

OGGETTO: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1) lett. b) del D.lgs. n. 36/2023 del servizio di fatturazione elettronica. Progetto PRJ-0025-25 "Dismissione delle piattaforme regionali e attivazione di nuovi servizi" CUP I61C25000120002 . CIG BB6DA1587B.

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Premesso che:

- PuntoZero S.c. a r.l, società in house providing della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- PuntoZero, nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni;

Visto in particolare il comma 3 dell'art. 2 della L.R. n. 13/2021 secondo cui PuntoZero eroga, tra l'altro, i seguenti servizi di interesse generale:

- sviluppo dell'innovazione tecnologica e gestione della transizione al digitale del sistema pubblico regionale e dei relativi flussi informativi, anche mediante la digitalizzazione del Sistema informativo sanitario regionale di cui all'articolo 94 della legge regionale 9 aprile 2015, n. 11 (Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali) e del Sistema informativo regionale di cui all'articolo 5 della L.R. 9/2014;
- cura delle attività per l'erogazione dei servizi preordinati alla tutela della salute, opera per la produzione di beni e la fornitura di servizi rivolti all'utenza, compresa l'attività di front-office di servizi al cittadino, e cura la gestione dei flussi informativi del sistema sanitario regionale;
- sviluppo e gestione del data center regionale e della rete pubblica regionale di cui all'articolo 6 della legge regionale 23 dicembre 2013, n. 31 (Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni);
- progettazione, direzione, integrazione e conduzione di sistemi e flussi informativi valenza regionale e nazionale;

Vista la DGR nr. 694 del 09/07/2025 con la quale è stato aggiornato il PDRT (Piano Digitale Regionale Triennale) per il triennio 2025-2027 ed assegnato il codice PRJ-0025-25 al Progetto "Dismissione delle piattaforme regionali e attivazione di nuovi servizi", che prevede la dismissione delle piattaforme regionali obsolescenti e non più in linea con le specifiche tecniche nazionali vigenti o con le nuove piattaforme abilitanti adottate dalla Regione Umbria;

Vista la Determinazione Dirigenziale n. 8304 del 07/08/2025 del Servizio regionale Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali e cybersecurity con la quale sono stata affidate a PuntoZero le attività del Progetto PRJ-0025-25 "Dismissione delle piattaforme regionali e attivazione di nuovi servizi", secondo quanto previsto dalla proposta tecnico-economica, di cui alla nota PEC 2025-0112473 del 11/06/2025;

Visto il DISCIPLINARE DEI SERVIZI VERSO LE AZIENDE SANITARIE SOCIE ANNI 2024/2028 sottoscritto da tutte le Aziende sanitarie (USL Umbria 1, USL Umbria 2, AOTR, AOPG) con il quale è stato rinnovato l'affidamento a PuntoZero della fornitura dei servizi erogati, tra cui "Piani dei servizi digitali della AUSL 1, AUSL 2, Azienda Ospedaliera PG, Azienda Ospedaliera TR, nonché la disciplina delle modalità tecnico-organizzative dei medesimi, dalla data del 01.01.2024 andando pertanto a scadere al 31.12.2028;

Vista la trasmissione ad ARPAL UMBRIA, avvenuta con nota PEC ns. Protocollo n. 2959 del 23/03/2026, del Piano dei Servizi Digitali 2026, attualmente in corso di approvazione;

Considerato che è pervenuta, da parte del Responsabile dell'Area aziendale *Area Sviluppo Servizi e Prodotti Regione e PAL*, una richiesta di acquisto corredata da relativa documentazione tecnica per l'acquisizione di servizi per la gestione del ciclo attivo e passivo della fatturazione elettronica, nella quale si rappresenta che:

- nel 2015 la Regione Umbria ha adottato una piattaforma informatica per la gestione del ciclo passivo e del ciclo attivo di fatturazione elettronica per la Regione stessa e per gli Enti del suo territorio. Vista l'obsolescenza tecnologica, architetture e funzionale dell'attuale soluzione, si rende necessario dismettere le piattaforme regionali per la fatturazione elettronica "Hub di Fatturazione elettronica", per l'identità digitale "FED-UMBRIA" e per la cooperazione applicativa "HUB di Cooperazione applicativa" ed attivare i nuovi servizi SaaS per la fatturazione elettronica attiva e passiva, utilizzare l'Identity Provider interno di WSO2 (piattaforma di Identity Management regionale) per gli applicativi regionali e SPID/CIE/CNS per gli applicativi rivolti agli utenti esterni (cittadini, imprese, ecc.);
- si rende pertanto necessario individuare una nuova soluzione per la gestione del ciclo attivo e passivo della fatturazione elettronica in sostituzione dell'attuale; in particolare, oggetto dell'appalto è l'acquisizione di:
 - servizio in cloud per la fatturazione attiva e passiva e i servizi professionali per la gestione in esercizio del servizio;
 - attività professionali per l'integrazione del servizio cloud con il protocollo regionale, affinché le fatture siano protocollate in automatico e trasmesse alla Scrivania Digitale della Regione Umbria per il loro trattamento da parte dei Servizi regionali (ciclo passivo) ovvero le fatture emesse vengano protocollate in automatico e trasmesse al Sistema Di Interscambio per l'inoltro ai destinatari (ciclo attivo);
 - attività professionali per l'integrazione del servizio cloud con la soluzione di protocollo di ARPAL Umbria per il ciclo attivo e passivo di fatturazione;
 - attività professionali per l'integrazione del servizio cloud con il sistema gestionale delle quattro Aziende Sanitarie e Ospedaliere del Sistema Sanitario Regionale;
 - attività professionali per la formazione del personale degli Enti che utilizzeranno il servizio.
- si stima un importo massimo complessivo pari a € 78.110,00 oltre IVA per una durata di 36 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi;
- la copertura economica è garantita da:
 - Progetto PRJ 0025-25 Regione Umbria per l'importo massimo stimato in € 13.370,00 oltre IVA;
 - Piani dei servizi digitali delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere del SSR per l'importo massimo complessivo stimato in € 53.870,00 oltre IVA;
 - Piano dei servizi digitali ARPAL per l'importo massimo stimato in € 10.870,00 oltre IVA;
 - le eventuali quote di competenza dei vari Enti saranno inserite nei rispettivi piani di esercizio, previa accettazione degli Enti di relativa proposta tecnico economica;

Considerato che per esigenze organizzative interne di PuntoZero S.c.a r.l si rende necessario nominare Responsabile del procedimento per la fase di affidamento della procedura in oggetto la Dott.ssa Arianna Matarazzo, dipendente di PuntoZero. Tale nomina sarà confermata con la determina di affidamento relativa al presente atto; la stessa ha reso la dichiarazione di insussistenza di situazioni di conflitto di interesse e di assenza di cause di incompatibilità di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023, impegnandosi a notificare immediatamente qualsiasi potenziale conflitto di interesse qualora si verificano circostanze che portino a questa conclusione in corso d'opera;

Ritenuto opportuno, al fine di individuare la miglior soluzione disponibile sul mercato, senza operare alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici tra i quali effettuare la scelta della migliore offerta, provvedere alla pubblicazione tramite portale AURA di un **AVVISO PER LA RACCOLTA DI PREVENTIVI FINALIZZATI ALL'AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL'ART. 50 COMMA 1) LETT. B) DEL D.LGS. N. 36/2023 PER**

L'ACQUISIZIONE HUB PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA PER LA REGIONE UMBRIA (Registro di sistema AURA PI003455-26);

Riscontrato che:

- entro il termine previsto, è pervenuto un unico preventivo, da parte della Società ZUCCHETTI DIGITAL SOLUTIONS SRL - Codice fiscale 07155170157 - Sede legale VIA ETTORE BUGATTI 15 MILANO MI 20142, la quale ha presentato un Preventivo con dettaglio importi, comprensivo di Relazione tecnica, come descritto al par. 8 dell'Allegato tecnico, per l'importo complessivo pari a € 53.895,90 oltre IVA, così suddiviso:
 - Canone della soluzione per 36 mesi: € 25.047,00 oltre IVA;
 - Canone opzione 24 mesi: € 16.698,00 oltre IVA;
 - Integrazione software con web service protocollo: € 6.900,00 oltre IVA;
 - Integrazione software con web service sistema gestionale aziende del SSN: € 3.450,00 oltre IVA;
 - Numero minimo di giornate di formazione da erogare pari a 3 gg/uomo: € 1.800,90 oltre IVA;
- l'offerta prevede in particolare la fornitura della soluzione applicativa web-based denominata Invoice Channel® che consente la gestione completa dei flussi di fatturazione elettronica, sia in Ciclo Attivo sia in Ciclo Passivo, garantendo integrazione con il Sistema di Interscambio, tracciabilità degli stati del documento e interoperabilità con i sistemi gestionali dell'Ente, con assistenza articolata su tre livelli di supporto, governato secondo criteri di tracciabilità, classificazione e monitoraggio, in coerenza con i livelli di servizio previsti dal Capitolato, inclusi i tempi di risoluzione richiesti per le anomalie bloccanti e non bloccanti. Le attività di manutenzione della soluzione HUB Fatturazione sono organizzate secondo procedure strutturate finalizzate ad assicurare la continuità operativa del servizio, il mantenimento dei requisiti funzionali e prestazionali, l'allineamento normativo e il presidio degli aspetti di sicurezza;

Valutata la congruità tecnico-economica dell'offerta da parte dell'Area aziendale Area Sviluppo Servizi e Prodotti Regione e PAL;

Ritenuto opportuno pertanto procedere alla successiva fase di negoziazione ai fini dell'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 mediante Trattativa Diretta n. 6233115, tramite il portale acquistinretepa.it, per l'importo massimo stimato complessivo di € 53.895,90 oltre IVA, per una durata di 36 mesi, con opzione di rinnovo alle medesime condizioni per una durata pari a ulteriori 24 mesi;

Riscontrato che entro il termine di scadenza della Trattativa è pervenuta l'offerta del fornitore per l'importo di € 53.890,00 oltre IVA, per una durata di 36 mesi, con opzione di rinnovo alle medesime condizioni per una durata pari a ulteriori 24 mesi;

Ritenuto opportuno prevedere altresì che:

- ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs 36/2023, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni, la Stazione appaltante potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto;
- in presenza dei presupposti e dei requisiti di legge, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di affidamento al medesimo operatore ai sensi dell'art. 120 comma 1 lett. a) del D.Lgs 36/2023 qualora in corso di esecuzione si renda necessario l'attivazione del medesimo servizio per altri Enti per l'importo massimo di € 8.280,00 oltre IVA, comprensivo del canone per 36 mesi;

Dato atto che tramite portale acquistinretepa.it è stato acquisito il CIG BB6DA1587B;

Dato atto che sono state effettuate le previste verifiche di legge;

Considerato che è pervenuta da parte dall'Area richiedente indicazione del Responsabile competente per la fase di esecuzione nella persona dell'Ing. Alfredo Larotonda - Responsabile dell'Area aziendale Area Sviluppo Servizi e Prodotti Regione e PAL e della DEC nella persona della Dott.ssa Barbara Cecchini - dipendente di PuntoZero;

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione del 08/05/2025;

Per tutto quanto sopra riportato

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C.A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE
DECIDE DI:**

- 1) **NOMINARE** Responsabile del procedimento per la fase di affidamento, confermando tutte le attività precedentemente svolte per la procedura in oggetto, la Dott.ssa Arianna Matarazzo, dipendente di PuntoZero;
- 2) **APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i seguenti documenti:
 - Documenti Avviso Registro di sistema AURA PI003455-26;
 - Documenti di Riepilogo RDO n. 6233115;
 - Offerta del fornitore;Tale documento istruttorio con i suddetti allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.ar.l. in formato digitale (Protocollo aziendale).
- 3) **DARE ATTO** che la presente procedura è espletata tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 1 l. b) del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii.;
- 4) **DARE ATTO** che il presente provvedimento ottempera alle richieste e sostituisce l'atto di cui all'articolo 112 del d.lgs. 36/2023;
- 5) **AFFIDARE** alla Società ZUCCHETTI DIGITAL SOLUTIONS SRL - Codice fiscale 07155170157 - Sede legale VIA ETTORE BUGATTI 15 MILANO MI 20142 il servizio di fatturazione elettronica per l'importo globale di € 69.608,40 oltre IVA, di cui € 16.698,00 oltre IVA per opzione rinnovo per 24 mesi, € 7.438,40 oltre IVA per opzione del quinto d'obbligo, € 8.280,00 oltre IVA per opzione ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice, tramite stipula della Trattativa diretta n. 6233115;
- 6) **DARE ATTO CHE** la Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 120 comma 9 del D.Lgs 36/2023, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, potrà imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste e che in presenza dei presupposti e dei requisiti di legge, si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di affidamento al medesimo operatore ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del Codice, qualora in corso di esecuzione si renda necessario l'attivazione del medesimo servizio per altri Enti;
- 7) **NOMINARE** RES l'Ing. Alfredo Larotonda - Responsabile dell'Area aziendale Area Sviluppo Servizi e Prodotti Regione e PAL e DEC la Dott.ssa Barbara Cecchini - dipendente di PuntoZero;
- 8) **DISPORRE** la pubblicazione del presente atto secondo normativa vigente.

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO

Dott.ssa Arianna Matarazzo

IL RESPONSABILE ACQUISTI INTERNI

Dott. Giorgio Maglio

IL DIRETTORE DELLA CENTRALE REGIONALE ACQUISTI

Ing. Alessandro Di Bello

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82

PuntoZero S.c.a r.l.

SEDE LEGALE

Via G.B. Pontani, 39 - 06128 Perugia
C.F. - P.IVA - Reg. Imp. 02915750547
REA C.C.I.A.A. 250357
Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.

Tel. 075.50271
Fax 075.5003402
puntozeroscarl@pec.it
www.puntozeroscarl.it

