

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MARIANA CAPPANNELLI
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Nazionalità	
Data di nascita	

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|--|
| • Date (da – a) | 01/06/2019 – ad oggi |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | USL UMBRIA 1, Via Guerra 21 (PG) |
| • Tipo di impiego | Staff Qualità e Comunicazione
Collaboratore professionale sanitario Infermiere Cat.D |
| Principali mansioni e responsabilità | Supporto e collaborazione alle attività di sviluppo e mantenimento dell'accreditamento delle strutture socio-sanitarie della USL UMBRIA 1 secondo i requisiti regionali di accreditamento (regolamento regionale n.10 del 26 settembre 2018) e alle attività di redazione e revisione di documenti (procedure ecc) e registrazioni del sistema qualità della USL UMBRIA 1. Referente Rete Rischio Clinico USL UMBRIA 1

Auditor in affiancamento e componente del gruppo degli audit interni svolti nei servizi e strutture dipartimentali della USL UMBRIA 1 (Servizi vaccinazioni di Distretto Media Valle del Tevere (MVT), Centro di salute Gubbio, Centro di salute Ponte Felcino, Centro di salute di Magione; Servizio immunotrasfusionale di Città di Castello (CdC) e Centro Raccolta sangue Assisi; Servizi PSAL Perugia e PsaL Città di Castello; , Cardiologia Branca, Neurologia Centro Ictus ospedale Città di Castello, Neurologia Centro Ictus Branca; servizio Formazione del personale |
| • Date (da – a) | 02/05/2011 – 31/05/2019 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | USL UMBRIA 1, Via Guerra 21 (PG) |
| • Tipo di impiego | Ospedale di Gubbio, Distretto Sanitario Fascia Appenninica, RSA Santa Margherita di Perugia
Collaboratore professionale sanitario Infermiere Cat.D |
| • Principali mansioni e responsabilità | Reparti : Medicina Interna, Pediatria, RSA, Medicina dello sport, Medicina del territorio
Docente Corsi di Formazione. |
| • Date (da – a) | 01/04/2009 – 30/04/2011 |

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

ENGINEERINGE & CONSULTING SAS – Foligno (PG)

Consulente
Consulente implementazione sistemi gestione qualità ISO 9001

- Date (da – a)

01/07/2003 – 30/03/2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

GUBBIO MANAGEMENT SAS – Gubbio (PG)

Impiegata
Tutor corsi di formazione, docente corsi di formazione, consulente implementazione sistemi gestione qualità ISO 9001

- Date (da – a)

01/03/2003 – 30/06/2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

PSYCO PRAXIS SAS – Perugia

Impiegata
Tutor corsi di formazione,

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)

da Maggio 2020 a Maggio 2021 (in attuazione)

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

**Università degli studi di Roma “Unitela Sapienza”
Risk Mananement in sanità**

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

La gestione del rischio nelle aziende sanitarie ed ospedaliere

- Date (da – a)

Maggio 2020

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Kiwa Cermet Idea

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Auditor/Responsabili gruppo di AUDIT di sistemi di gestione della qualità

- Date (da – a)

Febbraio 2020

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Kiwa Cermet Idea

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Modulo base per Auditor/responsabili Gruppo di Lavoro (UNI EN ISO 19011:2018)

- Date (da – a)

Dicembre 2019

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Programma nazionale per la formazione continua degli operatori della sanità
PROJECT & COMUNICATION SRL

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

La legge Gelli Bianco: Dalla teoria alla pratica. Metodologie di lavoro

- Date (da – a)

Settembre 2019

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	DEA Formazione e Servizi
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Cultura della qualità e sicurezza del paziente
Gennaio-Aprile 2019	
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Regione Umbria e Usl Umbria1
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Accreditamento strutture socio sanitarie: SGQ e Nuovi requisiti della regione Umbria
Febbraio 2019	
Date (da-a)	Regione Umbria e Usl Umbria1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Accreditamento istituzionale: check d'Efficacia della formazione 2018
Maggio 2018	
Date (da-a)	Regione Umbria e Usl Umbria1
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Implementazione e verifica dell'applicazione di documenti del Sistema Qualità
Dicembre 2018	
• Date (da – a)	Università Unitelma Sapienza - Facoltà Giurisprudenza (Roma)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	UNI EN ISO 9001:2015 Edizione 2015 della norma 9001
Dicembre 2017	
• Date (da – a)	Regione Umbria e Usl Umbria 1
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	La gestione degli Audit interni nella USL UMBRIA 1
29/01/2014	
• Date (da – a)	Università Unitelma Sapienza - Facoltà Giurisprudenza (Roma)
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Gestione ed organizzazione delle risorse umane e strumentali nelle pubbliche amministrazioni
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Master Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitarie
• Qualifica conseguita	Master Universitario I Livello
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	
Maggio – settembre 2009	
• Date (da – a)	Alma Graduate School – Università di Bologna
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Service Management : Gestione ed organizzazione dei servizi
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	
Agosto 2009	
• Date (da – a)	AGIQUALITAS – Perugia
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

AGI TOTAL QUALITY MANAGEMENT – La nuova era dei sistemi per la qualità: Innovazione e cambiamento della norma ISO 9001:2008

- Date (da – a)

Dicembre 2006

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

IMQ Formazione - Milano

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Auditor e Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la qualità

- Date (da – a)

Novembre 2005

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università Bocconi di Milano – Scuola Direzione Aziendale

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Teorie e tecniche della comunicazione interpersonale, l'ascolto attivo e la gestione del conflitto

- Date (da – a)

1997-2003

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Università degli studi di Perugia – Facoltà Scienze della formazione

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

La gestione dei processi formativi nell'ottica della qualità totale e dell'approccio al cliente/utente

- Qualifica conseguita

Laurea in scienze dell'educazione – Indirizzo Formatori

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Laurea vecchio ordinamento

- Date (da – a)

1991-1997

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

ITIS Biologico Sanitario "Cassata" Gubbio

- Qualifica conseguita

Diploma Infermiera professionale

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Diploma Maturità Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura

Elementare

- Capacità di scrittura

Elementare

- Capacità di espressione orale

Elementare

SPAGNOLO

- Capacità di lettura

Elementare

- Capacità di scrittura

Elementare

- Capacità di espressione orale

Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Capacità relazionali sviluppate nelle attività di coordinamento di gruppi di lavoro relativamente alla realizzazione dei percorsi formativi aziendali maturate presso Gubbio Management sas.
Ottime Capacità comunicative-relazionali sviluppate durante la lunga esperienza come formatore
Buone capacità di adattamento a contesti diversi acquisite durante l'esperienza come consulente in aziende ed enti pubblici
Ottime attitudini all'ascolto, alla comprensione ed all'empatia maturate durante le esperienze come infermiera, anche e soprattutto in situazioni difficili.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Capacità di strutturazione e realizzazione di sistemi di gestione della qualità secondo i requisiti della normativa UNI EN ISO 9001:2008 maturata presso i clienti di Gubbio Management sas e di Engineering & Consulting sas.
Capacità di progettazione di processi attraverso lo studio di procedure, sistemi di registrazione documentale, protocolli e linee guida aziendali
Capacità di organizzazione di percorsi formativi in ambiti diversi
Buone capacità di coordinamento e monitoraggio delle attività in team grazie all'esperienza come consulente presso Engineering & Consulting sas

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Capacità di analisi dei processi, in particolare nell'ambito dei servizi, sia in aziende private che in enti pubblici maturate durante il periodo lavorativo come consulente presso Gubbio Management e Engineering & Consulting
Ottima conoscenza del sistema windows e dei software del pacchetto Office (word, excel, powerpoint)

Gubbio

03/11/2020

