomed	Assistenza Full Risk	n. 35 postazioni
Umbria 1	Integrazione - Centro Unico di Prenotazione (CUP)	PuntoZero	CUP - Webred - CUP	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	Integrazione - Screening	Dedalus	Screening - Noemalife - Demetra	Assistenza Full Risk	

Umbria 1	Integrazione - Pronto Soccorso (PS)	Dedalus	PS - Dedalus - Firstaid	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	Integrazione - Fascicolo Sanitario	PuntoZero	Fascicolo Sanitario - Repository	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	Integrazione - Order Entry (OE)	Dedalus	OE - Noemalife - Galileo	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	Integrazione - Repository	Ifin	Repository - HIS - Ifin	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	Integrazione - Esami MOC	System Technologies	Esami MOC - System Technologies - MOC	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	Integrazione - MPI	Dedalus	MPI - Noemalife - People	Assistenza Full Risk	
Umbria 1	SW Intelligenza Artificiale	Lunit	Modulo Breast	Assistenza Full Risk	Fino a 71.000 elaborazioni/anno
Umbria 1	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza Umbria 1	AGFA	Enterprise Imaging VNA comprensivo di SW sistemistici (RedHate, Eclipse)	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 1	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza Umbria 2	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Dose Paziente	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 1	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza Umbria 3	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Dose Operatore	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 1	Componenti Centralizzate a	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati

	livello regionale - Competenza Umbria 4		della dose - Physico Quality Control		
Umbria 1	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza Umbria 5	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Registro Radioprotezione	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Livello di Servizio	Nota
Umbria 2	SW RIS	AGFA	RIS Elefante.NET	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 2	SW Masterizzazione	AGFA	RIS Elefante Burner	Assistenza Full Risk	n. 9 postazioni
Umbria 2	SW PACS	AGFA	Enterprise Imaging PACS	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 2	SW VNA	AGFA	Enterprise Imaging VNA	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 2	SW Visualizzatore Web	AGFA	Enterprise Imaging Xero	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 2	SW Portale	AGFA	Portale Pazienti per il ritiro dei referti	Assistenza Full Risk	Accessi illimitati
Umbria 2	SW Database	AGFA	Oracle DB License	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	SW Database	AGFA	Eclipse TEMURIN BD License	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	SW Database	AGFA	RedHat Jboss DB License	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	SW Ref Vocale	Reconice	Recomed	Assistenza Full Risk	n. 26 postazioni

Umbria 2	Integrazione - Pronto Soccorso (PS)	S3K	Pronto Soccorso (PS) - 'JHISDEA	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	Integrazione - Order Entry (OE)	S3K	JHISREP	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	Integrazione - Centro Unico di Prenotazione (CUP)	PuntoZero	CUP	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	Integrazione - conservazione legale	IFIN	Legal Archive	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	Integrazione - Screening	Dedalus	Demetra	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	Integrazione - Medicina Nucleare	Astrim	Astrim	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	Integrazione - Fascicolo Sanitario	PuntoZero	Fascicolo Sanitario - Repository	Assistenza Full Risk	
Umbria 2	SW Intelligenza Artificiale	Lunit	Modulo Breast	Assistenza Full Risk	Fino a 60.000 elaborazioni / anno
Umbria 2	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza Umbria 2	AGFA	Enterprise Imaging VNA comprensivo di SW sistemistici (RedHate, Eclipse)	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 2	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza Umbria 3	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Dose Paziente	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 2	Componenti Centralizzate a livello regionale	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose -	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati

	- Competenza Umbria 4		Physico Dose Operatore		
Umbria 2	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza Umbria 5	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Quality Control	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Umbria 2	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza Umbria 6	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Registro Radioprotezione	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Livello di Servizio	Note
AO Perugia	SW RIS	AGFA	RIS Elefante.NET	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Perugia	SW Masterizzazione	AGFA	RIS Elefante Burner	Assistenza Full Risk	n. 5 postazioni
AO Perugia	SW PACS	AGFA	Enterprise Imaging PACS	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Perugia	SW VNA	AGFA	Enterprise Imaging VNA	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Perugia	SW Visualizzatore Web	AGFA	Enterprise Imaging Xero	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Perugia	SW Portale	AGFA	Portale Pazienti per il ritiro dei referti	Assistenza Full Risk	Accessi illimitati
AO Perugia	SW Database	AGFA	Oracle DB License	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	SW Database	AGFA	Eclipse TEMURIN BD License	Assistenza Full Risk	

AO Perugia	SW Database	AGFA	RedHat Jboss DB License	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	SW Ref Vocale	Reconice	Recomed	Assistenza Full Risk	n. 29 postazioni
AO Perugia	SW Conservazione	Medas	Scryba CLS	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	SW Firma Digitale	Medas	Scryba Sign	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	Integrazione - Centro Unico Prenotazione (CUP)	PuntoZero	Cup	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	Integrazione - Pronto Soccorso (PS)	Dedalus	Firstaid	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	Integrazione - Cardiologia	Kardia	Galaxy	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	Integrazione - Order Entry (OE)	Dedalus	Galileo	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	Integrazione - Fascicolo Sanitario Elettronico	PuntoZero	Fascicolo Sanitario - Repository	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	Integrazione - Radioterapia	Elekta	Mosaiq	Assistenza Full Risk	
AO Perugia	SW Intelligenza Artificiale	Gleamer	Modulo Boneview	Assistenza Full Risk	fino a 45.000 elaborazioni /anno
AO Perugia	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza AO PG	AGFA	Enterprise Imaging VNA comprensivo di SW sistemistici (RedHate, Eclipse)	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Perugia	Componenti Centralizzate a	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati

	livello regionale - Competenza AO PG		della dose - Physico Dose Paziente		
AO Perugia	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza AO PG	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Dose Operatore	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Perugia	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza AO PG	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Quality Control	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Perugia	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza AO PG	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Registro Radioprotezione	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
Produttore	Modello	Livello di Servizio		Produttore	Nota
AO Terni	SW RIS	AGFA	RIS Elefante.NET	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Terni	SW Masterizzazione	AGFA	RIS Elefante Burner	Assistenza Full Risk	n. 2 postazioni
AO Terni	SW PACS	AGFA	Enterprise Imaging PACS	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Terni	SW VNA	AGFA	Enterprise Imaging VNA	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Terni	SW Visualizzatore Web	AGFA	Enterprise Imaging Xero	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Terni	SW Portale	AGFA	Portale Pazienti per il ritiro dei referti	Assistenza Full Risk	Accessi illimitati

AO Terni	SW Database	AGFA	Oracle DB License	Assistenza Full Risk	
AO Terni	SW Database	AGFA	Eclipse TEMURIN BD License	Assistenza Full Risk	
AO Terni	SW Database	AGFA	RedHat Jboss DB License	Assistenza Full Risk	
AO Terni	SW Ref Vocale	Reconice	Recomed	Assistenza Full Risk	n.16 postazioni
AO Terni	SW Firma Digitale	Medas	Scryba Sign Rinnovo Certificati	Assistenza Full Risk	
AO Terni	Integrazione - PS	S3K	PS	Assistenza Full Risk	
AO Terni	Integrazione - OE	S3K	OE	Assistenza Full Risk	
AO Terni	Integrazione - CUP	PuntoZero	CUP	Assistenza Full Risk	
AO Terni	Integrazione - Screening	Dedalus	Demetra	Assistenza Full Risk	
AO Terni	Integrazione - MN	EstensaRadio	Venus	Assistenza Full Risk	
AO Terni	Integrazione - FSE	PuntoZero	Fascicolo Sanitario - Repository	Assistenza Full Risk	
AO Terni	Integrazione - CLS	AosmCS	AosmCS	Assistenza Full Risk	
AO Terni	SW Intelligenza Artificiale	Gleamer	Modulo Boneview	Assistenza Full Risk	Fino a 25.000 elaborazioni /anno
AO Terni	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza AO TR	AGFA	Enterprise Imaging VNA comprensivo di SW sistemistici	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati

			(RedHate, Eclipse)		
AO Terni	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza AO TR	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Dose Paziente	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Terni	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza AO TR	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Dose Operatore	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Terni	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza AO TR	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Quality Control	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati
AO Terni	Componenti Centralizzate a livello regionale - Competenza AO TR	EmmeEsse	Sistema di monitoraggio della dose - Physico Registro Radioprotezione	Assistenza Full Risk	Utenti illimitati

Allegato "A" - Consistenza dell'oggetto di manutenzione Hardware Specialistico

HW Core - Sistemi Centrali RIS-PACS							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
AO Perugia	Server Cluster VMWare	HP	DL 385 G8 8SFF	CZJ42703SP	1	2014	Full Risk fino al 30/06/2026. In seguito dismissione a carico della Stazione Appaltante.
AO Perugia	Server Cluster VMWare	HP	DL 385 G8 8SFF	CZJ42703SQ	1	2014	
AO Perugia	Server Server EMERGENCY	HP	DL 385 G8	CZJ307074D	1	2014	
AO Perugia	Server Qstar x LTO	HP	DL 380 G8	CZ24281DZM	1	2014	

AO Perugia	Libreria - LTO	HP	MSL 2024	DEC30405EC	1	pre-2014	
AO Perugia	Storage inclusivo di Espansione	EMC	VNX5300	CKM00133100 634	1	pre-2014	
AO Perugia	Server - WFM1	Sun	SE T5120	BEL0927E3J	1	pre-2014	
AO Perugia	Server - Cluster DB SOLARIS	Sun	SE T5120	BEL09163H	1	pre-2014	
AO Perugia	Server - Cluster DB SOLARIS	Sun	SE T5120	BEL091112D	1	pre-2015	
Postazioni Masterizzazione							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
AO Perugia	Robot masterizzato re	Epson	PP-100 III	X72C011400	1	2023	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
AO Perugia	Robot masterizzato re	Epson	PP-100 II	T2BF015750	1	2024	
AO Perugia	Robot masterizzato re	Rimage	5400N	6505363	1	pre-2014	
AO Perugia	Robot masterizzato re	Rimage	5400N	5365029	1	pre-2014	
AO Perugia	Robot masterizzato re	Rimage	5400N	6505594	1	pre-2014	
AO Perugia	PC controllo	HP	vari	vari	5	pre-2014	
AO Perugia	Monitor editoriale	HP	vari	vari	5	pre-2014	
HW Core							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
AO Terni	Server RIS	HP	DL 385 G8 8SFF BASE	CZJ40905W4	1	2014	Full Risk fino al 30/06/2026. In seguito dismissione a carico della Stazione Appaltante.
AO Terni	Server RIS-PACS	HP	DL 385 G8 8SFF BASE	CZJ5100CJN - CZJ5100CJM - CZJ5100CJL	3	2015	
AO Terni	Storage	EMC	VNX 5100	CKM00150900 280	1	2015	

AO Terni	Storage - espansione	EMC	VNX 5100 - exp	CKM00150900 280 - exp	1	2019	
AO Terni	Server Archive	HP	DL 385 G8 8SFF BASE	CZJ5080BF6	1	2015	
AO Terni	Libreria LTO	HP	MSL 2024	DEC4500609	1	2015	
AO Terni	Server 2019	Dell	PowerEdge R740	5R7JFV2	1	2019	
WS, Monitor							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
AO Terni	Ws ref	HP	Z4	CZC0189242 - CZC0189243 - CZC0189244	3	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
AO Terni	Monitor editoriale	HP	E233	CNC0051K43 - CNC0051X8N - CNC0051K38	3	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
AO Terni	Monitor 3MP	Barco	MDNC-34 21	(2590231015 - 2590231015); (2590230714 - 2590230715); (2590231016 - 2590231018)	3 coppie	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
AO Terni	Scheda video	Barco	MXRT 5600	182013008554 - 182013008576 - 182013008966	3	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Masterizzatori							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
AO Terni	Robot masterizzatore	Epson	PP-100	T2BF016380 - X72C002055	2	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
AO Terni	PC Controllo	HP	COMPAQ PRO 6305 MT	CZC4100D5P - CZC4100D5Q	2	2014	
AO Terni	Monitor editoriale	HP	E201	CXC6151X2N - CXC4351X2N	2	2014	
Componenti Imaging							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
AO Terni	Digitalizzatore	AGFA	DX-M DIGITIZER	-	1	pre-2012	L'Aggiudicatario garantirà l'intervento, la diagnosi e la

AO Terni	Postazione NX	AGFA	NX	-	1	pre-2012	riparazione per quanto di propria competenza. In caso l'attrezzatura sia dichiarata non riparabile, l'Aggiudicatario provvederà alla sostituzione della stessa con l'installazione di attrezzatura analoga o superiore.
HW Core							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
Umbria 1	Server	Dell	PowerEdge R740	6YJF643	1	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Storage	Dell-EMC	ME4084	9PM8743	1	2020	
Umbria 1	Storage	Dell-EMC	ME4024	7PM8743	1	2020	
Umbria 1	Server	Dell	PowerEdge R740	7YJF643	1	2020	
Umbria 1	Storage	Dell-EMC	ME4084	8PM8743	1	2020	
Umbria 1	Server	Dell	PowerEdge R740	8YJF643	1	2020	
Umbria 1	Server	Dell	T640	88JF643	1	2020	
Umbria 1	Server	Dell	T640	FLXWPP3	1	2022	
Umbria 1	Server	Dell	T640	GLXWPP3	1	2022	
Umbria 1	Server	Dell	T640	DLXWPP3	1	2022	
Umbria 1	Server	Dell	R740XD2	HTL3BW3	1	2023	
Umbria 1	Server	Dell	R740XD2	JTL3BW3	1	2023	
Umbria 1	Server	Dell	R740XD2	1VL3BW3	1	2023	
Umbria 1	Server	Dell	R760XS	BKTPY64	1	2024	

Umbria 1	Server	Dell	R760	CKTPY64	1	2024	
WS, Monitor							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
Umbria 1	Ws ref	HP	Z4 G4	CZC0187H72 ; CZC0187H73 ; CZC0187H74 ; CZC0187H75 ; CZC0187H76 ; CZC0187H77 ; CZC0187H78 ; CZC0187H79 ; CZC0187H7B ; CZC0187H7C ; CZC0187H7D ; CZC0187H7F ; CZC0187H7G	13	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Ws ref	Dell	Precision 5820	BTSFWP3 ; 2TSFWP3 ; DTSFWP3 ; 7TSFWP3 ; 5TSFWP3 ; 1TSFWP3 ; 8TSFWP3 ; 6TSFWP3 ; 3TSFWP3 ; CTSFWP3 ; 9TSFWP3 ; 4TSFWP3	12	2022	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Ws ref	Dell	Precision 5820	FZ17BW3 ; 7Z17BW3 ; CZ17BW3 ; 9Z17BW3 ; HZ17BW3 ; DZ17BW3 ; 8Z17BW3 ; BZ17BW3 ; GZ17BW3	9	2023	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Ws ref	HP	Z420	-	1	old	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor editoriale	HP	-	CNC01117HP ; CNC01117HT ; CNC01117J4 ; CNC01117JK ;	7	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.

				CNC01119C7 ; CNC01119CB ; CNC01119CC			
Umbria 1	Monitor editoriale	HP	-	-	6	pre-2017	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor editoriale	Dell	Display 22"	JR3S5H3 ; HW2T5H3 ; FW2T5H3 ; 2F4S5H3 ; G73T5H3 ; 7W2T5H3 ; 5W2T5H3 ; GW2T5H3 ; 9W2T5H3 ; 6W2T5H3 ; 4W2T5H3 ; 3F4S5H3	12	2022	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor editoriale	Dell	Display 24"	1M1TVJ3 ; BK0TVJ3 ; CK1TVJ3 ; 7NZSVJ3 ; 441TVJ3 ; HM1TVJ3 ; JN1TVJ3 ; GMZSVJ3 ; 580TVJ3	9	2023	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor editoriale	HP	Monitor editoriale	-	1	old	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor medicali 5MP (coppie) e relative schede video	Barco	-	-	6 copp ie	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor medicali 5MP (coppie) e relative schede video	Barco	-	-	1 copp ia	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor medicali 5MP (coppie) e	Barco	-	-	5 copp ie	2022	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.

	relative schede video						
Umbria 1	Monitor medicali 3MP (coppie) e relative schede video	Barco	-	-	2 copp ie	2022	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor medicali 2MP (coppie) e relative schede video	Barco	-	-	2 copp ie	2022	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor medicali 3MP (coppie) e relative schede video	Barco	-	-	1 copp ia	2023	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor medicali 2MP (coppie) e relative schede video	Barco	-	-	2 copp ie	2023	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor medicali 5MP (coppie) e relative schede video	Barco	-	-	2 copp ie	2017	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor medicali 3MP (coppie) e relative schede video	Barco	-	-	5 copp ie	2017	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor medicali (coppie) e	Barco	-	-	7 copp ie	pre-2017	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.

	relative schede video						
Masterizzatori							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
Umbria 1	Robot masterizzato re	Epson	PP-100 II	-	6	2017	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Robot masterizzato re	Epson	PP-100 III	-	5	2022	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	PC Controllo	-	-	-	11	2017	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Monitor editoriale	-	-	-	11	2017	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Componenti IMG							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
Umbria 1	Digitalizzatore	AGFA	DX-M DIGITIZER	10854 (DXM10854)	1	pre-2016	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Postazione NX	AGFA	NX8700 HP 8200 RAID 1 PC	CZC1333L9H (NX110048)	1	pre-2016	L'Aggiudicatario garantirà l'intervento, la diagnosi e la riparazione per quanto di propria competenza. In caso l'attrezzatura sia dichiarata non riparabile, l'Aggiudicatario provvederà alla sostituzione della stessa con l'installazione di attrezzatura analoga o superiore.
Umbria 1	Digitalizzatore	AGFA	DX-M DIGITIZER	11301 (DXM11301)	1	pre-2016	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.

Umbria 1	Postazione NX	AGFA	NX8800 HP8300 RAID 1 PC	CZC3300KJT (NX011401)	1	pre-2016	L'Aggiudicatario garantirà l'intervento, la diagnosi e la riparazione per quanto di propria competenza. In caso l'attrezzatura sia dichiarata non riparabile, l'Aggiudicatario provvederà alla sostituzione della stessa con l'installazione di attrezzatura analoga o superiore.
Umbria 1	Digitalizzatore	AGFA	CR 30-X DIGITIZER	52853 (30CIR52853)	1	pre-2016	L'Aggiudicatario garantirà l'intervento, la diagnosi e la riparazione per quanto di propria competenza. In caso l'attrezzatura sia dichiarata non riparabile, l'Aggiudicatario provvederà alla sostituzione della stessa con l'installazione di attrezzatura analoga o superiore.
Umbria 1	Postazione NX	AGFA	NX8800 HP8300 RAID 1 PC	CZC3300KHF (NX011332)	1	pre-2016	L'Aggiudicatario garantirà l'intervento, la diagnosi e la riparazione per quanto di propria competenza. In caso l'attrezzatura sia dichiarata non

							riparabile, l'Aggiudicatario provvederà alla sostituzione della stessa con l'installazione di attrezzatura analoga o superiore.
Umbria 1	Stampante pellicole	AGFA	DRYSTAR 5503	12418 (DW12418)	1	pre-2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Stampante pellicole	AGFA	DRYSTAR 5503	12424 (DW12424)	1	pre-2016	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Digitalizzatore	AGFA	DX-M DIGITIZE R	11176 (DXM11176)	1	pre-2016	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Postazione NX	AGFA	NX8800 HP8300 RAID 1 PC	CZC3300KM5 (NX011400)	1	pre-2016	L'Aggiudicatario garantirà l'intervento, la diagnosi e la riparazione per quanto di propria competenza. In caso l'attrezzatura sia dichiarata non riparabile, l'Aggiudicatario provvederà alla sostituzione della stessa con l'installazione di attrezzatura analoga o superiore.
Umbria 1	Digitalizzatore	AGFA	DX-M DIGITIZE R	10855 (DXM10855)	1	pre-2016	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Postazione NX	AGFA	NX8900 HPRP5800 RAID 1 PC	CZC55232YQ (NX110284)	1	pre-2020	L'Aggiudicatario garantirà l'intervento, la diagnosi e la riparazione per quanto di propria competenza. In caso

							l'attrezzatura sia dichiarata non riparabile, l'Aggiudicatario provvederà alla sostituzione della stessa con l'installazione di attrezzatura analoga o superiore.
Umbria 1	Digitalizzatore	AGFA	CR 15-X DIGITIZER	56051 (15CR56051)	1	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Digitalizzatore	AGFA	CR 15-X DIGITIZER	56059 (15CR56059)	1	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Digitalizzatore	AGFA	CR 15-X DIGITIZER	56055 (15CR56055)	1	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Digitalizzatore	AGFA	CR 15-X DIGITIZER	56019 (15CR56019)	1	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Postazione NX	AGFA	NX-MW22 HP ENGAGE RAID1 WIN 10 PC	CZC94684X2 (NX2B1-10487)	1	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Postazione NX	AGFA	NX-MW22 HP ENGAGE RAID1 WIN 10 PC	CZC946B503 (NX281-10451)	1	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Postazione NX	AGFA	NX-MW22 HP ENGAGE RAID1 WIN 10 PC	CZC94684XZ (NX281-10482)	1	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 1	Postazione NX	AGFA	NX-MW22 HP ENGAGE RAID1 WIN 10 PC	CZC94684ZS (NX2B1-10488)	1	2020	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.

HW Core							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
Umbria 2	Server	HP	DL 385 G8	CZ3502LTVS	1	2015	Full Risk fino al 30/06/2026. In seguito dismissione a carico della Stazione Appaltante.
Umbria 2	Server	HP	DL 385 G8	CZ3502LTVM	1	2015	
Umbria 2	Storage	HP	STORAG E 1840	CZ3501LRLL	1	2015	
Umbria 2	Storage	EMC	VNX 5200	CKM00150900 262	1	2015	
Umbria 2	Storage	HP	StorageWorks Tape Autoloader	MXA442Z3PD	1	2015	
Umbria 2	Server	Dell	Poweredge T640	5V22ZM3	1	2022	
Masterizzatori							
ENTE	Descrizione	Produttore	Modello	Serial Number	Q.ty	Anno Inst	Livello di Servizio
Umbria 2	Robot masterizzatore	Epson	PP-100 II	T2BF015166, T2BF016174, T2BF015899, T2BF002551, T2BF002501, T2BF002499, T2BF020999, T2BF002553	8	2014-2019	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 2	Robot masterizzatore	Epson	PP-100 III	X72C007261	1	2021	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 2	PC Controllo	-	-	-	9	2014-2021	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.
Umbria 2	Monitor editoriale	-	-	-	9	2014-2022	Full Risk per tutto il periodo contrattuale.