

OGGETTO: Affidamento del servizio di supporto e manutenzione per le licenze SAP ECC 6 del sistema amministrativo-contabile in uso presso Aziende Sanitarie e Ospedaliere dell'Umbria per l'anno 2025 mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 c. 2 D. Lgs. n. 36/2023. CIG B766446F52

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

PREMESSO

- che PuntoZero S.c.a.r.l, società in house providing della Regione Umbria e delle Aziende Sanitarie regionali, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- che Umbria Salute S.c. a r.l. (dal 01.01.2022 PuntoZero S.c.ar l.), con Delibera ANAC n. 58 del 22.07.2015 è stata iscritta nell'elenco dei soggetti aggregatori istituito ai sensi dell'art.9 del citato D.L. 66/2014 e che tale iscrizione è stata confermata con Delibera ANAC n. 31 del 17.1.2018 e, in ultimo, con Delibera ANAC n. 643 del 22.09.2021;
- che PuntoZero S.c. a r.l., nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni;

VISTO in particolare il comma 3 dell'art. 2 della L.R. n. 13/2021 secondo cui PuntoZero eroga, tra l'altro, i seguenti servizi di interesse generale:

- sviluppo dell'innovazione tecnologica e gestione della transizione al digitale del sistema pubblico regionale e dei relativi flussi informativi, anche mediante la digitalizzazione del Sistema informativo sanitario regionale di cui all'articolo 94 della legge regionale 9 aprile 2015, n. 11 (Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali) e del Sistema informativo regionale di cui all'articolo 5 della l.r. 9/2014;
- cura delle attività per l'erogazione dei servizi preordinati alla tutela della salute, opera per la produzione di beni e la fornitura di servizi rivolti all'utenza, compresa l'attività di front-office di servizi al cittadino, e cura la gestione dei flussi informativi del sistema sanitario regionale;
- sviluppo e gestione del data center regionale e della rete pubblica regionale di cui all'articolo 6 della legge regionale 23 dicembre 2013, n. 31 (Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni);
- progettazione, direzione, integrazione e conduzione di sistemi e flussi informativi valenza regionale e nazionale;
- gestione dell'Osservatorio epidemiologico regionale di cui all'articolo 101 della l.r. 11/2015, curando la realizzazione dei relativi flussi informativi;

VISTO il *DISCIPLINARE DEI SERVIZI VERSO LE AZIENDE SANITARIE SOCIE ANNI 2024/2028* sottoscritto da tutte le Aziende sanitarie (USL Umbria 1, USL Umbria 2, AOTR, AOPG) con il quale è stato rinnovato l'affidamento a PuntoZero della fornitura dei servizi erogati, tra cui "Piani dei servizi digitali (Anno 2024) della AUSL 1, AUSL 2, Azienda Ospedaliera PG, Azienda Ospedaliera TR, nonché la disciplina delle modalità tecnico-organizzative dei medesimi, dalla data del 01.01.2024 andando pertanto a scadere al 31.12.2028;

CONSIDERATO CHE è pervenuta dall'Area ICT - Regione ed Enti regionali una relazione di acquisto nella quale si rappresenta quanto segue:

- nell'ambito delle attività di esercizio dei servizi digitali erogati da PuntoZero, previsti nei Piani dei servizi digitali (Anno 2025) della AUSL 1, AUSL 2, Azienda Ospedaliera PG, Azienda Ospedaliera TR, sono comprese le esternalizzazioni dei servizi di manutenzione dei sistemi gestiti da PuntoZero, incluso il supporto e la manutenzione per le licenze SAP in versione ECC 6.0 in possesso di PuntoZero afferenti al sistema amministrativo-contabile delle Aziende;
- nelle more di un processo di revisione, non ancora definito, di tutto il sistema di gestione e manutenzione delle licenze software SAP, è necessario continuare ad aderire alle condizioni di SAP Product Support for Large Enterprises (di seguito, PSfLE), riferibili al protocollo di intesa stipulato tra ASSINTER-Italia (Associazione delle Società per l'Innovazione Tecnologica nelle Regioni) e SAP ITALIA SPA, anche per l'annualità in corso;
- in particolare, il programma di supporto PSfLE prevede migliori condizioni economiche rispetto al supporto Enterprise, per un importo stimato di € 196.000,00 IVA esclusa, corrispondente al 17% del valore di acquisto del software oggetto di licenza, a differenza del 22% previsto per gli altri tipi di supporto: Standard Support, Enterprise Support;
- la predetta Area, al fine di soddisfare il fabbisogno di cui sopra, in esito ad una propria analisi del mercato di riferimento ha comunicato che SAP Italia SpA appare essere l'unico operatore economico nel settore, potenzialmente idoneo a fornire i servizi di che trattasi, nel rispetto delle caratteristiche tecniche previste, titolare di diritti esclusivi di proprietà intellettuale e industriale;

CONSIDERATO CHE

- per esigenze organizzative interne di PuntoZero S.c.a r.l si rende necessario nominare Responsabile del procedimento per la fase di affidamento della procedura in oggetto il Dott. Giorgio Maglio, dipendente di PuntoZero. Tale nomina sarà ratificata con Determina di approvazione del presente atto;
- il RUP ha sottoscritto la dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità;

CONSIDERATO CHE all'interno del Programma triennale degli acquisti di forniture e servizi 2025-2027, aggiornato da ultimo con Determinazione del 28/08/2025 prot. n. 10724/2025, è inserito l'intervento con codice CUI S02915750547202500022 per l'acquisizione di servizio di supporto e manutenzione per le licenze SAP;

VERIFICATO, ai sensi della vigente normativa, mediante consultazione del Portale degli acquisti della Pubblica Amministrazione all'indirizzo www.acquistiinretepa.it che non esistono Convenzioni CONSIP attive per la fornitura dei servizi in oggetto;

RILEVATA L'URGENZA l'urgenza di procedere con la stipulazione del contratto al fine di garantire la continuità dei sistemi e per assicurare, senza soluzione di continuità, i servizi essenziali per il corretto prosieguo dell'attività delle Aziende;

RITENUTO OPPORTUNO verificare formalmente l'effettiva situazione di mercato, onde accertare la sussistenza della condizione di esclusività detenuta da SAP ITALIA SPA e stabilire se possano comunque esserci altri potenziali operatori economici in grado di fornire i servizi con caratteristiche analoghe a quelle di cui si necessita;

CONSIDERATO CHE pertanto, al fine di procedere alla verifica dell'esclusiva che consente l'utilizzo della procedura negoziata senza pubblicazione di un bando di gara quando la concorrenza è assente per la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale, e/o per motivi tecnici, qualora non esistano altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli, ai sensi dell'art. 76 c. 2 l. b) del D. Lgs. 36/2023:

- in data 20/05/2025 è stato pubblicato sul sito istituzionale di PuntoZero alla pagina <https://puntozeroscarl.it/bandi-e-gare/acquisti-interni/>, oltre che sulla Piattaforma <https://stella.regione.lazio.it/Portale/index.asp>, l'avviso esplorativo per la verifica di esclusività propedeutica alla procedura negoziata senza pubblicazione di un bando ai sensi dell'art. 76 c. 2 lett. b) n. 2 del d.lgs. 36/2023 per per il Servizio di supporto e manutenzione per le licenze SAP ECC 6 (PSLE - Product Support For Large Enterprise) del sistema delle aziende sanitarie e ospedaliere dell'Umbria per l'anno 2025;
- nell'avviso sopra indicato PuntoZero dichiarava la propria intenzione di procedere all'acquisizione del servizio di supporto e manutenzione per le licenze SAP in versione ECC 6.0 in possesso di PuntoZero scarl afferenti al sistema amministrativo-contabile in uso presso le aziende ospedaliere/sanitarie della Regione Umbria. Le licenze di cui si chiede il servizio di supporto sono relative ai prodotti SAP;
- scopo della pubblicazione, come espressamente esplicitato in Avviso, era quello di verificare se esistessero altri soggetti, oltre ad S.A.P. ITALIA S.P.A, in possesso, o comunque in grado di un Contratto con le caratteristiche indicate;
- alla scadenza del termine per rispondere all'avviso, non è stata presentata alcuna manifestazione di interesse.

VERIFICATO pertanto che sussistono i requisiti per procedere all'affidamento dei servizi in oggetto mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) del d.lgs. n. 36/2023, ovvero "quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per (...) la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale";

CONSIDERATO CHE

- tramite la piattaforma STELLA è stata inviata al fornitore SAP Italia un invito a presentare offerta per il servizio di manutenzione software SAP Product Support for Large Enterprise (PSfLE) su prodotti SAP concessi in licenza d'uso a PuntoZero, per l'importo di € 196.000,00 IVA esclusa;
- entro il termine di scadenza SAP Italia ha provveduto a trasmettere la propria migliore offerta per l'importo di € 195.513,02 IVA esclusa;

CONSIDERATO CHE è pervenuta da parte del Responsabile dell'Area richiedente indicazione del Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione (RES) Ing. Fortunato Bianconi e Direttore dell'Esecuzione (DEC) Brunella Pierini, dipendente di PuntoZero.

VALUTATA la congruità tecnico-economica dell'offerta;

DATO ATTO che tramite piattaforma STELLA è stato acquisito il CIG B766446F52;

DATO ATTO che sono state effettuate le previste verifiche di legge;

DATO ATTO che tramite lo strumento telematico BDNA, in data 08/07/2025 è stata richiesta l'informativa liberatoria provvisoria che consente di stipulare, approvare o autorizzare i contratti e subcontratti relativi a lavori, servizi e forniture, sotto condizione risolutiva, fermo restando le ulteriori verifiche ai fini del rilascio della documentazione antimafia da completarsi entro sessanta giorni, così come stabilito dall'art. 3 comma 2 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120. La Scrivente pertanto, decorso il termine di cui al comma 2, si riserva di procedere alla stipula del contratto ai sensi dell'art. 92 comma 3 del Decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, fermo restando che si provvederà a recedere dallo stesso nel caso in cui la sussistenza delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'articolo 67 sarà accertata successivamente alla stipula.

VISTI

- il D. Lgs. 36/2023;

- il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione del 08/05/2025;
- il Programma triennale degli acquisti di forniture e servizi 2025-2027, aggiornato da ultimo con Determinazione del 28/08/2025 prot. n. 10724/2025;

Per quanto sopra,

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C. A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE
DECIDE:**

- 1) **DI RATIFICARE** la nomina del Responsabile per la fase di affidamento per la procedura in oggetto, Dott. Giorgio Maglio, dipendente di Puntozero;
- 2) **DI APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i seguenti documenti:
 - Richiesta di offerta;
 - Documenti di offerta del fornitore;Tale documento istruttorio con i suddetti allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale).
- 3) **DI DARE ATTO** che la presente procedura è espletata tramite procedura negoziata ex art. 76, comma 2, lett. B, n. 2) (la concorrenza è assente per motivi tecnici) e n. 3) (la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale) D.Lgs. 36/2023;
- 4) **DI AFFIDARE** alla Società S.A.P. ITALIA S.P.A. - Codice fiscale 09417760155 - Sede legale VIA MONZA 7/A VIMERCATE MB 20871 , il servizio di manutenzione software SAP Product Support for Large Enterprise (PSfLE) su prodotti SAP concessi in licenza d'uso a PuntoZero, anno 2024, per l'importo di € 195.513,02 oltre IVA;
- 5) **DI NOMINARE** Responsabile del procedimento per la fase di esecuzione (RES) Ing. Fortunato Bianconi e Direttore dell'Esecuzione (DEC) Brunella Pierini, dipendente di PuntoZero;
- 6) **DI PROCEDERE** alla stipula del relativo contratto;
- 7) **DI DISPORRE** la pubblicazione del bando di gara secondo la normativa vigente.

IL RESPONSABILE PER LA FASE DI AFFIDAMENTO E RESPONSABILE AREA ACQUISTI INTERNI AZIENDALI

Dott. Giorgio Maglio

IL DIRETTORE AREA CENTRALE ACQUISTI PUNTOZERO SCARL

Ing. Alessandro di Bello

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82