

APPALTO SPECIFICO INDETTO DA PUNTOZERO SCARL PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI CLOUD COMPUTING SU GCP-UmbriaCloud IAAS, SAAS e PAAS NELL’AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI – ID 2681

Progetto PRJ 1662 - CUP I97H22003320006

PNRR Missione 6 Componente 2 – investimento 1.3.1 Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE) (b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle Regioni"

Progetto PRJ 1754 - CUP I67H24001410001

"Piano Panflu evoluzione del sistema di sorveglianza e del sistema di predizione degli scenari di rischio"

CHIARIMENTI AL 12/09/2025

n.	DOMANDA	RISPOSTA
1	Buon pomeriggio, nel Capitolato d'Oneri viene menzionato al paragrafo 3.1 "Documenti dell'Appalto Specifico", il Progetto di gara, assente nell'elenco della documentazione di gara. Potete inviarci questo documento, per favore?	Buon pomeriggio, è disponibile al seguente link https://puntozeroscarl.it/bandi-e-gare/acquisti-interni/2025/appalto-specifico-indetto-da-puntozero-scarl-per-l-affidamento-di-servizi-cloud-computing-su-gcp-umbria-cloud-iaas-saas-e-paas-nellambito-del-sistema-dinamico-di-acquisizione-della-pu/ all'interno del file FASCICOLO DI GARA.zip
2	Si richiede cortesemente di confermare l'esistenza di un capitolato tecnico di gara attualmente non presente nella sezione documenti. Qualora fosse confermato, si chiede cortesemente la sua pubblicazione necessaria per la verifica puntuale dei codici richiesti	Buongiorno, il fascicolo di gara non prevede un capitolato tecnico. Tutte le informazioni sono contenute nel Capitolato d'oneri.
3	Spettabile Stazione Appaltante, con la presente siamo a chiedere la condivisione del Capitolato tecnico, in quanto non risulta presente nella documentazione da Voi fornita.	Buon pomeriggio, il fascicolo di gara non prevede un capitolato tecnico. Tutte le informazioni sono contenute nel Capitolato d'oneri.
4	Alla cortese attenzione della Stazione Appaltante, in riferimento al Capitolato d'Oneri relativo all'Appalto Specifico per l'affidamento di servizi cloud computing su GCP, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: -- Servizi a costo fisso vs. crediti una tantum Potreste esplicitare la distinzione tra i servizi GCP a costo fisso e i crediti una tantum? In particolare, i servizi a costo fisso coprono un pacchetto predefinito di funzionalità base, mentre i crediti una tantum rappresentano un budget da utilizzare per ulteriori servizi GCP? Ringraziando per l'attenzione e in attesa di cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.	Per la componente di costi fissi i servizi principali sono: Cluster GKE, Rete, VM. La lista è a solo scopo indicativo e non esaustivo. Per i crediti una tantum, questi riguardano qualsiasi servizio GCP presente e futuro. I crediti possono essere utilizzati per coprire eventuali costi superiori alla componente fissa sia per gli stessi servizi già compresi nella componente fissa, sia per nuovi servizi GCP. La stazione appaltante deve avere la possibilità in autonomia di attivare e disattivare i servizi GCP in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione all'aggiudicatario.

5	Alla cortese attenzione della Stazione Appaltante, in riferimento al Capitolato d'Oneri relativo all'Appalto Specifico per l'affidamento di servizi cloud computing su GCP, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: -- Modalita' di utilizzo dei crediti In che modo operativo saranno spesi i crediti una tantum? E' previsto un meccanismo di tracciamento e rendicontazione del loro utilizzo (es. reportistica periodica sul consumo dei crediti)? I crediti possono essere utilizzati liberamente su qualsiasi servizio GCP disponibile, o vi sono limitazioni/previsioni specifiche? Ringraziando per l'attenzione e in attesa di cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.	I crediti una tantum saranno spesi a consumo. Non sono previste ulteriori modalità di tracciamento del consumo oltre ai servizi esposti da GCP (billing ecc.). I crediti a consumo potranno essere utilizzati liberamente dalla stazione appaltante senza previa comunicazione all'aggiudicatario. Lo stesso criterio si applica alla componente fissa.
6	Alla cortese attenzione della Stazione Appaltante, in riferimento al Capitolato d'Oneri relativo all'Appalto Specifico per l'affidamento di servizi cloud computing su GCP, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: -- Decremento del costo fisso La comunicazione del decremento entro il 12esimo mese si applica una sola volta e riguarda la rideterminazione definitiva dei valori a costo fisso? Tale rideterminazione si estende automaticamente ai valori del secondo e del terzo anno, mantenendo la percentuale di decremento comunicata (fino al massimo del 20%) per tutta la durata contrattuale residua? Potete confermare che, una volta comunicato il decremento, non sono previste ulteriori riduzioni (es. al 24 esimo mese)? Ringraziando per l'attenzione e in attesa di cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.	La comunicazione di un eventuale decremento del costo fisso per l'anno successivo potrà essere fatta ogni anno e sarà valida per l'anno successivo a meno di diversa comunicazione entro il 12esimo mese. La comunicazione del possibile decremento sarà comunicata entro il 12esimo mese per l'anno successivo sia per il secondo che per il terzo anno. Non si conferma. I decrementi possono essere comunicati ogni anno entro il 12esimo mese dell'anno in corso.

7	Con riferimento all'oggetto di seguito si inviano i relativi quesiti: 1. Con riferimento alla Tab 2 del Capitolato, si richiede di precisare se gli importi di cui alla riga "Servizi GCP costo fisso" corrispondono ai cosiddetti accordi di Commit, importi che la stazione appaltante, eventualmente dopo una decurtazione massima del 20% comunicata entro il 12-esimo mese di contratto, corrisponderà comunque mese per mese al Fornitore, anche in presenza di consumi inferiori. Tali importi andranno a coprire sia il costo dell'assistenza Standard che i consumi effettivi di risorse GCP. 2. Con riferimento alla Tab 2 del Capitolato, si richiede di confermare che, qualora nel corso di un anno i consumi risultino superiori al valore di Commit indicato dalla Stazione Appaltante, le risorse saranno attinte da "GCP crediti una tantum", un importo che verrà corrisposto al Fornitore Aggiudicatario in unica soluzione dopo la firma del contratto, nella prima fattura utile. La Stazione Appaltante potrà attingere a tale voce nel corso dei 3 anni di contratto, più un eventuale altro anno in caso di credito residuo, nei limiti della capienza. 3. Con riferimento al cap. 1 del Progetto, si chiede inoltre se per "in corso di esecuzione" si intende "entro il 12 esimo mese dall'attivazione dei servizi" in caso di variazione in diminuzione, in coerenza con quanto riportato nel Capitolato in nota a tab 2. Si chiede quindi conferma che non siano previste ulteriori variazioni in diminuzione al di fuori di quella comunicata dalla Stazione Appaltante entro il 12-esimo mese dall'attivazione dei servizi. Si richiede inoltre se tale variazione possa riguardare solo gli importi di "Servizi GCP costo fisso" del Secondo e Terzo anno, ancora da fatturare. 4. Con riferimento al cap. 1 del Progetto, nello stesso paragrafo di cui al precedente quesito, specificare cosa si intende per "imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste".	1. I costi fissi non si riferiscono ai costi dovuti ai Commit sulle diverse risorse GCP. Sono costi che la stazione appaltante pagherà all'aggiudicatario anche in casi di consumi inferiori a quanto previsto nei costi fissi. 2. Nel caso di consumi superiori rispetto ai costi fissi preventivati mensilmente, il costo eccedente sarà decurtato dai crediti una tantum fino all'esaurimento dei crediti. La stazione appaltante potrà attingere ai crediti una tantum per i tre anni di durata del contratto e nel caso in cui non siano stati consumati interamente fino all'esaurimento dei crediti. 3. Si conferma che la eventuale richiesta di diminuzione sarà effettuata entro il 12esimo mese per i servizi dell'anno successivo. 4. La previsione citata richiama la disposizione di cui all'art. 120 c. 9 del D. Lgs. 36/2023: qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'appaltatore è obbligato a eseguire tali prestazioni aggiuntive alle stesse condizioni applicate alle prestazioni originarie.
---	--	--

8	Alla cortese attenzione della Stazione Appaltante, in riferimento al Capitolato d'Oneri relativo all'Appalto Specifico per l'affidamento di servizi cloud computing su GCP, si formulano le seguenti richieste di chiarimento: -- Servizi GCP a costo fisso - Quali SKU GCP sono inclusi nei servizi a costo fisso? - Quale è il volume complessivo in termini di costo previsto per tali SKU nei tre anni di durata contrattuale? - Tali volumi sono da intendersi garantiti dal Committente oppure rappresentino massimali stimati non vincolanti. -- Servizi GCP crediti una tantum. - Quali SKU GCP siano inclusi nei servizi GCP crediti una tantum? - Quale è il volume complessivo in termini di costo previsto per tali SKU nei tre anni di durata contrattuale; - Tali volumi sono da intendersi garantiti dal Committente oppure rappresentino massimali stimati non vincolanti.	La stazione appaltante deve avere la possibilità di scegliere qualsiasi servizio ritenga utile, quindi non sono previsti SKU specifici che andranno a comporre il costo fisso. Nel caso di costo fisso, la stazione appaltante provvederà a pagare l'importo come indicato nel capitolato, a meno di comunicazioni di variazione di tale importo entro il 12esimo mese. Sia nei crediti una tantum sia nei crediti a consumo, la stazione appaltante deve avere la possibilità di scegliere in autonomia i servizi GCP senza previa comunicazione. Non ci sono volumi specifici per singolo SKU, in quanto la stazione appaltante potrà attivare e disattivare i diversi servizi GCP in funzione delle proprie esigenze in qualsiasi momento.
9	Buongiorno, con riferimento alla garanzia provvisoria parag.12 pag. 18 capitolato d'oneri: Si chiede conferma che la riduzione prevista al punto d. del 5 % in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni/marchi tra quelle indicate all'allegato II.13 del codice: â— ISO/IEC 27001:2013 UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 ISO/IEC 27001:2022 - Sistemi di gestione per la Sicurezza delle Informazioni; â— UNI EN ISO 14001 - Sistemi di gestione ambientale; â— UNI/PdR 125 - Certificazione del sistema di gestione per la parità di genere all'interno delle organizzazioni; â— Ecolabel - Marchio di qualità ecologica dell'Unione europea regolamento (CE) n. 66/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009; â— EMAS - Registrazione al sistema comunitario di ecogestione e audit EMAS – Regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 25 novembre 2009 Sia effettivamente da calcolare nella misura del 5% e non del 20% come previsto dall'art.106 del codice degli appalti comma 8 ed indicato nella dichiarazione aggiuntiva.	Si conferma quanto previsto nel Capitolato d'oneri in linea con quanto disposto dall'art. 106 comma 8 del Codice, che prevede la possibilità di ridurre l'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo fino ad un importo massimo del 20 per cento. Inoltre, la dichiarazione aggiuntiva non specifica la percentuale di riduzione applicata, ma si limita a richiamare la previsione normativa. Si invita pertanto ad inserire semplicemente nella tabella predisposta (pag. 7 della dichiarazione aggiuntiva) le eventuali certificazioni possedute di cui al punto d) par. 12 pag. 18 del Capitolato d'oneri.