

Criteri di valutazione		max punti D	max punti Q	max punti T	Subt otali
A. Organizzazione del servizio	A.1 <u>Certificazioni.</u> Possesso di certificazioni diverse da quella di cui al successivo criterio G.1 IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO COME SEGUE: 1 punto per ciascuna certificazione, fino ad un massimo di 3			3	
	A.2.a <u>Qualità della struttura organizzativa.</u> Verrà valutata l'esperienza maturata in servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento presso strutture sanitarie (pubbliche o private) negli ultimi 5 anni. L'operatore dovrà indicare i servizi svolti nel quinquennio di riferimento, indicando oggetto del servizio, date di esecuzione, destinatario ed importo. Verranno presi in considerazione i servizi di durata pluriennale svolti (almeno due anni). Ogni contratto indicato dal concorrente deve avere un valore complessivo pari o superiore alla soglia di € 214.000 euro. N.B: Non potrà essere riferito un contratto già indicato nella domanda di partecipazione come requisito di ammissione. In tal caso la Commissione non potrà tenerne conto e qualora indicato tale contratto non contribuirà alla definizione del punteggio premiante in discussione. IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO COME SEGUE: Almeno 1 servizio analogo:1 Da 2 a 5 servizi analoghi:5 Oltre 5 servizi analoghi:10			10	
	A.2.b <u>Qualità della struttura organizzativa.</u> Verrà valutata l'esperienza del "Referente Coordinativo delle attività" di cui all'art. 2.1 del capitolato speciale di appalto individuato dall'operatore. Dovranno in particolare essere dimostrati, mediante produzione di curriculum, gli anni di servizio svolti da tale soggetto come responsabile/coordinatore in servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento. IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO COME SEGUE: Esperienza nel ruolo da 3 a 6 anni 1=1 punto Esperienza nel ruolo da 6 a 10 anni=5 punti Esperienza nel ruolo maggiore di 10 anni=10			10	
	A.2.c <u>Qualità della struttura organizzativa.</u> Verrà valutata l'esperienza del "Referente Operativo" delle attività di cui all'art. 2.2 del capitolato speciale di appalto individuato dall'operatore. Dovranno in particolare essere dimostrati, mediante produzione di curriculum, gli anni di servizio svolti da tale soggetto come responsabile/coordinatore in servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento. IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO COME SEGUE: Esperienza da 3 a 6 anni 1=1 punto Esperienza da 6 a 10 anni=3 punti Esperienza maggiore di 10 anni=5			5	29

<i>Criteria di valutazione</i>		<i>Criterio motivazionale</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti O</i>	<i>max punti T</i>	<i>Subt otali</i>
	A.3	<p><u>Documentazione e strumenti a supporto dell'organizzazione.</u></p> <p>Il concorrente dovrà descrivere il sistema che intenderà mettere a disposizione per il mantenimento del registro delle segnalazioni degli utenti di cui al paragrafo 7.1.3 Registro delle segnalazioni degli utenti del Capitolato Tecnico, evidenziando gli aspetti migliorativi rispetto agli standard minimi previsti nello stesso paragrafo.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	1			
B. <i>Formazione del personale</i>	B.1	<p><u>Misure formative ed informative.</u> Il concorrente dovrà descrivere interventi formativi ulteriori rispetto a quelli minimi previsti nel capitolato tecnico (rif. par. 8 del Capitolato Tecnico). Verranno in modo particolare valutate la frequenza dei corsi aggiuntivi e la specificità dell'oggetto degli stessi rispetto ai servizi appaltati.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	3			3
C. <i>Progetto tecnico</i>	C.1	<p><u>Qualità del piano di lavoro.</u></p> <p>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, evidenziando in particolare le misure che si intendono applicare per garantire un comportamento consono del personale nei confronti dell'utenza e le misure correttive che si intendono adottare in caso di segnalazione di comportamenti negativi.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	5			9

<i>Criteria di valutazione</i>		<i>Criterio motivazionale</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti O</i>	<i>max punti T</i>	<i>Subt otali</i>
	C.2	<p><u>Dotazione tecniche.</u> Il concorrente dovrà indicare le dotazioni tecniche ulteriori che intende mettere a disposizione del proprio personale rispetto a quelle minime previste nei paragrafi 7.2.1 e 7.4.1 del Capitolato Tecnico</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	4			
<i>D. Modalità di intervento in caso di emergenza</i>	D.1	<p><u>Capacità di intervento.</u></p> <p>Il concorrente dovrà dimostrare di conoscere le modalità di gestione delle emergenze, considerando le principali fattispecie di emergenza che potrebbero venire in essere durante l'esecuzione dei servizi fornendone piano dettagliato (rif. 7.5 Capitolato Tecnico)</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	4			4
<i>E. Servizi aggiuntivi</i>	E.1	<p><u>soluzioni migliorative per il sistema informativo</u></p> <p>Il concorrente deve dichiarare di impegnarsi a svolgere il seguente servizi aggiuntivi, senza ulteriori costi per l'Amministrazione: mettere a disposizione e tenere costantemente operativo un Sistema Informativo (esempio: piattaforma software, App,...), che permette sia all'Amministrazione, sia al Fornitore stesso, di avere costantemente a disposizione un quadro aggiornato e completo delle attività svolte presso i vari Obiettivi.</p> <p>Di seguito si riporta un elenco minimo di informazioni che devono essere gestite dal Sistema Informativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - nome, cognome, numero di matricola, qualifica, ora di entrata in servizio e termine del servizio per ogni singola risorsa impiegata, con indicazione della attività specifica a cui è stata destinata, ad esempio gestione della postazione di comando e controllo, trasporto valori, etc; - orari durante i quali è stata svolta attività di vigilanza ispettiva; - situazioni anomale registrate durante l'attività di vigilanza ispettiva; - collegamento con registro segnalazioni utenti <p>La soluzione dovrà essere proposta mediante indicazione dettagliata all'interno di un paragrafo dedicato del progetto di servizio offerto di cui al par.... del disciplinare</p> <p>La Commissione valuterà discrezionalmente il servizio offerto.</p>	3			5
	E.2	<p><u>soluzioni migliorative:</u></p> <p>Il concorrente deve dichiarare di impegnarsi a svolgere uno o più servizi aggiuntivi, oltre quello di</p>	2			

<i>Criteria di valutazione</i>		<i>Criterio motivazionale</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti O</i>	<i>max punti T</i>	<i>Subt otali</i>
		cui al precedente punto E.1 senza ulteriori costi per l'Amministrazione proponendoli mediante indicazione dettagliata all'interno di un paragrafo dedicato del progetto di servizio offerto di cui al par.... del disciplinare. La Commissione valuterà discrezionalmente il servizio offerto.				
<i>F. Criteri ambientali</i>	F1	<u>soluzioni migliorative per sostenibilità energetica e ambientale</u> Il concorrente deve dichiarare, sulla base del numero dei mezzi impiegati per lo svolgimento dei servizi, la percentuale di mezzi utilizzati a ridotto impatto ambientale.	5			10
	F2	<u>soluzioni migliorative per sostenibilità energetica e ambientale</u> Il concorrente deve proporre soluzioni ecologiche ovvero a ridotto impatto ambientale o che abbiano come obiettivo la sostenibilità energetica, oltre quello di cui al precedente punto F.1 senza ulteriori costi per l'Amministrazione impegnandosi all'osservanza degli stessi per tutta la durata della fornitura . La proposta deve essere descritta e dettagliata all'interno di un paragrafo dedicato del progetto di servizio offerto di cui al par.... del disciplinare La Commissione valuterà discrezionalmente il servizio offerto.	5			
<i>G. Criteri sociali</i>	G.1	<u>Assenza di comportamenti discriminatori.</u> Possesso della certificazione SA 8000			3	10
	G.2	<u>Inclusione lavorativa.</u> Il concorrente dovrà descrivere le reali azioni che intende porre in essere al fine di realizzazione l'inclusione lavorativa volta alla parità di genere e all'impiego di giovani lavoratori.	4			
	G.3	<u>Benefici per i dipendenti.</u> Il concorrente dovrà indicare i benefici che intende garantire ai dipendenti al fine di migliorare la qualità delle condizioni di lavoro.			3	
			8	11	51	70