

## **Catalogo dei Servizi e Listino prezzi**

### **Anno 2026**



**PuntoZero S.c.a r.l.**

**SEDE LEGALE**

Via G.B. Pontani, 39 - 06128 Perugia

C.F. - P.IVA - Reg. Imp. 02915750547

REA C.C.I.A.A. 250357

Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.

Tel. 075.50271

Fax 075.5003402

[puntozeroscarl@pec.it](mailto:puntozeroscarl@pec.it)

[www.puntozeroscarl.it](http://www.puntozeroscarl.it)

## SOMMARIO

1. Servizi ICT	<b>3</b>
1.1. Servizi digitali in esercizio	3
1.2. Piattaforme regionali	7
1.3. Modulistica digitale	11
1.4. Firme	11
1.5. PEC	12
1.6. Servizi di Connettività 2026	13
2. Servizi all'utente	14
3. CRA-SPR	15
4. Servizi CRAS (Per le Aziende sanitarie regionali in attuazione del vigente Disciplinare dei Servizi PuntoZero/ASL del 18/12/2023)	16
5. Note finali	17
5.1. Costi e Esenzione I.V.A.	17
5.2. Variazioni dei costi	17

# 1. Servizi ICT

Di seguito sono riportate le tabelle dei costi unitari dei servizi erogati da PuntoZero per l'anno 2026 per le varie tipologie di servizio. I costi relativi alle attività esternalizzate sono comprensivi di IVA.

## 1.1. Servizi digitali in esercizio

Di seguito è riportato l'elenco dei costi per le varie componenti del singolo servizio digitale previsto nel piano di esercizio 2026.

<b>Gestione housing e asset infrastrutturali (virtual machine server, storage, ecc)</b>		<i>Gestione dell'infrastruttura logica e fisica. Servizi IaaS per la fruizione di risorse remote virtuali. Servizio di Cloud storage</i>			
Servizi IaaS	Breve descrizione	Costo Unitario (mese)			
VM	Macchine Virtuali				
vCPU	Virtual CPU	€21,00	€/vCPU		
vHD (MB)	Virtual HD	€0,07	€/Gb		
vRAM (MB)	Virtual RAM	€1,87	€/Gb		
Backup (MB)	Backup	€0,09	€/Gb		
Asset condivisi/costi indiretti					
Gestione infrastrutturale	Breve descrizione	Costo Unitario (mese)			
Server fisici	n. server	€350,00	€/n.Server		
Core	core per socket	€25,00	€/Core		
Housing	Breve descrizione	Costo Unitario (mese)			
Rack	n. Rack unit	€50,00	€/n.Rack Unit		
Oracle ULA	Breve descrizione	Costo Unitario (mese)			
vCPU	Virtual CPU	€30,00	€/vCPU		
RAM	RAM	€21,00	€/Gb		
<b>PaS servizio di interoperabilità (API)</b>		<i>Scambio dati secondo il modello di interoperabilità nazionale basato su API.</i>			

		Costo Unitario	Unità di misura		
		0,000333	Costo a singola chiamata API		
<b>Gestione sistemistica (manutenzione ordinaria e correttiva)</b>		<p><i>Include le seguenti categorie di attività:</i></p> <p><i>Gestione sistemi: include tutte quelle attività, necessarie per prendere in carico, condurre e mantenere sempre aggiornata e funzionante una infrastruttura hardware e software di base utilizzata per l'erogazione di uno o più servizi informatici.</i></p> <p><i>Manutenzione dei sistemi: comprende le attività necessarie per mantenere continuamente allineati i sistemi alle più recenti innovazioni tecnologiche rilasciate dai fornitori e necessarie per la corretta erogazione del servizio, nonché tutte le attività necessarie per ripristinare il funzionamento dei sistemi a fronte di errori.</i></p>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 609,57			
C - Amministratore Base Dati		€ 336,06			
N - Sistemista		€ 309,10			
<b>Gestione networking</b>		<p><i>L'attività di Gestioni reti ha la finalità di garantire il corretto funzionamento dell'infrastruttura attiva di rete LAN attraverso il suo continuo monitoraggio e l'interazione con i fornitori titolari dei contratti di manutenzione delle apparecchiature di rete, siano esse parte del cablaggio o wireless, inclusi i dispositivi operanti come firewall, utilizzati dall'Amministrazione.</i></p>			
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 609,57			
H - Sistemista di rete		€ 333,55			
<b>Gestione cybersicurezza</b>		<p><i>Gestione della sicurezza logica CED, ovvero realizzazione e gestione delle contromisure di tipo tecnologico volte alla difesa perimetrale e di contenuto del sistema informativo</i></p>			
Cyber as Infrastructure (Strumenti monitoraggio infrastrutturali)		€288,22			
Servizi professionali		Costo gg			

A - Program Manager /Account Manager		€ 609,57			
M - Esperto di Prodotto/Tema		€ 350,72			
H - Sistemista di rete		€ 333,55			
<b>Condizione applicativa</b>			<p><i>Rientrano in questa tipologia i seguenti servizi:</i></p> <p><i>Assistenza applicativa: L'assistenza applicativa garantisce il corretto funzionamento dei servizi digitali, fornendo supporto specializzato agli utenti. Si occupa dell'analisi e della risoluzione di anomalie tecniche e funzionali. Agisce come interfaccia tra gli utilizzatori finali e i team tecnici, assicurando la continuità operativa e l'efficienza dei processi.</i></p> <p><i>Manutenzione Correttiva: Il servizio viene innescato da una segnalazione di impedimento all'uso dell'applicazione di una o più delle sue funzioni o servizi, che si tratti di una malfunzione vera e propria o degli effetti che tale malfunzione ha causato. Garantisce la rimozione della causa del malfunzionamento.</i></p>		
Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 609,57			
D - Software Designer & Coder		€ 291,53			
M - Esperto di Prodotto/Tema		€ 350,72			
P -Addetto Assistenza Applicativa		€ 329,55			
<b>Sviluppo/MEV/Servizi Specialistici (attività riferite alla realizzazione di un insieme di prodotti)</b>			<p><i>Rientrano in questa tipologia i seguenti servizi:</i></p> <p><i>Sviluppo e integrazione sistemi: Realizzazione ex-novo, evoluzione e/o reingegnerizzazione di siti, portali, applicazioni web e siti mobile.</i></p> <p><i>Gestione contenuti siti/portali/canali web: Supporto tecnico redazionale e di gestione dei contenuti dei siti/portali/app con riferimento all'intero ciclo di vita dei contenuti.</i></p> <p><i>Il servizio "Content Management" prevede il supporto alla gestione dei contenuti sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista "redazionale";</i></p>		

Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€609,57			
B - Data scientist/Business Intelligence expert		€327,66			
C - Amministratore Base Dati		€336,06			
D - Software Designer & Coder		€291,53			
E - Operatore multimediale Grafico Web		€285,59			
G - Architect SW/HD		€ 356,50			
H - Sistemista di rete		€ 333,55			
I - Project Manager		€ 389,31			
L - Service desk specialist		€ 291,87			
M - Esperto di Prodotto/Tema		€ 350,72			
O - Analista Funzionale		€ 416,50			
P -Addetto Assistenza Applicativa		€ 329,55			
Q - Esperto gestione amministrativa		€ 308,19			
<b>Servizio all'utenza</b>		<p><i>Gestione delle richieste di incident management e della comunicazione con gli utenti. L'Help desk è il punto unico di contatto per gli utenti delle piattaforme e delle applicazioni software ai seguenti livelli:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- livello operativo, fornisce supporto per la risoluzione di problemi (attività di incident management) e le informazioni necessarie all'attività degli utenti (request fulfillment);</li> <li>- livello informativo, fornisce supporto ai cittadini nell'ottica della accessibilità ai servizi pubblici tramite un approccio multicanale;</li> <li>- livello direzionale, raccoglie ed elabora le esigenze di cittadini e utenti e le comunica alla direzione ed ai responsabili del Sistema Informativo aziendale, al fine di migliorare la progettazione e la gestione del Sistema stesso.</li> </ul>			

Servizi professionali		Costo gg			
A - Program Manager /Account Manager		€ 609,57			
L - Service desk specialist		€ 291,87			
<b>Servizi Cloud su Google Cloud Platform (GCP)</b>	Attivazione di soluzioni basate su tecnologia Google Cloud Platform (GCP) sul tenant dell'organizzazione qualificata PuntoZero per dati critici.				
<i>Costi</i>	Per una stima dettagliata dei costi dei servizi, fare riferimento al calcolatore ufficiale: <a href="#">Google Cloud Pricing Calculator</a> . Sarà applicato uno sconto del 1% applicato al valore iva inclusa*				
<i>* Prerequisito Fondamentale</i>	<i>Valutazione Landing Zone (Obbligatoria) Ogni nuova fornitura di servizi GCP è soggetta a una valutazione tecnica preliminare della landing zone aziendale ed una quotazione secondo i profili professionali necessari delle attività specialistiche.</i>				

## 1.2. Piattaforme regionali

Di seguito sono riportate le tabelle per il calcolo del costo annuo di assistenza applicativa e manutenzione correttiva per gli Enti aderenti alle piattaforme regionali PagoUmbria (pagoPA) , LoginUmbria (SPID/CIE) e SUAPE e il costo di attivazione di nuovi servizi sulle piattaforme.

Attività sulle piattaforme regionali non comprese nel listino saranno oggetto di specifica offerta tecnico-economica.

Listini piattaforme Regionali			
Manutenzione			
Pagoumbria		<i>Piattaforma regionale per i pagamenti elettronici su pagoPA (non comprende il modulo della riconciliazione contabile degli incassi)</i>	
		Canone annuo per attività di assistenza applicativa e manutenzioni e correttiva	$\text{costo\_fascia\_A} + \text{costo\_fascia\_B} + \text{costo\_fascia\_C} + \text{numero\_integrazioni} * 0,05$

Fascia A (popolazione equivalente)					
pe < 5.000	€ 250,00				
5.000<= pe < 10.000	€ 500,00				
10.000<= pe < 20.000	€ 750,00				
20.000<= pe < 30.000	€ 1.250,00				
30.000<= pe < 50.000	€ 1.750,00				
50.000<= pe < 100.000	€ 2.500,00				
100.000<= pe < 250.000	€ 5.000,00				
250.000<= pe < 500.000	€ 10.000,00				
pe >= 500.000	€ 20.000,00				
Quota aggiuntiva per ogni integrazione con gestionali dell'ente	5% del canone per popolazione equivalente				
Fascia B (numero pagamenti)					
transazioni < 150	€ 200,00				
150<=transazioni<1500	€ 500,00				
1500<=transazioni<7500	€ 1.000,00				
7500<=transazioni<15000	€ 2.000,00				
15000<=transazioni<30000	€ 4.000,00				
30000<=transazioni<60000	€ 8.000,00				
60000<=transazioni<100000	€ 15.000,00				
transazioni >= 100000	€ 20.000,00				
Fascia C (servizi attivi)					
servizi < 10	€ 100,00				
11<=servizi<30	€ 250,00				
30<=servizi<75	€ 500,00				
75<=servizi<100	€ 750,00				
servizi>=100	€ 900,00				

<b>LoginUmbria</b>		<i>Gateway regionale per l'identità digitale (SPID/CIE)</i>			
		Canone annuo per attività di assistenza applicativa e manutenzioni e correttiva	costo_fascia_A + (quota servizio attivato * numero_servizi)		
Fascia A (popolazione equivalente)					
pe < 5.000	€ 100,00				
5.000<= pe < 10.000	€ 250,00				
10.000<= pe < 20.000	€ 500,00				
20.000<= pe < 30.000	€ 750,00				
30.000<= pe < 50.000	€ 1.000,00				
50.000<= pe < 100.000	€ 1.500,00				
100.000<= pe < 250.000	€ 2.000,00				
250.000<= pe < 500.000	€ 5.000,00				
pe >= 500.000	€ 10.000,00				
Quota aggiuntiva per ogni servizio attivato	€ 500,00				
<b>Attivazione servizi sulle piattaforme regionali</b>		<i>Le attività non comprese tra le voci del listino andranno stimate caso per caso e saranno oggetto di offerte specifiche</i>			
<b>Pagoumbria</b>		<i>Piattaforma regionale per i pagamenti elettronici su pagoPA (non comprende il modulo della riconciliazione contabile degli incassi)</i>			
Attivazione servizi di incasso mediante pagamento spontaneo o con posizione debitoria senza integrazione software	€ 645,98	Costo per attivazione di un insieme di servizi di incasso dell'Ente fino ad un max di 50 (dal 51-esimo servizio di incasso è da considerare come costo di ulteriore pacchetto allo stesso importo fino a ulteriori 15)			
Attivazione servizio di incasso con posizione debitoria con integrazione software gestionale	€ 2.750,26	Costo attività di analisi, test , collaudo e messa in esercizio della integrazione di un software gestionale con PagoUmbria			

<b>LoginUmbria</b>		<i>Gateway regionale per l'identità digitale (SPID/CIE)</i>
Integrazione di un servizio applicativo con LoginUmbria	€ 1.729,12	Costo attività di analisi, test , collaudo e messa in esercizio della integrazione di un software gestionale con LoginUmbria

<b>SUAPE</b>		
Popolazione equivalente		Importo
< 5.000 abitanti	A	€ 2.500,00
da 5.001 a 10000	B	€ 4.500,00
da 10001 a 20000	C	€ 6.000,00
da 20.001 a 30.000	D	€ 10.500,00
da 30.001 a 50.000	E	€ 14.000,00
da 50.001 a 100.000	F	€ 17.000,00
da 100.001 ab. a 150000	G	€ 23.000,00
da 150.001 ab. a 200000	H	€ 30.000,00
oltre 200000		€ 50.000,00
configurazione appio		€ 400,00
formazione		€ 400,00

### 1.3. Modulistica digitale

A seguito della decisione della Regione Umbria di non affidare a PuntoZero la realizzazione dei bandi regionali il costo per la realizzazione e la gestione in esercizio della singola istanza sarà oggetto di specifica offerta a fronte di una richiesta di proposta tecnico-economica dell'Ente socio.

### 1.4. Firme

Prodotto	Descrizione	Costo Unitario (annuale)
Servizi SaaS gestiti da cloud provider	Canone annuo Include: - servizio di firma automatica con 2 istanze ASB (interfacce di firma) installate nel cloud e gestite da cloud provider - servizio di firma remota con la predisposizione e gestione din.1 SW ARSS primario e n.1 SW ARSS secondario in cloud su dominio e VM dedicata - servizio VOL (verifica firma) in formato solo Webservice e manutenzione correttiva ed evolutiva (limitatamente agli aspetti normativi) - documenti illimitati	€1.830,00
Firma automatica singola	Canone annuo per ogni credenziale	€61,00
Prodotto	Descrizione	Costo Unitario (triennale)
Firma remota (OTP fisico o mobile) Validità certificato 3 anni	Cadauno	€20
KIT KEY CNS CON LETTORE KEY USB (autoinstallante) E SIM CON CERTIFICATI CNS E FIRMA Validità certificato 3 anni	Cadauno	€84,18

KIT TOKEN CNS CON LETTORE KEY USB (non autoinstallante) E SIM CON CERTIFICATI CNS E FIRMA Validità certificato 3 anni	Cadauno	€59,17
Per altre esigenze occorre chiedere preventivo apposito		

## 1.5. PEC

PuntoZero ha aderito dal 2025 alla Convenzione Consip per i Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC) e di recapito certificato a norma del regolamento eIDAS (REM – Policy IT) in favore delle Pubbliche Amministrazioni della Regione Umbria fino al 31/12/2026.

Questo al fine di migliorare i servizi resi sia a livello di funzionalità/capienza delle singole PEC che a livello generale per quanto attiene ai servizi di cybersecurity.

In particolare i servizi proposti in tale Convenzione sono:

- Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC) e futuri servizi di recapito certificato a norma del regolamento eIDAS (REM – Policy IT o REM-IT) intesi quali fornitura di caselle PEC/REM-IT, suddivise in caselle standard, strutturate, massive di differente capacità e prestazioni;
- Adeguamento dei Servizi PEC ai Servizi REM-IT, in base a quanto sarà previsto dal futuro DPCM che regolerà tale passaggio;
- Servizi di Conservazione Digitale, opzionali per le amministrazioni, per la conservazione dei messaggi PEC/REM-IT;
- Servizi di supporto operativo per la configurazione delle caselle e per l'interfacciamento delle caselle PEC/REM-IT con i sistemi informativi dell'amministrazione;
- Servizi di attivazione iniziale, migrazione, phase-out, customer care e help desk, centro servizi.

Le condizioni economiche applicate per l'anno 2026, si basano sulla situazione dei consumi rilevati nel 2025, e comprendono i costi del canone delle caselle PEC, dei servizi professionali erogati dal fornitore InfoCert

nel contesto della Convenzione, e dei servizi professionali erogati da PuntoZero Scarl e vengono calcolate in base al numero e alla tipologia di caselle PEC secondo il seguente listino.

Tipologia Casella	Costo annuo iva esclusa (ove applicabile)
Massiva Medium (capienza 30GB)	€25,00
Massiva Extra Large (capienza 90GB)	€350,00

## 1.6. Servizi di Connettività 2026

Per quanto riguarda il catalogo dei Servizi di Connettività si fa riferimento al listino dei prezzi e servizi approvato con DGR 175 del 27/02/2017 che si riporta di seguito nella versione completa.

### Servizi base

Profilo	BNA [bps]	BGA [bps]	COPERTURA PUNTOZERO			COPERTURA OPERATORE SPC2			Affidabilità elevata (AE)		Finestra erogazione estesa (FEE)		AE+FEE	
			Accesso Base (SL1) LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)			Accesso Base (SL1) LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)			Una Tantum Incremento [%]	Canone Mensile Incremento [%]	Una Tantum Incremento [%]	Canone Mensile Incremento [%]	Una Tantum Incremento [%]	Canone Mensile Incremento [%]
			Site preparation Una Tantum [Euro]	Una Tantum [Euro]	Canone Mensile [Euro]	Site preparation Una Tantum [Euro]	Una Tantum [Euro]	Canone Mensile [Euro]						
UD-STDE-A1	640128	64	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,07	14,03	214%	214%		110%	220%	220%
UD-STDE-A2	1024128	64	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,18	14,09	214%	214%		110%	220%	220%
UD-STDE-A3	1024256	128	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,46	14,24	214%	214%		110%	220%	220%
UD-STDE-A4	2048256	128	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	28,58	14,29	214%	214%		110%	220%	220%
UD-STDE-A5	2048512	256	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	33,60	16,81	213%	214%		110%	218%	218%
UD-STDE-A6	4096512	256	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	33,73	16,86	213%	214%		110%	218%	218%
UD-STDE-A7	102401024	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	35,49	17,74	212%	214%		110%	218%	218%
UD-STDE-A8	204801024	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	35,50	17,80	212%	214%		110%	218%	218%
UD-STDE-A9	307203072	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	50,89	30,45	214%	214%		110%	217%	217%
UD-STDE-A10	307203072	1024	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	63,88	31,94	213%	213%		110%	217%	217%
UD-STDE-S1	20482048	256	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	74,76	37,38	202%	202%		110%	207%	207%
UD-STDE-S2	20482048	384	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	75,19	37,60	202%	202%		110%	207%	207%
UD-STDE-S3	20482048	512	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	75,60	37,81	202%	202%		110%	207%	207%
UD-STDE-S4	20482048	1024	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	77,30	38,65	202%	202%		110%	207%	207%
UD-STDE-S5	40964096	2048	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	120,30	60,16	199%	199%		110%	204%	204%
UD-STDE-S6	81928192	4096	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	232,78	116,39	197%	197%		110%	202%	202%
UD-STDO-1	10 M	10 M	1.000,00	45,82	22,91	fino a 15000,00	68,08	34,04	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-2	20 M	20 M	1.000,00	59,83	29,91	fino a 15000,00	88,90	44,45	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-3	40 M	40 M	1.000,00	66,07	33,03	fino a 15000,00	98,17	49,08	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-4	100 M	100 M	1.000,00	156,67	77,84	fino a 15000,00	231,31	115,66	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-5	200 M	200 M	1.000,00	170,04	85,14	fino a 15000,00	252,66	126,52	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-6	300 M	300 M	1.000,00	180,18	90,21	fino a 15000,00	267,73	134,05	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-7	600 M	600 M	5.000,00	241,80	121,02	fino a 15000,00	359,29	179,83	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-8	1 G	1 G	5.000,00	321,36	160,74	fino a 15000,00	477,51	238,85	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-9	2,5 G	2,5 G	5.000,00	575,64	288,00	fino a 15000,00	855,34	427,94	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-10	5 G	5 G	5.000,00	829,14	414,75	fino a 15000,00	1.232,02	616,28	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDO-11	10 G	10 G	5.000,00	1.336,14	668,25	fino a 15000,00	1.985,37	992,95	200%	200%		110%	205%	205%
UD-STDS-1	8M	1M	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	148,24	74,12				110%		
UD-STDS-2	8M	2M	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	148,24	74,12				110%		
UD-STDS-3	10M	4M	n.d.	n.d.	n.d.	fino a 15000,00	282,69	141,34				110%		
UD-STDW-A10	102402048	2048	n.d.	1.000,00	20,00	n.d.	n.d.	n.d.				n.d.		
UD-STDW-S10	10M	10M	n.d.	1.000,00	50,00	n.d.	n.d.	n.d.				n.d.		
UD-STDW-S30	30M	30M	n.d.	1.500,00	125,00	n.d.	n.d.	n.d.				n.d.		
UD-STDW-S200	200M	200M	n.d.	3.500,00	300,00	n.d.	n.d.	n.d.				n.d.		

Nota: n.d è un servizio non disponibile

Per l'attivazione di nuovi siti può essere aggiunto un costo di site preparation dell'importo massimo di € 5.000,00

### Servizi aggiuntivi

Profilo	Classe di Servizio	CdS	Round Trip Delay (RTD) [ms]	Packet Loss (PL) [%]	Jitter (J) [ms]	Una Tantum Aggiuntiva [Euro IVA Esclusa]	Canone Mensile Aggiuntivo per Modulo di 64 kbps [Euro]		Ambito	N° blocchi da 64 kbps		
							COPERTURA PUNTOZERO	COPERTURA OPERATORE SPC2				
							LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)	LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)				
UD-BMG-RT	Real Time	RT	< 65 ms	< 0,1%	<10 ms		5,34	7,93	Intranet / Infranet	superiore a	inferiore a	Sconto
UD-BMG-MC	Mission Critical	MC	< 100 ms	< 0,1%	-		5,14	7,64		10	100	1%
UD-BMG-ST	Streaming	ST	< 400 ms	< 0,5%	<250 ms		4,95	7,35		100	1.000	1%
UD-BMG-MM	Multimedia	MM	< 500 ms	< 5%	-		4,75	7,06		1.000		50%
UD-BMG-MU	Multicast	Multicast	-	< 0,5%	-		4,56	6,77				

Opzione MultiAmbito UD (Internet+Intranet+Infranet)				Opzione MultiAmbito SPC2 (Internet+Intranet+Infranet)			
LISTINO SOCI (IN ESEZIONE IVA)	Una Tantum [Euro]	Canone e Mese [Euro]	0,95	Una Tantum [Euro IVA Esclusa]	Canone Mese [Euro IVA Esclusa]	1,00	

Va precisato che, alla luce della scadenza dell'Accordo Quadro Consip SPC2 ad oggi fissata al 31/12/2025, nonché dell'evoluzione dei fabbisogni degli Enti soci, potrà rendersi necessario revisionare il listino dei servizi di connettività nel corso dell'annualità 2026 e comunque a seguito dell'aggiudicazione della nuova gara SPC3.

## 2. Servizi all'utente

Di seguito sono riportate le tabelle dei costi unitari dei servizi erogati da PuntoZero per le varie tipologie di servizio (\*).

Servizio professionale	Costo orario
Operatore di Front Office (costo orario)	€22,36
Operatore di Supporto Tecnico-operativo (canone annuo)	
- OPERATORE BASE	€ 21,36**
- OPERATORE SPECIALIST	€ 23,36

\* I costi orari 2026 per i "Servizi all'Utenza" sono attualmente riportati in misura pari a quelli relativi all'anno 2025. Eventuali variazioni del costo orario risultanti a seguito dell'approvazione del Budget 2026 da parte dell'Assemblea dei Soci verranno tempestivamente comunicati (vd. successivo punto 5.2).

\*\* Non essendo prevista la sostituzione dell'operatore, il costo orario del servizio di Supporto base risulta ridotto rispetto a quello del Front-office che invece richiede la tempestiva sostituzione.

### 3. CRA-SPR

Le risorse finanziarie per il ricorso alle attività del soggetto Aggregatore CRA-SPR sono a carico dei Comuni/degli Enti Aderenti in base al presente listino.

Ciascun Ente aderente contribuisce al funzionamento della CRA-SPR a mezzo di una quota calcolata in percentuale in proporzione al valore a base d'asta di competenza di ogni singolo ente aderente secondo i seguenti importi complessivi:

NUMERO	TIPOLOGIE DI MACROATTIVITA' DI CRA-SPR PER GLI ENTI ADERENTI	IMPORTO UNITARIO
1	<b>Gestione gara procedura aperta:</b> nomina RUP, richiesta CIG, coordinamento tavolo tecnico o altro soggetto, raccolta e standardizzazione dei fabbisogni, definizione strategia di gara, analisi di mercato e studio basi di gara, svolgimento e gestione del dialogo tecnico, redazione documentazione amministrativa di gara (bando, disciplinare, modulistica, modello offerta economica e schema di contratto), pubblicazioni di legge, contributi ANAC, nomina della commissione di gara, gestione delle sedute di gara, verifica di legge operatori economici, gestione istanze di accesso agli atti e degli eventuali contenziosi in fase di gara. - <b>IMPORTO COMPLESSIVO PER SINGOLA PROCEDURA</b>	€ 20.000,00
2	<b>Gestione procedura negoziata:</b> nomina RUP, richiesta CIG, coordinamento tavolo tecnico o altro soggetto, raccolta dei fabbisogni, redazione documentazione amministrativa di gara (lettera di invito, modulistica, modello offerta economica e schema di contratto), contributi ANAC, nomina e gestione seggio di gara, verifica operatori economici e gestione degli eventuali contenziosi in fase di gara. - <b>IMPORTO COMPLESSIVO PER SINGOLA PROCEDURA</b>	€ 10.000,00
3	<b>Gestione contrattuale delle convenzioni/contratti/accordi quadro per la fornitura di beni e servizi:</b> pubblicazione convenzione, registrazione contratto, autorizzazione subappalti, lettere di contestazione, applicazione penali, escussioni cauzioni, richiesta di reintegro e svincolo cauzioni, gestione degli eventuali contenziosi, eventuale risoluzione e scorrimento graduatoria, gestione modifiche contrattuali (fusioni per incorporazioni, cessione di ramo d'azienda, modifiche composizione RTI, etc.), aggiornamenti prezzi ISTAT, aggiornamenti tecnologici, verifiche conformità prodotti in corso di fornitura, attivazione di "quinti d'obbligo", proroghe tecniche, etc.; Monitoraggio della fornitura: monitoraggio dei consumi, elaborazione aggregata della	€ 5.000,00

	reportistica e verifica della corretta esecuzione della fornitura; Supporto alle strutture in fase di: adesione alla convenzione con relativa emissione degli ordinativi di fornitura, applicazioni di penali, gestione problematiche con i fornitori (evasione ordini, applicazione prezzi difformi, etc.). - <b>IMPORTO ANNUALE PER SINGOLO CONTRATTO/CONVENZIONE/ACCORDO QUADRO</b>	
--	---	--

Il suddetto listino è riferito forfettariamente a tutte le spese necessarie per l'affidamento dell'appalto, comprese le spese per eventuali apparecchiature informatiche hardware e software ulteriori, qualora necessarie, materiale di cancelleria, spese per il personale compresi gli incentivi previsti dalla normativa ex art. 45 del D. Lgs. n. 36/2023 e regolati con proprio regolamento interno di PuntoZero.

Non sono ricomprese tra le somme di cui sopra, pertanto, rimangono a carico dell'ente aderente quant'altro non previsto dal listino.

Le spese relative alle eventuali ulteriori competenze affidate dall'Ente aderente alla CRA-SPR sono a carico dell'Ente stesso e saranno regolate con apposito atto aggiuntivo.

## **4. Servizi CRAS (Per le Aziende sanitarie regionali in attuazione del vigente Disciplinare dei Servizi PuntoZero/ASL del 18/12/2023)**

La natura di Società *in house* di PuntoZero S.c.a r.l comporta che la fornitura dei servizi di gestione delle procedure di gara CRAS a favore delle Aziende sanitarie socie venga finanziata tramite il rimborso del costo delle relative prestazioni sostenuto dalla Società, quale riportato nel Budget annuale della Società approvato dall'Assemblea dei soci. La definizione dei costi di funzionamento della CRAS (costi del personale CRAS, ivi incluse le assegnazioni temporanee ex art. 23 bis c. 7 D.Lgs: n. 165/2001, costi esterni, spese generali, ammortamenti etc...) è effettuata a seguito della definizione congiunta della Programmazione annuale delle gare, dei connessi Piani economici e l'individuazione delle persone incaricate, con la relativa misura di impiego e conseguente costo del lavoro, inclusi gli incentivi ex art. 45 D. Lgs. n. 36/2023.

Di seguito vengono indicati in particolare i criteri di imputazione relativamente alle diverse tipologie di costo:

Costi del personale dipendente di PuntoZero S.c.a r.l, dedicato a CRAS:

La Società provvederà annualmente ad indicare tali costi nel Budget di riferimento, a seguito della definizione della Programmazione annuale delle gare, dei relativi piani economici e l'individuazione delle

persone incaricate, con la relativa misura di impiego e conseguente costo del lavoro, inclusi gli incentivi ex art. 45 D. Lgs. n. 36/2023.

Costi del personale dipendente delle Aziende sanitarie/Regione assegnato a CRAS ex art. 23 bis D.Lgs. 165/2001:

Tali costi vengono contabilizzati nel rispetto degli oneri definiti nei singoli Protocolli d'intesa ex 23bis aventi ad oggetto la messa a disposizione di personale da parte delle Aziende sanitarie di riferimento o della Regione, ivi compreso ogni emolumento a qualsiasi titolo concordato e corrisposto, come nel caso del precedente punto A. Tali costi saranno indicati del Budget annuale di riferimento;

Costi del personale dipendente di PuntoZero S.c.a r.l. appartenente ai servizi di staff e costi generali di funzionamento posti a supporto della CRAS;

Tali costi saranno gestiti con le stesse metodologie in uso per gli altri servizi erogati da PuntoZero S.c.ar.l, ovvero il costo del personale di staff a supporto della CRAS, verrà ribaltato in proporzione al fatturato della CRAS rispetto al fatturato complessivo della Società, mentre per i costi di funzionamento - oltre all'attribuzione diretta in caso di utilizzo esclusivo su CRAS - il ribaltamento viene attuato per alcune voci, sia in base all'organico che in base al fatturato CRAS, rispetto al fatturato complessivo della Società;

Costi esterni imputabili all'attività della CRAS: includono tutti gli oneri di registrazione, iscrizione e pubblicazione correlati alle procedure di appalto, nonché i costi di pubblicazione delle procedure di gara ed i costi relativi al contenzioso e alla consulenza legale.

## **5. Note finali**

### **5.1. Costi e Esenzione I.V.A.**

In forza della natura consortile di PuntoZero e della coincidenza che la Società opera tra il costo delle prestazioni ed il corrispettivo richiesto per l'erogazione delle stesse, i servizi erogati vengono finanziati tramite rimborso del mero costo delle prestazioni rese e, fermo restando il rispetto dei requisiti richiesti, in regime fiscale di esenzione IVA ai sensi dell'art. 10 comma 2° D.P.R. n. 633/72.

### **5.2. Variazioni dei costi**

In caso di aumenti motivati dei costi, il presente Listino Prezzi subirà un aggiornamento che sarà comunicato a tutti gli enti utenti all'inizio di ogni esercizio, in coincidenza con l'approvazione del Budget di previsione annuale di PuntoZero da parte dell'Assemblea degli enti Soci, in modo da consentire un adeguamento tempestivo e costante dei corrispettivi all'effettivo costo sostenuto dalla Società a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno di riferimento.