

SCRITTURA PRIVATA N. _____

CONTRATTO DI APPALTO PER LA FORNITURA DI _____

TRA

Azienda Ospedaliera/Sanitaria _____

E

xxxx con sede legale in xxx, Via xxxxx CF/PI xxxxx (di seguito nominata, per brevità, anche **Ditta e/o fornitore**), in persona del xxxx nato a xxxx il xxxx C.F. xxxxx in qualità di Legale Rappresentante pt.

PREMESSO CHE

- Con Determina del xxx dell'Amministratore Unico di PuntoZero S.c.ar.l. del _____ è stata indetta gara mediante procedura aperta per l'affidamento del servizio di vigilanza armata per un periodo di _____ e sono stati altresì approvati gli atti di gara;
- la spesa complessiva presunta, riferita alla fornitura, calcolata sulla base dei quantitativi previsti dalla documentazione di gara, è pari a Euro xxxx (I.V.A. 4% e 22% esclusa) ammontante a Euro xxxx (I.V.A. 4% e 22% inclusa) e risulta ripartita tra i __ lotti;
- sono seguite le procedure di gara dettagliatamente riportate nella Determina del xxx dell'Amministratore Unico di PuntoZero S.c. a r.l. a conclusione delle quali è stato preso atto dei Verbali di gara suddetti ed è intervenuta l'aggiudicazione alla Ditta xxxx relativamente al lotto n. x "**xxxx**" – CIG xxxx, per la spesa complessiva di Euro xxxx +Iva 22%.
- sono stati avviati i controlli ex art. 80 D.L.gs. 50/2016 tutt'ora in corso di svolgimento che qualora risultassero negativi determineranno la risoluzione espressa del contratto ad ogni effetto di legge;

PREMESSO, ALTRESI', CHE

-con Deliberazione del Direttore Generale n. _____ del ____ è stata recepita la procedura di gara di cui al presente contratto ed è intervenuta l'aggiudicazione alla ditta _____ per i lotti n. _____, C.I.G. _____, per la spesa complessiva di Euro _____;

- *(se controlli ancora in corso di svolgimento)* Con n. xxxx del xxxx è stato comunicata alla Ditta l'assegnazione della fornitura ed è stata disposta l'anticipata esecuzione del contratto, prima della stipula del medesimo, come specificato nella Deliberazione del Direttore Generale n. xxxx del xxxx

- *(varie ed eventuali a discrezione dell'Azienda Sanitaria)*

TANTO PREMESSO

Il presente contratto viene stipulato nella forma della scrittura privata con firma digitale secondo le modalità di seguito illustrate: *(procedura di sottoscrizione di ciascuna Azienda Sanitaria)*

Le sopraelencate Parti convengono e stipulano quanto segue:

ART. 1 – PREMESSA

La premessa e gli allegati formano e fanno parte integrante e sostanziale del presente contratto.

ART. 2. OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il servizio di vigilanza armata *(indicare il lotto di riferimento)*.

Le prestazioni devono essere svolte secondo quanto previsto nel Capitolato d'oneri e relativi allegati che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Il Servizio di vigilanza è finalizzato ad una adeguata sorveglianza, alla protezione degli immobili, dei beni e delle persone presenti nel complesso e, alla disciplina dell'accesso degli estranei. Il servizio dovrà essere svolto

secondo le modalità dettagliate nei successivi articoli, da personale armato (se del caso) avente la qualifica di guardia giurata

ART. 3. DURATA E IMPORTO

Il valore stimato del servizio in oggetto per la durata di _____ mesi è pari a euro xxxxxxxxxxxx + **iva 4% o 22%**, eventualmente aumentabili (ovvero riducibili), per effetto dell'esercizio del diritto di opzione del 50%, fino a concorrenza dell'importo di euro xxxxxxxxxxxx + **iva 4% o 22%**.

È altresì previsto un rinnovo per 24 mesi per un complessivo ammontare di euro xxxxxxxxxxxx + **iva 4% o 22%**, eventualmente aumentabili (ovvero riducibili), per effetto dell'esercizio del diritto di opzione del 50%, fino a concorrenza dell'importo di euro xxxxxxxxxxxx + **iva 4% o 22%**.

Il corrispettivo suindicato sarà corrisposto in canoni mensili posticipati di 60 giorni, di importo variabile in relazione alle ore di servizio effettivamente svolte, nonché ai servizi complessivamente erogati nel mese precedente, come da condizioni economiche di cui all'offerta presentata dalla ditta in fase di gara.

(riportare il foglio di “dettaglio offerta economica” e le relative voci con i corrispondenti valori economici offerti).

Il fabbisogno indicato è puramente indicativo e non vincolante per l'Azienda, in quanto ha unicamente lo scopo di concorrere alla determinazione del valore complessivo di ogni singolo lotto, mentre il fabbisogno effettivo è correlato alle reali necessità dell'Azienda o a cause o circostanze imprevedibili.

Pertanto, durante la vigenza contrattuale si potranno verificare variazioni in aumento o in diminuzione rispetto al fabbisogno presunto, nei limiti previsti dalla vigente normativa nazionale e nei limiti previsti dalla documentazione di gara, al medesimo prezzo e senza che la ditta possa sollevare eccezioni a riguardo e/o pretendere compensi e/o indennità di sorta.

ART. 4. DESCRIZIONE E MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Il fornitore dovrà attenersi a quanto disciplinato dai documenti di gara, nonché a quanto dichiarato nella relazione tecnica ed economica in sede di presentazione dell'offerta.

La ditta dovrà espletare le prestazioni di seguito indicate e dovrà attuare ogni altra disposizione ed indicazione inerente al servizio, scritta o verbale, impartita dall'Azienda. A tale proposito, la ditta dovrà individuare un proprio referente coordinatore dell'attività, che si rapporti con i referenti dell'Azienda e sia responsabile dell'informazione e del coordinamento del personale della ditta in ordine a quanto disposto dal committente.

(indicare le sedi e le prestazioni da effettuare in ognuna a cura di ogni Azienda)

ART. 5 REPORT SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALLA DITTA

La ditta deve produrre dei report giornalieri in modalità informatica atti a consentire ai competenti uffici dell'Azienda la verifica delle modalità di effettivo svolgimento del servizio.

Il sistema in particolare deve assicurare la tracciabilità dei controlli effettuati (luoghi, operatore, data, orario) e deve essere accompagnato dalla tenuta di un registro in modalità informatica in cui siano annotate sinteticamente le operazioni svolte durante ogni turno.

Il registro dovrà essere aggiornato e conservato a cura della ditta, e sarà visionabile in ogni momento, anche senza preavviso, da parte dell'Azienda.

La ditta dovrà utilizzare il sistema informatico di rilevazione dei passaggi *(indicare le sedi)*.

ART. 6 PERSONALE DELLA DITTA

ART. 6.1 REQUISITI DEL PERSONALE

Per assicurare le prestazioni contrattuali la ditta deve rispettare le indicazioni riportate nel capitolato d'oneri e relativi allegati, nonché quanto dichiarato in sede di offerta (tecnica ed economica), garantendo la copertura oraria indicata e la presenza costante delle unità di personale richieste, al fine di assicurare un corretto espletamento del servizio, provvedendo altresì alle eventuali assenze, con immediata sostituzione.

La ditta è obbligata, in caso di astensione dal lavoro totale o parziale da parte del personale, a mettere in essere tutte le misure atte ad assicurare la continuità e regolarità del servizio assunto adeguandosi, peraltro, alle disposizioni dell'Azienda. La ditta deve mettere a disposizione personale qualificato e di assoluta fiducia, oltre che di provata riservatezza ed è tenuta a fornire all'Azienda, in fase di aggiudicazione del servizio, un elenco del personale addetto, corredato delle fotocopie dei relativi attestati di qualifica, che dovrà essere tenuto aggiornato. Eventuali variazioni del personale addetto devono essere preventivamente comunicate all'Azienda per l'approvazione formale. Alla comunicazione scritta da parte della ditta deve essere allegata la consistenza numerica del personale che si intende sostituire, la sua qualifica e nominativo.

In mancanza di approvazione, che dovrà essere motivata, non potrà essere apportata alcuna variazione.

Il Personale adibito al servizio dovrà essere costituito da operatori della sicurezza specializzati nella prevenzione e protezione, in possesso della qualifica di guardia particolare giurata, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

(specificare altre figure professionali impiegate)

ART. 6.2 DOVERI DEL PERSONALE

Il personale impiegato dalla ditta non avrà alcun vincolo di dipendenza gerarchica dal personale dell'Azienda, pur dovendo attenersi alle

prescrizioni dei responsabili dei servizi; dovrà garantire un corretto comportamento, osservando diligentemente tutte le norme e le disposizioni generali del capitolato d'oneri e relativi allegati.

Il personale che sarà incaricato allo svolgimento del servizio verrà adeguatamente formato/informato/addestrato dei rischi specifici del lavoro da svolgere nel servizio oggetto d'appalto.

In particolare deve:

- a) svolgere il servizio negli orari prestabiliti tra l'Azienda e la Ditta;
- b) essere presente nelle rispettive zone di lavoro negli orari concordati;
- c) non intrattenersi durante il servizio con gli ospiti, con il pubblico o con i dipendenti dell'Azienda, se non per motivi di servizio;
- d) operare nel pieno rispetto della privacy e della dignità di degenti e visitatori;
- e) mantenere, durante il servizio, un contegno irreprensibile e decoroso, di sicura moralità;
- f) segnalare subito al proprio responsabile le anomalie o situazioni di potenziale rischio che venissero rilevate durante lo svolgimento del servizio, il quale provvederà a darne informazione ai competenti organi dell'Azienda;
- g) non prendere ordini da soggetti estranei all'espletamento del servizio;
- h) attuare le disposizioni ed indicazioni inerenti il servizio impartite solo dall'Azienda;
- i) non appropriarsi di quanto occasionalmente rinvenuto nel corso dell'espletamento del servizio, consegnando l'oggetto ritrovato qualunque ne sia il valore e lo stato, al proprio responsabile del servizio, che a sua volta, lo consegnerà al referente dell'Azienda;

- j) rifiutare qualsiasi compenso o regalia **in ragione del servizio espletato;**
- k) indossare la divisa di ordinanza ed essere munito di cartellino di riconoscimento contenente nome, cognome, fotografia,, nome della ditta, qualifica e tipologia di servizio;
- l) rispettare, nello svolgimento del servizio, tutte le norme in materia di sicurezza e infortuni sul lavoro (D. Lgs. 81/08);
- m) evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento dell'attività;
- n) osservare diligentemente tutte le norme, disposizioni generali e regolamenti emanate dall'azienda per il proprio personale.

L'Azienda si riserva l'insindacabile facoltà di pretendere in ogni momento l'allontanamento di quegli operatori che non rispettino le regole sopra citate.

ART. 6.3 TRATTAMENTO DEI LAVORATORI

La Ditta solleva l'Azienda da qualsiasi obbligo e responsabilità per l'assolvimento di tutti gli obblighi in materia di retribuzione, contribuzione e di tutti gli obblighi assicurativi e previdenziali, assicurazioni infortuni e responsabilità verso terzi, del personale impiegato nei servizi oggetto del presente appalto, assumendosi tutte le responsabilità relative all'adempimento delle predette disposizioni di legge. Deve in ogni caso predisporre e controllare che i servizi vengano prestati nel rigoroso rispetto delle normative antinfortunistiche, di sicurezza igienico-sanitaria, ecc, esonerando di conseguenza l'Azienda da ogni responsabilità in merito. La ditta si obbliga ad applicare integralmente quanto previsto dal CCNL in vigore per il settore e per la zona in cui si svolgono le prestazioni.

ART. 6.4 FORMAZIONE DEL PERSONALE

Le attività di formazione/addestramento verranno eseguite con periodicità interessando tutti gli operatori ed il piano di formazione/addestramento dovrà includere:

- gli obiettivi dell'intervento;
- i partecipanti;
- i supporti tecnici necessari;
- presa visione e conoscenza dell'ubicazione delle strutture immobiliari interessate al servizio, dei percorsi interni di collegamento, del programma di massima giornaliero e quant'altro necessario per un corretto espletamento del servizio;
- rischi specifici ai quali è sottoposto;
- misure di prevenzione e protezione da adottare;
- procedure di prevenzione incendi, pronto soccorso, evacuazione ed emergenza;

Uguale preparazione dovrà essere garantita anche a quel personale che verrà assunto successivamente all'avvio dell'appalto.

ART. 6.5 REFERENTE OPERATIVO DELLA DITTA

La Ditta dovrà individuare un suo rappresentante od incaricato (referente operativo) che avrà la funzione di supervisione e controllo, che abbia la facoltà ed i mezzi per intervenire nell'adempimento degli oneri contrattuali.

La Ditta deve comunicare all'Azienda il nome dell'incaricato ed il recapito telefonico per ogni comunicazione urgente che dovesse rendersi necessaria, garantendo la sua presenza in loco, su chiamata della Direzione Aziendale o dei Servizi competenti. Tutte le contestazioni per inadempienze fatte in contraddittorio con detto incaricato, si intendono fatte direttamente alla Ditta.

ART. 7 LOCALI ED ATTREZZATURE MESSI A DISPOSIZIONE DALL'AZIENDA

Per consentire l'assolvimento delle prestazioni di cui al capitolato d'oneri e relativi allegati, l'azienda concederà in uso alla ditta i locali necessari destinati alla videosorveglianza. Prima dell'inizio del servizio verrà redatto un verbale in contraddittorio nel quale verranno individuati i locali e consegnati, anche a garanzia dello stato d'uso. Tale verbale farà parte integrante dei documenti contrattuali. L'ingresso ai locali sarà consentito alle sole persone che dovranno accedervi soltanto per motivi di lavoro o di servizio per il tempo strettamente necessario. Sul locale e gli impianti messi a disposizione, la ditta non potrà vantare diritto alcuno se non sia l'uso stesso e con l'osservanza di tutte le disposizioni previste dal Codice Civile, per tutta la durata contrattuale.

Al termine dell'Appalto, la ditta dovrà riconsegnare quanto messo a disposizione nelle medesime condizioni rilevate all'atto di consegna, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso, impegnandosi ad eseguire le riparazioni e le sostituzioni causate da incuria, trascuratezza o da utilizzo improprio. Anche le operazioni di riconsegna verranno verbalizzate in contraddittorio. Le eventuali difformità riscontrate rispetto ai corrispondenti verbali di consegna saranno oggetto di valutazione economica e gli importi saranno addebitati alla ditta, anche mediante l'incameramento parziale o totale della cauzione. Per lo svolgimento degli incarichi assegnati l'Amministrazione affiderà alla ditta, per la durata del contratto, la disponibilità di tutte le chiavi di accesso esterno ai vari edifici. La ditta dovrà conservare con la massima cura, impegnandosi al pagamento dei costi di sostituzione delle serrature in caso di smarrimento della relativa chiave.

Oltre a quanto sopra specificato saranno a carico dell'Azienda:

- la fornitura di acqua calda e fredda, di energia elettrica e di riscaldamento, pulizia dei locali;

- l'uso del telefono fisso e mobile, abilitato solo ed esclusivamente per comunicazione interne;
- informazioni sui rischi specifici e sulle misure di prevenzione ed emergenza per l'esecuzione del servizio;
- di un indirizzo di posta elettronica dedicato alla trasmissione celere delle comunicazioni.

ART. 8 MIGLIORIE

La ditta potrà evidenziare (nell'elaborato tecnico così come indicato nella documentazione di gara), le eventuali migliorie che intende apportare ai servizi contemplati nel capitolato tecnico, con riferimento alle caratteristiche ed alle modalità di espletamento degli stessi, oggetto di valutazione della commissione giudicatrice.

(riportare di seguito le migliorie che la Ditta ha offerto in aggiunta ai livelli minimi prestazionali previsti dalla norma di gara.....)

ART. 9 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

A fronte del servizio erogato, la ditta provvederà **-in via posticipata-** con cadenza mensile all'emissione di fattura pari a _____ in riferimento all'importo aggiudicato.

Inoltre ai sensi dell'art. 25 del decreto Legge n. 66/2014, al fine di garantire l'effettiva tracciabilità dei pagamenti da parte delle pubbliche amministrazioni, le fatture elettroniche emesse verso le PA devono riportare: il codice identificativo di gara (CIG), tranne i casi di esclusione previsti dalla vigente normativa; il codice unico di progetto (CUP), ove dovuto.

I pagamenti del presente servizio saranno effettuati entro 60 giorni dal ricevimento delle fatture. Qualora non fosse rispettato il termine di pagamento sopra indicato, per carenza di liquidità dell'Azienda o per altre ragioni oggettive, il fornitore potrà reclamare, per il periodo successivo ai 60 giorni, il solo pagamento degli interessi legali previsti dal codice civile.

ART. 10 REVISIONE DEI PREZZI

L'adeguamento dei prezzi verrà operato sulla base di quanto disposto dal Codice dei Contratti Pubblici. Per il primo anno contrattuale i prezzi risulteranno fissi ed invariati; da quella data gli stessi saranno soggetti ad una revisione annuale (se richiesta dal fornitore) in base agli indici ISTAT con riferimento al mese di scadenza annuale del contratto.

ART. 11. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

La ditta dovrà assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni e igiene del lavoro, nonché assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti dell'Azienda o di terzi nel caso di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone e degli strumenti, coinvolti e non, nella gestione del servizio. L'Azienda non risponderà di eventuali danni a persone o cose verificatesi durante l'espletamento del servizio; la ditta è tenuta a dare prova della stipula della polizza assicurativa per danni a persone o cose, che possono verificarsi durante lo svolgimento del servizio, di massimale non inferiore a € _____ (cifra in lettere). L'esibizione della polizza assicurativa è condizione per la stipula del contratto. Esonera infine l'Azienda da ogni responsabilità per i danni diretti e indiretti che possono derivare da fatti dolosi o colposi di terzi, compresi i dipendenti dell'Azienda, in conseguenza anche di furti.

ART. 12 OBBLIGHI PREVIDENZIALI E ASSICURATIVI DELLA DITTA

La ditta dovrà riconoscere al proprio personale di un trattamento economico e normativo non inferiore a quello previsto dal CCNL di categoria per i lavoratori dipendenti delle imprese sottoscritto dalle organizzazioni datoriali e/o associazioni dei datori di lavoro e dalle OO.SS: maggiormente

rappresentative e degli Accordi Integrativi sottoscritti dagli stessi a livello regionale. Inoltre la ditta dovrà applicare un trattamento previdenziale non inferiore a quello previsto dalla vigente normativa in materia. L'Ente appaltante effettuerà periodiche verifiche, attraverso gli organi preposti, sulla corretta applicazione contrattuale e sul regolare versamento degli oneri previdenziali, assicurativi e assistenziali previsti dalle norme vigenti.

In caso di inottemperanza agli obblighi del presente articolo, accertata dall'Amministrazione appaltante o ad essa segnalata dall'Ispettorato del Lavoro, l'Amministrazione stessa comunicherà all'impresa e all'Ispettorato del Lavoro l'inadempienza accertata e procederà alla sospensione dei pagamenti destinando le somme accantonate a garanzia dell'adempimento di cui sopra. Il pagamento delle somme così accantonate non verrà eseguito fino a quando l'Ispettorato del Lavoro non ha accertato che gli obblighi sono stati adempiuti. Per le detrazioni e sospensioni dei pagamenti si evidenzia che la ditta non potrà opporre eccezioni all'Amministrazione appaltante né avrà titolo a risarcimenti del danno. In caso di inottemperanza da parte della ditta per quanto precisato sopra, l'Ente procederà alla risoluzione del contratto, a suo insindacabile giudizio e con semplice comunicazione scritta, senza che la ditta possa vantare risarcimenti ad alcun titolo e di alcuna natura.

ART. 13 NORMATIVA DI SICUREZZA, ANTINFORTUNISTICA E PER LA SALUTE

La ditta è tenuta a curare la prevenzione e la sicurezza sul luogo di lavoro, affinché nell'esecuzione di tutti i servizi siano adottati tutti i provvedimenti necessari e le cautele atte a garantire la vita e l'incolumità dei lavoratori, delle persone in genere addette ai servizi, nonché ad evitare danni ai beni pubblici e privati. La Ditta rimane l'unico responsabile dei danni e degli inconvenienti arrecati.

La Ditta rimane inoltre obbligato ad osservare e fare osservare tutte le vigenti norme di carattere generale e le prescrizioni degli infortuni sul lavoro.

Al fine di informare la Ditta sui rischi specifici esistenti nell'ambiente lavorativo in cui si troveranno ad operare, ai sensi dell'art. 26, comma 1 del D.Lgs. n. 81/2008 e per la quantificazione dei costi relativi alla sicurezza dell'appalto in oggetto, è stato allegato al capitolato speciale il documento concernente le prime informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui l'appaltatore è destinato ad operare. L'Azienda e la ditta coopereranno per la predisposizione definitiva del DUVRI da allegare al presente contratto quale parte necessaria e sostanziale dello stesso.

ART. 14 CAUZIONE DEFINITIVA

In ragione della stipula dei contratti esecutivi la ditta dovrà costituire, a garanzia dell'adempimento degli obblighi assunti con il medesimo, una cauzione definitiva in favore dell'Azienda, a garanzia della relativa esecuzione, per un importo complessivo pari al 2% del quadro economico del contratto, fatte salve le variazioni ai sensi del comma 1 dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, nonché delle riduzioni di cui all'art. 93 comma 7 del medesimo decreto, valida per tutta la durata della stessa e, comunque, fino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal presente contratto.

La cauzione a garanzia dell'esecuzione prevede la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dell'Azienda.

La detta cauzione è estesa a tutti gli accessori del debito principale, a garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni, anche

future ai sensi e per gli effetti dell'art. 1938 cod. civ., nascenti dalla Convenzione e dall'esecuzione dei singoli contratti attuativi (Ordinativi di fornitura di servizio).

In particolare, la cauzione rilasciata garantisce tutti gli obblighi specifici assunti dal Fornitore, anche quello relativo alla mancata stipula del contratto attuativo e quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali.

Per l'applicazione delle penali le Aziende Sanitarie possono rivalersi sulla cauzione per l'applicazione delle penali.

La garanzia opera a far data dalla sottoscrizione del presente contratto e per tutta la durata e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dallo stesso e sarà svincolata a seguito della piena ed esatta esecuzione delle obbligazioni contrattuali e decorsi detti termini.

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta, da parte del Soggetto Aggregatore. In caso di risoluzione, la cauzione sarà escussa dall'Azienda.

In caso di risoluzione del contratto esecutivo il fornitore incorre nella perdita del deposito cauzionale ed è esclusa la facoltà di sollevare eccezioni ed obiezioni, fatta salva la rifusione del maggior danno in caso di deposito insufficiente alla copertura integrale dello stesso.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere al reintegro della stessa, entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dal beneficiario.

ART.15 CONTROLLO SULLO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

La ditta, nell'eseguire il servizio in oggetto, dovrà uniformarsi a tutte le disposizioni del capitolato d'onori e relativi allegati, dell'offerta presentata, nonché a quelle di tutte le leggi e regolamenti vigenti. La ditta si impegna a

mettere in atto una costante attività di verifica e revisione del servizio erogato, nell'ottica di un miglioramento qualitativo continuo dei processi, in termini di efficacia ed efficienza. Tra le strategie di miglioramento della qualità la ditta dovrà gestire le non conformità derivanti dal servizio erogato, siano esse rilevate dall'Amministrazione, nell'ambito di periodici controlli, siano esse derivanti dall'applicazione del proprio sistema di autocontrollo. Dovranno essere di conseguenza gestite tutte le azioni correttive e preventive che possono derivare da non conformità o a seguito di altre azioni di miglioramento.

Di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, vengono identificati alcuni elementi sui quali l'Amministrazione in contraddittorio potrà effettuare dei controlli:

- sull'utilizzo del sistema informatico di rilevazione dei passaggi;
- organizzazione attuata (consistenza numerica, qualifica, mansioni, ecc.);
- rispetto dei contratti di lavoro applicati;
- versamento degli oneri contributivi;
- modalità di gestione delle attività;
- norme comportamentali;
- piano di formazione ed addestramento.

ART. 16 – INADEMPIENZE, PENALI E RISOLUZIONE

Nel caso in cui la prestazione non venga eseguita nel rispetto delle modalità richieste nella documentazione di gara, si procederà alla detrazione degli importi relativi al servizio e ad applicare una penale a seconda della gravità dell'inadempienza (*vedasi art. 4.11 del Capitolato d'onori da richiamare integralmente nel contratto eventualmente integrando con clausole specifiche*).

L'Amministrazione avrà la facoltà di risolvere il contratto per inadempimento con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta.

L'Azienda comunica al RUP, l'ammontare delle penali applicate e le relative motivazioni.

L'Azienda che ha applicato, in un periodo di 12 mesi, al Fornitore penalità per tre inadempienze/ritardi di gravità alta ovvero per 6 inadempienze/ritardi di gravità media – come definiti dal Capitolato d'onere procede con la comunicazione allo stesso che al verificarsi di una ulteriore infrazione attiverà la procedura individuata al comma 3 dell'art. 108 del D. Lgs. 50/2016 per la risoluzione del relativo contratto. Nei casi in cui si verificassero ritardi/inadempienze sia di gravità alta che di gravità media, sempre nel periodo di 12 mesi decorrenti dalla prima infrazione, ai fini dell'attivazione della procedura sopra indicata per la risoluzione del contratto, due inadempienze di gravità media vengono qualificate come una di gravità alta.

L'Azienda qualifica l'applicazione delle penali per un importo pari al 10% del relativo servizio come grave inadempimento; al verificarsi della suddetta ipotesi procede ai sensi del comma 3, dell'art. 108, del D. Lgs. 50/2016 e dunque, alle condizioni ivi previste, dispone la risoluzione del relativo contratto.

L'Azienda procede con la risoluzione di diritto del relativo contratto, ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, assegnando al fornitore un termine di 15 giorni per adempiere nei seguenti casi:

- ritardo nell'erogazione del servizio rispetto alla data prevista nell'Ordinativo di fornitura;
- accertato impiego di personale e/o attrezzature e/o locali in assenza di requisiti previsti o concordati;

- mancata conformità alle prescrizioni impartite dalla singola Amministrazione per lo svolgimento delle prestazioni secondo quanto previsto nel Capitolato Tecnico e nel Capitolato d'oneri, anche contenute nel Piano Dettagliato degli Interventi, mancato rispetto degli obblighi di diligenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, mancato rispetto delle prescrizioni impartite durante l'esecuzione del servizio tese a porre rimedio a inadempienze contestate.

L'Azienda procede con la risoluzione del relativo contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile nei seguenti casi:

- qualora venga riscontrata una interruzione nell'erogazione del servizio di vigilanza e attività correlate;
- mancato rispetto degli obblighi connessi al rispetto della Legge 196/2013, come previsti all'art. 16 del Capitolato Normativo;
- in caso di transazioni finanziarie relative a tutte le attività ivi previste non effettuate con bonifico bancario o postale ovvero con gli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni avvalendosi dei conti correnti bancari o postali dedicati anche in via non esclusiva alla relativa commessa pubblica;

L'affidatario avrà in ogni caso l'obbligo di continuare il servizio alle condizioni convenute fino a quando l'Ente abbia provveduto ad un nuovo contratto.

ART. 17 – CLAUSOLE FINALI

Per tutto ciò che riguarda l'andamento dell'appalto e l'esecuzione del contratto, nonché per eventuali controversie giudiziarie, il Foro competente è quello di Perugia.

ART. 18 TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e sm ei e dal Regolamento UE 2016/679 in tema di trattamento di dati personali, le parti dichiarano di essersi preventivamente reciprocamente informate prima della sottoscrizione del presente contratto circa le modalità e le finalità dei trattamenti di dati personali che verranno effettuati per l'esecuzione del contratto medesimo.

Ai fini della suddetta normativa, le parti dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei. L'Azienda esegue i trattamenti dei dati necessari all'esecuzione del contratto in ottemperanza agli obblighi di legge ed in particolare per il monitoraggio delle attività oggetto del presente contratto. I trattamenti dei dati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza. Con la sottoscrizione del presente contratto, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 l'appaltatore attesta di essere informato che i dati forniti saranno utilizzati per le finalità di gestione contrattuale del servizio affidato e che i diritti spettanti all'interessato sono quelli di cui agli artt. da 15 a 22 del suddetto Regolamento UE; che soggetto attivo della raccolta dei dati è l'Azienda.

ART. 19 RISERVATEZZA

Il fornitore dichiara di conoscere ed accettare che ogni informazione, indipendentemente dal formato o dal supporto, inerente al rapporto in oggetto e la documentazione allegata, come pure qualsiasi altra informazione dell'Azienda di cui venisse a conoscenza nello svolgimento del rapporto in oggetto, devono essere considerate riservate, salvo diversa espressa contraria dichiarazione dell'Azienda stessa; le informazioni riservate, senza la preventiva espressa autorizzazione dell'Azienda, non possono essere diffuse

o comunicate a terzi e devono essere utilizzate solo ed esclusivamente ai fini dell'adempimento del rapporto in oggetto e al cessare dello stesso tali informazioni riservate, salvo diverso espresso obbligo di legge, devono essere distrutte o restituite alla Azienda.

L'appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché di subappaltatori e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

Il fornitore dichiara inoltre di accettare espressamente che il mancato rispetto degli obblighi di cui sopra costituisca grave inadempienza contrattuale per effetto della quale l'Azienda può risolvere il rapporto in oggetto ai sensi dell'art. 1456 c.c. fatto salvo il diritto di eventuali danni subiti o subendi.

ART. 20 NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nel Capitolato, le parti fanno riferimento, in quanto applicabili, al D.Lgs. n. 50/2016 ed alle vigenti norme in materia di pubbliche forniture di beni e servizi ed al codice civile. Per accettazione espressa, ai sensi dell'art. 1341 del c.c., delle clausole contenute nel capitolato d'oneri e relativi allegati; si fa altresì riferimento alla Determina dell'Amministratore Unico di PuntoZero S.c.ar.l. del xxxx, alla comunicazione di assegnazione trasmessa alla Ditta con la nota Prot n. xxx del xxx nonché ai restanti atti depositati presso l'Azienda Sanitaria contraente, nonché alle vigenti disposizioni di legge e regolamenti in materia e quelle già precedentemente richiamate.

ART. 21 – INFORMAZIONI ANTIMAFIA. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

Ai sensi di legge l'Azienda, per mezzo del Portale BDNA del Ministero dell'Interno, inserisce i dati forniti dalla Ditta per l'acquisizione delle informazioni antimafia. Ai sensi del D.Lgs. n. 159/2011, la risoluzione del

contratto opera, anche di diritto, nel caso che le informazioni antimafia diano esito positivo, con escussione della cauzione definitiva e/o applicazione di una penale equivalente, fatto salvo il risarcimento dell'ulteriore danno. (*o eventuali altri casistiche*)

ART. 22 – SPESE CONTRATTUALI.

A conclusione della procedura per la scelta della ditta contraente, si farà luogo alla stipulazione del contratto in una delle forme previste dalla normativa vigente, Qualsiasi spesa inerente al contratto (eventuale registrazione, copia, imposta di bollo, ecc.) o consequenziale ad esso, nessuna eccettuata o esclusa, sarà a carico della ditta.

ART. 23 – ALLEGATI.

Costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto le premesse ed i seguenti allegati:

All. "A" – xxxx;

All. "B"– xxxx;

All. "C"- xxx

All "D"- xxx

Il presente atto informatico che le parti approvano, confermano e sottoscrivono mediante apposizione delle rispettive firme digitali la cui validità è stata verificata, consta di N. _____ pagine.

Il presente atto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso, con oneri a carico della parte che ne farà richiesta.

Il pagamento dell'imposta di bollo è a carico dalla Ditta che provvederà ad effettuare il pagamento precedentemente alla stipula del presente contratto.

LETTO, APPROVATO, SOTTOSCRITTO.

AZIENDA SANITARIA/OSPEDALIERA

IL DIRETTORE GENERALE

XXXX

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

XXXX

(contratto firmato digitalmente, unitamente agli allegati ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 07/03/2005 n. 82).

Le Parti, previa lettura del presente contratto, dichiarano espressamente di accettare ed approvare specificatamente l'intero contenuto del presente contratto e di tutti gli allegati che ne fanno parte integrante e sostanziale.

AZIENDA OSPEDALIERA/SANITARIA

IL DIRETTORE GENERALE

XXX

IL LEGALE RAPPRESENTANTE

XXX