

**OGGETTO: PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN N. 2 LOTTI, PER LA DEFINIZIONE DI ACCORDI QUADRO AI SENSI DELL'ART. 59 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO. Id Appalto ANAC 6716f835-fab0-4028-8e51-a777d834771b. LOTTO 1 CIG B9DB868BC0 - LOTTO 2 CIG B9DB869C93. AGGIUDICAZIONE.**

## **DOCUMENTO ISTRUTTORIO**

### **Premesso che:**

- con Determinazione del 30/12/2025 prot. n. 15449/2025, è stato approvato il fascicolo di gara e indetta procedura di gara mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, avente ad oggetto PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN N. 2 LOTTI, PER LA DEFINIZIONE DI ACCORDI QUADRO AI SENSI DELL'ART. 59 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO, tramite il Portale AURA <https://aura.puntozeroscarl.it/portalegare/index.php> :
  - finalizzata alla definizione di accordi quadro ai sensi dell'art. 59 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento di servizi di manutenzione software gestiti da PuntoZero, suddivisa in due Lotti come segue:
    - Lotto 1 - Servizi di assistenza, manutenzione, attivazione, configurazione, parametrizzazione, formazione, integrazione e conversione dati riguardanti la piattaforma VBG - SUAPE 3.0 per gli Enti Locali della Regione Umbria per un importo complessivo massimo stimato per 24 mesi pari a € 433.000,00 oltre IVA;
    - Lotto 2 - Servizio di manutenzione del sistema jHis e del servizio di supporto specialistico per la Azienda USL Umbria n.2 e per l'Azienda Ospedaliera di Terni, per un importo complessivo massimo stimato per 24 mesi pari a € 1.027.000,00 oltre IVA;
  - l'importo biennale complessivo a base d'asta è pari ad € 1.460.000,00 oltre IVA; l'importo globale stimato dell'intero appalto comprensivo dell'eventuale opzione di un quinto dell'importo contrattuale, nonché dell'eventuale proroga di 9 mesi, è pari a € 2.299.500,00 al netto di Iva e/o di altre imposte;
  - ogni Accordo Quadro avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso;
  - l'affidamento, ai sensi dell'art. 108 del Codice, avverrà con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, tenuto conto che il punteggio economico rappresenta il 30 per cento del punteggio complessivo mentre il punteggio qualità rappresenta il 70 per cento del punteggio complessivo pari a 100 punti;
  - gli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali non soggetti a ribasso sono ad oggi stimati pari ad € 0,00;
- nell'ambito delle attività dei servizi digitali erogati da PuntoZero, previsti nei Piani di Esercizio affidati da parte della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, sono comprese le esternalizzazioni dei servizi di manutenzione dei sistemi gestiti da PuntoZero. In particolare si tratta della acquisizione dei servizi di manutenzione delle piattaforme come di seguito specificato:
  - piattaforma SUAPE 3.0 - Sportello Unico Attività Produttive ed Edilizia - basata su VBG, diffusa alla data del 01.12.2025 presso 61 enti, di cui 10 Comuni in corso di attivazione, che hanno affidato a

PuntoZero il coordinamento delle attività di conduzione applicativa e di evoluzione, anche in conseguenza del ruolo di maintainer riconosciuto alla società dalla Regione Umbria attraverso la D.G.R. 1572/2015. Oltre che presso i Comuni, la piattaforma SUAPE 3.0 è attiva anche presso i seguenti Enti:

- Regione Umbria che utilizza VBG per la gestione dei procedimenti di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA), Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA), Autorizzazione Unica Rifiuti (AUR) e Autorizzazioni Impianti fonti rinnovabili (FER);
- ARPA Umbria che utilizza VBG per il rilascio di pareri ambientali derivanti dalle richieste relative alle AUA;
- AURI che utilizza la piattaforma VBG per la gestione dell' Ambito AUA - AIA - Rifiuti e dell'Ambito Assoggettabilità e VAS;
- Sistema Informativo Ospedaliero (SIO) jHIS della Azienda USL Umbria 2 e della Azienda Ospedaliera Santa Maria di Terni, sistema informativo ospedaliero che supporta sia i processi di urgenza sia quelli di elezione e presenta una complessità elevata, anche attraverso l'integrazione di moduli distinti - accettazione, dimissione, trasferimento, cartelle cliniche, pronto soccorso, ambulatorio e bed management - in un ecosistema interdipendente e fortemente connesso, sia internamente sia con sistemi esterni. Il SIO risulta profondamente stratificato, personalizzato e integrato nei processi vitali delle due Aziende Sanitarie;
- in data 31/12/2025 è stata pubblicata la procedura tramite il Portale AURA <https://aura.puntozeroscarl.it/portalegare/index.php> (Numero di pubblicazione dell'avviso: 676448-2025 - Numero dell'edizione della GU S: 1305-2026), con:
  - termine di scadenza per la presentazione dell'offerta fissato alle ore 16:00 del 10/02/2026;
  - termine per la presentazione dei chiarimenti fissato alle ore 16:00 del 02/02/2026;
  - data di apertura della busta amministrativa fissato alle ore 10:00 del 11/02/2026;
- in data 09/02/2026 sono state pubblicate le risposte alle richieste di chiarimenti sulla Piattaforma AURA e sul sito aziendale, in corrispondenza della procedura di gara;
- in data 09/02/2026, per le motivazioni espresse nel Comunicato debitamente pubblicato sul Portale e sul sito aziendale e che si richiama integralmente:
  - il termine di scadenza per la presentazione delle offerte è stato prorogato dal giorno 10/02/2026 ore 16:00 al giorno 16/02/2026 alle ore 15:00.
  - l'apertura delle offerte è stata differita dal giorno 11/02/2026 ore 10:00 al giorno 16/02/2026 ore 15:00;
- in data 16/02/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 1 - Apertura documentazione amministrativa", la Responsabile per la fase dell'affidamento ha provveduto ad aprire le buste amministrative;
- in data 19/02/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 2 - Verifica documentazione amministrativa" la Responsabile per la fase dell'affidamento ha provveduto ad avviare la verifica della completezza della documentazione amministrativa presentata e della conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel Disciplinare di gara al cap. 15;

- in data 24/02/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 3 - Verifica documentazione amministrativa", la Responsabile della fase di affidamento, valutata completa e conforme la documentazione trasmessa dagli OO.EE., ne ha disposto l'ammissione alla fase successiva di valutazione, come da tabella che segue:

| Ragione Sociale      | Partita IVA   | Numero Lotto/i | Esito   |
|----------------------|---------------|----------------|---------|
| P.A. A.B.S. S.r.l.   | IT02690660309 | 1              | AMMESSO |
| Turin Tech Group srl | IT11972920018 | 2              | AMMESSO |
| BEANTECH srl         | IT02175740303 | 1              | AMMESSO |

- con Determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero scarl del 26/02/2026, ns. prot. 2001/2026, veniva nominata la commissione giudicatrice composta come segue:
  - Ing. Alfredo Larotonda - Responsabile Area Conduzione Applicativa - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di Presidente;
  - Dott. Luigi Montelione - Area Conduzione Applicativa - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
  - Sig. Paolo Colasanti - Area Conduzione Applicativa - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;

#### Visti e richiamati:

- Verbale n. 1 del 16\_02\_2026 Apertura documentazione amministrativa;
- Verbale n. 2 del 19\_02\_2026 Verifica documentazione amministrativa;
- Verbale n. 3 del 24\_02\_2026 Verifica documentazione amministrativa;
- Verbale n. 4 del 03\_03\_2026 - Apertura documentazione tecnica;
- Verbale n. 5 del 12\_03\_2026 - Valutazione documentazione tecnica;
- Verbale n. 6 del 19\_03\_2026 - Valutazione documentazione tecnica;
- Verbale n. 7 del 25\_03\_2026 - Valutazione documentazione tecnica;
- Verbale n. 8 del 30\_03\_2026 - Apertura e valutazione offerte economiche;
- Verbale n. 9 del 08\_06\_2026 - Verifica requisiti;

**Considerato che** all'esito delle operazioni di gara, per ogni lotto, risulta la seguente graduatoria:

| LOTTO | CIG        | CONCORRENTI          | PREZZO OFFERTO IVA ESCLUSA | GRADUATORIA     |
|-------|------------|----------------------|----------------------------|-----------------|
| 1     | B9DB868BC0 | BEANTECH srl         | 403.350,00                 | 1° classificato |
|       |            | P.A. A.B.S. S.r.l.   | 433.000,00                 | 2° classificato |
| 2     | B9DB869C93 | Turin Tech Group srl | 1.011.840,00               | 1° classificato |

**Considerato inoltre che:**

- sono state effettuate le previste verifiche di legge e dai relativi controlli non sono risultate cause di esclusione; in particolare che, tramite lo strumento telematico BDNA, in data 30/03/2026 per il 1° Lotto e in data 07/04/2026 per il 2° Lotto sono state richieste le informative liberatorie provvisorie che consentono di stipulare, approvare o autorizzare i contratti e subcontratti relativi a lavori, servizi e forniture, sotto condizione risolutiva, fermo restando le ulteriori verifiche ai fini del rilascio della documentazione antimafia da completarsi entro sessanta giorni, così come stabilito dall'art. 3 comma 2 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120. La Scrivente pertanto, decorso il termine di cui al comma 2, si riserva di procedere alle stipule dei contratti ai sensi dell'art. 92 comma 3 del Decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, fermo restando che si provvederà a recedere dagli stessi nel caso in cui la sussistenza delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all'articolo 67 sarà accertata successivamente alla stipula;
- ai sensi dell'art. 17, comma 5 del D. Lgs. 36/2023, l'aggiudicazione è disposta dopo la verifica dei requisiti degli aggiudicatari ed è immediatamente efficace;
- alla presente procedura si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e pertanto, per il lotto 1, il contratto non può essere stipulato prima di trentadue giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione e comunque entro 60 giorni dall'aggiudicazione; ai sensi dell'art. 18 comma 3 lettera a) del Codice tale termine dilatorio non si applica al lotto 2;
- per il Lotto 1 gli operatori economici BEANTECH srl e P.A. A.B.S. S.r.l. non hanno presentato alcuna richiesta di oscuramento né hanno prodotto documentazione tecnica in versione oscurata. Pertanto, in assenza di specifiche riserve di confidenzialità, l'offerta tecnica e la documentazione da essi presentata saranno integralmente ostensibili;
- per il Lotto 2 è pervenuta richiesta di oscuramento ai sensi dell'articolo 35, comma 4, lettera a) di parti dell'offerta tecnica di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 36 del D. Lgs. 23/2023 da parte del concorrente Turin Tech Group srl, ma trattasi di unica offerta presentata;
- tutta la documentazione ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D. Lgs. 36/2023 sarà resa disponibile alla scadenza del termine dell'art. 36 comma 4 del D. Lgs. 36/ 2023;

**Considerato che** con Determinazione del 30/12/2025 prot. n. 15449/2025, è stato disposto di dare applicazione al Regolamento di PuntoZero recante "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D.Lgs 36/2023" per la procedura in oggetto, quantificando le risorse per la corresponsione degli incentivi;

**Visti:**

- il D. Lgs n. 36/2023;
- il Regolamento vigente "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D. Lgs. 36/2023" approvato con Determinazione del 08 maggio 2025;
- il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione del 08 maggio 2025.

Per quanto sopra,

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C.A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE  
DECIDE DI:**

1) **APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i seguenti documenti:

- Verbale n. 1 del 16\_02\_2026 Apertura documentazione amministrativa;
- Verbale n. 2 del 19\_02\_2026 Verifica documentazione amministrativa;
- Verbale n. 3 del 24\_02\_2026 Verifica documentazione amministrativa;
- Verbale n. 4 del 03\_03\_2026 - Apertura documentazione tecnica;
- Verbale n. 5 del 12\_03\_2026 - Valutazione documentazione tecnica;
- Verbale n. 6 del 19\_03\_2026 - Valutazione documentazione tecnica;
- Verbale n. 7 del 25\_03\_2026 - Valutazione documentazione tecnica;
- Verbale n. 8 del 30\_03\_2026 - Apertura e valutazione offerte economiche;
- Verbale n. 9 del 08\_06\_2026 - Verifica requisiti;

Tale documento istruttorio con i suddetti allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.a r.l. in formato digitale (Protocollo aziendale).

2) **APPROVARE** la seguente graduatoria definitiva per ogni lotto:

| LOTTO | CIG        | CONCORRENTI          | GRADUATORIA     |
|-------|------------|----------------------|-----------------|
| 1     | B9DB868BC0 | BEANTECH srl         | 1° classificato |
|       |            | P.A. A.B.S. S.r.l.   | 2° classificato |
| 2     | B9DB869C93 | Turin Tech Group srl | 1° classificato |

3) **AGGIUDICARE** in applicazione della *lex specialis* di gara - PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN N. 2 LOTTI, PER LA DEFINIZIONE DI ACCORDI QUADRO AI SENSI DELL'ART. 59 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO. Id Appalto ANAC 6716f835-fab0-4028-8e51-a777d834771b. LOTTO 1 CIG B9DB868BC0 - LOTTO 2 CIG B9DB869C93 - i seguenti lotti in gara così come di seguito riportato:

| LOTTO | CIG        | DESCRIZIONE LOTTO                                                                                                                                                                                                    | AGGIUDICATARIO | IMPORTO BIENNALE AGGIUDICATO | QUINTO      | PROROGA MAX 9 MESI | TOTALE IMPORTO comprensivo di quinto e proroga 9 mesi |
|-------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------|-------------|--------------------|-------------------------------------------------------|
| 1     | B9DB868BC0 | Servizi di assistenza, manutenzione, attivazione, configurazione, parametrizzazione, formazione, integrazione e conversione dati riguardanti la piattaforma VBG - SUAPE 3.0 per gli Enti Locali della Regione Umbria | BEANTECH srl   | € 403.350,00                 | € 80.670,00 | € 151.256,25       | € 635.276,25                                          |

|   |            |                                                                                                                                                        |                      |                   |              |              |                |
|---|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------|--------------|----------------|
| 2 | B9DB869C93 | Servizio di manutenzione del sistema jHis e del servizio di supporto specialistico per la Azienda USL Umbria n.2 e per l'Azienda Ospedaliera di Terni. | Turin Tech Group srl | €<br>1.011.840,00 | € 202.368,00 | € 379.440,00 | € 1.593.648,00 |
|---|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|--------------|--------------|----------------|

- 4) **COMUNICARE** alle ditte partecipanti alla procedura in oggetto il provvedimento di aggiudicazione adottato entro il termine di cinque giorni;
- 5) **DI DARE ATTUAZIONE** al Regolamento recante "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D.Lgs 36/2023", confermando quanto disposto con Determinazione del 30/12/2025 prot. n. 15449/2025;
- 6) **DARE ATTO** che con successivo atto saranno nominati il responsabile dell'esecuzione e il direttore dell'esecuzione, prima della stipula degli accordi quadro;
- 7) **DARE ATTO** altresì che il presente provvedimento, unitamente ai citati verbali di seduta pubblica e riservata, ottempera alle richieste e sostituisce l'atto di cui all'articolo 112 del D .Lgs. 36/2023;
- 8) **DISPORRE** la pubblicazione del presente atto ai sensi della vigente normativa.

#### LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO

Dott.ssa Annalisa Becchetti

#### IL RESPONSABILE ACQUISTI INTERNI AZIENDALI

Dott. Giorgio Maglio

#### IL DIRETTORE DELLA CENTRALE REGIONALE ACQUISTI

Ing. Alessandro Di Bello

*Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82*