

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI DI WELFARE AZIENDALE IN FAVORE DEI DIPENDENTI DI PUNTOZERO SCARL.

VERBALE N. 5 APERTURA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Premesso:

- che con Determina dell'Amministratore Unico di PuntoZero s.c.ar.l. del 18/12/2025 veniva indetta ai sensi dell'art 71 comma 3 del d.lgs. 36/2023, una procedura aperta, finalizzata alla stipula del contratto per il servizio di welfare aziendale in favore dei dipendenti di Puntozero scarl.
- che in data 19/12/2025 veniva pubblicata tramite la Piattaforma A.U.R.A. una procedura aperta specificando che:
 - l'offerta doveva essere presentata attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine del 26/02/2026 ore 13.00 a pena di ammissibilità;
 - eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti dovevano essere richiesti entro il giorno 27/01/2026 alle ore 16.00;
 - la seduta pubblica per la verifica della ricezione delle offerte e l'apertura della documentazione amministrativa veniva tenuta in modalità telematica il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00;

Il RUP dà atto che, in data 02/02/2026 venivano pubblicati i chiarimenti sulla Piattaforma A.U.R.A.

Il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal "verbale n. 1 apertura documentazione amministrativa", il RUP ha provveduto ad aprire le buste amministrative trasmesse in formato digitale.

Il giorno 13/03/2026 alle ore 11:30 come rilevabile dal "verbale n. 2 seduta riservata amministrativa" il seggio di gara non ammette l'O.E. HAPPILY SRL alla fase successiva di gara.

Il giorno 17/03/2026 come da Determinazione dell'Amministratore Unico l'O.E. **HAPPILY SRL** è escluso dalla procedura di gara;

Il giorno 17/03/2026, come rilevabile dal "verbale n. 3 seduta riservata", il RUP procedeva alla verifica della documentazione amministrativa richiesta ed alla conformità del contenuto della stessa, procedendo con l'attivazione del soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 101 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., come previsto dall'art. 14 del Disciplinare di gara, nei confronti dei seguenti OO.EE.:

- **L'O.E. EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY**
- **VALYOUNESS SRL**
- **WELFARE4YOU**



- che il giorno 31/03/2026 come rilevabile dal "verbale n. 4 seduta riservata" il RUP scioglieva il soccorso istruttorio per gli O.O.E.E. e li ammetteva al prosieguo della gara.
- che con Determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero scrl del 17/03/2026 veniva nominata la commissione giudicatrice composta come segue:
 - Milena Bianchi - Ufficio Risorse Umane - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di Presidente;
 - Dott. ssa Marta Petriachi - Ufficio Legale, Societario e Privacy - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - Dott. Giorgio Maglio - Centrale Regionale Acquisti PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;

Preso atto che:

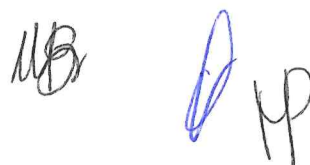
- Il giorno 16/04/2026 alle ore 12:30 si riunisce, presso la sede di Punto Zero, la Commissione giudicatrice, ad eccezione del membro Dott.ssa Marta Petriachi, collegata da remoto, per l'apertura della documentazione tecnica, come previsto dal disciplinare di gara, mediante piattaforma e procurement aziendale.
- Il Presidente di Commissione, precedentemente abilitato, procede pertanto ad accedere alla piattaforma telematica verificando il deposito telematico della documentazione tecnica inviata dai concorrenti e a constatare la validità della firma digitale apposta sui documenti caricati a sistema.
- Dall'analisi della documentazione trasmessa risulta che tutti gli altri O.O.EE. hanno trasmesso regolarmente tutta la documentazione richiesta secondo quanto previsto dal Disciplinare di gara.
- La Commissione dà atto che risultano presenti le Offerte Tecniche dei seguenti Operatori Economici:

Lotto 1

- **EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY**
- **VALYOUNESS SRL**
- **DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT**
- **EDENRED ITALIA S.R.L**
- **RANDSTAD ITALIA SPA**
- **WELFARE4YOU**

Concluse le operazioni sopra descritte la Commissione dichiara conclusa la seduta pubblica.
La Commissione si riunirà in seduta riservata per la valutazione delle singole offerte tecniche.

La seduta termina alle odierne ore 13.00



Il presente verbale è costituito da n. 3 pag. si intende letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione

- Milena Bianchi

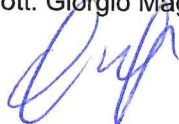


- Dott. ssa Marta Petriachi COLLEGATO IN VDC

per presa visione e approvazione data 30/04/2026



- Dott. Giorgio Maglio



PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI DI WELFARE AZIENDALE IN FAVORE DEI DIPENDENTI DI PUNTOZERO SCARL.

VERBALE N. 6 SEDUTA RISERVATA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Premesso:

- che con Determina dell'Amministratore Unico di PuntoZero s.c.ar.l. del 18/12/2025 veniva indetta ai sensi dell'art 71 comma 3 del d.lgs. 36/2023, una procedura aperta, finalizzata alla stipula del contratto per il servizio di welfare aziendale in favore dei dipendenti di Puntozero scarl.
- che in data 19/12/2025 veniva pubblicata tramite la Piattaforma A.U.R.A. una procedura aperta specificando che:
 - l'offerta doveva essere presentata attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine del 26/02/2026 ore 13.00 a pena di ammissibilità;
 - eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti dovevano essere richiesti entro il giorno 27/01/2026 alle ore 16.00;
 - la seduta pubblica per la verifica della ricezione delle offerte e l'apertura della documentazione amministrativa veniva tenuta in modalità telematica il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00;

Il RUP dà atto che, in data 02/02/2026 venivano pubblicati i chiarimenti sulla Piattaforma A.U.R.A.

Il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal "verbale n. 1 apertura documentazione amministrativa", il RUP ha provveduto ad aprire le buste amministrative trasmesse in formato digitale.

Il giorno 13/03/2026 alle ore 11:30 come rilevabile dal "verbale n. 2 seduta riservata amministrativa" il seggio di gara non ammette l'O.E. HAPPILY SRL alla fase successiva di gara.

Il giorno 17/03/2026 come da Determinazione dell'Amministratore Unico l'O.E. **HAPPILY SRL** è escluso dalla procedura di gara;

Il giorno 17/03/2026, come rilevabile dal "verbale n. 3 seduta riservata", il RUP procedeva alla verifica della documentazione amministrativa richiesta ed alla conformità del contenuto della stessa, procedendo con l'attivazione del soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 101 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., come previsto dall'art.

14 del Disciplinare di gara, nei confronti dei seguenti OO.EE.:

- **L'O.E. EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY**
- **VALYOUNESS SRL**
- **WELFARE4YOU**



- che il giorno 31/03/2026 come rilevabile dal "verbale n. 4 seduta riservata" il RUP scioglieva il soccorso istruttorio per gli O.O.E.E. e li ammetteva al prosieguo della gara.
- che con Determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero scarl del 17/03/2026 veniva nominata la commissione giudicatrice composta come segue:
 - Milena Bianchi - Ufficio Risorse Umane - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di Presidente;
 - Dott. ssa Marta Petriachi - Ufficio Legale, Societario e Privacy - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - Dott. Giorgio Maglio - Centrale Regionale Acquisti PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - che il giorno 16/04/2026 alle ore 12.30 come rilevabile dal "verbale n. 5 apertura documentazione tecnica" la Commissione giudicatrice, procedeva all'apertura della documentazione tecnica e alla verifica della documentazione trasmessa, secondo quanto previsto dall'art. 16 del Disciplinare di gara;
 - che dall'analisi della documentazione trasmessa risulta che tutti gli altri OO.EE. hanno prodotto regolarmente tutta la documentazione richiesta.

Preso atto che:

- Il giorno 30/04/2026 alle ore 15.00 si riunisce, presso la sede di Punto Zero, la Commissione giudicatrice, in seduta riservata, per la valutazione delle offerte tecniche presentate dalle società partecipanti alla gara in oggetto.
- La Commissione, rileva che, come indicato al paragrafo 18 del suddetto Disciplinare di gara, l'Appalto viene aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023 secondo la ripartizione tra punteggio tecnico ed economico indicata nello stesso Disciplinare di gara.
- La Commissione prende, altresì, atto che il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella tabella riportata nel Disciplinare di Gara.

La Commissione prende infine atto che a ciascuno degli elementi qualitativi di cui alla colonna "Discrezionale" identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice, come nella seguente scala di valutazione:

Giudizio valori	Eccellente	Ottimo	Distinto	Buono	Sufficiente	Insufficiente/non valutabile
	1	0,8	0,6	0,4	0,2	0,0

La Commissione rileva inoltre che:



- nella colonna "Tabellare", vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o parziale/mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

La Commissione inizia la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli OO.EE. per il lotto.

- O.E EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY
- O.E VALYOUNESS SRL
- O.E DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETÀ BENEFIT
- O.E EDENRED ITALIA S.R.L
- O.E RANDSTAD ITALIA SPA
- O.E WELFARE4YOU

PUNTEGGI DISCREZIONALI

Criterio	lotto 1 Ditta 1 – EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY		Punteggio
ID-1.1	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello organizzativo proposto e in particolare illustrare le modalità operative, di comunicazione e interazione con PuntoZero. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di adeguatezza ed efficacia dell'organizzazione e delle modalità operative proposte rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	Presentazione di una struttura con processi standardizzati supportati da un team di professionisti. Oltre alle certificazioni ISO possiede un riconoscimento internazionale: la certificazione B-corp. Giudizio distinto	2,40
ID-1.2	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere la Modalità di pianificazione e realizzazione delle attività e il relativo GANTT (tempi, fasi, attività, etc.). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di dettaglio e coerenza rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Proposta di un cronoprogramma di base dalla progettazione alla attivazione. Giudizio distinto	3,60
ID 2.1	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le caratteristiche tecniche, infrastrutturali e funzionali del sistema. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà soluzioni superiori e migliorative rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	





	Commissione	Offerta di soluzioni per l'utilizzo della piattaforma innovative rispetto a quelle attualmente in uso, con particolare attenzione alla cybersicurity. Giudizio Distinto	6,00
ID 2.2	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello di organizzazione dei contenuti e di gestione dei servizi e modalità di fruizione degli stessi. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello in termini di facilità di utilizzo, completezza delle funzionalità e innovatività rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Descrizione dettagliata sull'organizzazione dei servizi. Possibilità di accedere direttamente dalla piattaforma alla cassa sanitaria Mutua MBA, versando una quota associativa annua a carico dell'azienda. Proposta di servizi aggiuntivi, non inclusi nell'offerta, di informazione con video tutorial, webinar, articoli ecc. ed una banca dati con oltre 250 proposte di agevolazioni legate a bonus a livello nazionale e regionale. Vari canali di comunicazione con i dipendenti. Giudizio ottimo	4,80
ID 2.3	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di aggiornamento del Portale e dei servizi erogati, scalabilità, etc. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore capacità in termini di allargamento in termini quantitativi e qualitativi dei servizi offerti rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Adeguamento rapido della piattaforma a seguito di variazioni o introduzioni di nuove norme con l'obiettivo di rendere immediatamente fruibili le novità. Giudizio distinto	3,60
ID 2.4	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di conservazione e archiviazione della documentazione, inclusa la documentazione rilevante ai fini fiscali. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore livello di adeguatezza ed efficacia rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	La funzione permette di estrarre i documenti/giustificativi inseriti dai dipendenti in fase di richiesta di alcune prestazioni. Eudaimon prevede, in aggiunta a pagamento, anche il servizio di conservazione digitale dei documenti inseriti sulla piattaforma in ottemperanza a quanto previsto dalla norma. Giudizio distinto	3,60
ID 3.1	Elemento di valutazione	Servizi welfare L'Operatore economico dovrà descrivere dettagliatamente il network di operatori affiliati, la tipologia di operatore, la distribuzione territoriale ed il numero di servizi che saranno presenti sul portale welfare. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore numerosità e capillarità del network di operatori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	La gamma dei servizi welfare è completa, ma non particolarmente ampia soprattutto nella Regione Umbria. Tuttavia con la nuova funzionalità che sarà introdotta nel 2 semestre 2026, la procedura permetterà di caricare con più facilità e velocità le nuove richieste di convenzione/affiliazione. Giudizio distinto	8,40
ID 4.1	Elemento di valutazione	Formazione e comunicazione L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di formazione rivolto all'Area/Funzione Risorse Umane di PuntoZero. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	

MB JP P

	Commissione	Sono previste sessioni di formazioni per l'area Risorse Umane in modalita web meeting, per fornire istruzioni operative di gestione del welfare. Per i dipendenti sono previsti incontri webinar da calendarizzare con l'azienda. Giudizio distinto	3,60
ID 4.2	Elemento di valutazione	L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di comunicazione/promozione (strumenti e modalità adottate per consentire agli utenti di accedere alla piattaforma e di conoscere l'offerta welfare) che intende porre in essere. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Sono previsti più livelli di comunicazione, dalla fase di avvio del piano alle comunicazioni a regime attraverso brochure, newsletter, video tutorial a supporto dell'aggiornamento dei servizi, delle prestazioni e delle strumentazioni utilizzate. Ottimo	4,80
ID 5.1	Elemento di valutazione	Assistenza/ Call center L'Operatore economico dovrà descrivere le modalità di organizzazione ed erogazione del servizio di assistenza articolato nei tre livelli richiesti; modalità di organizzazione del servizio di call center in termini di persone dedicate, canali, orari, etc. Servizio di call center (organizzazione, risorse, ...). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore efficacia (anche in termini di tempestività della risposta) e originalità dell'offerta anche in termini di servizi di assistenza proposti ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	L'azienda mette a disposizione un call center e un canale form dedicati per rispondere alle richieste di assistenza dei dipendenti e per fornire supporto tecnico e informativo, sul funzionamento di programmi welfare e procedure dei servizi. Giudizio distinto	4,80
TOTALE			45,60

Criterio	lotto 1 Ditta 2 – Valyouness SRL		Punteggio
ID-1.1	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello organizzativo proposto e in particolare illustrare le modalità operative, di comunicazione e interazione con Invitalia. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di adeguatezza ed efficacia dell'organizzazione e delle modalità operative proposte rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	Prevede una chiara suddivisione organizzativa dedicata a Puntozero, che gestirà ad ogni livello e con l'utilizzo di ogni canale i processi generati dall'adesione dell'azienda al progetto. Giudizio ottimo	3,20
ID-1.2	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere la Modalità di pianificazione e realizzazione delle attività e il relativo GANTT (tempi, fasi, attività, etc.). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di dettaglio e coerenza rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico.	





	Commissione	Presentazione piano di lavoro con le tempistiche e le modalità di attuazione ai referenti delle risorse umane di Puntozero. Propongono lo sviluppo del servizio suddividendo in fasi le varie attività previste dall'avvio del servizio alle attività di fine contratto. Giudizio ottimo	4,80
ID 2.1	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le caratteristiche tecniche, infrastrutturali e funzionali del sistema. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà soluzioni superiori e migliorative rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	La piattaforma proposta è in linea con quanto richiesto nel capitolato. Si puntualizza che sarà utilizzato un sistema di protezione dei dati inseriti sia in fase di trasmissione che in fase di conservazione della documentazione, mediante l'utilizzo di protocolli di cifratura dei dati. Giudizio distinto	6,00
ID 2.2	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello di organizzazione dei contenuti e di gestione dei servizi e modalità di fruizione degli stessi. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello in termini di facilità di utilizzo, completezza delle funzionalità e innovatività rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	La piattaforma è organizzata secondo un modello che privilegia la semplicità operativa e la chiarezza dei servizi offerti, permettendo al dipendente di muoversi nel portale con una certa logicità. Giudizio ottimo	4,80
ID 2.3	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di aggiornamento del Portale e dei servizi erogati, scalabilità, etc. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore capacità in termini di allargamento in termini quantitativi e qualitativi dei servizi offerti rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	La piattaforma garantisce l'aggiornamento e l'ampliamento dei servizi offerti, adeguamenti normativi tempestivi e dei contenuti informativi. Mette inoltre a disposizione dei dipendenti di Puntozero, in aggiunta al credito welfare, il portale "sconti e convenzioni" che offre ai dipendenti l'ampliamento dei servizi offerti oltre l'utilizzo del credito welfare. Giudizio ottimo	4,80
ID 2.4	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di conservazione e archiviazione della documentazione, inclusa la documentazione rilevante ai fini fiscali. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore livello di adeguatezza ed efficacia rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Permette l'archiviazione digitale delle pratiche e la conservazione della documentazione, che rimane a disposizione dell'azienda per la consultazione e il download. Giudizio distinto	3,60
ID 3.1	Elemento di valutazione	Servizi welfare L'Operatore economico dovrà descrivere dettagliatamente il network di operatori affiliati, la tipologia di operatore, la distribuzione territoriale ed il numero di servizi che saranno presenti sul portale welfare. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore numerosità e capillarità del network di operatori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	

MB Hp D

	Commissione	L'offerta di operatori affiliati è ampia e capillare con l'obiettivo di offrire un elevato numero di partner tra i migliori provider di vendita online, garantendo così la copertura della maggior parte dei bisogni dei dipendenti con una distribuzione su tutto il territorio nazionale. Giudizio ottimo	11,20
ID 4.1	Elemento di valutazione	Formazione e comunicazione L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di formazione rivolto all'Area/Funzione Risorse Umane di PuntoZero. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Il piano prevede sessioni di formazione ai dipendenti dell'area risorse umane/dipendenti aderenti attraverso la piattaforma welfare mediante guide dedicate, video tutorial, newsletter ecc. per sostenere l'utente in fase di accesso e di utilizzo della piattaforma e dei servizi. Giudizio distinto	3,60
ID 4.2	Elemento di valutazione	L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di comunicazione/promozione (strumenti e modalità adottate per consentire agli utenti di accedere alla piattaforma e di conoscere l'offerta welfare) che intende porre in essere. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Il piano di comunicazione prevede due diverse fasi: quella di utilizzo e quella in prossimità della scadenza. La prima supporta l'avvio e l'utilizzo della piattaforma e dei servizi, la seconda in prossimità della scadenza che, oltre ad avvertire i dipendenti, offrono suggerimenti sui possibili utilizzi del credito. Aggiornamenti continui su tematiche relative ai servizi offerti e sulle novità normative coinvolte. Giudizio ottimo	4,80
ID 5.1	Elemento di valutazione	Assistenza/ Call center L'Operatore economico dovrà descrivere le modalità di organizzazione ed erogazione del servizio di assistenza articolato nei tre livelli richiesti; modalità di organizzazione del servizio di call center in termini di persone dedicate, canali, orari, etc. Servizio di call center (organizzazione, risorse, ...). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore efficacia (anche in termini di tempestività della risposta) e originalità dell'offerta anche in termini di servizi di assistenza proposti ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	L'azienda mette a disposizione un call center, una casella e-mail e un canale whatsapp dedicati per rispondere alle richieste di assistenza dei dipendenti relativamente alle procedure e servizi welfare. Giudizio distinto	4,80
TOTALE			51,60

PUNTEGGI TABELLARI

MB MP P

Criterio	Lotto 1 Ditta 1 – EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY	Punteggio Max	Formula	Valore	Punteggio
ID 6.1	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 9001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2
ID 6.2	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 45001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	no	0
ID 6.3	Certificazione di conformità del sistema di gestione ambientale ISO 14001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2
ID 6.4	Certificazione Parità di genere UNI PDR 125.22. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2

10B KP

TOTALE	8			6
---------------	----------	--	--	----------

Criterio	Lotto 1 Ditta 2 – VALYOUNESS SRL	Punteggio Max	Formula	Valore	Punteggio
ID 6.1	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 9001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2
ID 6.2	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 45001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2
ID 6.3	Certificazione di conformità del sistema di gestione ambientale ISO 14001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2





ID 6.4	Certificazione Parità di genere UNI PDR 125.22. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2
TOTALE		8			8

La Commissione si aggiorna in seduta successiva per la valutazione delle offerte tecniche degli OO.EE. rimasti.

La seduta termina alle odierne ore 16:00

Il presente verbale è costituito da n.10 pag. si intende letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione

- Dott.ssa Milena Bianchi

Milena Bianchi

- Dott. ssa Marta Petriachi

Marta Petriachi

- Dott. Giorgio Maglio

Giorgio Maglio

G

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI DI WELFARE AZIENDALE IN FAVORE DEI DIPENDENTI DI PUNTOZERO SCARL.

VERBALE N. 7 SEDUTA RISERVATA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Premesso:

- che con Determina dell'Amministratore Unico di PuntoZero s.c.ar.l. del 18/12/2025 veniva indetta ai sensi dell'art 71 comma 3 del d.lgs. 36/2023, una procedura aperta, finalizzata alla stipula del contratto per il servizio di welfare aziendale in favore dei dipendenti di Puntozero scarl.
- che in data 19/12/2025 veniva pubblicata tramite la Piattaforma A.U.R.A. una procedura aperta specificando che:
 - l'offerta doveva essere presentata attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine del 26/02/2026 ore 13.00 a pena di ammissibilità;
 - eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti dovevano essere richiesti entro il giorno 27/01/2026 alle ore 16.00;
 - la seduta pubblica per la verifica della ricezione delle offerte e l'apertura della documentazione amministrativa veniva tenuta in modalità telematica il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00;

Il RUP dà atto che, in data 02/02/2026 venivano pubblicati i chiarimenti sulla Piattaforma A.U.R.A.

Il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal "verbale n. 1 apertura documentazione amministrativa", il RUP ha provveduto ad aprire le buste amministrative trasmesse in formato digitale.

Il giorno 13/03/2026 alle ore 11:30 come rilevabile dal "verbale n. 2 seduta riservata amministrativa" il seggio di gara non ammette l'O.E. HAPPILY SRL alla fase successiva di gara.

Il giorno 17/03/2026 come da Determinazione dell'Amministratore Unico l'O.E. HAPPILY SRL è escluso dalla procedura di gara;

Il giorno 17/03/2026, come rilevabile dal "verbale n. 3 seduta riservata", il RUP procedeva alla verifica della documentazione amministrativa richiesta ed alla conformità del contenuto della stessa, procedendo con l'attivazione del soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 101 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., come previsto dall'art. 14 del Disciplinare di gara, nei confronti dei seguenti OO.EE.:

- **L'O.E. EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY**
- **VALYOUNESS SRL**

• **WELFARE4YOU**

- che il giorno 31/03/2026 come rilevabile dal "verbale n. 4 seduta riservata" il RUP scioglieva il soccorso istruttorio per gli O.O.E.E. e li ammetteva al prosieguo della gara.
- che con Determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero scarl del 17/03/2026 veniva nominata la commissione giudicatrice composta come segue:
 - Milena Bianchi - Ufficio Risorse Umane - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di Presidente;
 - Dott. ssa Marta Petriachi - Ufficio Legale, Societario e Privacy - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - Dott. Giorgio Maglio - Centrale Regionale Acquisti PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - che il giorno 16/04/2026 alle ore 12.30 come rilevabile dal "verbale n. 5 apertura documentazione tecnica" la Commissione giudicatrice, procedeva all'apertura della documentazione tecnica e alla verifica della documentazione trasmessa, secondo quanto previsto dall'art. 16 del Disciplinare di gara;
 - che dall'analisi della documentazione trasmessa risulta che tutti gli altri OO.EE. hanno prodotto regolarmente tutta la documentazione richiesta.
 - che il giorno 30/04/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal "verbale n. 6 seduta riservata documentazione tecnica" la Commissione giudicatrice, iniziava la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli O.E. partecipanti alla gara.

Preso atto che:

- Il giorno 14/05/2026 alle ore 15.00 si riunisce, presso la sede di Punto Zero, la Commissione giudicatrice, ad eccezione del membro Dott. ssa Marta Petriachi collegata da remoto, in seduta riservata, continuando la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli OO.EE. partecipanti alla gara in oggetto .

PUNTEGGI DISCREZIONALI

Criterio	lotto 1 Ditta 3 – DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT	Punteggio
----------	---	-----------



ID-1.1	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello organizzativo proposto e in particolare illustrare le modalità operative, di comunicazione e interazione con PuntoZero. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di adeguatezza ed efficacia dell'organizzazione e delle modalità operative proposte rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	Presentazione dell'unità organizzativa dedicata a Puntozero completa di nominativi e recapiti dei referenti arricchiti con le specifiche funzioni svolte nell'organizzazione per la gestione del progetto. Giudizio eccellente	4.00
ID-1.2	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere la Modalità di pianificazione e realizzazione delle attività e il relativo GANTT (tempi, fasi, attività, etc.). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di dettaglio e coerenza rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Attivazione della piattaforma in modo rapido (due giorni), per fornire un supporto e formazione adeguata ai dipendenti consigliano almeno due settimane. Presentano quindi un cronoprogramma dettagliato con la tempistica delle varie fasi individuate. Giudizio eccellente	6.00
ID 2.1	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le caratteristiche tecniche, infrastrutturali e funzionali del sistema. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà soluzioni superiori e migliorative rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	L'azienda descrive dettagliatamente le molteplici possibilità offerte per la configurazione della piattaforma welfare, non solo a livello grafico, ma anche per esempio la gestione di più piani welfare. I documenti prodotti dalle scelte welfare dei dipendenti sono sempre a disposizione delle aziende sia in visualizzazione che in stampa. Giudizio eccellente	10.00
ID 2.2	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello di organizzazione dei contenuti e di gestione dei servizi e modalità di fruizione degli stessi. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello in termini di facilità di utilizzo, completezza delle funzionalità e innovatività rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Descrizione dettagliata dei servizi offerti nella piattaforma organizzati per categorie di spesa. Nella area Famiglia: istruzioni e servizi educativi è presentato un nuovo servizio che prevede di utilizzare il credito welfare per pagare le spese scolastiche e i libri di testo senza la necessità di anticipare gli importi, attraverso lo strumento di PagoPA. L'azienda precisa di non aderire a nessuna cassa sanitaria ma di utilizzare il fondo Previdir. Giudizio eccellente	6.00
ID 2.3	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di aggiornamento del Portale e dei servizi erogati, scalabilità, etc. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore capacità in termini di allargamento in termini quantitativi e qualitativi dei servizi offerti rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	

	Commissione	L'azienda garantisce l'aggiornamento della piattaforma in tempi rapidi con l'obiettivo di rendere disponibili agli utenti le novità il prima possibile. Affermano che la dinamica più rapida di aggiornamento l'applicano nel convenzionamento di nuovi esercizi. Giudizio ottimo	4.80
ID 2.4	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di conservazione e archiviazione della documentazione, inclusa la documentazione rilevante ai fini fiscali. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore livello di adeguatezza ed efficacia rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	L'azienda garantisce la conservazione in formato digitale dei documenti inseriti dal dipendente in fase di richiesta di rimborso e li lascia disponibili per effettuare eventuali download. Giudizio distinto	3.60
ID 3.1	Elemento di valutazione	Servizi welfare L'Operatore economico dovrà descrivere dettagliatamente il network di operatori affiliati, la tipologia di operatore, la distribuzione territoriale ed il numero di servizi che saranno presenti sul portale welfare. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore numerosità e capillarità del network di operatori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	L'azienda offre un ottimo elenco di provider su tutto il territorio nazionale e regionale. Elenco di operatori di vendita on-line e tramite gift card molto fornito e completo. Possibilità di acquisto diretto senza convenzione su proposte di benefit. Giudizio ottimo	11.20
ID 4.1	Elemento di valutazione	Formazione e comunicazione L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di formazione rivolto all'Area/Funzione Risorse Umane di PuntoZero. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	La Day assegna un Project Manager dedicato e un canale diretto per rispondere immediatamente a qualsiasi quesito in merito al piano welfare che gli viene posto. Offre inoltre un ricco piano di formazione alle funzioni HR su tutte le tematiche fiscali, giuridiche e di utilizzo della piattaforma. Offre inoltre un portale dedicato agli HR clienti di DAY. Giudizio Eccellente	6.00
ID 4.2	Elemento di valutazione	L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di comunicazione/promozione (strumenti e modalità adottate per consentire agli utenti di accedere alla piattaforma e di conoscere l'offerta welfare) che intende porre in essere. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Il piano di comunicazione/promozione proposto da DAY ha la finalità di coinvolgere la partecipazione di più dipendenti possibile. Quindi propongono di ampliare la gamma degli strumenti, sia cartacei che digitali, ed i canali di comunicazione con molteplici iniziative, per portare a conoscenza il dipendente dei vantaggi offerti dal welfare per se stesso e per la propria famiglia. Giudizio ottimo	4.80

MB

MP

Q

ID 5.1	Elemento di valutazione	Assistenza/ Call center L'Operatore economico dovrà descrivere le modalità di organizzazione ed erogazione del servizio di assistenza articolato nei tre livelli richiesti; modalità di organizzazione del servizio di call center in termini di persone dedicate, canali, orari, etc. Servizio di call center (organizzazione, risorse, ...). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore efficacia (anche in termini di tempestività della risposta) e originalità dell'offerta anche in termini di servizi di assistenza proposti ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	Il principale canale di comunicazione a disposizione dei dipendenti è il numero verde a cui risponde il call center. Sono inoltre a disposizione una e-mail dedicata Puntozero@daywelfare.it, il Chatbot e una pagina dell'assistenza tecnica. Giudizio distinto	4.80
TOTALE			60.00

Criterio	lotto 1 Ditta 4 – EDENRED ITALIA S.R.L		Punteggio
ID-1.1	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello organizzativo proposto e in particolare illustrare le modalità operative, di comunicazione e interazione con Invitalia. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di adeguatezza ed efficacia dell'organizzazione e delle modalità operative proposte rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	Presentazione del modello organizzativo aziendale con breve curriculum che prevede un gruppo di lavoro con competenze altamente specializzate. Per quanto riguarda l'operatività sarà supportata da un Project Manager dedicato a Puntozero. Giudizio ottimo	3.20
ID-1.2	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere la Modalità di pianificazione e realizzazione delle attività e il relativo GANTT (tempi, fasi, attività, etc.). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di dettaglio e coerenza rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Propongono un cronoprogramma con una metodologia consolidata tra l'azienda ed il cliente, con una serie di attività strutturate che partono dalla progettazione della piattaforma e dei servizi, e terminano con l'apertura del piano ai beneficiari. Giudizio eccellente	6.00
ID 2.1	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le caratteristiche tecniche, infrastrutturali e funzionali del sistema. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà soluzioni superiori e migliorative rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	

MB

SP

Q

	Commissione	L'offerta prevede due portali, uno per beneficiario e uno per il cliente. Il portale beneficiario contiene i servizi offerti ai dipendenti e può essere personalizzato nella grafica da Puntozero. Ai beneficiari viene offerto anche l'utilizzo dei servizi attraverso l'APP che permette la gestione del piano in modo più agevole e semplice. Il portale cliente è riservato ai referenti aziendali e consente sia il monitoraggio dei flussi che la gestione amministrativa dei documenti. Giudizio ottimo	8.00
ID 2.2	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello di organizzazione dei contenuti e di gestione dei servizi e modalità di fruizione degli stessi. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello in termini di facilità di utilizzo, completezza delle funzionalità e innovatività rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Organizzazione dei servizi welfare in procedure semplici e chiare utilizzabili anche nell'APP. Per gli acquisti on line l'accesso ad alcuni partners avviene direttamente dalla piattaforma dell'azienda senza dover effettuare ulteriori passaggi. Possibilità di richiedere buoni dal valore personalizzabile dall'APP. Giudizio eccellente	6.00
ID 2.3	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di aggiornamento del Portale e dei servizi erogati, scalabilità, etc. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore capacità in termini di allargamento in termini quantitativi e qualitativi dei servizi offerti rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Servizio affidabile e aggiornato. Monitoraggio e adeguamento tempestivo alla normativa. L'azienda offre in aggiunta alla piattaforma welfare un sito ricco di offerte e promozioni per il tempo libero. Giudizio ottimo	4.80
ID 2.4	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di conservazione e archiviazione della documentazione, inclusa la documentazione rilevante ai fini fiscali. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore livello di adeguatezza ed efficacia rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	L'azienda consente la conservazione di copie informatiche aventi rilevanza fiscale garantendo autenticità, integrità, affidabilità, legittimità e reperibilità secondo la normativa vigente. Giudizio distinto	3.60
ID 3.1	Elemento di valutazione	Servizi welfare L'Operatore economico dovrà descrivere dettagliatamente il network di operatori affiliati, la tipologia di operatore, la distribuzione territoriale ed il numero di servizi che saranno presenti sul portale welfare. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore numerosità e capillarità del network di operatori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Vasto elenco di strutture selezionabili per la spendibilità del credito, così da garantire continuità alle abitudini personali dei dipendenti. La lista viene costantemente revisionata verificando la sussistenza dei requisiti di legge. Possibilità di richiedere il convenzionamento di strutture non presenti. Giudizio eccellente	14
ID 4.1	Elemento di valutazione	Formazione e comunicazione L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di formazione rivolto all'Area/Funzione Risorse Umane di PuntoZero. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	

MB RP

	Commissione	Propongono un percorso di formazione destinate ai referenti HR di Puntozero costituito dalla prima fase in cui sono illustrate le funzionalità della piattaforma. La seconda fase di monitoraggio con incontri periodici per verificare le performance del piano e la terza fase di follow up in cui vengono analizzati i dati di consumo. Giudizio ottimo	4.80
ID 4.2	Elemento di valutazione	L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di comunicazione/promozione (strumenti e modalità adottate per consentire agli utenti di accedere alla piattaforma e di conoscere l'offerta welfare) che intende porre in essere. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Il piano di comunicazione prevede tre diverse fasi. La prima è effettuata prima della scelta del premio e illustra ai dipendenti le opportunità e i vantaggi fiscali offerti dalla conversione del premio in welfare. Nella seconda fase di utilizzo saranno sostenuti con incontri, video tutorial ecc. per spiegare il funzionamento della piattaforma. Nella terza fase, che riguarda la scadenza del credito, viene sollecitato l'utilizzo suggerendo anche eventuali soluzioni di spesa. Giudizio ottimo	4.80
ID 5.1	Elemento di valutazione	Assistenza/ Call center L'Operatore economico dovrà descrivere le modalità di organizzazione ed erogazione del servizio di assistenza articolato nei tre livelli richiesti; modalità di organizzazione del servizio di call center in termini di persone dedicate, canali, orari, etc. Servizio di call center (organizzazione, risorse, ...). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore efficacia (anche in termini di tempestività della risposta) e originalità dell'offerta anche in termini di servizi di assistenza proposti ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	Il primo livello di assistenza è effettuata attraverso materiale informativo (Guide, tutorial ecc.). Il secondo livello tramite richiesta sul portale di assistenza e il terzo livello attraverso un call center telefonico. Giudizio distinto	4.80
TOTALE			60.00

PUNTEGGI TABELLARI

UP
MB
G

Criterio	Lotto 1 Ditta 3 – DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT	Punteggio Max	Formula	Valore	Punteggio
ID 6.1	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 9001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
ID 6.2	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 45001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	no	0.00
ID 6.3	Certificazione di conformità del sistema di gestione ambientale ISO 14001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
ID 6.4	Certificazione Parità di genere UNI PDR 125.22. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
TOTALE		8			6.00

MB  
8

Criterio	Lotto 1 Ditta 4 – EDENRED ITALIA S.R.L	Punteggio Max	Formula	Valore	Punteggio
ID 6.1	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 9001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
ID 6.2	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 45001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
ID 6.3	Certificazione di conformità del sistema di gestione ambientale ISO 14001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00

ID 6.4	Certificazione Parità di genere UNI PDR 125.22. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
TOTALE		8			8.00

La Commissione si aggiorna in seduta successiva per la valutazione delle offerte tecniche degli OO.EE. rimasti.

La seduta termina alle odierne ore 16:00

Il presente verbale è costituito da n.10 pag. si intende letto, approvato e sottoscritto.

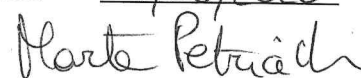
La Commissione

- Milena Bianchi 

- Dott. ssa Marta Petriachi COLLEGATO IN VDC

per presa visione e approvazione data

03/06/2026



- Dott. Giorgio Maglio



PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI DI WELFARE AZIENDALE IN FAVORE DEI DIPENDENTI DI PUNTOZERO SCARL.

VERBALE N. 8 SEDUTA RISERVATA DOCUMENTAZIONE TECNICA

Premesso:

- che con Determina dell'Amministratore Unico di PuntoZero s.c.ar.l. del 18/12/2025 veniva indetta ai sensi dell'art 71 comma 3 del d.lgs. 36/2023, una procedura aperta, finalizzata alla stipula del contratto per il servizio di welfare aziendale in favore dei dipendenti di Puntozero scarl.
- che in data 19/12/2025 veniva pubblicata tramite la Piattaforma A.U.R.A. una procedura aperta specificando che:
 - l'offerta doveva essere presentata attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine del 26/02/2026 ore 13.00 a pena di ammissibilità;
 - eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti dovevano essere richiesti entro il giorno 27/01/2026 alle ore 16.00;
 - la seduta pubblica per la verifica della ricezione delle offerte e l'apertura della documentazione amministrativa veniva tenuta in modalità telematica il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00;

Il RUP dà atto che, in data 02/02/2026 venivano pubblicati i chiarimenti sulla Piattaforma A.U.R.A.

Il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal "verbale n. 1 apertura documentazione amministrativa", il RUP ha provveduto ad aprire le buste amministrative trasmesse in formato digitale.

Il giorno 13/03/2026 alle ore 11:30 come rilevabile dal "verbale n. 2 seduta riservata amministrativa" il seggio di gara non ammette l'O.E. HAPPILY SRL alla fase successiva di gara.

Il giorno 17/03/2026 come da Determinazione dell'Amministratore Unico l'O.E. HAPPILY SRL è escluso dalla procedura di gara;

Il giorno 17/03/2026, come rilevabile dal "verbale n. 3 seduta riservata", il RUP procedeva alla verifica della documentazione amministrativa richiesta ed alla conformità del contenuto della stessa, procedendo con l'attivazione del soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 101 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., come previsto dall'art. 14 del Disciplinare di gara, nei confronti dei seguenti OO.EE.:

- **L'O.E. EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY**
- **VALYOUNESS SRL**

• **WELFARE4YOU**

- che il giorno 31/03/2026 come rilevabile dal "verbale n. 4 seduta riservata" il RUP scioglieva il soccorso istruttorio per gli O.O.E.E. e li ammetteva al prosieguo della gara.
- che con Determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero scarl del 17/03/2026 veniva nominata la commissione giudicatrice composta come segue:
 - Milena Bianchi - Ufficio Risorse Umane - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di Presidente;
 - Dott. ssa Marta Petriachi - Ufficio Legale, Societario e Privacy - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - Dott. Giorgio Maglio - Centrale Regionale Acquisti PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - che il giorno 16/04/2026 alle ore 12.30 come rilevabile dal "verbale n. 5 apertura documentazione tecnica" la Commissione giudicatrice, procedeva all'apertura della documentazione tecnica e alla verifica della documentazione trasmessa, secondo quanto previsto dall'art. 16 del Disciplinare di gara;
 - che dall'analisi della documentazione trasmessa risulta che tutti gli altri OO.EE. hanno prodotto regolarmente tutta la documentazione richiesta.
 - che il giorno 30/04/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal "verbale n. 6 seduta riservata documentazione tecnica" la Commissione giudicatrice, iniziava la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli O.E. partecipanti alla gara.
 - che il giorno 14/05/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal "verbale n. 7 seduta riservata documentazione tecnica" la Commissione giudicatrice, continua la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli O.E. partecipanti alla gara.

Preso atto che:

- Il giorno 03/06//2026 alle ore 10.00 si riunisce, presso la sede di Punto Zero, la Commissione giudicatrice, in seduta riservata, continuando la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli OO.EE. partecipanti alla gara in oggetto .

PUNTEGGI DISCREZIONALI

Criterio	lotto 1 Ditta 5 – Randstad italia spa	Punteggio
----------	---------------------------------------	-----------

MB *HP* *P*

ID-1.1	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello organizzativo proposto e in particolare illustrare le modalità operative, di comunicazione e interazione con PuntoZero. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di adeguatezza ed efficacia dell'organizzazione e delle modalità operative proposte rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	Organizzazione di grande esperienza propone un sistema di azioni strutturate e collaudate ed un team dedicato a Puntozero. Strutturata in molteplici livelli per offrire supporto di vario tipo dall'analisi funzionale della piattaforma alla gestione dei servizi ai dipendenti coordinati da un referente di contratto. Giudizio eccellente	4.00
ID-1.2	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere la Modalità di pianificazione e realizzazione delle attività e il relativo GANTT (tempi, fasi, attività, etc.). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di dettaglio e coerenza rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico.	
	Commissione	La realizzazione del servizio sarà gestita attraverso fasi di lavoro che partono dalla condivisione di un piano di lavoro con un cronoprogramma approvato dal cliente, con l'implementazione, la gestione e la conclusione del servizio. Giudizio ottimo	4.80
ID 2.1	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le caratteristiche tecniche, infrastrutturali e funzionali del sistema. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà soluzioni superiori e migliorative rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	La piattaforma si presenta con un'architettura altamente standardizzata e progettata per garantire la massima semplicità e facilità di utilizzo ad ogni singolo dipendente. Particolare attenzione rivolta alla sicurezza con l'autenticazione multi-factor in fase di accesso. Giudizio eccellente	10.00
ID 2.2	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello di organizzazione dei contenuti e di gestione dei servizi e modalità di fruizione degli stessi. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello in termini di facilità di utilizzo, completezza delle funzionalità e innovatività rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Organizzazione dei contenuti semplice e chiara suddivise per le 4 macro aree di spendibilità del credito. Giudizio ottimo	4.80
ID 2.3	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di aggiornamento del Portale e dei servizi erogati, scalabilità, etc. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore capacità in termini di allargamento in termini quantitativi e qualitativi dei servizi offerti rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	

[Handwritten signatures]

	Commissione	Aggiornamento normativo continuo e tempestivo durante tutto l'anno, grazie anche alla partecipazione attiva a tavoli goovernativi e istituzionali come membro dell'AIWA. Team interno altamente specializzato che mette a disposizione delle aziende. L'operatore economico mette inoltre a disposizione due sezioni: una con "sconti e convenzioni" l'altra con "contributi pubblici" fornendo informazioni e link per accedere a bandi, bonus e agevolazioni. Giudizio eccellente	6.00
ID 2.4	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di conservazione e archiviazione della documentazione, inclusa la documentazione rilevante ai fini fiscali. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore livello di adeguatezza ed efficacia rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Gestione documentale conforme alla normativa vigente. La documentazione relativa alle richieste di rimborso dei dipendenti sono conservate e scaricabili dalla piattaforma. Giudizio distinto	3.60
ID 3.1	Elemento di valutazione	Servizi welfare L'Operatore economico dovrà descrivere dettagliatamente il network di operatori affiliati, la tipologia di operatore, la distribuzione territoriale ed il numero di servizi che saranno presenti sul portale welfare. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore numerosità e capillarità del network di operatori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Network di fornitori suddiviso per categorie di acquisto che comprende un grande elenco con i marchi più comuni e utilizzati dagli utenti. Possibilità di richiedere i buoni acquisto con tagli che vanno da 1 a 500 euro. di particolare interesse la modalità di utilizzo per la categoria svago tempo libero. Giudizio eccellente	14.00
ID 4.1	Elemento di valutazione	Formazione e comunicazione L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di formazione rivolto all'Area/Funzione Risorse Umane di PuntoZero. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Il piano di formazione rivolto ai referenti di Puntozero è progettato per fornire una preparazione specialistica sul portale welfare. Si articola in tre sessioni: la prima è rivolta a tutti i referenti del servizio, la seconda alle risorse umane e la terza è tecnico-amministrativa. Simulazioni dirette sulla piattaforma. Giudizio eccellente	6.00
ID 4.2	Elemento di valutazione	L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di comunicazione/promozione (strumenti e modalità adottate per consentire agli utenti di accedere alla piattaforma e di conoscere l'offerta welfare) che intende porre in essere. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Piano di promozione e comunicazione multi-canale che permetterà al dipendente un'immediata comprensione della piattaforma ed una corretta interpretazione delle modalità e dei contenuti di fruizione dei servizi. Giudizio ottimo	4.80

UB

JP

JP

ID 5.1	Elemento di valutazione	Assistenza/ Call center L'Operatore economico dovrà descrivere le modalità di organizzazione ed erogazione del servizio di assistenza articolato nei tre livelli richiesti; modalità di organizzazione del servizio di call center in termini di persone dedicate, canali, orari, etc. Servizio di call center (organizzazione, risorse, ...). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore efficacia (anche in termini di tempestività della risposta) e originalità dell'offerta anche in termini di servizi di assistenza proposti ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	Assistenza fornita da molteplici supporti, video tutorial, news, un influencer robot personale, una live chat ecc. Inoltre si può utilizzare il call center telefonico. Giudizio dstinto	4.80
TOTALE			61.60

Criterio	lotto 1 Ditta 6 – WELFARE4YOU		Punteggio
ID-1.1	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello organizzativo proposto e in particolare illustrare le modalità operative, di comunicazione e interazione con Invitalia. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di adeguatezza ed efficacia dell'organizzazione e delle modalità operative proposte rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	L'azienda opera attraverso una struttura suddivisa per competenze coordinate da un responsabile del contratto. Si avvale di una struttura che si occupa di fornire istruzione e supporto ai responsabili HR, e di un team che fornisce assistenza tecnico-operativa e consulenza fiscale e normativa ai dipendenti. E' possibile coinvolgere, ove necessario, consulenti esterni specializzati in ambito fiscale e giuridico. Giudizio ottimo	3.20
ID-1.2	Elemento di valutazione	Organizzazione e gestione del Progetto L'Operatore economico dovrà descrivere la Modalità di pianificazione e realizzazione delle attività e il relativo GANTT (tempi, fasi, attività, etc.). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello di dettaglio e coerenza rispetto a quanto richiesto nel Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Pianificazione strutturata e progressiva per fasi descritte in breve che rispecchiano quanto richiesto nel capitolato. Giudizio distinto	3.60
ID 2.1	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le caratteristiche tecniche, infrastrutturali e funzionali del sistema. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà soluzioni superiori e migliorative rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	

MB HF 5

	Commissione	Il portale welfare offre ai dipendenti di Puntozero tutte le funzionalità complete per una gestione chiara e conforme con quanto richiesto e previsto dalla normativa. Le informazioni sono organizzate in una logica progressiva che consente una immediata visibilità e monitoraggio delle attività. Poco dettagliato nella descrizione delle caratteristiche infrastrutturali. Giudizio distinto	6.00
ID 2.2	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere il Modello di organizzazione dei contenuti e di gestione dei servizi e modalità di fruizione degli stessi. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà un maggior livello in termini di facilità di utilizzo, completezza delle funzionalità e innovatività rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Navigazione intuitiva e chiara per un modello volto alla integrazione di contenuti e servizi operativi orientata all'utente. Giudizio ottimo	4.80
ID 2.3	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di aggiornamento del Portale e dei servizi erogati, scalabilità, etc. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore capacità in termini di allargamento in termini quantitativi e qualitativi dei servizi offerti rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	Gli aggiornamenti includono la manutenzione correttiva ed evolutiva con adeguamento tempestivo alla normativa, accordi aziendali ecc. Gestione di incrementi di nuovi servizi e di più piani. la descrizione risulta generica e sintetica. Giudizio distinto	3.60
ID 2.4	Elemento di valutazione	Portale Welfare L'Operatore economico dovrà descrivere le Modalità di conservazione e archiviazione della documentazione, inclusa la documentazione rilevante ai fini fiscali. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore livello di adeguatezza ed efficacia rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	La gestione documentale prevede l'accesso con profilo admin al Welfare manager e consente la gestione, monitoraggio e archiviazione dell'intera documentazione del piano welfare in conformità alla normativa vigente. E' prevista la conservazione anche attraverso un partner esterno specializzato. Giudizio distinto	3.60
ID 3.1	Elemento di valutazione	Servizi welfare L'Operatore economico dovrà descrivere dettagliatamente il network di operatori affiliati, la tipologia di operatore, la distribuzione territoriale ed il numero di servizi che saranno presenti sul portale welfare. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore numerosità e capillarità del network di operatori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	
	Commissione	La piattaforma welfare4you garantisce un'elevata scelta e una diffusa capillarità territoriale con una completa copertura delle principali aree dei servizi welfare. Convenzionamento on demand agevolato in quanto non percepiscono fee dai fornitori suggeriti dai dipendenti. Giudizio ottimo	11.20
ID 4.1	Elemento di valutazione	Formazione e comunicazione L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di formazione rivolto all'Area/Funzione Risorse Umane di PuntoZero. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico.	

	Commissione	Il piano di formazione rivolto all'area risorse umane è progettato per garantire un utilizzo efficace e autonomo della piattaforma. E' strutturato con una formazione iniziale e un aggiornamento continuo, assicurando competenze operative, amministrative e di controllo. Giudizio distinto	3.60
ID 4.2	Elemento di valutazione	L'Operatore economico dovrà descrivere il Piano di comunicazione/promozione (strumenti e modalità adottate per consentire agli utenti di accedere alla piattaforma e di conoscere l'offerta welfare) che intende porre in essere. Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore esaustività e incisività della proposta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico.	
	Commissione	Il piano di promozione è attuato attraverso l'utilizzo di contenuti informativi, manuali, video tutorial, ecc. integrati dalla eventuale formazione in presenza o webinar concordati con Puntozero. Giudizio distinto	3.60
ID 5.1	Elemento di valutazione	Assistenza/ Call center L'Operatore economico dovrà descrivere le modalità di organizzazione ed erogazione del servizio di assistenza articolato nei tre livelli richiesti; modalità di organizzazione del servizio di call center in termini di persone dedicate, canali, orari, etc. Servizio di call center (organizzazione, risorse, ...). Sarà attribuito un maggior punteggio all'offerta che presenterà maggiore efficacia (anche in termini di tempestività della risposta) e originalità dell'offerta anche in termini di servizi di assistenza proposti ulteriori rispetto a quanto richiesto dal Capitolato tecnico	
	Commissione	Assistenza strutturata su 3 livelli. Il primo livello è destinato all'utente finale e riguarda l'utilizzo della piattaforma, il secondo sulle problematiche dei rimborsi e verifica delle pratiche, il terzo è un'assistenza specifica avanzata su casistiche particolari e normativa giurico fiscale. I servizi di assistenza sono erogati con call center telefonico, supporti mail, richieste tramite piattaforma video tutorial, ecc. Giudizio distinto	4.80
TOTALE			49.20

PUNTEGGI TABELLARI

MB YP

Criterio	Lotto 1 Ditta 5 – Randstad italia spa	Punteggio Max	Formula	Valore	Punteggio
ID 6.1	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 9001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
ID 6.2	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 45001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
ID 6.3	Certificazione di conformità del sistema di gestione ambientale ISO 14001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
ID 6.4	Certificazione Parità di genere UNI PDR 125.22. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
TOTALE		8			8

MB *HP* *A*

Criterio	Lotto 1 Ditta 6 – WELFARE4YOU	Punteggio Max	Formula	Valore	Punteggio
ID 6.1	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 9001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	si	2.00
ID 6.2	Certificazione di conformità del sistema di gestione ISO 45001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	no	0.00
ID 6.3	Certificazione di conformità del sistema di gestione ambientale ISO 14001 o equivalente. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	no	0.00

MB Hf P

ID 6.4	Certificazione Parità di genere UNI PDR 125.22. Il Concorrente dovrà fornire la certificazione in corso di validità. Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo al presente sub- criterio il concorrente dovrà fornire gli estremi della Certificazione in corso di validità. In caso di concorrente plurisoggettivo, la Certificazione dovrà essere posseduta da almeno un componente il RT. Si precisa che, in caso di consorzio partecipante, il possesso della Certificazione da parte della/e consorziata/e esecutrice/i qualifica il consorzio, indipendentemente dal numero delle consorziate esecutrici indicate.	2	Si = 2 p. NO=0 p.	no	0.00
TOTALE		8			2.00

Di seguito sono riportati i punteggi tecnici complessivi del lotto esaminato:

LOTTO 1 OPERATORE ECONOMICO	Totale punteggio Discrezionale	Totale punteggio Tabellare	Totale punteggio tecnico
RANDSTAD ITALIA SPA	61.60	8.00	69.60
EDENRED ITALIA S.R.L	60.00	8.00	68.00
DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT	60.00	6.00	66.00
VALYOUNESS SRL	51.60	8.00	59.60
EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY	45.60	6.00	51.60
WELFARE4YOU	49.20	2.00	51.20

La Commissione termina la valutazione della documentazione tecnica e carica i punteggi nella piattaforma.

Concluse le operazioni sopra descritte la commissione dichiara terminata la seduta riservata.

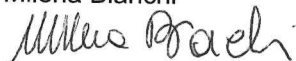
La Commissione si riunirà in seduta pubblica per l'apertura delle offerte economiche.

La seduta termina alle odierne ore 11.15

Il presente verbale è costituito da n.10 pag. si intende letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione

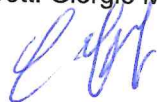
- Milena Bianchi



- Dott. ssa Marta Petriachi



- Dott. Giorgio Maglio



PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI DI WELFARE AZIENDALE IN FAVORE DEI DIPENDENTI DI PUNTOZERO SCARL.

VERBALE N. 9 APERTURA DOCUMENTAZIONE ECONOMICA

Premesso:

- che con Determina dell'Amministratore Unico di PuntoZero s.c.ar.l. del 18/12/2025 veniva indetta ai sensi dell'art 71 comma 3 del d.lgs. 36/2023, una procedura aperta, finalizzata alla stipula del contratto per il servizio di welfare aziendale in favore dei dipendenti di Puntozero scarl.
- che in data 19/12/2025 veniva pubblicata tramite la Piattaforma A.U.R.A. una procedura aperta specificando che:
 - l'offerta doveva essere presentata attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine del 26/02/2026 ore 13.00 a pena di ammissibilità;
 - eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti dovevano essere richiesti entro il giorno 27/01/2026 alle ore 16.00;
 - la seduta pubblica per la verifica della ricezione delle offerte e l'apertura della documentazione amministrativa veniva tenuta in modalità telematica il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00;

Il RUP dà atto che, in data 02/02/2026 venivano pubblicati i chiarimenti sulla Piattaforma A.U.R.A.

Il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal "verbale n. 1 apertura documentazione amministrativa", il RUP ha provveduto ad aprire le buste amministrative trasmesse in formato digitale.

Il giorno 13/03/2026 alle ore 11:30 come rilevabile dal "verbale n. 2 seduta riservata amministrativa" il seggio di gara non ammette l'O.E. HAPPILY SRL alla fase successiva di gara.

Il giorno 17/03/2026 come da Determinazione dell'Amministratore Unico l'O.E. **HAPPILY SRL** è escluso dalla procedura di gara;

Il giorno 17/03/2026, come rilevabile dal "verbale n. 3 seduta riservata", il RUP procedeva alla verifica della documentazione amministrativa richiesta ed alla conformità del contenuto della stessa, procedendo con l'attivazione del soccorso istruttorio, ai sensi dell'art. 101 D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., come previsto dall'art. 14 del Disciplinare di gara, nei confronti dei seguenti OO.EE.:

- **L'O.E. EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY**
- **VALYOUNESS SRL**
- **WELFARE4YOU**

- che il giorno 31/03/2026 come rilevabile dal “verbale n. 4 seduta riservata” il RUP scioglieva il soccorso istruttorio per gli O.O.E.E. e li ammetteva al prosieguo della gara.
- che con Determinazione dell'Amministratore Unico di PuntoZero scarl del 17/03/2026 veniva nominata la commissione giudicatrice composta come segue:
 - Milena Bianchi - Ufficio Risorse Umane - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di Presidente;
 - Dott. ssa Marta Petriachi - Ufficio Legale, Societario e Privacy - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - Dott. Giorgio Maglio - Centrale Regionale Acquisti PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - che il giorno 16/04/2026 alle ore 12.30 come rilevabile dal “verbale n. 5 apertura documentazione tecnica” la Commissione giudicatrice, procedeva all'apertura della documentazione tecnica e alla verifica della documentazione trasmessa, secondo quanto previsto dall'art. 16 del Disciplinare di gara;
 - che dall'analisi della documentazione trasmessa risulta che tutti gli altri OO.EE. hanno prodotto regolarmente tutta la documentazione richiesta.
 - che il giorno 30/04/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal “verbale n. 6 seduta riservata documentazione tecnica” la Commissione giudicatrice, iniziava la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli O.E. partecipanti alla gara.
 - che il giorno 14/05/2026 alle ore 15.00 come rilevabile dal “verbale n. 7 seduta riservata documentazione tecnica” la Commissione giudicatrice, continua la valutazione delle offerte tecniche presentate dagli O.E. partecipanti alla gara.
 - che il giorno 03/06/2026 alle ore 10.00 come rilevabile dal “verbale n. 8 seduta riservata” la Commissione finisce la valutazione degli OO.EE..

Preso atto che:

- Il giorno 09/06/2026 alle ore 15.00 si riunisce, in presenza presso la sede di PuntoZero la Commissione giudicatrice, per l'apertura della documentazione economica, come previsto dal disciplinare di gara, mediante piattaforma e procurement aziendale.
- Preliminarmente, si prende atto che, successivamente al caricamento dei punteggi tecnici in piattaforma e alla chiusura della precedente seduta, il RUP, congiuntamente alla Commissione giudicatrice, ha rilevato un refuso nel caricamento dei punteggi in piattaforma; pertanto, si è proceduto alla rettifica dei medesimi all'interno della piattaforma telematica.
- Si dà atto che il punteggio tecnico attribuito dalla Commissione giudicatrice agli operatori economici partecipanti al Lotto 1 risulta il seguente:

  
2

LOTTO 1 OPERATORE ECONOMICO	Totale punteggio Discrezionale	Totale punteggio Tabellare	Totale punteggio tecnico
RANDSTAD ITALIA SPA	61.60	8.00	69.60
EDENRED ITALIA S.R.L	60.00	8.00	68.00
DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT	60.00	6.00	66.00
VALYOUNESS SRL	51.60	8.00	59.60
EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY	45.60	6.00	51.60
WELFARE4YOU	49.20	2.00	51.20

Il Presidente della Commissione, accede alla Piattaforma A.U.R.A. e attraverso l'apposita funzione della stessa, comunica l'avvio della seduta virtuale.

Successivamente, procede all'apertura delle offerte economiche presentate mediante l'accesso alla sezione contenente la "Documentazione economica", e la Commissione dopo aver constatato la validità delle firme digitali apposte sui documenti caricati a sistema, procede alle operazioni di apertura e verifica delle offerte economiche inviate dagli operatori economici.

La Commissione rileva che tutti gli OO.EE. hanno prodotto regolarmente la documentazione richiesta secondo quanto previsto dal Disciplinare.

Completata la valutazione dell'offerta economica, di seguito si riporta la graduatoria finale del lotto:

LOTTO 1 OPERATORE ECONOMICO	Punteggio tecnico	Punteggio economico	Punteggio totale
RANDSTAD ITALIA SPA	69.60	18.57	88.17
EDENRED ITALIA S.R.L	68.00	19.05	87.05
DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT	66.00	9.52	75.52
EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY	51.60	20.00	71.60
VALYOUNESS SRL	59.60	0.14	59.74
WELFARE4YOU	51.20	0.46	51.66

Rispetto alla verifica dell'anomalia, in base a quanto previsto dal disciplinare di gara all'art. 23, risulta che:

MB HP

- l'O.E RANDSTAD ITALIA SPA ha presentato offerta anomala e cioè in quanto sia i punteggi tecnici che economici effettivi sono superiori ai 4/5 dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara;

Il Rup procederà pertanto alla verifica dei giustificativi già trasmessi dagli OO.EE. interessati al fine di valutare la congruità delle offerte presentate.

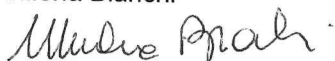
Concluse le operazioni sopra descritte la Commissione demanda al Rup il seguito di competenza.

La seduta termina alle odierne ore 16.00

Il presente verbale è costituito da n. 4 pag. si intende letto, approvato e sottoscritto.

La Commissione

- Milena Bianchi



- Dott. ssa Marta Petriachi



- Dott. Giorgio Maglio

