

DETERMINAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO DEL 12/05/2026

OGGETTO: CONTRATTI ESECUTIVI PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DEI SISTEMI SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO E DI MANUTENZIONE DI COMPONENTI HARDWARE ALLOCATI PRESSO IL DATA CENTER REGIONALE UNITARIO IN ADESIONE AGLI ACCORDI QUADRO STIPULATI DA PUNTOZERO A SEGUITO DELL'APPALTO SPECIFICO, SUDDIVISO IN LOTTI, INDETTO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI (ID SIGEF 2681) - CODICE GARA ANAC: 9519819.

Premesso che:

- con Determinazione del 28/12/2023 (ns. prot. n. 15540/2023), è stato indetto l'Appalto Specifico (AS) all'interno del Sistema Dinamico di Acquisizione della PA (SDAPA) messo a disposizione da Consip - Iniziativa ICT-Fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni - categoria merceologica Software (per i lotti da 1 a 55) e Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione (per i lotti 56 e 57):
 - costituito da n. 57 lotti;
 - ogni Accordo quadro avrà la durata di 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso;
 - gli ordinativi di fornitura avranno durata massima di 12 mesi dalla data di emissione, in base alla copertura finanziaria garantita dall'approvazione dei Piani di Esercizio da parte della Regione Umbria (Ambiti SIER, CN/SIRU, SISR e DCRU/ReRU-TLC), e dei soci Arpal Umbria e Aziende Sanitarie;
- con Determinazione del 01/07/2024 (ns. prot. n. 8478/2024) è stato aggiudicato l'Appalto Specifico, suddiviso in lotti, indetto nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID SIGEF 2681) per servizi di manutenzione dei sistemi software gestiti da PuntoZero e di manutenzione di componenti hardware allocati presso il Data Center Regionale Unitario - CODICE GARA ANAC: 9519819, come di seguito riportato:

LOTTO	CIG	DESCRIZIONE LOTTO	AGGIUDICATARIO	IMPORTO TRIENNALE
1	A0446D7E5B	Servizio di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva e sviluppo del Modulo per la riconciliazione dei pagamenti di PagoUmbria	TAS	€ 60.525,00
2	A04471F9C7	Servizio di assistenza di II livello e manutenzione correttiva e servizi professionali di supporto HUB regionale per la fatturazione elettronica	EASYGOV	€ 107.100,00

3	A0447599A4	Servizio di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva e sviluppo di PagoUmbria	TAS	€ 427.785,00
4	A04478D48F	Servizio di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva e sviluppo di LoginUmbria	ENGINEERING	€ 128.475,00
6	A044805795	Servizio di gestione e manutenzione del sistema di pubblicazione del Bollettino Ufficiale Regionale dell'Umbria	01SISTEMI	€ 69.000,00
7	A04481FD08	SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA SOFTWARE SEBINA (SebinaNEXT Back Office, SebinaYOU, SebinaYOU Ragazzi), SOFTWARE SAMIRA E PIATTAFORMA MAB E APP.	DM CULTURA	€ 272.080,00
8	A04484F4A7	Servizio di assistenza e manutenzione del sistema ADWEB - Sistema di gestione degli atti di Regione Umbria , ARPAL e USR	GWAY	€ 53.865,00
9	A04487EB6E	Servizio di assistenza e manutenzione del sistema SISMICA	NEXUS	€ 13.822,50
10	A04488E8A3	Servizi di manutenzione e help desk di II livello del software "Data Protection Manager" in uso presso PuntoZero, Regione Umbria e Arpal Umbria.	STUDIO STORTI	€ 55.500,00
11	A0448A6C70	Servizio di manutenzione correttiva e assistenza di II livello per il sistema delle sanzioni amministrative e del contenzioso della Regione Umbria (Entranet)	NEXUS	€ 8.550,00
12	A0448CED72	Servizio di manutenzione software del sistema S.E.Re.N.A. utilizzato da Regione Umbria.	NEXUS	€ 75.225,00

13	A0448E1D20	Servizio di assistenza di II livello e manutenzione correttiva sul sistema Turismatica e relativo DWH	SMARTPEG	€ 118.800,00
14	A04493A694	Servizi di manutenzione correttiva e help desk di secondo livello del software sistema informativo agricolo (SIAG) per la Regione Umbria.	GWAY	€ 83.790,00
15	A044942D2C	Servizio di assistenza, manutenzione correttiva ed evolutiva e sviluppo del sistema Atl@nte	STUDIO VEGA	€ 999.000,00
16	A04494E715	Servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva software ECM	NTS	€ 57.600,00
17	A04495E44A	Rinnovo dell'abbonamento al Compendio Farmaceutico Ospedaliero (CFO)	FARMADATI ITALIA SRL	€ 17.439,99
18	A0449724CB	Servizio di manutenzione correttiva e assistenza di II livello per la piattaforma S.I.SO.	NEXUS	€ 210.600,00
19	A0449843A6	Servizio di manutenzione software della piattaforma SAR (Sistema Accoglienza Regionale) per la gestione della Ricetta elettronica e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) utilizzati dalla Regione Umbria.	DEDALUS	€ 429.000,00
21	A044A4B7DD	Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria dell'integrazione GRED della cartella clinica MEDWARE.	SINED	€ 14.141,10
22	A044A5A43F	Servizio di assistenza di II livello e manutenzione correttiva SanitAPP	S3K	€ 44.970,00
23	A044A71739	Assistenza di II livello e manutenzione correttiva Backoffice Procedimenti - Syanthus, Sybiscus	SYGEST	€ 48.000,00

25	A044A8DE52	Servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva delle applicazioni sviluppate	S3K	€ 237.300,00
26	A044A9983B	Servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva delle applicazioni sviluppate in Mendix	GWAY	€ 412.965,00
27	A044AB4E81	Servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva di siti web di enti della pubblica amministrazione sviluppati in tecnologia Drupal o Wordpress	EUROMEDIA	€ 114.750,00
28	A044AC4BB6	Servizi professionali di supporto per la assistenza e manutenzione correttiva sulla piattaforma Knowage	NEXUS	€ 20.520,00
30	A044AE7899	Servizi professionali di supporto per l'assistenza e la manutenzione correttiva sul sito web istituzionale della Regione Umbria	01SISTEMI	€ 21.375,00
34	A044B29F0E	Servizi professionali di supporto per l'assistenza e la manutenzione correttiva ed evolutiva sul sistema Athena	DEDALUS	€ 277.500,00
35	A044B37A9D	Servizio di assistenza e manutenzione del software EOL "Bollettino Semplice" e di conservazione e mantenimento dei documenti con accesso piattaforma EOL Bollettino Semplice-Movidoc	NEXUS	€ 89.100,00
37	A044B5B853	Servizio di assistenza e manutenzione correttiva e evolutiva software Demetra	DEDALUS	€ 255.600,00
38	A044B60C72	Servizio di help desk, assistenza e manutenzione del software di gestione delle strutture SER.T. e Alcologia	CIDITECH	€ 72.000,00
39	A044B6F8D4	Servizio di assistenza telefonica e manutenzione ordinaria per il Gestionale Dipartimentale per l'Oncologia	LOG80	€ 89.550,00

40	A044B84A28	Servizi professionali di supporto per l'assistenza e la manutenzione sulle implementazioni realizzate sulla piattaforma Salesforce	SKYLABS	€ 111.000,00
43	A044BCA3EE	Servizi di aggiornamento, manutenzione e assistenza di II° livello del modulo software Add On SAR Umbria - MILLEWIN	MILLENNIUM	€ 420.900,00
49	A044C329BF	Servizio di manutenzione del sistema Sm@rtCupRecall	I-TEL	€ 51.000,00
50	A044C4489A	Servizio di assistenza di II livello e manutenzione correttiva per il sistema SIAVr	ONIT	€ 220.260,00
52	A044C664AA	Servizi professionali di supporto per l'assistenza e la manutenzione correttiva sui sistemi SMG FESR 2014-2020 e SMG- POC	GOODMEN	€ 60.000,00
53	A044C6FC15	Servizio di assistenza di II livello e manutenzione correttiva per il sistema Nuovo Backoffice bandi	SYGEST	€ 24.000,00
54	A044C79458	Servizio di manutenzione software su prodotti NTS Project	NTS	€ 70.200,00
55	A044C85E3C	Servizio di manutenzione applicativi software INAZ	INAZ	€ 39.246,00
56	A044C97D17	Servizio di manutenzione e assistenza di componenti hardware allocati presso il Data Center Regionale Unitario - HUAWEI	WETECH'S	€ 73.318,20
57	A044CA8B1F	Servizio di manutenzione e assistenza di componenti hardware allocati presso il Data Center Regionale Unitario - MULTIBRAND	EVERNEX	€ 194.722,80

- con successiva Determinazione del 16/04/2023 (Prot. n. 5023) è stata indetta una gara a procedura aperta, suddivisa in 13 lotti, ID APPALTO ANAC d4e37687-7c31-4f93-afe8-29020cc07194, per la definizione di Accordi quadro ai sensi dell'art. 59 del D. Lgs. 36/2023 per l'affidamento di servizi di manutenzione software, ai sensi

cui all'art. 71 del D. Lgs. n. 36/2023, per il tramite del Sistema Telematico Acquisti – S.TEL.LA, accessibile al sito <https://stella.regione.lazio.it/Portale/>:

- finalizzata alla conclusione di Accordi quadro con un solo operatore per Lotto, ai sensi dell'art. 59 del D. Lgs. 36/2023;
- ogni Accordo quadro avrà la durata di 36 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso;
- gli ordinativi di fornitura emessi da PuntoZero avranno durata massima di 12 mesi dalla data di emissione, in base alla copertura finanziaria garantita dall'approvazione dei Piani di Esercizio da parte della Regione Umbria e dei soci Arpal Umbria e Aziende Sanitarie e Ospedaliere dell'Umbria;
- con Determinazione del 21/08/2024 (ns. prot. n. 10493/2024) sono stati aggiudicati, in applicazione della *lex specialis* di gara, i seguenti lotti in gara così come di seguito riportato:

LOTTO	CIG	DESCRIZIONE LOTTO	AGGIUDICATARIO	IMPORTO TRIENNALE IVA ESCLUSA
1	B149BC8805	Servizio di manutenzione e assistenza del Sistema informativo Screening Audiologico Neonatale Regionale e Displasia dell'Anca	AI4HEALTH	€ 60.495,00
2	B149BC98D8	Servizio di manutenzione e assistenza del software Smart Digital Clinic/METACLINIC	METEDA	€ 128.700,00
4	B149BCBA7E	Servizio di assistenza di II livello e manutenzione correttiva software 'Advanced Mednet' e relativo alle procedure di dematerializzazione	MEDIWARE	€ 89.784,00
5	B149BCCB51	Servizio di manutenzione e help desk dell' ADD-ON SAR UMBRIA per i Pediatri di Libera Scelta utilizzatori del software JUNIOR BIT 7	SOSEPE	€ 25.920,00
10	B149BD1F70	Servizio di assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva portale Accesso Unico	TEAMDEV	€ 72.090,00
11	B149BD2048	Servizi professionali di supporto per la assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva sulla piattaforma BABEL in uso presso ARPAL	NEXT	€ 134.001,00
12	B149BD311B	Servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva delle app sviluppate	MOVEAX	€ 89.820,00
13	B149BD41EE	Servizi di conduzione applicativa, manutenzione correttiva ed evolutiva e conduzione infrastrutturale per la piattaforma SIL Umbria di ARPAL	ALMAVIVA	€ 748.053,00

- sono stati stipulati tutti i relativi Accordi Quadro e gli ordinativi di fornitura per le manutenzioni dell'annualità 2025;
- ogni Accordo Quadro definisce la disciplina, comprensiva delle modalità di conclusione ed esecuzione, per l'affidamento dei servizi previsti nel Capitolato Tecnico e come dettagliati negli atti di gara;
- i termini, le modalità e le condizioni sono stabilite nei documenti di gara, nei documenti di offerta e nell'AQ;
- in applicazione a quanto stabilito nel predetto Accordo Quadro, PuntoZero procede mediante l'emissione di Ordinativi di fornitura sottoscritti digitalmente dal proprio rappresentante legale ed inviati al Fornitore tramite PEC, nei quali sarà indicato il valore della fornitura oggetto dell'Ordinativo, in base alla copertura finanziaria garantita anche dall'approvazione dei Piani di Esercizio da parte della Regione Umbria, dei soci Arpal Umbria e Aziende Sanitarie e Ospedaliere dell'Umbria;
- qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto; PuntoZero potrà altresì, nel corso dell'esecuzione, apportare variazioni secondo quanto previsto da ogni accordo quadro;

Richiamata la Determinazione del 15/01/2026 Protocollo 0000895/2026 avente ad oggetto: "CONTRATTI ESECUTIVI PER SERVIZI DI MANUTENZIONE DEI SISTEMI SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO E DI MANUTENZIONE DI COMPONENTI HARDWARE ALLOCATI PRESSO IL DATA CENTER REGIONALE UNITARIO IN ADESIONE AGLI ACCORDI QUADRO STIPULATI DA PUNTOZERO A SEGUITO DELL'APPALTO SPECIFICO, SUDDIVISO IN LOTTI, INDETTO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L'INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI (ID SIGEF 2681) - CODICE GARA ANAC: 9519819 E DI PROCEDURA APERTA Id Appalto ANAC d4e37687-7c31-4f93-afe8-29020cc07194", con la quale è stato approvato lo Schema di contratto esecutivo/ordinativo;

Vista la nota PEC acquisita al ns. Protocollo 0004137 del 29/04/2026, con la quale PuntoZero ha trasmesso al Servizio Turismo, Sport e film Commission. Professional Statistiche del Turismo, banche dati, tecnologia l'Offerta Tecnico Economica relativa al Passaggio di competenze per la gestione del sistema Turismatica;

Vista la nota PEC acquisita al ns. Protocollo 0004162 del 29/04/2026, con la quale il Servizio Turismo, Sport e film Commission. Professional Statistiche del Turismo, banche dati, tecnologia - Direzione regionale Sviluppo economico, agricoltura, istruzione, formazione e lavoro, turismo e sport, stante l'urgenza, ha richiesto a PuntoZero di provvedere a dar corso alle attività relative al passaggio di consegne nelle more del perfezionamento degli adempimenti amministrativi e contabili finalizzati alla firma della Convenzione riferita al Progetto BANCA DATI TURISMATICA - PASSAGGIO DI COMPETENZE PER GESTIONE SISTEMA TURISMATICA - CUP I91C26000200002;

Vista la DGR n. 1412 del 28/12/2023 recante "Definizione dei fabbisogni informatici della Regione Umbria, per la formazione, approvazione e gestione del Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) e per la semplificazione del percorso per gli affidamenti di forniture e servizi alla Società in House providing PUNTOZERO SC.AR.L. Determinazioni";

Vista la DGR n. 125 del 14/02/2024 recante "Aggiornamento del Piano Digitale Regionale Triennale 2024 (PDRT)";

Viste la DGR n. 268 del 27/03/2024, la DGR n. 395 del 24/04/2024 e DGR n. 454 del 17/05/2024 recanti "Aggiornamento del Piano Digitale Regionale Triennale 2024 (PDRT)";

Vista la DGR n. 509 del 29/05/2024 recante "DGR n. 1412/2023 - fase di prima applicazione - monitoraggio e indirizzi";

Vista la nota prot. reg. n. 0269672 del 23/11/2023 “Invio business case e richiesta tecnico economica”, con la quale è stata richiesta a Puntozero Scarl la proposta tecnico economica del progetto “Nomenclatore nuovi LEA”;

Vista la proposta tecnico-economica relativa al progetto “Nomenclatore nuovi LEA”, trasmessa da PuntoZero Scarl e acquisita al prot. reg. n. 0271848 del 28/11/2023;

Vista la nota prot. reg. n. 271712 del 27/11/2023, con la quale il Servizio “Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione” ha chiesto al Servizio regionale “Sistema informativo regionale, infrastrutture digitali e cybersecurity” di inserire nel PDRT (Piano Digitale Regionale Triennale) il progetto “Nomenclatore nuovi LEA”;

Considerato che il progetto risulta inserito nel PDRT con codice PRJ-1673 ed è identificato con il Codice Unico di Progetto (CUP) I67H23001640002;

Vista la Determinazione Dirigenziale n. 13000 del 05/12/2023 del Servizio Sistemi informativi sanitari, sanità digitale e innovazione con la quale è stata accettata la predetta offerta tecnico-economica ed è stata affidata a PuntoZero la realizzazione del progetto per un importo massimo complessivo di € 193.614,00, per l'aggiornamento del nomenclatore regionale utilizzato dalla piattaforma SAR (prescrizione dematerializzata) e CUP (prenotazione delle prestazioni);

Considerato che da parte dell'Area aziendale Area Sviluppo Servizi e Prodotti Regione e PAL è pervenuta Richiesta di Acquisto, nella quale si rappresenta che:

- a seguito della cessazione delle attività di conduzione applicativa sul sistema Turismatica da parte di PuntoZero a partire dal 1° gennaio 2026, si rende necessario avviare un processo di passaggio di competenze per assicurare che Sviluppumbria e il nuovo fornitore da essa individuato acquisiscano la piena autonomia nella gestione della conduzione applicativa del sistema Turismatica;
- il passaggio di competenze avverrà attraverso le seguenti fasi:
 - Analisi delle esigenze e definizione delle richieste con Regione Umbria e Sviluppumbria;
 - Passaggio di competenze sul sistema Turismatica e sul Data Warehouse a Sviluppumbria e al nuovo fornitore da questa individuato;
 - Valutazione dell'esito dell'intervento attraverso una verifica di conformità con Regione Umbria e Sviluppumbria;
- a tal fine, occorre procedere all'attivazione del servizio in adesione all'AQ CIG A0448E1D20 - Servizio di assistenza di II livello e manutenzione correttiva sul sistema Turismatica e relativo DWH;
- l'importo complessivo è pari a € 12.000,00 iva esclusa;
- la copertura economica è garantita dal Progetto BANCA DATI TURISMATICA - PASSAGGIO DI COMPETENZE PER GESTIONE SISTEMA TURISMATICA - CUP I91C26000200002 - in corso di affidamento;

Considerato che da parte dell'Area aziendale Servizi e Progetti ambito Socio-Sanitario è pervenuta Richiesta di Acquisto, nella quale si rappresenta che:

- per la realizzazione delle attività previste nel Progetto PRJ-1673, è necessaria l'acquisizione di servizi professionali per l'implementazione della componente di autenticazione a due fattori (2FA) sulla cartella clinica MMG Millewin;
- le attività previste, da concludersi entro dieci giorni dalla stipula, includono:
 - Analisi delle specifiche tecniche fornite
 - Sviluppo della componente di autenticazione 2FA
 - Attività di test interno

- Supporto alle attività di collaudo e validazione con l'Ente
- Predisposizione della documentazione tecnica di supporto
- a tal fine, occorre procedere all'attivazione del servizio in adesione all'AQ CIG A044BCA3EE - Servizi di aggiornamento, manutenzione e assistenza di II° livello del modulo software Add On SAR Umbria - MILLEWIN;
- l'importo massimo complessivo stimato è pari a € 15.000,00 iva esclusa;
- la copertura economica è garantita dal progetto PRJ-1673 Nomenclatore nuovi LEA;

Dato atto che:

- con Determinazione del 19/09/2024 prot. 11468/2024 e Determinazione del 26/09/2024 prot. 11795/2024 sono stati nominati il Responsabile per la fase di esecuzione (RES) e i Direttori dell'esecuzione (DEC) degli accordi quadro stipulati;
- si procederà all'acquisizione dei relativi CIG derivati tramite PAD;

Visti:

- il D. Lgs. 36/2023;
- il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione del 08/05/2025;

Il sottoscritto

DECIDE:

- 1) **DI PROCEDERE** alla stipula dei contratti esecutivi, come da premesse, per servizi di manutenzione dei sistemi software gestiti da PuntoZero e di manutenzione di componenti hardware allocati presso il Data Center Regionale Unitario in adesione agli Accordi quadro stipulati da PuntoZero a seguito dell'appalto specifico, suddiviso in lotti, indetto nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la fornitura di Prodotti e Servizi per l'informatica e le Telecomunicazioni (Id Sigef 2681) - CODICE GARA ANAC: 9519819, come da schema di contratto esecutivo approvato con Determinazione del 15/01/2026 - Protocollo 0000895/2026;
- 2) **DI PROCEDERE** all'acquisizione dei CIG derivati tramite PAD;
- 3) **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto secondo normativa vigente;
- 4) **DI CONSERVARE** la documentazione di riferimento agli atti della Società in formato digitale nel Protocollo aziendale.

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE

Ing. Alessandro Di Bello

L'AMMINISTRATORE UNICO

Dott. Leonardo Esposito

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82