

OGGETTO: PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN N. 2 LOTTI, PER LA DEFINIZIONE DI ACCORDI QUADRO AI SENSI DELL'ART. 59 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO. Id Appalto ANAC 6716f835-fab0-4028-8e51-a777d834771b. LOTTO 1 CIG B9DB868BC0 - LOTTO 2 CIG B9DB869C93. ANNULLAMENTO IN AUTOTUTELA PER IL LOTTO 1 CIG B9DB868BC0 E ATTI CONSEGUENTI

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Premesso che:

- con Determinazione del 30/12/2025 prot. n. 15449/2025, è stato approvato il fascicolo di gara e indetta procedura di gara mediante procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, avente ad oggetto PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN N. 2 LOTTI, PER LA DEFINIZIONE DI ACCORDI QUADRO AI SENSI DELL'ART. 59 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO, tramite il Portale AURA <https://aura.puntozeroscarl.it/portalegare/index.php> :
 - finalizzata alla definizione di accordi quadro ai sensi dell'art. 59 del d. lgs. 36/2023 per l'affidamento di servizi di manutenzione software gestiti da PuntoZero, suddivisa in due Lotti come segue:
 - Lotto 1 - Servizi di assistenza, manutenzione, attivazione, configurazione, parametrizzazione, formazione, integrazione e conversione dati riguardanti la piattaforma VBG - SUAPE 3.0 per gli Enti Locali della Regione Umbria per un importo complessivo massimo stimato per 24 mesi pari a € 433.000,00 oltre IVA;
 - Lotto 2 - Servizio di manutenzione del sistema jHis e del servizio di supporto specialistico per la Azienda USL Umbria n.2 e per l'Azienda Ospedaliera di Terni, per un importo complessivo massimo stimato per 24 mesi pari a € 1.027.000,00 oltre IVA;
 - l'importo biennale complessivo a base d'asta è pari ad € 1.460.000,00 oltre IVA; l'importo globale stimato dell'intero appalto comprensivo dell'eventuale opzione di un quinto dell'importo contrattuale, nonché dell'eventuale proroga di 9 mesi, è pari a € 2.299.500,00 al netto di Iva e/o di altre imposte;
 - ogni Accordo Quadro avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di sottoscrizione dello stesso;
 - l'affidamento, ai sensi dell'art. 108 del Codice, avverrà con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, tenuto conto che il punteggio economico rappresenta il 30 per cento del punteggio complessivo mentre il punteggio qualità rappresenta il 70 per cento del punteggio complessivo pari a 100 punti;
 - gli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali non soggetti a ribasso sono ad oggi stimati pari ad € 0,00;
- in data 31/12/2025 è stata pubblicata la procedura tramite il Portale AURA <https://aura.puntozeroscarl.it/portalegare/index.php> (Numero di pubblicazione dell'avviso: 676448-2025 - Numero dell'edizione della GU S: 1305-2026), con:
 - termine di scadenza per la presentazione dell'offerta fissato alle ore 16:00 del 10/02/2026;
 - termine per la presentazione dei chiarimenti fissato alle ore 16:00 del 02/02/2026;
 - data di apertura della busta amministrativa fissato alle ore 10:00 del 11/02/2026;
- in data 09/02/2026 sono state pubblicate le risposte alle richieste di chiarimenti sulla Piattaforma AURA e sul sito aziendale www.puntozeroscarl.it in corrispondenza della procedura di gara;

- in data 09/02/2026, per le motivazioni espresse nel Comunicato debitamente pubblicato sul Portale e sul sito aziendale e che si richiama integralmente:
 - il termine di scadenza per la presentazione delle offerte è stato prorogato dal giorno 10/02/2026 ore 16:00 al giorno 16/02/2026 alle ore 15:00.
 - l'apertura delle offerte è stata differita dal giorno 11/02/2026 ore 10:00 al giorno 16/02/2026 ore 15:00;
- in data 16/02/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 1 - Apertura documentazione amministrativa", la Responsabile per la fase dell'affidamento ha provveduto ad aprire le buste amministrative;
- in data 19/02/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 2 - Verifica documentazione amministrativa" la Responsabile per la fase dell'affidamento ha provveduto ad avviare la verifica della completezza della documentazione amministrativa presentata e della conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel Disciplinare di gara al cap. 15;
- in data 24/02/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 3 - Verifica documentazione amministrativa", la Responsabile della fase di affidamento, valutata completa e conforme la documentazione trasmessa dagli OO.EE., ne ha disposto l'ammissione alla fase successiva di valutazione, come da tabella che segue:

Ragione Sociale	Partita IVA	Numero Lotto/i	Esito
P.A. A.B.S. S.r.l.	IT02690660309	1	AMMESSO
Turin Tech Group srl	IT11972920018	2	AMMESSO
BEANTECH srl	IT02175740303	1	AMMESSO

- con Determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero scarl del 26/02/2026, ns. prot. 2001/2026, veniva nominata la commissione giudicatrice composta come segue:
 - Ing. Alfredo Larotonda - Responsabile Area Conduzione Applicativa - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di Presidente;
 - Dott. Luigi Montelione - Area Conduzione Applicativa - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - Sig. Paolo Colasanti - Area Conduzione Applicativa - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
- in data 03/03/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 4 del 03/03/2026 - Apertura documentazione tecnica" si è svolta la prima riunione della Commissione e si è provveduto all'apertura della documentazione tecnica;
- in data 12/03/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 5 del 12/03/2026 - Valutazione documentazione tecnica", si è svolta la seconda riunione della Commissione per la valutazione tecnica;
- in data 19/03/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 6 del 19/03/2026 - Valutazione documentazione tecnica", si è svolta la terza riunione della Commissione per la valutazione tecnica;
- in data 25/03/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 7 del 25/03/2026 - Valutazione documentazione tecnica", si è svolta la quarta riunione della Commissione per la conclusione della valutazione tecnica;
- in data 30/03/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 8 del 30_03_2026 - Apertura e valutazione offerte economiche", si è svolta la quinta riunione della Commissione per l'apertura e la valutazione delle offerte economiche;
- in data 08/06/2026, come rilevabile dal "Verbale n. 9 del 08_06_2026 - Verifica requisiti" la Responsabile della fase di affidamento dà atto che le attività di verifica sono state esperite per tutti gli operatori economici per i quali è proposta l'aggiudicazione e hanno riportato esito confirmatorio in ordine al regolare possesso dei requisiti di carattere generale di cui ai richiamati artt. 94, 95 e ss. del D.lgs. 36/2023 e ss.mm.ii;

Premesso inoltre che, con Determinazione del 09/06/2026, prot. n. 5630/2026 è stata disposta:

- la seguente graduatoria definitiva per ogni lotto:

LOTTO	CIG	CONCORRENTI	GRADUATORIA
1	B9DB868BC0	BEANTECH srl	1° classificato
		P.A. A.B.S. S.r.l.	2° classificato
2	B9DB869C93	Turin Tech Group srl	1° classificato

- l'aggiudicazione in applicazione della *lex specialis* di gara della PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN N. 2 LOTTI, PER LA DEFINIZIONE DI ACCORDI QUADRO AI SENSI DELL'ART. 59 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO. Id Appalto ANAC 6716f835-fab0-4028-8e51-a777d834771b. LOTTO 1 CIG B9DB868BC0 - LOTTO 2 CIG B9DB869C93 - i seguenti lotti in gara così come di seguito riportato:

LOTTO	CIG	DESCRIZIONE LOTTO	AGGIUDICATARIO	IMPORTO BIENNALE AGGIUDICATO	QUINTO	PROROGA MAX 9 MESI	TOTALE IMPORTO comprensivo di quinto e proroga 9 mesi
1	B9DB868BC0	Servizi di assistenza, manutenzione, attivazione, configurazione, parametrizzazione, formazione, integrazione e conversione dati riguardanti la piattaforma VBG - SUAPE 3.0 per gli Enti Locali della Regione Umbria	BEANTECH srl	€ 403.350,00	€ 80.670,00	€ 151.256,25	€ 635.276,25
2	B9DB869C93	Servizio di manutenzione del sistema jHis e del servizio di supporto specialistico per la Azienda USL Umbria n.2 e per l'Azienda Ospedaliera di Terni.	Turin Tech Group srl	€ 1.011.840,00	€ 202.368,00	€ 379.440,00	€ 1.593.648,00

Considerato che:

- con PEC Protocollo n. 0006292 del 26/06/2026 e contestualmente su piattaforma AURA - REGISTRO SISTEMA N.PI011699-2, è pervenuta dal secondo concorrente classificato in graduatoria per il Lotto 1, P.A. A.B.S. S.r.l., nota con oggetto "Istanza di autotutela/annullamento in autotutela ex lege 241/90 e D.Lgs. 36/2023 avverso graduatoria/aggiudicazione del Lotto 1 della procedura per l'affidamento di servizi di manutenzione software gestiti da PuntoZero – Lotto 1 SUAPE – CIG B9DB868BC0";
- all'esito di sommaria istruttoria la Responsabile della fase di affidamento ha disposto la trasmissione della suesposta istanza alla Commissione giudicatrice per una eventuale rivalutazione;

Considerato che in data 01/07/2026, come si evince dal "*Verbale n. 10 del 01_07_2026 - Rivalutazione offerta tecnica*" la Commissione giudicatrice si riunisce in seduta riservata per prendere visione dell'Istanza pervenuta sopra citata e per riesaminare la documentazione di offerta tecnica;

La Commissione rileva in merito ai punteggi tabellari:

- come evidenziato nell'istanza, è presente un errore materiale sul punteggio tabellare in riferimento al Criterio di valutazione n. 11 - denominato *"Certificazione della parità di genere di cui all'articolo 46-bis del decreto legislativo n.196/2006 (Codice delle pari opportunità)"*. Il punteggio massimo attribuibile per tale criterio è pari a 2 punti e per mero errore sono stati attribuiti 3 punti a BEANTECH srl nell'inserire nella cella il valore del punteggio;
- preso atto dell'errore materiale e della necessità di procedere alla relativa rettifica, si evidenzia che l'errore in discussione ha natura meramente materiale, in quanto riconducibile a un refuso rilevabile *ictu oculi*, e non incide su valutazioni discrezionali della Commissione;

La Commissione rileva inoltre in merito ai punteggi discrezionali:

- relativamente al Criterio di valutazione n. 9 - denominato *"Gestione del subentro - Saranno valutate le soluzioni proposte per la gestione delle attività di presa in carico nella fase di subentro in termini metodologici ed organizzativi. La valutazione si baserà sull'efficacia e sull'adeguatezza di modalità operative e strumenti proposti per la realizzazione delle attività di presa in carico"* P.A. A.B.S. S.r.l., nella propria Istanza di autotutela/annullamento in autotutela evidenzia: *"... si fa presente l'anomalia del punteggio pari a zero attribuito ad entrambi i concorrenti che è determinato dalla diversa interpretazione data dalla Commissione di gara al criterio in questione, in sede di valutazione, rispetto al significato evincibile dalla sua enunciazione, come sopra riportata. Ed infatti, entrambi i concorrenti hanno interpretato letteralmente e allo stesso modo la formulazione del criterio, elaborando una risposta tecnica nella propria proposta di gestione del subentro intesa come passaggio di consegne ad avvio di progetto e non come attività per agevolare a fine contratto il subentro del successivo fornitore aggiudicatario (come invece valutato dalla Commissione). Si ritiene quindi che la Commissione debba rivalutare il criterio in questione, attenendosi al significato letterale della sua enunciazione ed attribuendo di conseguenza un diverso punteggio sia a PA ABS che a Beantech. Ciò premesso, si ritiene che una valutazione del criterio conforme alla sua enunciazione porti ad attribuire un punteggio maggiore a PA ABS che potrà garantire continuità al servizio proponendo il medesimo team di lavoro che ha gestito il SUAP fino ad oggi, assicurando così la richiesta efficacia ed adeguatezza delle modalità di presa in carico."*;
- la Commissione prende atto che il Criterio 9 come enunciato, ha portato ad una interpretazione univoca nei due concorrenti e tenuto conto che in effetti il criterio menziona l'attività di "presa in carico nella fase di subentro" e non quella di "chiusura" del contratto stipulando, ritiene pertanto opportuno rivedere la valutazione delle offerte presentate in aderenza al dato letterale del Criterio, in quanto parimenti trattasi di errore materiale, accogliendo pertanto l'istanza di annullamento in ordine alla riedizione del potere di valutazione con riguardo a tale criterio nei confronti di entrambi i concorrenti;
- la Commissione procede alla rivalutazione delle offerte tecniche tenendo presente tutti i rilievi della Istanza di autotutela/annullamento in autotutela ex lege 241/90 e D.Lgs. 36/2023 e in merito a tutti gli altri Criteri di Valutazione oggetto dell'istanza si conferma quanto precedentemente valutato;

All'esito di quanto corretto e rivalutato, la Commissione procede all'attribuzione del punteggio tecnico rideterminato sulla base dei criteri 9 e 11. Il Dettaglio della valutazione della Commissione Giudicatrice è allegato al verbale e denominato *"ALLEGATO 1 VERBALE 10 LOTTO 1 - SUAPE"*, ed è parte integrante e sostanziale dello stesso;

Si riporta di seguito il punteggio tecnico rideterminato attribuito dalla Commissione Giudicatrice:

PUNTEGGIO TECNICO - LOTTO 1	
BEANTECH srl	25,73
P.A. A.B.S. S.r.l.	56,60

La Commissione procede quindi all'attribuzione dei punteggi totali rideterminati - LOTTO 1:

CONCORRENTI	P _T	P _E	P _{TOT}
BEANTECH srl	25,73	30	55,73
P.A. A.B.S. S.r.l.	56,60	0	56,60

La Commissione procede pertanto alla ridefinizione della graduatoria - LOTTO 1:

GRADUATORIA	CONCORRENTI
1° classificato	P.A. A.B.S. S.r.l.
2° classificato	BEANTECH srl

Visto l'art.21-nonies della legge 241/90 recante "Annullamento d'ufficio" secondo cui *"Il provvedimento amministrativo illegittimo ai sensi dell'articolo 21-octies, esclusi i casi di cui al medesimo articolo 21-octies, comma 2, può essere annullato d'ufficio, sussistendone le ragioni di interesse pubblico, entro un termine ragionevole, comunque non superiore a sei mesi dal momento dell'adozione dei provvedimenti di autorizzazione o di attribuzione di vantaggi economici, inclusi i casi in cui il provvedimento si sia formato ai sensi dell'articolo 20, e tenendo conto degli interessi dei destinatari e dei controinteressati, dall'organo che lo ha emanato, ovvero da altro organo previsto dalla legge..."*

Ritenuto che ai sensi dell'art. 21-nonies della L. 241/1990, ricorrono i presupposti per procedere all'annullamento in autotutela dell'aggiudicazione della gara in oggetto limitatamente al Lotto 1, disposta con la citata Determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero S.c.ar.l. del 09/06/2026, prot. n. 5630/2026;

Ritenuto pertanto di procedere, recependo gli esiti della rivalutazione condotta dalla Commissione giudicatrice, nell'ordine:

- a disporre ai sensi dell'art. 21-nonies della L. 241/1990 l'annullamento in autotutela dell'aggiudicazione della gara in oggetto limitatamente al Lotto 1, disposta con la citata Determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero S.c.ar.l. del 09/06/2026, prot. n. 5630/2026;
- per l'effetto a disporre l'aggiudicazione secondo la ridefinizione della graduatoria per il LOTTO 1:

GRADUATORIA	CONCORRENTI
1° classificato	P.A. A.B.S. S.r.l.
2° classificato	BEANTECH srl

- e pertanto aggiudicare il LOTTO 1 CIG B9DB868BC0 della PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN N. 2 LOTTI, PER LA DEFINIZIONE DI ACCORDI QUADRO AI SENSI DELL'ART. 59 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO. Id Appalto ANAC 6716f835-fab0-4028-8e51-a777d834771b, così come di seguito riportato:

LOTTO	CIG	DESCRIZIONE LOTTO	AGGIUDICATARIO	IMPORTO BIENNALE AGGIUDICATO	QUINTO	PROROGA MAX 9 MESI	TOTALE IMPORTO comprensivo di quinto e proroga 9 mesi
1	B9DB868BC0	Servizi di assistenza, manutenzione, attivazione, configurazione, parametrizzazione, formazione, integrazione e conversione dati riguardanti la piattaforma VBG - SUAPE 3.0 per gli Enti Locali della Regione Umbria	P.A. A.B.S. SRL	€ 433.000,00	86.600,00 €	162.375,00€	681.975,00

Considerato inoltre che:

- è necessario procedere con le previste verifiche di legge sull'aggiudicatario per determinare che non ci siano cause di esclusione;
- alla presente procedura si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e pertanto, il contratto non può essere stipulato prima di trentadue giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione e comunque entro 60 giorni dall'aggiudicazione;
- tutta la documentazione ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D. Lgs. 36/2023 è stata resa disponibile alla scadenza del termine dell'art. 36 comma 4 del D. Lgs. 36/ 2023;

Considerato che con Determinazione del 30/12/2025 prot. n. 15449/2025, è stato disposto di dare applicazione al Regolamento di PuntoZero recante "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D.Lgs 36/2023" per la procedura in oggetto, quantificando le risorse per la corresponsione degli incentivi;

Visti:

- il D. Lgs n. 36/2023;
- il Regolamento vigente "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D. Lgs. 36/2023" approvato con Determinazione del 08 maggio 2025;
- il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione del 08 maggio 2025.

Per quanto sopra,

**SI PROPONE ALL'AMMINISTRATORE UNICO DI PUNTOZERO S.C.A R.L. DI ADOTTARE ATTO CON IL QUALE
DECIDE DI:**

- 1) APPROVARE** il presente documento istruttorio, cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i seguenti documenti:
 - Verbale n. 10 del 01_07_2026 - Rivalutazione offerta tecnica;
 - ALLEGATO 1 VERBALE 10 LOTTO 1 - SUAPE;
 - Istanza di autotutela/annullamento in autotutela ex lege 241/90 e D.Lgs. 36/2023 avverso graduatoria/aggiudicazione del Lotto 1 - Protocollo n. 0006292 del 26/06/2026 e REGISTRO SISTEMA N.PI011699-2 piattaforma AURA;

Tale documento istruttorio con i suddetti allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.a r.l. in formato digitale (Protocollo aziendale).

- 2) **APPROVARE** la seguente graduatoria definitiva ridefinita per il LOTTO 1:

GRADUATORIA	CONCORRENTI
1° classificato	P.A. A.B.S. S.r.l.
2° classificato	BEANTECH srl

- 3) **AGGIUDICARE** il LOTTO 1 CIG B9DB868BC0 della PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN N. 2 LOTTI, PER LA DEFINIZIONE DI ACCORDI QUADRO AI SENSI DELL'ART. 59 DEL D. LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE SOFTWARE GESTITI DA PUNTOZERO. Id Appalto ANAC 6716f835-fab0-4028-8e51-a777d834771b, così come di seguito riportato:

LOTTO	CIG	DESCRIZIONE LOTTO	AGGIUDICATARIO	IMPORTO BIENNALE AGGIUDICATO	QUINTO	PROROGA MAX 9 MESI	TOTALE IMPORTO comprensivo di quinto e proroga 9 mesi
1	B9DB868BC0	Servizi di assistenza, manutenzione, attivazione, configurazione, parametrizzazione, formazione, integrazione e conversione dati riguardanti la piattaforma VBG - SUAPE 3.0 per gli Enti Locali della Regione Umbria	P.A. A.B.S. SRL	€ 433.000,00	86.600,00 €	162.375,00€	681.975,00

- 4) **COMUNICARE** alle ditte partecipanti alla procedura in oggetto il provvedimento di aggiudicazione adottato entro il termine di cinque giorni;
- 5) **DARE ATTUAZIONE** al Regolamento recante "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D.Lgs 36/2023", confermando quanto disposto con Determinazione del 30/12/2025 prot. n. 15449/2025;
- 6) **DARE ATTO** che con successivo atto saranno nominati il responsabile dell'esecuzione e il direttore dell'esecuzione, prima della stipula degli accordi quadro;
- 7) **DARE ATTO** altresì che il presente provvedimento, unitamente ai citati verbali di seduta pubblica e riservata, ottempera alle richieste e sostituisce l'atto di cui all'articolo 112 del D. Lgs. 36/2023;
- 8) **DISPORRE** la pubblicazione del presente atto ai sensi della vigente normativa.

LA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO

Dott.ssa Annalisa Becchetti

IL RESPONSABILE CENTRALE REGIONALE ACQUISTI

Dott. Giorgio Maglio

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale ai sensi D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82