

**OGGETTO: Affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 1 l. b) del D. Lgs. 36/2023 del Servizio di manutenzione e assistenza licenze perpetue Manage Engine OPM APM - OpManager Enterprise Edition - Perpetual Model per 12 mesi, con opzione di rinnovo alle medesime condizioni per una durata pari a ulteriori 12 mesi. CIG BB9E8ECD90.**

## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

### Premesso che:

- PuntoZero S.c.a.r.l, società in house providing della Regione Umbria e delle Aziende Sanitarie regionali, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66;
- Umbria Salute S.c. a r.l. (dal 01.01.2022 PuntoZero S.c.ar l.), con Delibera ANAC n. 58 del 22.07.2015 è stata iscritta nell'elenco dei soggetti aggregatori istituito ai sensi dell'art.9 del citato D.L. 66/2014 e che tale iscrizione è stata confermata con Delibera ANAC n. 31 del 17.1.2018 e, in ultimo, con Delibera ANAC n. 643 del 22.09.2021;
- PuntoZero S.c. a r.l., nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia i propri fabbisogni interni;

**Visto** in particolare il comma 3 dell'art. 2 della L.R. n. 13/2021 secondo cui PuntoZero eroga, tra l'altro, i seguenti servizi di interesse generale:

- sviluppo dell'innovazione tecnologica e gestione della transizione al digitale del sistema pubblico regionale e dei relativi flussi informativi, anche mediante la digitalizzazione del Sistema informativo sanitario regionale di cui all'articolo 94 della legge regionale 9 aprile 2015, n. 11 (Testo unico in materia di Sanità e Servizi sociali) e del Sistema informativo regionale di cui all'articolo 5 della l.r. 9/2014;
- cura delle attività per l'erogazione dei servizi preordinati alla tutela della salute, opera per la produzione di beni e la fornitura di servizi rivolti all'utenza, compresa l'attività di front-office di servizi al cittadino, e cura la gestione dei flussi informativi del sistema sanitario regionale;
- sviluppo e gestione del data center regionale e della rete pubblica regionale di cui all'articolo 6 della legge regionale 23 dicembre 2013, n. 31 (Norme in materia di infrastrutture per le telecomunicazioni);
- progettazione, direzione, integrazione e conduzione di sistemi e flussi informativi valenza regionale e nazionale;
- gestione dell'Osservatorio epidemiologico regionale di cui all'articolo 101 della l.r. 11/2015, curando la realizzazione dei relativi flussi informativi;

**Visto** il DISCIPLINARE DEI SERVIZI VERSO LE AZIENDE SANITARIE SOCIE ANNI 2024/2028 sottoscritto da tutte le Aziende sanitarie, con il quale è stato rinnovato l'affidamento a PuntoZero della fornitura dei servizi erogati, tra cui "Piani dei servizi digitali della USL 1, USL 2, Azienda Ospedaliera PG, Azienda Ospedaliera TR", nonché la disciplina delle modalità tecnico-organizzative dei medesimi, dalla data del 01.01.2024 andando pertanto a scadere al 31.12.2028;

**Preso atto** della DGR n. 1412 del 28/12/2023 recante “Definizione dei fabbisogni informatici della Regione Umbria, per la formazione, approvazione e gestione del Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) e per la semplificazione del percorso per gli affidamenti di forniture e servizi alla Società in House providing PUNTOZERO SC.ARL. Determinazioni” con cui è stato stabilito tra l'altro di:

- approvare:
  - le “Procedure di riferimento per l’attuazione del PDRT nella Giunta regionale e per i rapporti tra Giunta e PuntoZero Scarl “che va a sostituire quanto previsto nelle DGR 1335/2016 e DGR 1560/2016;
  - il PDRT 2024 -2026 con i relativi allegati;
  - il Piano Triennale delle attività di PuntoZero Scarl contenente il Catalogo dei servizi e listino prezzo di PuntoZero Scarl e il documento recante “Osservazioni finalizzate al provvedimento motivato di affidamento in house a PuntoZero Scarl da parte dei soci”;
  - il Disciplinare Quadro degli affidamenti di forniture di beni e servizi della Regione Umbria alla partecipata in house Punto Zero Scarl con i relativi allegati quali il modello di Convenzione ICT e il modello di Convenzione per il supporto tecnico - operativo;
- delegare i Direttori regionali “Sviluppo Economico, Agricoltura, Lavoro, istruzione, Agenda Digitale”, “Salute e Welfare”, “Programmazione, Bilancio, Cultura e Turismo”, “Governare del Territorio, Ambiente, Protezione Civile” e “Coordinamento PNRR, risorse Umane, Patrimonio, alla stipula congiunta del suddetto Disciplinare Quadro e relativi allegati;
- autorizzare PuntoZero a contrarre quanto previsto per l’attuazione del “Piano triennale delle attività di Puntozero” dando atto che le motivazioni dell’affidamento di cui al presente provvedimento rispondono a quanto previsto dal comma 2 dell’art. 7 del D.Lgs. n. 36/2023;
- dare atto che la copertura finanziaria delle obbligazioni assunte con il suddetto atto è garantita nei limiti delle disponibilità del bilancio regionale 2024-2026;

**Vista** la Deliberazione della Giunta Regionale n. 535 del 04/06/2025 avente ad oggetto: «Definizione dei fabbisogni informatici della Regione Umbria dei Progetti ICT di sviluppo, acquisizione e gestione per la formazione e approvazione del Piano Digitale Regionale Triennale (PDRT) 2025-2027»;

**Vista** la Deliberazione della Giunta Regionale n. 694 del 09/07/2025 avente ad oggetto: «Aggiornamento del Piano Digitale Regionale Triennale 2025-2027 (PDRT)»;

**Considerato che** il Rinnovo del servizio di manutenzione e assistenza relativo alle licenze perpetue Manage Engine OPM/APM - OpManager Enterprise Edition - Perpetual Mode, è funzionale al monitoraggio dei server, dei servizi erogati e delle componenti di networking ed è pertanto necessario a mantenere l’infrastruttura di PuntoZero funzionante ed efficiente e che tale infrastruttura definita “componente IAAS” è prevista trasversalmente nei singoli servizi digitali presenti nell’*Elenco Servizi digitali 2026 Regione Umbria* afferenti a ogni Servizio regionale, oltre che nei servizi erogati alle quattro aziende sanitarie regionali di cui al sopra richiamato DISCIPLINARE DEI SERVIZI VERSO LE AZIENDE SANITARIE SOCIE ANNI 2024/2028;

**Considerato che** è pervenuta dal Responsabile dell’Area aziendale *Infrastruttura tecnologica ICT*, della *DIVISIONE RISORSE TECNOLOGICHE e SERVIZI*, una relazione di acquisto nella quale si rappresenta:

- la necessità di procedere al rinnovo del servizio di manutenzione e assistenza relativo alle licenze perpetue Manage Engine OPM APM - OpManager Enterprise Edition - Perpetual Model come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE
<b>ManageEngine OpManager Enterprise Edition - Perpetual Model</b>
OpManager Enterprise - Annual Maintenance and Support fee for 1750 Devices Pack with 2 Users
OpManager Enterprise - Annual Maintenance and Support fee for 250 Used Switch Ports in SPM and 250 Used IP Addresses in IPAM
OpManager Enterprise - Annual Maintenance and Support fee for Every additional 750 Used ports in Switch Port Mapper (SPM)
OpManager Enterprise - Annual Maintenance and Support fee for 500 Monitors APM Enterprise Edition Plugin
OpManager Enterprise - Annual Maintenance and Support fee for 20 NFA Interfaces
OpManager Enterprise - Annual Maintenance and Support fee for NCM 500 Devices Pack
OpManager Add-ons - Annual Maintenance and Support fee for Failover - Hot Standby Engine (MSSQL and Remote PGSQL)
OpManager Add-ons - Annual Maintenance and Support fee for 10 User Pack
OpManager Add-ons - Single Installation License fee for Storage Monitoring Add-on 10 Disks
OpManager Add-ons - Annual Maintenance and Support fee for Storage Monitoring Add-on 10 Disks

- l'importo previsto su base annuale è pari a € 23.500,00 oltre IVA. La durata è di 12 mesi, con opzione di rinnovo alle medesime condizioni per una durata pari a ulteriori 12 mesi, pertanto l'importo complessivo a base d'asta e da ribassare è pari a € 47.000,00 oltre IVA;
- la copertura economica è garantita dalla "componente IAAS" prevista trasversalmente nei singoli servizi digitali presenti nell'Elenco Servizi digitali 2026 Regione Umbria afferenti a ogni Servizio regionale, oltre che nei servizi erogati alle quattro aziende sanitarie regionali di cui al sopra richiamato DISCIPLINARE DEI SERVIZI VERSO LE AZIENDE SANITARIE SOCIE ANNI 2024/2028, come sopra specificato;
- indicazione di una lista di partner Manage Engine;

**Considerato che:**

- per esigenze organizzative interne di PuntoZero S.c.a r.l. si rende necessario nominare Responsabile del procedimento per la fase di affidamento della procedura in oggetto la Dott.ssa Annalisa Becchetti, dipendente di PuntoZero. Tale nomina sarà ratificata con la determina di affidamento relativa al presente atto;
- la stessa ha reso la dichiarazione di insussistenza di situazioni di conflitto di interesse e di assenza di cause di incompatibilità di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023, impegnandosi a notificare immediatamente qualsiasi potenziale conflitto di interesse qualora si verificano circostanze che portino a questa conclusione in corso d'opera;

**Ritenuto opportuno** procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 1 l. b) del D. Lgs. 36/2023 previa richiesta di preventivi, nel rispetto del principio di rotazione ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 36/2023, per il servizio di assistenza delle licenze perpetue Manage Engine OPM/APM - OpManager Enterprise Edition - Perpetual Model, per una durata di 12 mesi, con opzione di rinnovo alle medesime condizioni per una durata pari a ulteriori 12 mesi, per l'importo complessivo a base d'asta da ribassare pari a € 47.000,00 oltre IVA, tramite invio del Confronto di preventivi MePA n. 6259476 ai seguenti partner Manage Engine:

- B Wave S.r.l.
- CONVERGE S.R.L.
- Intersistemi Italia S.p.A

**Riscontrato** che entro il termine di scadenza è pervenuta una sola offerta da parte di B Wave S.r.l. con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi n. 47. Codice Fiscale e Partita I.V.A. 12451161009 - per l'importo complessivo per 12 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi di € 46.202,00 oltre IVA, come di seguito dettagliato:

- per il primo anno l'importo è di € 23.500,00 + IVA;
- per il secondo anno l'importo è di € 22.702,00 + IVA;

**Dato atto che:**

- tramite portale [acquistinretepa.it](http://acquistinretepa.it) è stato acquisito il CIG BB9E8ECD90;
- sono state effettuate le previste verifiche di legge in merito all'insussistenza nei confronti dell'OE di cause di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice;
- l'Area aziendale competente indica quale Responsabile della fase di esecuzione (RES) il Dott. Davide Pennicchi;

**Visti:**

- il D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.;
- il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione del 08/05/2025;

Per tutto quanto sopra riportato

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C.A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE  
DECIDE DI:**

- 1) **NOMINARE** Responsabile del procedimento per la fase di affidamento, confermando tutte le attività precedentemente svolte per la procedura in oggetto, la Dott.ssa Annalisa Becchetti, dipendente di PuntoZero;
- 2) **APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale, i seguenti documenti:
  - Riepilogo Confronto di preventivi n. 6259476;
  - Documenti di offerta;Tale documento istruttorio con i suddetti allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.a r.l. in formato digitale (Protocollo aziendale).
- 3) **DARE ATTO** che la presente procedura è espletata tramite affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 c. 1 l. b) del D. Lgs. 36/2023;
- 4) **DARE ATTO** altresì che il presente provvedimento ottempera alle richieste e sostituisce l'atto di cui all'articolo 112 del D. Lgs. 36/2023;
- 5) **AFFIDARE** alla Società B Wave S.r.l. con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi n. 47. Codice Fiscale e Partita I.V.A. 12451161009 - il rinnovo del Servizio di manutenzione e assistenza delle licenze perpetue Manage Engine OPM APM - OpManager Enterprise Edition - Perpetual Model per 12 mesi, per l'importo di € 23.500,00 oltre IVA, con opzione di rinnovo alle medesime condizioni per una durata pari a ulteriori 12 mesi, per l'importo di € 22.702,00 + IVA;

- 6) **NOMINARE**, su indicazione dell'Area aziendale competente, Responsabile della fase di esecuzione (RES) Dott. Davide Pennicchi;
- 7) **DISPORRE** la pubblicazione del presente atto secondo normativa vigente.

**LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO**

Dott.ssa Annalisa Becchetti

**IL RESPONSABILE ACQUISTI INTERNI**

Dott. Giorgio Maglio

**IL DIRETTORE DELLA CENTRALE REGIONALE ACQUISTI**

Ing. Alessandro Di Bello

*Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82*