

RISPOSTA ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

Oggetto gara: *Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016, in forma centralizzata, per l'affidamento del servizio di vigilanza armata e non per le Aziende Sanitarie della Regione Umbria - CODICE DI GARA ANAC 862463*

CHIARIMENTO N. 1

Capacità Tecnica Professionale di cui all'art. 6.3 del Disciplinare di gara si richiede cortesemente a codesta Spett. Le Stazione Appaltante di chiarire i punti di seguito riportati:

DOMANDA N. 1

La dicitura “presso almeno 3 Committenti sia pubblici che privati di cui almeno una fornitura deve riferirsi a strutture pubbliche o private” sembra contenere un refuso. Si richiede pertanto di chiarire se debba intendersi che almeno una delle 3 forniture debba riferirsi a strutture sanitarie pubbliche o private, anche alla luce della nota indicata nel criterio A.2. a delle Schede di valutazione delle Offerte tecniche di ciascun lotto.

RISPOSTA N. 1

Come correttamente interpretato dall'Operatore Economico, anche in considerazione del riferimento contenuto nella griglia di valutazione (A.2.a), si conferma che erroneamente è stata tralasciata la trascrizione dell'aggettivo “sanitaria” in riferimento alla struttura pubblica o privata.

Conseguentemente si riporta di seguito la frase corretta di cui al primo capoverso di pag. 18, par. 6.3 del Disciplinare di gara riferita ai prescritti **REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICO PROFESSIONALE**:

“Aver regolarmente eseguito, nell'ultimo quadriennio, prestazione di servizi nel settore di attività oggetto dell'appalto (da intendersi quale “Servizi di vigilanza di edifici” – CPV 98341140-8)

*presso almeno tre committenti sia pubblici che privati di cui almeno una fornitura deve riferirsi a strutture **SANITARIE** pubbliche o private*”

DOMANDA N. 2

Qualora venisse confermato che almeno una fornitura deve riferirsi a strutture sanitarie pubbliche o private, in caso di partecipazione sotto forma di costituendo RTI, si richiede di chiarire se tale fornitura debba essere necessariamente posseduta dalla mandataria oppure possa essere posseduta anche da una mandante affinché il requisito possa ritenersi soddisfatto.

RISPOSTA N. 2

Il requisito deve essere posseduto dal RTI nel suo complesso.

DOMANDA N. 3

Si chiede altresì di confermare se l'importo delle forniture dichiarate dal concorrente debba essere proporzionato al valore annuo della fornitura per ciascun lotto di partecipazione, ed in tal caso: se è l'importo complessivo delle forniture indicate dal concorrente che deve essere almeno pari a tale valore, oppure se è l'importo di ciascuna fornitura indicata dall'operatore economico a doverlo essere.

RISPOSTA N. 3

Con riferimento al par. 6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA PROFESSIONALE si richiede che nell'ultimo quadriennio 2021-2020-2019-2018 il concorrente abbia svolto servizi analoghi presso almeno tre committenti pubblici o privati di cui almeno una fornitura deve riferirsi a strutture sanitarie pubbliche o private in misura almeno pari al valore annuo della fornitura, per il lotto di partecipazione. Esperienze di servizi analoghi resi per un complessivo ammontare economico che risulta inferiore al valore annuale del lotto non consentiranno l'ammissione alla gara, come pure esperienze che non annoverino strutture sanitarie negli ultimi 4 anni (2021-2020-2019-2018).

Esempio 1 la Ditta Alfa vuole partecipare al lotto n.1 il cui valore economico annuale è di € 514.668,88; nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021 la Ditta ha svolto servizi di vigilanza rispettivamente: nel 2020 per un Comune (valore del contratto per il periodo di riferimento: € 200.000,00), nel 2018 per un supermercato (valore del contratto per il periodo di riferimento: € 95.000,00) e nel 2021 una clinica privata (valore del contratto per il periodo di riferimento: 200.000,00) per un valore complessivo dei relativi contratti di € 495.000,00. La ditta non presenta un requisito sufficiente e pertanto viene esclusa.

Esempio 2 la Ditta Beta vuole partecipare al lotto n.2 il cui valore economico annuale è di € 670.769,60; nel periodo gennaio 2018 - dicembre 2021 la Ditta ha svolto servizi di vigilanza rispettivamente: nel 2018 per un Istituto di credito (valore del contratto per il periodo di riferimento: 200.000,00), nel 2018 per un Ospedale pubblico (valore del contratto per il periodo di riferimento: 370.000,00), nel 2018 per un centro commerciale (valore del contratto per il periodo di riferimento: 100.000,00), nel 2021 per un'Azienda Sanitaria Locale (valore del contratto per il periodo di riferimento:€ 769,60) per un valore complessivo dei relativi contratti di € 670.769,60. La ditta presenta un requisito sufficiente e pertanto viene ammessa.

DOMANDA N. 4

Si chiede di chiarire se per “ultimo quadriennio” debba intendersi il quadriennio antecedente la data di pubblicazione del bando o il termine per la presentazione delle offerte, oppure se debbano intendersi i quattro esercizi finanziari disponibili ed approvati alla data di pubblicazione del bando.

RISPOSTA N. 4

Per “ultimo quadriennio” si riferisce al possesso delle capacità tecnico professionali di cui al par. 6.3 e pertanto a servizi resi nel periodo cronologico 2021-2020-2019-2018.

CHIARIMENTO N. 2

DOMANDA N. 1

Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui all' art. 6.2 del Disciplinare di gara, l'articolo 6.4 dello stesso Disciplinare di gara – recante indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE – non specifica come lo stesso debba o possa essere soddisfatto in caso di partecipazione sotto forma di costituendo RTI. Si richiede pertanto a codesta

RISPOSTA N. 1

vedasi chiarimento precedente n. 1 domanda 2

CHIARIMENTO N. 3

DOMANDA N. 1

Con riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 6.3 del Disciplinare di gara, l'articolo 6.4 dello stesso Disciplinare di gara – recante indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE – non specifica come lo stesso debba o possa essere soddisfatto in caso di partecipazione sotto forma di costituendo RTI di tipo misto.

RISPOSTA N. 1

Non è consentito raggruppamento né di tipo verticale né misto, **solo** orizzontale.

CHIARIMENTO N. 4

DOMANDA N. 1

In caso di partecipazione a più lotti in RTI, posto che lo stesso debba partecipare sempre nella medesima forma/composizione, ovvero Azienda A+Azienda B, siamo cortesemente a richiedere di chiarire se nell'ambito del medesimo RTI sia concessa un'alternanza dei ruoli. Ad esempio:

LOTTO 1: Azienda A Capogruppo Mandataria – Azienda B Mandante;

LOTTO 2: Azienda B Capogruppo Mandataria – Azienda A Mandante.

RISPOSTA N. 1

Il caso prospettato nell'esempio è consentito.

CHIARIMENTO N. 5

DOMANDA N. 1

Con riferimento alla composizione della Relazione Tecnica (Rif. art. 15 del Disciplinare di gara) si richiede a codesta Spett.Le Stazione Appaltante di chiarire se la copertina e l'indice della Relazione debbano intendersi inclusi ovvero esclusi dal limite massimo di 20 facciate in formato A4 ammesso per la stesura dell'elaborato.

RISPOSTA N. 1

il sommario/indice e la copertina non sono inclusi nel calcolo delle 20 facciate. Eventuali note sono invece comprese nei limiti sopra richiamati.

CHIARIMENTO N. 6

Relativamente ai Valori dell'Offerta economica che debbono essere inseriti dall'operatore economico partecipante nel form on line proposto dalla piattaforma (celle sfondo giallo), ed in

riferimento a quanto all'uopo previsto dall'art. 16 del disciplinare di gara, si richiede cortesemente a codesta Spett. Le Stazione Appaltante di voler chiarire quanto segue:

DOMANDA N. 1

Nella colonna "Aliquota IVA" occorre indicare il valore dell'aliquota IVA applicata (ad es. 22%), oppure l'importo dell'IVA che si ricava rapportando l'aliquota IVA applicata all'ammontare del prezzo annuale offerto dal concorrente?

RISPOSTA N. 1

Occorre indicare il valore percentuale dell'aliquota IVA applicata (ad es. 22%).

DOMANDA N. 2

In merito agli Oneri rischi per interferenza, premesso che non risultano forniti i DUVRI di ciascun lotto contrariamente a quanto espressamente indicato all'art. 16 del Disciplinare, si richiede di confermare se il valore da indicare debba corrispondere, per ciascun lotto cui si partecipa, all'importo su base annua degli oneri per la sicurezza da interferenze indicati, per ciascun lotto, all'articolo 3 del Disciplinare.

RISPOSTA N. 2

si conferma. si precisa che l'indicazione da Voi riferita contenuta nel par. 16 (Duvri) è un refuso

CHIARIMENTO N. 7

DOMANDA N. 1

In merito alla compilazione del Dettaglio di Offerta economica, l'art. 16 punto 2) del Disciplinare di gara indica espressamente quali sono i Valori da indicare all'interno dello "Schema dettaglio offerta economica" fornito da codesta Spett. Le Stazione Appaltante per ciascun lotto di gara. Ciò premesso, approfondendo il contenuto dello "Schema dettaglio offerta economica" fornito per

ciascun Lotto, si rileva che all'interno dello stesso viene richiesto l'inserimento di valori ulteriori rispetto a quelli espressamente indicati ed elencati nelle lettere da a) a h) di cui al punto 2) dell'Art. 16 del Disciplinare di gara. Alla luce di quanto poc'anzi evidenziato si richiede a codesta Spett.Le Stazione Appaltante di chiarire, ai fini di una corretta compilazione dello "Schema dettaglio offerta economica":

Se:

1- l'operatore economico debba limitarsi ad indicare all'interno dello Schema i valori espressamente indicati al punto 2) dell'art. 16 del Disciplinare di gara (rispettivamente dalla lettera a) alla lettera h))

OPPURE

2- Se l'operatore economico debba provvedere ad indicare tutti i valori richiesti nello Schema predisposto e fornito da codesta Spett.Le Stazione Appaltante, ovvero anche quelli presenti nello Schema ma non espressamente richiesti all'art. 16 punto 2) del Disciplinare di gara.

Nel caso l'operatore economico debba provvedere ad indicare tutti i valori richiesti nello Schema predisposto e fornito da codesta Spett.Le Stazione Appaltante, con specifico riferimento alla colonna IVA si richiede di chiarire se occorre indicare il valore dell'aliquota IVA applicata (ad es. 22%), oppure l'importo dell'IVA che si ricava rapportando l'aliquota IVA applicata all'ammontare del valore offerto dal concorrente e riportato in ciascuna riga della Tabella.

RISPOSTA N. 1

L'operatore economico deve **OBBLIGATORIAMENTE A PENA DI ESCLUSIONE** depositare anche il **DETTAGLIO DI OFFERTA ECONOMICA**, mediante compilazione dello "Schema dettaglio offerta economica" compilando **ALMENO** tutti i campi di cui alle lettere indicate al punto

2) dell'art. 16 del Disciplinare di gara (rispettivamente dalla lettera a) alla lettera h) in quanto obbligatori.

Ulteriori informazioni rispetto a quelle su elencate eventualmente previste nello “Schema dettaglio offerta economica” dovranno essere fornite, al più tardi, in caso di aggiudicazione.

CHIARIMENTO N. 8

DOMANDA N. 1

Lo “Schema dettaglio offerta economica” fornito da codesta Spett.Le Stazione Appaltante per ciascun lotto di gara prevede anche l’inserimento dei Costi per la sicurezza. A tale proposito, si chiede di confermare che l’operatore economico debba indicare la stima dei propri oneri aziendali concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ex art. 95 comma 10 del Codice. In caso di riscontro positivo, di chiarire su quale base temporale debbano essere indicati tali costi per la sicurezza, ovvero: 12 mesi, 48 mesi, oppure 48 mesi + 24 mesi.

RISPOSTA N. 1

Si conferma l’inserimento della stima dei propri oneri aziendali concernenti l’adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ex art. 95 comma 10 del Codice riferiti a 12 mesi (stesso periodo di riferimento dell’offerta principale).

CHIARIMENTO N. 9

A corredo del Disciplinare di gara viene fornita, per ciascun Lotto di gara, la Tabella riepilogativa dei criteri di valutazione dell’Offerta Tecnica (rispettivamente Allegato A1.1 per il Lotto 1, Allegato A2.1 per il Lotto 2 e Allegato A3.1 per il Lotto 3). Ciò premesso, si richiede a codesta Spett.Le Stazione Appaltante di voler fornire i chiarimenti di seguito richiesto con riferimento ad alcuni dei Criteri di Valutazione:

DOMANDA N. 1

Con riferimento al Criterio A.1, presente nelle Schede di Valutazione di tutti i lotti di gara, si richiede di chiarire come venga attribuito il punteggio nel caso di partecipazione sotto forma di costituendo RTI, ovvero in tal caso, ed ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio: se le Certificazioni ulteriori debbono essere possedute da tutte le aziende che compongono il costituendo RTI, oppure se è sufficiente che siano possedute dal costituendo RTI nel suo complesso, oppure se è sufficiente che siano possedute dalla sola impresa Mandataria/Capogruppo;

RISPOSTA N. 1

E' sufficiente che siano possedute dal RTI nel suo complesso (costituendo/costituito).

DOMANDA N. 2

Con riferimento al Criterio G.1 – Possesso della Certificazione SA8000, presente nelle Schede di Valutazione di tutti i lotti di gara, si richiede di chiarire come venga attribuito il punteggio nel caso di partecipazione sotto forma di costituendo RTI, ovvero in tal caso, ed ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio: se è necessario che la Certificazione sia posseduta da ciascuna impresa che compone il costituendo RTI, oppure se è sufficiente che la stessa sia posseduta dalla sola impresa Mandataria/Capogruppo, oppure se è sufficiente che la Certificazione sia posseduta da almeno una delle imprese che compongono il costituendo RTI, indipendente dal ruolo ricoperto all'interno di quest'ultimo (mandataria o mandante).

RISPOSTA N. 2

E' sufficiente che siano possedute dal RTI nel suo complesso (costituendo/costituito).

DOMANDA N. 3

Con riferimento al Criterio G.3 – Benefici per i dipendenti, presente nelle Schede di Valutazione di tutti i lotti di gara, si riscontra quanto segue: mentre nell'Allegato A2.1 riferito al Lotto 2 tale

Criterio viene indicato come Discrezionale (D), negli Allegati A1.1 e A3.1 riferiti rispettivamente al Lotto 1 e al Lotto 2, il medesimo criterio di valutazione viene indicato come Quantitativo (Q). Alla luce di quanto evidenziato, si richiede a codesta Committente di chiarire quale sia la natura effettiva di tale criterio di valutazione, se discrezionale o quantitativo, e pertanto se il refuso è da intendersi riferito alla Tabella di Valutazione riferita al Lotto 2, oppure alle Tabelle di valutazione riferite ai Lotti 1 e 3. Qualora codesta Spett.Le Stazione Appaltante dovesse confermare che trattasi di un criterio di natura Quantitativa, si richiede di voler specificare quali sono i rispettivi parametri sulla base dei quali verrà attribuito il punteggio massimo di 3 riferito a tale criterio.

RISPOSTA N. 3

Si tratta di mero refuso. Pertanto si conferma che negli Allegati A1.1 e A3.1 riferiti rispettivamente al Lotto 1 e al Lotto 3 il criterio di valutazione G.3 è di tipo DISCREZIONALE.

DOMANDA N. 4

Con riferimento ai Criteri di valutazione Tabellari (T) A.2.b e A.2.c dell'Allegato A.1.1 (riferito al lotto 1), A.2.b, A.2.c e A.2.d dell'Allegato A.2.1 (riferito al lotto 2) e A.2.b e A.2.c dell'Allegato A.3.1 (riferito al lotto 3) si richiede di confermare se i Curriculum delle Figure proposte dal concorrente debbano essere già forniti a corredo della Relazione Tecnica, e in tal caso se gli stessi vengono considerati nel computo delle 20 facciate consentite per la stesura della Relazione, oppure se esulano dal limite massimo delle 20 facciate.

RISPOSTA N. 4

Si conferma l'obbligo di trasmissione contestualmente al resto della documentazione tecnica nei rispettivi tempi previsti dal timing di gara. Si conferma che i curriculum esulano dal computo delle 20 facciate, da considerare a parte.

DOMANDA N. 5

Con riferimento ai Criteri Tabellari (T) di valutazione A.2.c e A.2.d dell'Allegato A.2.1 (riferito al lotto 2), non viene specificato come verrà determinata l'attribuzione del punteggio. Si richiede pertanto a codesta Spett. Le Stazione Appaltante di voler fornire tale indicazione.

RISPOSTA N. 5

Si applica la medesima griglia di attribuzione dei punteggi contenuta nel criterio A.2.b come da tabella di seguito riepilogata.

<i>Criteri di valutazione</i>		<i>Criterio motivazionale</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti Q</i>	<i>max punti T</i>	<i>Subt otali</i>
<i>A. Organizzazione del servizio</i>	A.1	<u>Certificazioni.</u> Possesso di certificazioni diverse da quella di cui al successivo criterio G.1 IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO COME SEGUE: (1 punto per ciascuna certificazione, fino ad un massimo di 3			3	32

Criteri di valutazione	Criterio motivazionale	max punti D	max punti Q	max punti T	Subi otali
A.2.a	<p><u>Qualità della struttura organizzativa.</u> Verrà valutata l'esperienza maturata in servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento presso strutture sanitarie (pubbliche o private) negli ultimi 5 anni. L'operatore dovrà indicare i servizi svolti nel quinquennio di riferimento, indicando oggetto del servizio, date di esecuzione, destinatario ed importo. Verranno presi in considerazione i servizi di durata pluriennale svolti (almeno due anni). Ogni contratto indicato dal concorrente deve avere un valore complessivo pari o superiore alla soglia di € 214.000 euro.</p> <p>N.B: Non potrà essere riferito un contratto già indicato nella domanda di partecipazione come requisito di ammissione. In tal caso la Commissione non potrà tenerne conto e qualora indicato tale contratto non contribuirà alla definizione del punteggio premiante in discussione.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO COME SEGUE: Almeno 1 servizio analogo:1 Da 2 a 5 servizi analoghi:5 Oltre 5 servizi analoghi:10</p>			10	
A.2.b	<p><u>Qualità della struttura organizzativa.</u> Verrà valutata l'esperienza del "Referente Coordinativo delle attività" di cui all'art. 2.1 del capitolato speciale di appalto individuato dall'operatore. Dovranno in particolare essere dimostrati, mediante produzione di <i>curriculum</i>, gli anni di servizio svolti da tale soggetto come responsabile/coordinatore in servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO COME SEGUE: Esperienza nel ruolo da 3 a 6 anni 1=1 punto Esperienza nel ruolo da 6 a 10 anni=5 punti Esperienza nel ruolo maggiore di 10 anni=10</p>			10	
A.2.c	<p><u>Qualità della struttura organizzativa.</u> Verrà valutata l'esperienza del "Referente per l'Area Nord" di cui all'art. 2 del capitolato speciale di appalto – parte tecnica – individuato</p>			4	

Criteri di valutazione		Criterio motivazionale	max punti D	max punti Q	max punti T	Subi otali
		<p>dall'operatore. Dovranno in particolare essere dimostrati, mediante produzione di <i>curriculum</i>, gli anni di servizio svolti da tale soggetto come referente in servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO COME SEGUE: Esperienza nel ruolo da 3 a 6 anni 1=1 punto Esperienza nel ruolo da 6 a 10 anni=5 punti Esperienza nel ruolo maggiore di 10 anni=10</p>				
	A.2.d	<p><u>Qualità della struttura organizzativa.</u> Verrà valutata l'esperienza del "Referente per l'Area Sud" di cui all'art. 2 del capitolato speciale di appalto – parte tecnica – individuato dall'operatore. Dovranno in particolare essere dimostrati, mediante produzione di curriculum, gli anni di servizio svolti da tale soggetto come referente in servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO COME SEGUE: Esperienza nel ruolo da 3 a 6 anni 1=1 punto Esperienza nel ruolo da 6 a 10 anni=5 punti Esperienza nel ruolo maggiore di 10 anni=10</p>			4	
	A.3	<p><u>Documentazione e strumenti a supporto dell'organizzazione.</u> Il concorrente dovrà descrivere il sistema che intenderà mettere a disposizione per il mantenimento del registro delle segnalazioni degli utenti di cui al paragrafo 7.1.3 Registro delle segnalazioni degli utenti del Capitolato Tecnico, evidenziando gli aspetti migliorativi rispetto agli standard minimi previsti nello stesso paragrafo.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	1			

<i>Criteria di valutazione</i>		<i>Criterio motivazionale</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti Q</i>	<i>max punti T</i>	<i>Subi otali</i>
<i>B. Formazione del personale</i>	B.1	<p><u>Misure formative ed informative.</u> Il concorrente dovrà descrivere interventi formativi ulteriori rispetto a quelli minimi previsti nel capitolato tecnico (rif. par. 8 del Capitolato Tecnico).</p> <p>Verranno in modo particolare valutate la frequenza dei corsi aggiuntivi e la specificità dell'oggetto degli stessi rispetto ai servizi appaltati.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	2			2
<i>C. Progetto tecnico</i>	C.1	<p><u>Qualità del piano di lavoro.</u></p> <p>Il concorrente dovrà descrivere le modalità di gestione dei rapporti con l'utenza, evidenziando in particolare le misure che si intendono applicare per garantire un comportamento consono del personale nei confronti dell'utenza e le misure correttive che si intendono adottare in caso di segnalazione di comportamenti negativi.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	5			12
	C.2	<p><u>Dotazione tecniche.</u> Il concorrente dovrà indicare le dotazioni tecniche ulteriori che intende mettere a disposizione del proprio personale rispetto a quelle minime previste nei paragrafi 7.2.1 e 7.4.1 del Capitolato Tecnico</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	3			

<i>Criteria di valutazione</i>		<i>Criterio motivazionale</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti Q</i>	<i>max punti T</i>	<i>Subi otali</i>
	C.3	<p><u>Dotazione tecniche.</u> Il concorrente deve impegnarsi a fornire un sistema di verifica dell'attività di vigilanza ispettiva più evoluto rispetto a quello descritto nel paragrafo 7.3 del Capitolato d'Oneri, consistente in un sistema di rilevazione della presenza con tecnologia bluetooth/NFC che consenta di "timbrare" il passaggio con smartphone o con badge NFC. I dati così raccolti dovranno essere consultabili e messi a disposizione da parte dell'Amministrazione.</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	4			
<i>D. Modalità di intervento in caso di emergenza</i>	D.1	<p><u>Capacità di intervento.</u> Il concorrente dovrà dimostrare di conoscere le modalità di gestione delle emergenze, considerando le principali fattispecie di emergenza che potrebbero venire in essere durante l'esecuzione dei servizi fornendone piano dettagliato (rif. 7.5 Capitolato Tecnico)</p> <p>IL PUNTEGGIO VERRÀ DETERMINATO DISCREZIONALMENTE</p>	3			3
<i>E. Servizi aggiuntivi</i>	E.1	Il concorrente deve dichiarare di impegnarsi a svolgere i seguenti servizi aggiuntivi, senza ulteriori costi per l'Amministrazione				3
		a) n. 2 ronde ispettive aggiuntive al giorno per il Centro Geriatrico Le Grazie Terni, senza oneri aggiuntivi per l'Azienda			1	
		b) n. 2 ronde ispettive aggiuntive al giorno per il SIM SERD Orvieto, senza oneri aggiuntivi per l'Azienda			1	
	c) n. 2 ronde ispettive aggiuntive al giorno per il Centro Servizi Narni Scalo, senza oneri aggiuntivi per l'Azienda			1		
E.2	Il concorrente deve dichiarare di impegnarsi a svolgere i seguenti servizi aggiuntivi, senza ulteriori costi per l'Amministrazione: fornitura di impianti di video sorveglianza (con manutenzione a carico dell'Amministrazione) a copertura dei punti più sensibili all'interno dei presidi ospedalieri di Foligno				3	

Criteria di valutazione		Criteria motivazionale	max punti D	max punti Q	max punti T	Subi otali
		- Spoleto e Orvieto, senza oneri aggiuntivi per l'Azienda				
		Almeno 1 impianto per ciascun Presidio			1	
		Almeno 2 impianti per ciascun Presidio			2	
		Almeno 3 impianti per ciascun Presidio			3	
F. Criteri ambientali	F.1	<u>soluzioni migliorative per sostenibilità energetica e ambientale</u> Il concorrente deve dichiarare, sulla base del numero dei mezzi impiegati per lo svolgimento dei servizi, la percentuale di mezzi utilizzati a ridotto impatto ambientale.	3			6
	F.2	<u>soluzioni migliorative per sostenibilità energetica e ambientale</u> Il concorrente deve proporre soluzioni ecologiche ovvero a ridotto impatto ambientale o che abbiano come obiettivo la sostenibilità energetica, oltre quello di cui al precedente punto F.1 senza ulteriori costi per l'Amministrazione impegnandosi all'osservanza degli stessi per tutta la durata della fornitura. La proposta deve essere descritta e dettagliata all'interno di un paragrafo dedicato del progetto di servizio offerto di cui al par.... del disciplinare LA COMMISSIONE VALUTERÀ DISCREZIONALMENTE IL SERVIZIO OFFERTO.	3			
	G.1	<u>Assenza di comportamenti discriminatori.</u> Possesso della certificazione SA 8000			3	
	G.2	<u>Inclusione lavorativa.</u> Il concorrente dovrà descrivere le reali azioni che intende porre in essere al fine di realizzare l'inclusione lavorativa volta alla parità di genere e all'impiego di giovani lavoratori.	3			

<i>Criteria di valutazione</i>		<i>Criterio motivazionale</i>	<i>max punti D</i>	<i>max punti Q</i>	<i>max punti T</i>	<i>Subi otali</i>
	G.3	<u>Benefici per i dipendenti.</u> Il concorrente dovrà indicare i benefici che intende garantire ai dipendenti al fine di migliorare la qualità delle condizioni di lavoro.	3			
				-		70

DOMANDA N. 6

Con riferimento al Criterio Tabellare (T) di valutazione E.1 lettere a) b) e c) dell'Allegato A.2.1 (riferito al lotto 2), si richiede di chiarire se le ronde ispettive aggiuntive eventualmente offerte debbano essere garantite in orario diurno o notturno, oppure diurno e notturno.

RISPOSTA N. 6

Facoltativo.

DOMANDA N. 7

Con riferimento al Criterio A.2.a – Qualità della struttura organizzativa, presente nelle Schede di Valutazione di tutti i lotti di gara, si richiede di chiarire se il quinquennio di riferimento vada inteso: come gli ultimi 5 esercizi finanziari disponibili e approvati alla data di pubblicazione del bando, oppure come gli ultimi 5 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, oppure come gli ultimi 5 anni antecedenti il termine di presentazione dell'offerta.

RISPOSTA N. 7

Ultimi 5 anni: 2021-2020-2019-2018-2017.

CHIARIMENTO N. 10

DOMANDA N. 1

1-presso alcuni Obiettivi rientranti nel lotto di interesse sono previste delle ispezioni con una tariffa a base d'asta di € 18,50. La descrizione del servizio di che trattasi indica testualmente “ronde ispettive mediante autopattuglia con custodia chiavi, gestione accessi della struttura con ispezione interna ed esterna, oltre un passaggio interno/esterno notturno nella fascia oraria indicata dalla Struttura interessata, con rilevazione elettronica messa a disposizione dal Fornitore” . Si chiede cortesemente di voler chiarire cosa si intenda con “oltre un passaggio...”, ovvero se nella tariffa unitaria di € 18,50 debba intendersi ricompresa una sola ispezione oppure 2;

RISPOSTA N. 1

Nella tariffa unitaria di € 18,50 sono ricomprese n° 2 ispezioni

DOMANDA N. 2

Nel lotto 2 sono previste delle ronde ispettive con una tariffa unitaria a base d'asta pari ad € 18,50 ed altre ronde ispettive con una tariffa unitaria a base d'asta pari ad € 3,00. Poiché la descrizione delle due prestazioni di che trattasi fornita nell'Allegato C2 risulta essere pressoché identica, si richiede cortesemente di voler fornire maggiori elementi operativi tesi a circoscrivere la differenza di consistenza operativa delle due tipologie di ronda ispettiva richieste, e che di fatto andrebbero a giustificare la differenza di importo a base d'asta stabilito rispettivamente per l'una e per l'altra tipologia di prestazione.

RISPOSTA N. 2

La tariffa unitaria a base d'asta pari ad € 3,00 è da intendersi come passaggio aggiuntivo presso ciascuna struttura e secondo quanto dettagliatamente elencato nella tabella fabbisogni, in particolare

trattasi di passaggi limitati esclusivamente per una verifica delle condizioni dell'immobile (verifica eventuali effrazioni).

DOMANDA N. 3 TECNICO

Con riferimento ancora al lotto 2, sono previste delle ispezioni interne con una tariffa a base d'asta pari ad € 3,00 e delle ispezioni esterne con una tariffa a base d'asta pari ad € 6,50. A tal proposito si richiede cortesemente di chiarire: se le ispezioni esterne con tariffa a base d'asta pari ad € 6,50 debbano essere effettuate in orario diurno o notturno; la motivazione per cui la tariffa a base d'asta per le ispezioni esterne sia più alta di quella stabilita per le ispezioni interne dato che quest'ultime, di fatto, implicano un impegno maggiore da parte dell'unità preposta allo svolgimento del servizio stesso.

RISPOSTA N. 3

Per la tariffa a base d'asta di € 3,00 si rimanda al quesito n°2.

Le ispezioni esterne con tariffa a base d'asta pari ad € 6,50 debbono essere effettuate a seconda dell'orario di chiusura delle strutture (prevalentemente alle ore 20,00), e comportano una attività più complessa ovvero:

ronde ispettive mediante autopattuglia con custodia chiavi, gestione accessi della struttura con ispezione esterna, con rilevazione elettronica messa a disposizione dal Fornitore.

DOMANDA N. 4 TECNICO

L'Allegato C2 evidenzia, a seconda delle Strutture, n. 3 tipologie di ronde ispettive da garantire, a ciascuna delle quali corrisponde un importo unitario a base d'asta diverso. Contestualmente, l'Allegato A2_Capitolato Tecnico Lotto 2, all'art. 7.3, descrive n. 6 diverse tipologie di ronde ispettive che la Committente potrebbe richiedere a seconda delle proprie necessità. Alla luce di

quanto evidenziato, si richiede pertanto di chiarire maggiormente quali sono le tipologie di ronda ispettiva oggetto dell'appalto per il lotto 2.

RISPOSTA N. 4

Le n°3 tipologie di servizio indicate nell'allegato C2 tabella fabbisogni e contraddistinte dalle tre diverse tariffe (€ 3,00 - € 6,50 - € 18,50) sono quelle che saranno declinate nel contratto di appalto e che costituiscono il reale fabbisogno dell'azienda così come nell'allegato C2

DOMANDA N. 5 TECNICO

Presso la Sede Palazzo Nicosia (Piazza Nicosia n. 25 Roma) è richiesto un servizio di Sorveglianza attiva non armata tutti i giorni dell'anno in fascia oraria 06:00-22:00. L'art. 7.2 dell'Allegato A2_Capitolato Tecnico Lotto 2, stabilisce che questa tipologia di prestazione deve essere garantita con l'impiego di Guardie Particolari Giurate non armate. Tuttavia, l'Allegato D – Elenco del personale in servizio, con riferimento al lotto 2 e con particolare riferimento alla Sede di Palazzo Nicosia, indica attualmente l'impiego, per tale servizio, di n. 3 unità con qualifica di Operatori Addetti ai Servizi Fiduciari inquadrati al livello D. Alla luce di quanto evidenziato, si richiede pertanto a codesta Spett.Le Stazione Appaltante di chiarire se tale servizio debba essere garantito con l'impiego di personale avente qualifica di Guardia Particolare Giurata, oppure se possa/debba essere garantito con personale avente la qualifica di Operatore Addetto ai Servizi Fiduciari.

RISPOSTA N. 5

Deve essere garantita la presenza di GPG non armata così come specificato nel Capitolato Tecnico e non di operatore addetto ai servizi fiduciari.

CHIARIMENTO N. 11

Preso visione dei contenuti dell'Allegato C1_Tabella fabbisogni dettaglio servizi LOTTO 1, si rileva che per il sub lotto C viene richiesto un servizio di Vigilanza ispettiva (rispettivamente per la Sede Legale di Via Enrico dal Pozzo snc e per la Sede Operativa di Via. G.B Pontani n. 39) con riferimento a tale servizio, si richiede cortesemente di chiarire quanto segue:

DOMANDA N. 1 TECNICO

L'Allegato C1 indica la frequenza giornaliera del servizio (n. 2 controlli presso ciascuna Struttura negli orari e/o fasce orarie ivi indicati), ma non specifica tuttavia se il servizio debba essere garantito 365 giorni l'anno. Si richiedono pertanto indicazioni in tal senso.

RISPOSTA N. 1

I passaggi dovranno essere 2 ogni giorno per entrambe le sedi: dal lunedì al venerdì con bonifica interna ad orari da stabilire mentre i giorni festivi comunque due passaggi di controllo esterni . Tale servizio deve garantito per 365 giorni l'anno.

DOMANDA N. 2

Per tale servizio viene indicato, quale importo unitario a base d'asta per ciascuna Struttura, un canone mensile pari ad € 100,00, e non una tariffa unitaria per singola ispezione come invece stabilito per la medesima tipologia di servizi contemplati nell'Allegato C2_Tabella fabbisogni dettaglio servizi LOTTO 1 e nell'allegato C3_Tabella fabbisogni dettaglio servizi LOTTO 3. Si richiede pertanto di voler chiarire se la differenza ivi evidenziata sia dovuta ad una differenziazione della tipologia di prestazione richiesta nel Lotto 1 rispetto ai servizi richiesti per i Lotti 2 e 3. Qualora venisse confermato che il servizio debba essere garantito con la frequenza di n. 2 ispezioni tutti i giorni dell'anno, ciò significherebbe che debbono essere garantite 730 ispezioni l'anno presso ciascuna Struttura ad una tariffa unitaria a base d'asta da ribassare pari ad Euro 1,64 IVA esclusa, ovvero significativamente inferiore – pur a parità di prestazioni richieste alla luce di quanto indicato

nel Capitolato Tecnico – rispetto alle tariffe unitarie previste per la medesima tipologia di servizio rispettivamente nel Lotto 2 e nel Lotto 3.

RISPOSTA N. 2

I valori economici indicati sono corrispondenti ai contratti in corso con gli attuali fornitori.

CHIARIMENTO N. 12

DOMANDA N. 1

Con riferimento al requisito di capacità economico finanziaria, l'art. 6.2 del Disciplinare di gara stabilisce che il settore di attività oggetto dell'appalto debba intendersi quale “Servizi di Vigilanza di edifici” – CPV 98341140-8. Ciò premesso, ed in considerazione del fatto che le prestazioni richieste nei 3 lotti di gara sono eterogenee tra loro (vigilanza armata fissa, vigilanza ispettiva, telesorveglianza con pronto intervento, videosorveglianza, sorveglianza attiva non armata), per eccesso di zelo si richiede a codesta Spett. Le Stazione Appaltante di confermare se il concorrente, per soddisfare il requisito di fatturato specifico stabilito per ciascun lotto di gara, possa sostanzialmente avvalersi di fatturato realizzato nell'erogazione dei servizi riconducibili alle Classi funzionali A e B della Licenza Prefettizia ex art. 134 TULPS.

RISPOSTA N.1

Si conferma l'interpretazione offerta dal concorrente del caso concreto.

CHIARIMENTO N. 13

DOMANDA N. 1

Con riferimento a quanto indicato nel primo periodo del capitolo 6.3 del disciplinare di gara, si chiede di confermare il contenuto: almeno tre committenti sia pubblici che privati di cui almeno una fornitura deve riferirsi a strutture pubbliche o private.

Si chiede inoltre di precisare se per le predette prestazioni analoghe è previsto un valore minimo annuo della fornitura.

RISPOSTA N.1

Si veda risposta fornita al chiarimento 1, domanda 1 e al chiarimento 1, domanda 3.

CHIARIMENTO N. 14

DOMANDA N. 1

Si chiede cortesemente di conoscere i criteri di attribuzione del punteggio tabellare dei requisiti richiesti ai punti A.2.c e A.2.d della tabella riepilogativa di valutazione.- Cordiali saluti

RISPOSTA N.1

Vedasi chiarimento n.9 precedente risposta n.5.

CHIARIMENTO N. 15

DOMANDA N. 1

Si chiede cortesemente di avere conferma che una Società possa partecipare ad un lotto di gara in forma singola ed agli altri lotti facente parte di un RTI in qualità di Mandataria. In caso affermativo la domanda di partecipazione va strutturata in tal senso o vanno prodotte domande diverse per ogni singolo lotto? Cordialmente

RISPOSTA N.1

Qualsiasi variazione soggettiva del concorrente (da escludere all'interno del medesimo lotto) comporta la necessità di domande di partecipazione differenti con deposito della specifica documentazione a corredo, da fornire alla Stazione appaltante suddivisa per lotto e tramite cartelle .zip (denominate per lotto) con chiara ed inequivocabile indicazione del soggetto partecipante.

CHIARIMENTO N. 16

DOMANDA N. 1

Al punto 8 del Disciplinare di gara è indicato che il subappalto non è consentito. Al punto 14.2 del Disciplinare viene indicato di specificare le parti del servizio che si intendono subappaltare.- Si chiede cortesemente di chiarire tale aspetto. Cordiali saluti

RISPOSTA N.1

Si tratta di refuso il subappalto è consentito

CHIARIMENTO N. 17

DOMANDA N. 1

Con riferimento ai criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica di cui ai punti A.1 e G.1, validi per tutti e 3 i lotti, si richiede se in sede di partecipazione alla gara – e per il conseguimento del relativo punteggio – sia sufficiente che l'operatore economico si limiti ad indicare il possesso delle Certificazioni e gli estremi delle stesse, oppure se sia necessario altresì produrre copia conforme delle Certificazioni dichiarate nell'Offerta Tecnica. In caso occorra presentare la copia conforme delle Certificazioni, si richiede altresì di precisare se le stesse debbano essere incluse oppure se possano intendersi escluse dal limite massimo di 20 facciate prescritto per la composizione della Relazione Tecnica.

RISPOSTA N.1

Devono essere presentate in copia conforme all'originale (dichiarazione del legale rappresentante resa secondo le modalità previste dal DPR 445/2000). Trattandosi peraltro di documentazione tecnica non sarà possibile attivare il soccorso istruttorio in caso di mancata dichiarazione di copia conforme e pertanto si raccomanda il rispetto puntuale delle indicazioni di cui al presente chiarimento. In caso di mancata dichiarazione di copia conforme all'originale la documentazione

presentata non potrà essere presa in considerazione e quindi non darà luogo alla relativa assegnazione del punteggio (non è causa di esclusione).

In ogni caso le certificazioni non sono computate nelle 20 facciate della relazione tecnica.