

## CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE DI FRANCESCA ZEPPETTI

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Francesca Zeppetti  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita  
Codice fiscale

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 01/08/2024 presta servizio presso Farmacia con Incarico di *Coordinamento Approvvigionamenti e Strumentazione Blocchi Operatori*

Dal Settembre 2008 al 31/07/2024 presta servizio presso il nuovo Blocco Operatorio "V. Trancanelli", Santa Maria della Misericordia Az. Ospedaliera di Perugia, in qualità di CPSE per la gestione e coordinamento del personale infermieristico e gestione dei materiali e strumentazione, attrezzature, controllo servizi esternalizzati delle Sale Operatorie afferenti al Blocco Operatorio "V. Trancanelli.

Dal 17/08/1994 a dicembre 2005 ha prestato servizio con la qualifica di Collaboratore Professionale Sanitario Infermiere nella Sala Operatoria della S.C. Clinica Urologia – Azienda Ospedaliera di Perugia.  
Dal dicembre 2005 a settembre 2008 ha prestato servizio come Collaboratore Professionale Sanitario Senior presso la struttura S.C. Clinica Urologia Sala Operatoria;

Dal 23/07/1991 al 17/08/1994 ha prestato servizio con la qualifica di Infermiera Professionale presso ULSS n 2 – Distretto Socio Sanitario

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Nel 1986 ha conseguito il Diploma di Perito Aziendale e *Corrispondente in Lingue Estere* – Istituto Tecnico Commerciale Vittorio Emanuele II
- Nel 1991 ha conseguito il Diploma di Infermiere Professionale presso la Scuola per Infermieri Professionali "R. Donatelli di Perugia
- Nel 2003 con provvedimento 8/09/2003 n°1532 attribuzione di funzione di Coordinamento – Clinica Urologica sala operatoria
- Con provvedimento 30 dicembre 2005 n1680 è stata inquadrata Collaboratore Professionale Sanitario Esperto, infermiere, cat. D

livello Ds - Azienda Ospedaliera di Perugia

- Nel 2010, ha partecipato e superato l'esame del "Corso di formazione per Auditor e Responsabile gruppo Audit. In accordo alla norma UNI EN ISO 19011:2003 per auditor di sistemi di gestione per la Qualità conformi alla norma UNI EN ISO 9001:2008.  
Tenuto presso l'Azienda Ospedaliera di Perugia  
Direzione Formazione Qualità URP. Durata del corso 40 ore.
- Nell'Anno Accademico 2022/2023 ha conseguito il Master di I livello in "Management per le funzioni di coordinamento nell'area delle Professioni Sanitarie presso Università Telematica Pegaso – ID Certificato 191503 – 29.09.2023.

### **CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE:**

- ▲ Corso di formazione sulle infezioni da HIV per Operatori dei Servizi per il trattamento a domicilio dei soggetti affetti da AIDS e patologie correlate. Istituto Superiore di Sanità-Roma-Collina Fleeming dal 06 al 10 ottobre 1992;
- ▲ 1° convegno di Chirurgia Laser in Urologia, Università degli Studi di Perugia, dal 07 al 09 novembre 1995;
- ▲ Convegno Diagnosi precoce del Carcinoma della Prostata, Perugia 23/11/1996;
- ▲ Corso di aggiornamento "Accessi venosi centrali a lungo termine" indicazioni, impianto e manutenzione, organizzato dalla Azienda Ospedaliera di Perugia, 26.05.1998;
- ▲ Congresso "IV Giornate Andrologiche Italiane " in qualità di Relatore su "Ureterosopia, cistoscopia strumentario e tecnica" svoltosi a Perugia dal 10 al 12 settembre 1998;
- ▲ Corso BLS Esecutore per categoria B tenutosi a Perugia, Centro di Formazione del Personale, il 04/11/1999 (votazione 95% performance);
- ▲ Corso di aggiornamento "Gestione Infermieristica delle stomie intestinali e urinarie " organizzato dall'Azienda Ospedaliera di Perugia il 15/03/2001;
- ▲ Corso di Defibrillazione precoce Esecutore presso Centro di Formazione Azienda Ospedaliera di Perugia il 21/05/2001, livello di conoscenza e abilità ottenuto 94%;
- ▲ Corso di formazione Istituto Europeo di Management Socio Sanitario tenutosi a -PG il 24/05/2001 durata 8 ore;
- ▲ Seminario teorico pratico sul "Trattamento dello strumentario chirurgico e procedure di sterilizzazione con autoclavi a vapore" organizzato da Martin, Tuttlighen dal 19 al 22 settembre 2001;
- ▲ Corso di formazione " Il processo di Aziendalizzazione nel nuovo Servizio Sanitario Nazionale, I.E.M. Il 28/09/2001, durata 8 ore;
- ▲ Corso di Formazione "Movimentazione Manuale dei carichi" svoltosi presso Centro di Formazione del Personale Perugia, 13/15 novembre 2001 durata 8 ore verifica finale , valutazione "ottimo";
- ▲ Corso su L'Analisi Transazionale, Istituto Europeo di Management, Perugia 17/05/2002 durata 8 ore;
- ▲ Corso su L'arte della Motivazione e il Sistema Premiante Meritocratico- Istituto Europeo di Management, Perugia, durata 8 ore 14/06/2002;
- ▲ Corso di aggiornamento sulle Infezioni Ospedaliere, Perugia 8-10 novembre 2002, crediti formativi 17;
- ▲ Gestione efficace della comunicazione in campo sanitario, Evento formativo 807-15515, crediti formativi 3 (Novembre 2002);
- ▲ La linea rossa del cuore -La criticità nel dipartimento Cardiologico – 8 novembre 2003 , evento formativo 85332, 5 crediti;

- ▲ Aggiornamento in tema di sterilizzazione – 19 dicembre 2003, crediti 4;
  - ▲ Progetto Word base 2003 , evento formativo 2035-13647, durata 16 ore , crediti 12;
  - ▲ L'educazione continua per l'eccellenza, evento formativo 2035-27067, crediti 6;
  - ▲ Processo Assistenziale Multidisciplinare, evento 2035-21826, durata 8 ore, crediti 7;
  - ▲ Corso teorico-pratico di aggiornamento su interventistica vascolare ed extra vascolare, evento formativo 2035-26220, durata 11 ore , crediti 9;
  - ▲ 1° Corso per infermieri di sala operatoria, La chirurgia mininvasiva: professione e tecnologia, Evento formativo 2967-122673, Roma 13-14 maggio 2004, crediti 18;
- 
- ▲ L'arte di prendersi cura del paziente chirurgico Rimini 25-27 marzo 2004, evento formativo 3182-111083, crediti 10;
  - ▲ Sperimentazioni cliniche e elementi di statistica descrittiva, evento formativo S973, crediti 15;
  - ▲ Percorso A2: Operare con procedure informatiche in ambito internet/intranet, crediti 12;
  - ▲ La Farmacoeconomia – Provider Ecm 10830, Maggio 2005, crediti 10;
  - ▲ La gestione per obiettivi – Provider Ecm 1180, Maggio 2005, crediti 11;
  - ▲ Fotografie dall'Europa: viaggio nel mondo della sterilizzazione, Evento formativo 5311-203671, Pesaro 7-8 ottobre 2005, crediti 8;
  - ▲ La cultura infermieristica dell'assistenza chirurgica – Riaffermazione del ruolo – Milano 13-15 Novembre 2005, evento formativo 3182-216869, crediti 14;
  - ▲ Formazione dei facilitatori dell'Apprendimento, durata 30 ore, evento formativo 43-256, crediti 26 (anno 2005);
  - ▲ Laboratorio per l'inserimento e l'orientamento professionale dell'operatore socio sanitario, evento formativo 43-424, durata 25 ore , crediti 28 (9/11/2005-12/12/2005);
  - ▲ Miglioramento della cartella clinica per l'ottimizzazione dei processi produttivi ospedalieri-2006, evento formativo 43-597, durata 30 ore, crediti 15;
  - ▲ Formazione facilitatori dell'apprendimento – Progetto cartella clinica anno 2006, evento formativo 43-617, durata 31 ore , crediti 33;
  - ▲ Trattamento dei dati personali: principi, obiettivi, strumenti – Evento formativo 43-1408, durata 8 ore , crediti 9;
  - ▲ la Chirurgia Generale oggi – Evento formativo 43-1334, durata 5 ore, crediti 6;
  - ▲ Dal pensiero al gesto: quale futuro per l'infermiere di Sala Operatoria-21-23 ottobre 2007 – Evento formativo 3182-296848, crediti 12;
  - ▲ Miglioramento della cartella clinica, formazione facilitatori dell'apprendimento , durata 18 ore , Evento formativo 43-1268, crediti 20;
  - ▲ Richieste farmaceutiche on line: nuove procedure, evento formativo 43-1426, durata 42 ore , crediti 7;
  - ▲ La Radioprotezione – Evento formativo 43-1598, durata 15 ore, crediti 18;
  - ▲ Evidence Based Medicine 2008 – Evento formativo 43-1901, durata 18 ore, crediti 23;
  - ▲ Prevenzione Incendi, Lotta antincendio, Gestione Emergenze – Durata 16 ore, crediti 20;
  - ▲ Introduzione di un sistema di Incident Reporting nell'Azienda Ospedaliera di Perugia: formazione dei referenti – Evento formativo 43-1971, durata 14 ore, crediti 15;
  - ▲ Il tumore della Prostata: dalla diagnosi alle terapie avanzate – Evento formativo 43-1982, durata 8 ore , DOCENTE , crediti 16;
  - ▲ Prevenzione e controllo delle Infezioni Ospedaliere – Evento formativo 46-1608 – Villa Umbra 22-23 settembre 2008, crediti 15;
  - ▲ Corso di formazione per la gestione della procedura Web rilevazione assenze presenze – Webrap anno 2008, Evento formativo 43-1920, durata 6 ore , crediti 6;
  - ▲ Miglioramento della cartella clinica: sperimentazione documentazione

- assistenziale multiprofessionale anno 2008 – Evento formativo 43-2013 , crediti 25;
- ⤴️ Aspetti generali per la prevenzione degli incendi in ospedale – Evento formativo 43-2346, durata 12 ore, crediti 14;
  - ⤴️ XII Congresso AICO l'assistenza in sala operatoria: ricercare per migliorare dall'EBN alla qualità 15-18 marzo 2009 – Evento formativo 3182-9006430, crediti 13;
  - ⤴️ Il Blocco Operatorio: esperienze a confronto – Evento formativo 43-2371, durata 4 ore, crediti 5;
  - ⤴️ La responsabilità professionale del chirurgo, dello strumentista e del personale di sala operatoria- Evento formativo 43-2536, durata 43 ore, crediti 10;
- 
- ⤴️ ABC delle procedure di sicurezza nel settore sanitario – evento formativo 43-2592, durata 10 ore, crediti 11;
  - ⤴️ Corso di Formazione per Auditor e responsabile gruppo Audit – Formazione Qualità URP – Perugia , Febbraio 2010;
  - ⤴️ Strumenti avanzati di collaborazione in rete per l'aggiornamento professionale – Evento formativo 43-3252, durata 16 ore, crediti 19;
  - ⤴️ Brunetta....a distanza – Evento formativo 43-2592, durata 30 ore , crediti 37;
  - ⤴️ Strumenti avanzati di collaborazione in rete per l'aggiornamento professionale 2010 – evento formativo 43-3252, durata 16 ore , crediti 19;
  - ⤴️ Implementazione della procedura operativa per la gestione del dolore post-operatorio- Evento formativo 43-3257, durata 56 ore, crediti 17;
  - ⤴️ Prove di evacuazione in caso di incendio – Evento formativo 43-3155, durata 12 ore , crediti 12;
  - ⤴️ La responsabilità dei coordinatori delle professioni sanitarie- Evento formativo 43-2972, durata 8 ore, crediti 8;
  - ⤴️ L'Accreditamento Istituzionale: Il mantenimento del livello di accreditamento – Evento formativo 43-3133, dal 01/04/2010 al 01/02/2011 – crediti 16 in qualità di Tutor;
  - ⤴️ Rischio biologico: gestione ed isolamento in ospedale- Evento formativo 43-3505, durata 25 ore , crediti 28;
  - ⤴️ Accreditamento Istituzionale: il mantenimento del livello di accreditamento- durata 102 ore , crediti 30 (2011);
  - ⤴️ L'accreditamento Istituzionale: applicazione modello umbro in Azienda Ospedaliera: completamento formazione Auditor interni anno 2011 – Evento 43-3438, durata 18 ore, crediti 19;
  - ⤴️ Le competenze comunicative e relazionali del Coordinatore delle professioni sanitarie: quali strumenti di miglioramento – Evento formativo 43-4039, durata 16 ore , crediti 17;
  - ⤴️ Corso di formazione per la prevenzione e l'intervento sul rischio stress lavoro correlato, durata 16 ore , Evento n° 43-4266, Maggio 2012, crediti 17;
  - ⤴️ Corso: Impianti gas medicali: gestione operativa delle emergenze, Evento formativo 43-4484, durata 4 ore , crediti 4 , Ottobre 2012;
  - ⤴️ Accreditamento Istituzionale : Formazione Auditor Interni- Mantenimento- anno 2012 , Evento formativo 43-4412, durata 20 ore, crediti 21;
  - ⤴️ Accreditamento Istituzionale: il mantenimento del livello di accreditamento anno 2012 evento formativo 43-4282, durata ore 96, crediti 24;
  - ⤴️ I disturbi del comportamento alimentare, evento formativo 43-4492, durata 30 ore, crediti 35, Dicembre 2012;
  - ⤴️ ABC della sicurezza ad uso dei preposti e dei dirigenti, evento formativo 43-4599, durata 13 ore, crediti 15, Febbraio 2013;
  - ⤴️ Gestione dei rifiuti in Azienda Ospedaliera anno 2014 – Evento formativo 100-1/206 , durata 30 ore, crediti 30;
  - ⤴️ Aggiornamento Rischio Biologico: Titolo X bis Virus Ebola – Evento formativo 100-1/308 , durata 28 ore , crediti 30 (2014);
  - ⤴️ Aggiornamento degli Auditor interni per l'accreditamento istituzionale anno 2014 – Evento formativo 100-1/198, durata 12 ore, crediti 12;

- ▲ La valutazione del personale dell'Azienda Ospedaliera di Perugia: start up, principi e strumenti – evento formativo 100-1/159, durata 4 ore, crediti 4;
- ▲ Ruolo della Chirurgia Robotica nell'Azienda Ospedaliera di Perugia – Evento formativo 100-1/2059, durata 4 ore , crediti 4;
- ▲ Progetto miglioramento delle competenze trasversali (soft skills): Umanizzazione delle cure – Evento formativo 100-1/1891, durata 4 ore, crediti 4;
- ▲ Attività del Dipartimento Professioni Sanitarie: presentazione, condivisione, e valutazione- Evento formativo 100-1/3549, durata 6 ore, crediti 4,5 (2016);
- ▲ Sviluppo delle competenze organizzative e gestionali dei coordinatori- Evento formativo 100-1/4590, durata 24 ore , crediti 19 (2016);
- ▲ Corso di formazione per la prevenzione del Rischio Clinico ed infettivo in sala operatoria – I° fase anno 2017- Evento formativo 100-1/5846, durata 4 ore, crediti 5 (2017);
- ▲ Aggiornamento per addetti della prevenzione incendi anno 2017 – Evento formativo 100-1/5679, durata 8 ore, crediti 10;
- ▲ Prelievo sicuro: redazione procedura operativa – 2017 – Evento formativo 100-1/5516, durata 15 ore, crediti 19;
- ▲ Le professioni sanitarie: integrazione professionale e organizzativa verso il nuovo piano sanitario regionale – Evento formativo 6559-83, crediti 5,5 (2018);
- ▲ Il processo di Budgeting nell'Azienda Ospedaliera di Perugia – Evento formativo 100-1/6978, durata 4 ore, crediti 4 (2018);
- ▲ Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione e al trattamento dei dati personali - formazione obbligatoria , Evento formativo 100-1/7174, durata 4 ore, crediti 4 (2018);
- ▲ Accreditemento Istituzionale: aggiornamento per Auditor, responsabili gestione qualità e referenti di struttura/servizio – Evento formativo 100-1/7238, durata 10 ore, crediti 10 (2018);
- ▲ I Big data: una opportunità necessaria per una governance della salute 4.0 – Evento formativo 100-1/7225, durata 5 ore, crediti 5 (2018);
- ▲ Corso di formazione per la prevenzione del Rischio Clinico ed infettivo in sala operatoria , 2 fase 2018 – Evento formativo 100-1/ 6746, durata 21 ore, crediti 21;
- ▲ Best Practice progetti innovativi aziendali del Sitro – evento formativo 100-1/7693, durata 8 ore, crediti 8 (2019);
- ▲ Anemia Sideropenica – Evento formativo 253281, crediti 16 (2019);
- ▲ Gestione delle maxi emergenze – evento formativo 100-1/8502, durata 4 ore, crediti 4 (2019);
- ▲ Controller data analysis – evento formativo 100-1/8169, durata 7 ore , crediti 7,5 (2019);
- ▲ L'endometriosi: inquadramento clinico, diagnostico e terapeutico aggiornato – Evento formativo 320156, durata 15 ore, crediti 22,50 (2021);
- ▲ Chirurgia Laparoscopica dell'ernia iatale – Evento formativo 336753, crediti 22 (2021);
- ▲ Chirurgia Minivasiva del colon e del retto – Evento formativo 337564, crediti 29 (2021);
- ▲ Gestione dipartimentale del bambino critico – Evento formativo 100-1/9801 , durata 20 ore , crediti 16 (2021);
- ▲ Le nuove procedure e il rischio clinico anno 2022 – Evento formativo 11046, durata 4 ore, crediti 5(2022);
- ▲ Competenze digitali in sanità – Evento formativo 10916, crediti 4;
- ▲ PDTA della sepsi in Ospedale anno 2022 – Evento formativo 10995, crediti 7,
- ▲ XI Convegno Sale Operatorie ed Aree Interventistiche – 21/22 ottobre 2022 – San Marino, crediti 5;
- ▲ Chirurgia video-assistita tra procedure alternative – evento formativo 367360, crediti 25(2022);
- ▲ Procedura per la Terapia Trasfusionale anno 2022 – evento formativo 10895, durata 25 ore, crediti 30;

Per il triennio 2020/2022 come da certificazione Co.Ge.A.P.S. sono

stati assolti crediti ECM pari a 165.5/60 richiesti.

In adempimento con il quantitativo richiesto degli ECM per tutti i trienni ad oggi certificabili, con particolare interesse per l'ultimo triennio 2023/2025 come da certificazione Co.Ge.A.P.S. sono stati assolti crediti ECM pari a 85.5/60 richiesti.

## **DOCENZE.**

### **Anno 2005**

- ✓ 28/04/2005 – 30/05/2005, Perugia  
Organizzato dall'Azienda Ospedaliera di Perugia  
In qualità di docente ha conseguito 15 crediti formativi  
Progetto formativo, “**Formazione dei facilitatori dell'apprendimento**”.

### **Anno 2006**

- ✓ 03/05/2006 – 12/12/2006, Perugia  
Organizzato dall'Azienda Ospedaliera di Perugia  
Durata corso 30 ore  
In qualità di docente ha conseguito 15 crediti formativi  
Progetto formativo, “**Miglioramento della Cartella Clinica per l'ottimizzazione dei processi produttivi ospedalieri - anno 2006**”.

Progetto Formativo Aziendale: **Gestione del Rischio Clinico Referente/facilitatore del Progetto “Il sistema di Incident Reporting nell'Azienda Ospedaliera di Perugia”.**

## **PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE**

- “Diagnosi precoce del Carcinoma Prostatico durante il periodo in cui la Clinica Urologia è stata artefice di uno Screening di Diagnosi Precoce del Carcinoma Prostatico, partecipando attivamente al reclutamento ed allo screening del lavoro.

### **Incarichi ulteriori:**

- Referente del Blocco Operatorio Trancanelli come Auditor Esperto – Accreditamento Istituzionale Strutture Aziendali .
- Referente/facilitatore del Progetto “Il sistema di Incident Reporting nell’Azienda Ospedaliera di Perugia”, per il Blocco Operatorio “Trancanelli”

Le certificazioni originali della partecipazione dei corsi elencati sono in possesso della sottoscritta.

### **Altre lingue**

Inglese – buone conoscenze

Francese – buone conoscenze

**Conoscenze Informatiche** In possesso di buona pratica all'uso di Windows con uso corrente di Office e capacità di ricerca sanitaria in banche dati biomediche. Uso corrente di applicativi professionali sanitari (Galileo, ADT, Ormaweb, Segnalazioni)

### **Relatrice a Congressi e Convegni**

Relatrice a n° 8 Congressi

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, INFORMATIVA E CONSENSO**

Il D.Lgs. 30.6.2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” regola il trattamento dei dati personali, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto di protezione dei prestabiliti personali; l'interessato deve essere previamente informato del trattamento.

La norma in considerazione intende come “trattamento” qualunque operazione o complesso di iniziative concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca dati.

In relazione a quanto riportato autorizzo il trattamento dei dati contenuti nel presente *curriculum vitae*, nel mio interesse, unicamente per la eventuale partecipazione a concorsi pubblici, avvisi pubblici, ecc. di servizi tecnici, di cui dovrò comunque essere informato, autorizzando quindi il soggetto titolare del trattamento ad altresì comunicarmi offerte ed opportunità di lavoro.

Sono consapevole che mi competono i diritti previsti all'art. 7 del citato DLgs n. 196/2003.

La sottoscritta Zeppetti Francesca ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del Presidente della Repubblica 28 Dicembre 2000 n 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità.

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.