

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI EROGAZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DEI SERVIZI DI WELFARE AZIENDALE IN FAVORE DEI DIPENDENTI DI PUNTOZERO SCARL - AGGIUDICAZIONE

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

PREMESSO:

- che con Determina dell'Amministratore Unico di PuntoZero s.c.ar.l. del 18/12/2025 veniva indetta una procedura aperta, finalizzata alla stipula del contratto per il servizio di Welfare aziendale in favore dei dipendenti di Puntozero Scarl, da svolgersi ai sensi dell'art. 71 del D. Lgs. 36/2023, in forma centralizzata, con modalità telematiche ai sensi dell'art. 25 del medesimo decreto, tramite piattaforma A.U.R.A.
 - della durata di 36 mesi dalla data di stipula del contratto;
 - con aggiudicazione secondo il criterio del minor prezzo;
- che l'offerta doveva essere presentata attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine del 26/02/2026 ore 13.00 a pena di ammissibilità;
- che la seduta pubblica per la verifica della ricezione delle offerte e l'apertura della documentazione amministrativa veniva tenuta in modalità telematica il giorno 26/02/2026 alle ore 15.00;
- che il valore economico stimato dell'intero appalto è di **€ 3.991.632,65** come di seguito illustrato:

ANNO DI RIFERIMENTO	DIPENDENTI N.	IMPORTO LORDO PREMIO DI RISULTATO	TOTALE IMPORTO PREMIO DI RISULTATO	FEE	IMPORTI COMMISSIONI (IVA ESCLUSA)	TOTALI
2025	500	€ 1.654,51	€ 827.255,00	3%	€ 24.817,65	€ 852.072,65
2026	500	€ 1.781,78	€ 890.890,00		€ 26.726,70	€ 917.616,70
2027	500	€ 1.909,05	€ 954.525,00		€ 28.635,75	€ 983.160,75
			€ 2.672.670,00			€ 2.752.850,10

- che il dettaglio delle prestazioni oggetto del lotto è il seguente:

Lotto	Descrizione	Importo 36 mesi	Quinto d'obbligo	Proroga tecnica (9 mesi)	Totale
1	Servizio di erogazione, gestione e monitoraggio dei servizi di welfare aziendale in favore dei dipendenti di PuntoZero Scarl.	€ 2.752.850,10	€ 550.570,02	€ 688.212,53	€ 3.991.632,65
Importo complessivo					€ 3.991.632,65

- che gli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali sono pari ad € 0,00;

- che in data 26/02/2026, 13/03/2026 e 17/03/2026 si sono tenute le sedute per l'apertura virtuale dei plichi amministrativi e si è provveduto alla verifica della documentazione pervenuta come da pedissequo verbale e all'ammissione degli O.E. alla fase successiva (**Allegato 1**); Si precisa che il verbale del 13/03/2026 riguarda esclusivamente la non ammissione dell'O.E. HAPP alla fase successiva della procedura;
- che con Determinazione dell'Amministratore Unico del 17/03/2026 l'Operatore Economico HAPPILY Srl è stato conseguentemente escluso dalla procedura di gara;
- che in data 31/03/2026 si è provveduto alla verifica della documentazione amministrativa pervenuta a seguito dell'attivazione del subprocedimento di soccorso istruttorio e contestualmente sono stati individuati gli OO.EE. ammessi al prosieguo della gara come da verbale (**Allegato 2**);
- che con Determina dell'Amministratore Unico di PuntoZero S.c.a r.l. del 17/03/2026 è stata nominata la relativa commissione giudicatrice come di seguito
 - Milena Bianchi - Ufficio Risorse Umane - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di Presidente;
 - Dott. ssa Marta Petriachi - Ufficio Legale, Societario e Privacy - PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
 - Dott. Giorgio Maglio - Centrale Regionale Acquisti PuntoZero S.c.a r.l. - in qualità di componente;
- che i componenti della Commissione hanno reso la dichiarazione di insussistenza di situazioni di conflitto di interesse e di assenza di cause di incompatibilità di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023, impegnandosi a notificare immediatamente qualsiasi potenziale conflitto di interesse qualora si verificano circostanze che portino a questa conclusione in corso d'opera;"presentando i rispettivi *curricula*, regolarmente pubblicati sul profilo del committente e nella piattaforma A.U.R.A.;
- che la Commissione giudicatrice si è riunita per procedere secondo le modalità previste dalla *lex specialis* di gara (**Allegato 3**):
- che l'apertura delle cartelle contenenti le offerte tecniche e la relativa valutazione si è svolta nelle date 16/04/2026, 30/04/2026, 14/05/2026 e 03/06/2026;
- che l'apertura delle cartelle contenenti le offerte economiche e la relativa valutazione si è svolta in data 09/06/2026;
- che la Commissione giudicatrice ha pertanto elaborato la relativa graduatoria come di seguito riportate:

LOTTO OPERATORE ECONOMICO	Punteggio tecnico	Punteggio economico	Punteggio totale
RANDSTAD ITALIA SPA	69.60	18.57	88.17
EDENRED ITALIA S.R.L	68.00	19.05	87.05
DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT	66.00	9.52	75.52
EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY	51.60	20.00	71.60
VALYOUNESS SRL	59.60	0.14	59.74
WELFARE4YOU	51.20	0.46	51.66

- che il RUP, in data 23/06/2026, ai sensi dall'art. 110 del D. Lgs. 36/2023, ha proceduto alla verifica dell'anomalia dell'offerta dell'O.E. **RANDSTAD ITALIA SPA**. per il relativo lotto in quanto sia il punteggio tecnico che economico superava i 45 dei corrispondenti punteggi massimi previsti,
- Il RUP, dalla verifica effettuata, ha ritenuto le giustificazioni fornite dal suddetto O.E. congrue nonché serie e sostenibili (come da verbale **Allegato 4**);
- si rileva che, gli OO.EE. RANDSTAD ITALIA SPA, EDENRED ITALIA S.R.L, DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT, EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY e VALYOUNESS SRL hanno richiesto l'oscuramento di alcune parti relative all'offerta tecnica e, dall'esame della dichiarazione trasmessa, non risultano sussistere le motivazioni previste dall'art. 35, comma 4 lett. a) del D. Lgs. 36/2023;
- a seguito dell'esame della documentazione tecnica oscurata e delle relative dichiarazioni presentate dagli OO.EE. sopra citati, il RUP, ai sensi dell'art. 36, comma 3, del D. Lgs. 36/ 2023, dispone il diniego delle richieste di oscuramento presentate dagli operatori e la conseguente ostensione dei documenti, in quanto non si rinvencono i presupposti di legge per accogliere il diniego ostensorio richiesto.
- Si rileva, altresì, che l'operatore economico WELFARE4YOU non ha presentato alcuna richiesta di oscuramento né ha prodotto documentazione tecnica in versione oscurata. Pertanto, in assenza di specifiche riserve di confidenzialità, l'offerta tecnica e la documentazione da esso presentata sarà integralmente ostensibili.
- si comunica infine che tutta la documentazione ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D. Lgs. 36/2023 sarà resa disponibile alla scadenza del termine dell'art. 36 comma 4 del D. Lgs. 36/ 2023.

RILEVATO PERTANTO di aggiudicare il servizio di Welfare aziendale alle condizioni di cui alle offerte economiche depositate agli atti della procedura.

LOTTO OPERATORE ECONOMICO	% DI SCONTO SU FEE A BASE D'ASTA	FEE OFFERTO	PREZZO OFFERTO 36 MESI	Quinto d'obbligo	Proroga tecnica (9 mesi)	Totale
RANDSTAD ITALIA SPA	65,00	1,05	€ 2.700.733,04	€ 540.146,61	€ 675.183,26	€ 3.916.062,90

DATO ATTO CHE:

- ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice degli Appalti, il contratto potrà subire variazioni come da par. 3.3 del disciplinare di gara, fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto medesimo senza pretendere variazioni rispetto all'importo del contratto stesso e al prezzo di aggiudicazione;
- ai sensi dell'art. 120, comma 11 del D.Lgs. n. 36/2023, il contratto potrà subire variazioni come da par. 3.3 del disciplinare di gara, potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificassero le condizioni indicate nel suddetto articolo del medesimo Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

CONSIDERATO CHE:

- si è provveduto per il tramite di sistema BDNA del Ministero dell'Interno ad inoltrare alle Prefetture competenti la richiesta della documentazione antimafia ai sensi della L. 159/2011 per gli operatori economici aggiudicatari come di seguito riportato:

N. LOTTO	Denominazione concorrente	Documentazione antimafia
	RANDSTAD ITALIA SPA	PR_MIUTG_Ingresso_0200382_20260609

- sono terminate con esito positivo le attività di verifica circa il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale dichiarati dalla ditta aggiudicataria come da Verbale del 20/04/2026 (**Allegato 5**);
- ai sensi dell'art. 17, comma 5 del D. Lgs. 36/2023, l'aggiudicazione è disposta dopo la verifica dei requisiti degli aggiudicatari ed è immediatamente efficace;
- alla presente procedura si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e pertanto il contratto non può essere stipulato prima di trentadue giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione e comunque entro 60 giorni dall'aggiudicazione;

RITENUTO di dover disporre:

- le comunicazioni ai sensi dell'art. 90 del D.L.gs. 36/2023;
- le pubblicazioni ai sensi degli art. 84 e 85 del D.Lgs. 36/2023, secondo le modalità attuative definite dalla Deliberazione ANAC n. 263 del 20 giugno 2023;

DATO ATTO CHE:

- per tutti i lotti è prevista la stipula del contratto con gli operatori economici aggiudicatari, avente durata di 60 mesi dalla data di sottoscrizione dello stesso;

DATO ATTO ALTRESI' CHE:

- Con Determina del 18.12.2025 è stato disposto di dare applicazione al nuovo Regolamento recante "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D.Lgs 36/2023", nella misura ivi indicata;

VISTO il D. Lgs n. 36/2023;

VISTO il Programma degli acquisti di forniture e servizi per il periodo di programmazione 2025-2027, aggiornato da ultimo con Determinazione del 28/08/2025 prot. n. 10724/2025

VISTO il Regolamento Acquisti approvato con Determinazione dell'Amministratore Unico del 08 maggio 2025.

VISTO il Regolamento "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D. Lgs. 36/2023" approvato con Determinazione dell'Amministratore Unico del 08 maggio 2025;

Il sottoscritto per quanto sopra.

In considerazione di quanto esposto nel presente documento istruttorio e suoi allegati, si propone all'Amministratore Unico di PuntoZero S.c.a r.l. di adottare atto con il quale:

DECIDE

- 1) **DI APPROVARE** il documento istruttorio cui sono allegati per costituirne parte integrante e sostanziale i documenti di seguito elencati, nonché le offerte tecniche ed economiche acquisite agli atti:
- **Allegato n. 1 (apertura buste amministrative):** verbali del 26/02/2026, 13/03/2026 e 17/03/2026;
 - **Allegato n. 2 (soccorso istruttorio):** verbale del 31/03/2026;
 - **Allegato n.3 (aperture buste tecniche e valutazione economiche):** verbali del 16/04/2026, 30/04/2026, 14/05/2026, 03/06/2026 e del 09/06/2026;
 - **Allegato n. 4 (anomalia dell'offerta) :** verbale del 23/06/2026;
 - **Allegato n. 5 (possession dei requisiti di ordine generale e speciale):** verbale del 13/07/2026

Il documento istruttorio con i relativi allegati resterà conservato agli atti di PuntoZero S.c.a r.l. in formato digitale (Protocollo aziendale);

- 2) **DI APPROVARE** la graduatoria del lotto in gara così come di seguito riportate:

LOTTO OPERATORE ECONOMICO	Punteggio tecnico	Punteggio economico	Punteggio totale
RANDSTAD ITALIA SPA	69.60	18.57	88.17
EDENRED ITALIA S.R.L	68.00	19.05	87.05
DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT	66.00	9.52	75.52
EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY	51.60	20.00	71.60
VALYOUNESS SRL	59.60	0.14	59.74
WELFARE4YOU	51.20	0.46	51.66

- 3) **DI AGGIUDICARE** in applicazione della lex specialis di gara, ai sensi e per gli effetti dell'art. 17, comma 5, del D. Lgs. 36/2023 l'affidamento del servizio Welfare aziendale di Puntozero scarl, della durata di 36 mesi per un valore complessivo di **€ 3.916.062,90** comprensivo di rinnovo, proroga tecnica e dell'importo massimo del quinto d'obbligo, come di seguito riepilogato:

LOTTO OPERATORE ECONOMICO	% DI SCONTO SU FEE A BASE D'ASTA	FEE OFFERTO	PREZZO OFFERTO PER 36 MESI	Quinto d'obbligo	Proroga tecnica (9 mesi)	Totale
RANDSTAD ITALIA SPA	65,00	1,05	€ 2.700.733,04	€ 540.146,61	€ 675.183,26	€ 3.916.062,90

Gli oneri per la sicurezza per l'eliminazione dei rischi interferenziali sono pari ad € 0,00.

4) DI DARE ATTO CHE:

- ai sensi dell'art. 120, comma 9 del medesimo Codice, il servizio in relazione al lotto potrà essere incrementato o decrementato fino a concorrenza del quinto dell'importo contrattuale (c.d. quinto d'obbligo) ed il fornitore sarà comunque tenuto ad eseguire le prestazioni senza pretendere variazioni rispetto al prezzo di aggiudicazione;
- si è provveduto tramite il sistema BDNA del Ministero dell'Interno, ad inoltrare alle Prefetture competenti la richiesta della documentazione antimafia ai sensi della L. 159/2011 così come derogato dall'art. 3 del citato D.L. 76/2020, nei casi previsti dalla normativa medesima;
- sono terminate con esito positivo le attività di verifica circa il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale dichiarati dalla ditta aggiudicataria come da Verbale del 20/04/2026 (**Allegato 5**);
- ai sensi dell'art. 17, comma 5 del D. Lgs. 36/2023, l'aggiudicazione è disposta dopo la verifica dei requisiti degli aggiudicatari ed è immediatamente efficace;
- alla presente procedura si applica il termine dilatorio di cui all'art. 18 comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e pertanto il contratto non può essere stipulato prima di trentadue giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione e comunque entro 60 giorni dall'aggiudicazione;
- la pubblicità alla procedura di gara avverrà secondo le disposizioni attualmente vigenti (delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023);
- per tutti i lotti è prevista la stipula del contratto con l'operatore economico aggiudicatario del lotto, avente durata di 36 mesi dalla data di sottoscrizione dello stesso;
- il Responsabile dell'Esecuzione del Servizio (RES) è individuato nella persona del Dott. Valter Mancinelli, mentre il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) è individuato nella persona della Dott.ssa Milena Bianchi;

5) DI COMUNICARE alle ditte partecipanti alla procedura in oggetto dell'adozione del presente provvedimento, entro il termine di cinque giorni, nel rispetto dell'art. 90 del D. Lgs. 36/2023 e smi gli esiti della presente procedura; .

6) COMUNICARE altresì agli O.O.E.E. RANDSTAD ITALIA SPA, EDENRED ITALIA S.R.L., DAY RISTOSERVICE SPA SOCIETA' BENEFIT, EUDAIMON SPA - SOCIETÀ CON UNICO SOCIO SOGGETTA A DIREZIONE E COORDINAMENTO DI EPASSI GROUP OY e VALYOUNESS SRL, il diniego sulle richieste di oscuramento presentate, in quanto, all'esito dell'istruttoria posta in essere dal RUP ai sensi dell'art. 36, comma 3, del D. Lgs. 36/2023, non risultano sussistere le motivazioni previste dall'art. 35, comma 4 lett a) del D. Lgs. 36/2023;

7) COMUNICARE che tutta la documentazione ai sensi dell'art. 36 comma 2 del D. Lgs. 36/ 2023 sarà resa disponibile alla scadenza del termine dell'art. 36 comma 4 del D. Lgs. 36/2023.

8) DI DARE ATTO che il presente provvedimento, unitamente ai citati verbali di seduta pubblica e riservata, ottempera alle richieste e sostituisce l'atto di cui all'articolo 112 del D. Lgs. 36/2023;

9) DI DARE ATTUAZIONE al Regolamento recante "Disciplina per la corresponsione degli incentivi per le funzioni tecniche previsti dall'art. 45 del D. Lgs. 36/2023" confermando quanto disposto con Determinazione di PuntoZero S.c.a r.l. del 18.12.2025;

- 10) DI DISPORRE**, la pubblicazione del provvedimento di aggiudicazione e degli atti ad esso connessi sul sito internet www.puntozeroscarl.it e sulla piattaforma telematica di e-procurement "AURA" <https://aura.puntozeroscarl.it/portalegare/index.php>.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO PER LA FASE DI AFFIDAMENTO

E IL RESPONSABILE DELLA CENTRALE REGIONALE ACQUISTI IN SANITA'

Dott. Giorgio Maglio

Documento elettronico sottoscritto mediante firma digitale ai sensi D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82.