

## **CAPITOLATO TECNICO**

**GARA REGIONALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ELISOCORSO  
IN UMBRIA - CODICE CIG: 9501550F17**



**PuntoZero S.c.a r.l.**

**SEDE LEGALE**

Via G.B. Pontani, 39 - 06128 Perugia

C.F. - P.IVA - Reg. Imp. 02915750547

REA C.C.I.A.A. 250357

Cap. Soc. € 4.000.000,00 i.v.

Tel. 075.50271

Fax 075.5003402

puntozeroscarl@pec.it

www.puntozeroscarl.it

## INDICE

<u>DEFINIZIONI</u>	3
<u>ART.1 OGGETTO DELL'APPALTO</u>	6
<u>ART. 2 DURATA CONTRATTUALE</u>	8
<u>ART. 3 AREA DI COMPETENZA, BASI OPERATIVE, RETE DI DESTINAZIONI E PRESTAZIONI GARANTITE DALLA DITTA AGGIUDICATARIA</u>	9
<u>ART. 4 INCREMENTO DELLE BASI ED ESIGENZE STRAORDINARIE</u>	12
<u>ART. 5 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO</u>	12
<u>ART. 6 LEGISLAZIONE APPLICABILE</u>	15
<u>ART. 7 GESTIONE DEL SERVIZIO</u>	16
<u>ART. 8 OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA</u>	19
<u>ART. 9 CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONI DEGLI ELICOTTERI TITOLARI E SOSTITUTIVI GENERALI E PER PROFILI DI MISSIONE</u>	20
<u>ART. 10 CABINA</u>	14
<u>ART. 11 IMPIANTI RADIO DI BORDO e APPARECCHIATURE PER COMUNICAZIONI</u>	25
<u>ART. 12 LIVREA</u>	26
<u>ART. 13 ALLESTIMENTO SANITARIO DEGLI ELICOTTERI</u>	27
<u>ART. 14 REQUISITI DELLE DITTE CONCORRENTI - LICENZE ED AUTORIZZAZIONI</u>	29
<u>ART. 15 EQUIPAGGIO</u>	31
<u>ART. 16 REQUISITI GENERALI DELL'EQUIPAGGIO DI CONDOTTA</u>	31
<u>ART. 17 REQUISITI DEI PILOTI/COPILOTI</u>	32
<u>ART. 18 MEMBRO DI EQUIPAGGIO HEMS/HHO</u>	34
<u>ART. 19 RESPONSABILITA' CIVILE E POLIZZA ASSICURATIVA</u>	35
<u>ART. 20 MANUTENZIONE DEGLI ELICOTTERI</u>	37
<u>ART. 21 STATO OPERATIVO E RIPRISTINO DEL SERVIZIO</u>	38
<u>ART. 22 ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE SANITARIO E DI SOCCORSO</u>	39
<u>ART. 23 UNIFORMI DI SERVIZIO</u>	40
<u>ART. 24 DETERMINAZIONE DEL PREZZO DEI SERVIZI OBBLIGATORI</u>	40

## DEFINIZIONI

Le voci in glossario si riferiscono ai termini tecnici utilizzati esclusivamente in questo contesto per la stesura del presente Capitolato.

**Aeromobile:** elicottero adibito al servizio di elisoccorso; nel seguito verranno usate indistintamente le dizioni di “aeromobile” ed “elicottero”.

**Autorità Aeronautica:** Ente a cui competono per disposizioni di legge o regolamento la certificazione e la sorveglianza delle attività tecniche ed operative degli Operatori Aerei (in Italia Ente Nazionale per l'Aviazione Civile, in sigla ENAC).

**Aviosuperficie:** Area idonea alla partenza e all'approdo di aeromobili, che non appartiene al demanio aeronautico.

**Azienda Contraente:** Azienda Sanitaria con la quale verrà stipulato il contratto.

**Base operativa HEMS:** struttura civile costituita da un'area di atterraggio e dalle strutture di supporto tecnico/operativo-logistico dove l'elicottero e i relativi membri d'equipaggio di condotta di missione e di assistenza a terra attendono le chiamate per l'intervento.

**Continuing Airworthiness Management Organization Post Holder (CAMO PH):** Direttore Tecnico della Ditta Aggiudicataria.

**Centrale Operativa Unificata Regionale 118:** Centrale Operativa Unificata Regionale del 118 che dispone l'intervento dell'elicottero, stabilisce la tipologia della missione e coordina l'intervento, sotto la responsabilità del Direttore della COUR 118, o suo delegato. Nel testo è indicata anche come C.O.U.R. 118.

**Crepuscolo civile:** orario del sorgere e del tramonto del sole pubblicato sull'AIP (Aeronautical Information Publication), sez. Gen 2.7 edito da ENAV. Si distingue **crepuscolo civile serale** che comprende il periodo che intercorre tra il tramonto del Sole e l'istante in cui esso raggiunge la distanza zenitale di 96° (-6° dall'orizzonte), momento nel quale inizia il crepuscolo nautico dal **crepuscolo civile mattutino** che comprende il periodo che intercorre tra l'istante in cui il Sole raggiunge la distanza zenitale di 96° (-6° dall'orizzonte) e la sua levata.

**C.N.S.A.S.:** Corpo Nazionale Soccorso Alpino e Speleologico

**Destinazioni Sanitarie:** strutture ospedaliere o sanitarie individuate dall'Azienda Contraente quali centri di riferimento verso le quali viene di norma effettuato il trasporto.

**Ditta aggiudicataria:** impresa che si aggiudica l'appalto per la fornitura del servizio in oggetto, di seguito indicata anche come ditta.

**Durata della missione di volo:** sommatoria dei periodi di volo necessari al completo svolgimento di una missione di volo.

**Eliambulanza:** elicottero attrezzato per il trasporto di infermi.

**Elicottero:** aeromobile ad ala rotante; nel seguito verranno usate indistintamente le dizioni di "elicottero" e "aeromobile".

**Elisoccorso:** servizio di emergenza medica con elicottero (HEMS), comprensivo di servizio di operazioni speciali in ambiente ostile e di eliambulanza.

**Elisuperficie:** aviosuperficie destinata all'uso esclusivo degli elicotteri che non sia un eliporto.

**Equipaggio:** si distingue "equipaggio di condotta" (ovvero **Personale di volo:** piloti e/o membro di equipaggio HEMS forniti dalla Ditta aggiudicataria) e "equipaggio di missione" (ovvero **Personale sanitario:** medici ed infermieri dipendenti dal SSR, costituenti la componente membri di equipaggio di missione sanitario e **Personale tecnico:** tecnici ed operatori del C.N.S.A.S. di cui alla legge 21 marzo 2001 n. 74 e s.m.i. e alla legge regionale del 3 febbraio 2021 n.1 e s.m.i. ed ai piani formativi nazionali e regionali ed altre figure riconosciute e idonee costituenti la componente passeggeri tecnici dell'equipaggio di missione).

**Flight Operation Post Holder (FOPH):** Direttore Operativo della Ditta Aggiudicataria.

**Fuori servizio:** condizione di non operatività di un aeromobile dovuta a cause intrinseche al mezzo stesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti, malfunzionamenti, etc.), ovvero a particolari condizioni operative della base o del personale o condizioni meteorologiche

**Giorni di servizio:** giorni consecutivi durante i quali l'equipaggio di condotta è in servizio presso la base, a prescindere dalla durata del turno di servizio durante un giorno locale.

**Helicopter Air Ambulance (HAA):** Servizio di Eliambulanza consistente nel trasporto di pazienti e/o materiali per cui l'urgenza non è elemento caratterizzante.

**Helicopter Emergency Medical Service (HEMS):** Servizio Medico di Emergenza con Elicotteri consistente in attività di volo con elicottero effettuata con lo scopo di facilitare l'assistenza medica di emergenza, dove è essenziale il trasporto rapido ed immediato di pazienti e/o materiali (persone da soccorrere, attrezzature, sangue, organi, farmaci, etc.).

**Helicopter Hoist Operations (HHO):** operazioni con verricello esterno.

**Manutenzione:** insieme di attività programmate e straordinarie necessarie a garantire la perfetta efficienza degli elicotteri e della base operativa.

**Membro di equipaggio HEMS:** membro dell'equipaggio di missione qualificato e addestrato dall'operatore approvato dall'Autorità Aeronautica la cui funzione principale è quella di assistere l'equipaggio di condotta durante la missione.

**Missione di soccorso:** attività di soccorso svolta dall'equipaggio dell'elicottero che è compresa dal momento della richiesta di intervento dichiarato dalla COUR 118 al rientro in base operativa HEMS. Può essere a carattere **primario (missioni tipo a, b, e, h ed i** di cui all'art. 1 del presente capitolato) o **secondario (missioni tipo c, d, f e g** di cui all'art. 1 del presente capitolato).

**Missione di soccorso diurna:** missione di soccorso svolta in orario compreso fra il crepuscolo civile mattutino e il crepuscolo civile serale del luogo di partenza e/o arrivo della missione.

**Missione di soccorso notturna:** missione di soccorso svolta in orario compreso fra il crepuscolo civile serale e il crepuscolo civile mattutino del luogo di partenza e/o arrivo della missione.

**Operazioni NVIS (Night Vision Image System):** operazioni notturne con ausilio di visori notturni.

**Operazioni di pre-volo:** insieme delle attività svolte dal personale della Ditta Aggiudicataria (quali controlli aeromobile, compilazione HTL e foglio di carico e centraggio, pianificazione, briefing) per preparare l'aeromobile alla missione.

**Operazioni di post-volo:** insieme delle attività svolte dal personale della Ditta Aggiudicataria (quali, a titolo esemplificativo, controlli aeromobile, rifornimento, compilazione HTL, rapporti missione, etc.) a seguito dell'esecuzione di una missione.

**Periodo di volo:** intervallo di tempo che intercorre tra l'accensione e lo spegnimento dei motori dell'elicottero.

**Personale sanitario:** medici ed infermieri dipendenti dal SSR, costituenti la componente membri di equipaggio di missione sanitario.

**Personale tecnico:** tecnici ed operatori del C.N.S.A.S. di cui alla legge 21 marzo 2001 n. 74 e s.m.i. e alla legge regionale del 3 febbraio 2021 n.1 e s.m.i. e ai piani formativi nazionali e regionali nonché altre figure del C.N.S.A.S. riconosciute e idonee costituenti la componente passeggeri tecnici dell'equipaggio di missione.

**Personale di volo:** piloti e/o membro di equipaggio HEMS della Ditta Aggiudicataria.

**Servizio di elisoccorso:** il complesso di attività, personale, mezzi, attrezzature, dotazioni e altre risorse utili a soddisfare i contenuti del presente Capitolato, nel seguito indicato sinteticamente anche come "Servizio".

**Tempo di servizio:** periodo di tempo intercorrente tra la presentazione del personale di condotta alla base di stazionamento notturno dell'elicottero e la chiusura della base stessa. Nel tempo di servizio è compreso quello occorrente per l'espletamento di tutte le attività necessarie alla preparazione del volo e quello occorrente per le attività da espletarsi alla fine dell'attività di volo. È inoltre compreso il tempo necessario per l'apertura e la chiusura della base ove queste vengano effettuate dal personale di volo.

**Tempo di Volo:** tempo trascorso in volo quale membro di un equipaggio di condotta, computato tra l'accensione e lo spegnimento dei motori dell'elicottero.

## **ART.1 OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente Capitolato disciplina l'affidamento e l'esercizio del servizio di elisoccorso funzionalmente collegato ai mezzi del Servizio di Emergenza Urgenza del 118 già operanti sul territorio e coordinato dalla Centrale Operativa Unificata Regionale del 118 della Regione Umbria, secondo i vigenti protocolli operativi ed in aderenza alle disposizioni delle DGR Umbria n. 649 del 07/07/2021, n. 1174 e 1175 del 9/11/2022 ed alle altre norme di legge vigenti. In particolare, per il C.N.S.A.S. la legge 21 marzo 2001 n. 74 e s.m.i. e alla legge regionale del 3 febbraio 2021 n.1 e s.m.i.

Oggetto dell'appalto è:

1. la fornitura ed il mantenimento in efficienza di un elicottero attrezzato e del relativo supporto logistico per espletare i compiti indicati nel presente Capitolato;
2. l'effettuazione del servizio di elisoccorso attraverso l'impiego di personale di adeguata competenza ed esperienza di volo (piloti e membri di equipaggio HEMS/HHO) messo a disposizione dalla Ditta Aggiudicataria, in abbinamento al personale sanitario reso disponibile dalle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Umbria ed al personale tecnico di elisoccorso appartenente al C.N.S.A.S. per l'ambiente montano, l'ambiente ostile ed impervio.

Il Servizio dovrà essere garantito con un elicottero attivo tutti i giorni dell'anno presso la base H.E.M.S., che sarà localizzata presso l'aeroporto di Foligno come previsto dalla DGR Umbria n. 649/2021.

Gli interventi per i quali è previsto l'impiego dell'elicottero rientrano nelle categorie sotto elencate, in base alle definizioni di cui al Regolamento EASA 965/2012 e s.m.i.:

- Servizio Medico d'Urgenza con Elicottero H.E.M.S.;
- Volo air-ambulance HAA.

Gli interventi previsti sono:

- a. soccorso medico extraospedaliero a pazienti con patologia traumatica e non, di qualsiasi origine, a rischio per la sopravvivenza;
- b. trasporto del paziente dal luogo in cui si è verificato l'evento al presidio ospedaliero più idoneo;
- c. trasferimenti di pazienti critici da ospedale ad ospedale;
- d. eventuale trasporto di neonati in incubatrice;
- e. soccorso e trasporto in caso di emergenze di massa;
- f. trasporto di forniture urgenti di farmaci, emoderivati e attrezzature sanitarie;
- g. trasporti urgenti ai fini di trapianto d'organi;
- h. soccorso rapido sulle spiagge dei laghi regionali, isole comprese;
- i. soccorso rapido sulle zone montane e negli ambienti ostili ed impervi e sui bacini lacustri del territorio della Regione Umbria, in collaborazione con il C.N.S.A.S. e secondo le procedure e con le dotazioni stabilite con lo stesso;
- j. ogni altro intervento connesso alle finalità di istituto.

La base operativa del Servizio sarà localizzata presso l'Aeroporto di Foligno, codice ICAO: LIAF, coordinate 42°55'58" N e 12°42'36" E, altitudine 222 m slm, proprietà ENAC, dove la Ditta Aggiudicataria dovrà garantire i servizi antincendio e rifornimento, la presenza di una base

logistica per gli operatori HEMS l'equipaggio di condotta, il personale CNSAS e il personale anti-incendio, l'installazione di una idonea struttura di hangaraggio per l'elicottero.

Gli interventi effettuati dall'elicottero di soccorso garantiscono la copertura di tutto il territorio, effettuando missioni in ambiente pianeggiante, collinare, montano e lacustre.

Inizialmente si stimano circa 40 ore di volo mensili diurne con ampliamento successivo in base alla conferma dei fabbisogni, così da arrivare progressivamente a regime a 600/ore l'anno.

In considerazione di quanto sopra, la gara viene indetta con lotto unico.

## **ART. 2 DURATA CONTRATTUALE**

Il servizio avrà durata di 6 anni (72 mesi) (escluse le eventuali opzioni) a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto con l'Azienda Ospedaliera di Perugia.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a prendere servizio entro 120 giorni dalla firma del contratto.

### **Opzione di Rinnovo**

L'Azienda Sanitaria contraente si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni economiche e contrattuali, per un periodo di 36 (trentasei) mesi.

L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore almeno 90 giorni prima della scadenza del contratto.

### **Opzione di proroga tecnica**

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

### **Altre Opzioni**

Il servizio potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, qualora si renda necessario un aumento o una diminuzione, fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto stesso, delle prestazioni alle stesse condizioni previste nel contratto originario, ai sensi dell'art. 106, commi 1, lett. a) e 12 del Codice.

A fronte degli interessi pubblici tutelati con il servizio, una volta conclusa la durata contrattuale la Ditta uscente dovrà comunque operare in collaborazione con l'aggiudicatario subentrante, rimanendo a disposizione dell'Azienda Sanitaria contraente fino all'avvio del nuovo servizio, al fine di assicurare la piena continuità ed il necessario passaggio delle consegne.

### **ART. 3 AREA DI COMPETENZA, BASE OPERATIVA, RETE DI DESTINAZIONI E PRESTAZIONI GARANTITE DALLA DITTA AGGIUDICATARIA**

La base operativa del Servizio Regionale di Elisoccorso sarà ubicata presso l'aeroporto di Foligno.

Ai fini della qualificazione dell'area, l'attività della base interessa in via ordinaria, come disposto dalla DGR Umbria n. 649 del 07/07/2021, il territorio della Regione Umbria e zone limitrofe, potendo operare, in caso di necessità, anche al di fuori dei confini della Regione stessa; potranno pertanto essere richiesti anche voli verso altre Regioni e fuori dai confini nazionali.

Le elisuperfici/siti HLS delle principali destinazioni sanitarie sono riportate nell'allegato A, con le relative coordinate. La Regione Umbria si riserva di attivare ulteriori elisuperfici in corso di vigenza del contratto.

Entro la data di inizio del Servizio la Ditta Aggiudicataria dovrà aver inserito nel Manuale Operativo Parte C tutti i dati caratterizzanti le reti di destinazioni di cui sopra. La Ditta Aggiudicataria dovrà mantenere costantemente aggiornati nel Manuale Operativo Parte C tutti i dati caratterizzanti le elisuperfici delle destinazioni sanitarie riportate nell'allegato A del presente Capitolato.

L'equipaggio di condotta dovrà essere presente all'interno delle base operativa per tutta la durata dell'orario di servizio.

#### **Strutture messe a disposizione alla Ditta Aggiudicataria**

La Regione Umbria mette a disposizione, tramite apposita convenzione con la struttura ENAC competente territorialmente, un'area dove verrà realizzata, a cura della Ditta aggiudicataria, una base operativa HEMS, situata presso l'aeroporto di Foligno (PG); gli eventuali costi di locazione relativi a tale convenzione sono a carico della Regione Umbria.

#### **Oneri obbligatori a carico della Ditta Aggiudicataria:**

Per la realizzazione della base, la Ditta Aggiudicataria dovrà garantire, oltre a quanto ulteriormente indicato nel presente Capitolato, le sottoelencate prestazioni accessorie, il cui costo dovrà essere ricompreso nell'offerta:

#### **Base HEMS di Foligno:**

- locali idonei per l'operatività ed il riposo degli equipaggi (ad es. sala briefing, sala per il riposo del personale sanitario, del C.N.S.A.S., etc) in adiacenza dell'Aeroporto di Foligno, in palazzina dedicata di proprietà dell'ENAC sita in prossimità dell'ingresso dell'aeroporto di Foligno; tali locali dovranno garantire uno spazio indicativo di almeno 9 metri quadrati per singolo operatore, ed essere così indicativamente progettati:
  - un locale briefing/sosta per equipaggio;
  - una cucina;
  - un locale dedicato al personale aeronautico;
  - un locale dedicato al personale sanitario e tecnico CNSAS;
  - un locale dedicato al personale antincendio;
  - tre locali dedicati al riposo del personale;
  - un locale destinato allo stoccaggio delle attrezzature sanitarie e tecniche;
  - due bagni;
  - un locale idoneo al lavaggio/pulizia e disinfezione del materiale;
  - un'ideale struttura, realizzata tramite tenso-struttura o prefabbricato, per il ricovero e le manutenzioni giornaliere dell'aeromobile;
- Un'eliperficie certificata, per l'attività diurna e notturna dell'elicottero, del diametro di 25 metri, con adiacente area di sosta per l'elicottero di servizio, utilizzabile durante la sosta tra una missione e l'altra;
- Un Serbatoio di carburante, della capacità tale da garantire il servizio con continuità';
- Servizio antincendio dedicato all'attività del servizio di elisoccorso HEMS;
- I costi relativi alla fornitura di acqua ed energia elettrica ed agli arredi necessari per ciascun locale della base operativa; indicativamente, gli arredi dovranno essere realizzati per ammobiliare:
  - a) un locale briefing/sosta per equipaggio;
  - b) una cucina
  - c) un locale dedicato al personale aeronautico
  - d) un locale dedicato al personale sanitario e tecnico CNSAS
  - e) un locale dedicato al personale antincendio
  - f) tre locali dedicati al riposo del personale
  - g) un locale destinato allo stoccaggio delle attrezzature sanitarie e tecniche
  - h) due bagni
  - i) un locale idoneo al lavaggio/pulizia e disinfezione del materiale
- la gestione completa della sede operativa comprendente tutti gli interventi di manutenzione ordinaria per il mantenimento dell'efficienza;
- eventuali oneri aeroportuali relativi alla sosta ed all'operatività dell'aeromobile eventualmente imposti dalla Società di Gestione dell'Aeroporto;

- una linea telefonica esterna per le proprie comunicazioni; - una linea digitale Wi-Fi per le proprie comunicazioni.

La modalità di realizzazione della base dovrà essere dettagliatamente descritta nell'offerta tecnica presentata e nell'offerta economica dovranno essere ricompresi sia i costi di realizzazione della base, sia quelli per la gestione del servizio di elisoccorso; la proposta di realizzazione della base HEMS sarà inoltre oggetto di valutazione qualitativa.

### **Progetto di integrazione del sistema regionale di elisoccorso**

In considerazione della necessità che l'elisoccorso operi come un Servizio regionale, il concorrente dovrà presentare in sede di offerta, come meglio precisato nell'articolo dedicato del Disciplinare, una dettagliata relazione tecnica che descriva quali iniziative sul piano organizzativo, formativo ed operativo intende adottare al fine di consentire la massima integrazione operativa tra la base ed il sistema di emergenza territoriale 118.

Il progetto potrà comprendere servizi aggiuntivi come di seguito descritto a titolo esemplificativo:

- integrazione tra sistema informativo del Servizio di Elisoccorso e 118;
- formazione CRM aeronautica (indicativamente 2 corsi annui);
- percorso formativo sui criteri di attivazione del Servizio HEMS per operatori di centrale (indicativamente 2 corsi annui);
- percorso di familiarizzazione per operatori dei mezzi di soccorso, dedicati a personale sanitario professionale, autisti e volontari soccorritori che operano sulle ambulanze/automediche (indicativamente 2 corsi annui);
- percorsi di formazione nell'ambito della sicurezza e Fattore Umano (indicativamente 2 corsi annui).

Il calendario, i programmi e la composizione delle faculty dei corsi dovranno essere previamente concordati con il Direttore della C.O.U.R. del 118.

Graverà in capo alla Ditta Aggiudicataria la copertura delle spese per l'organizzazione dei corsi proposti in offerta tecnica, senza alcun ulteriore aggravio economico per la Azienda Sanitaria contraente.

La Ditta Aggiudicataria garantirà inoltre, a proprie spese, la supervisione e il supporto psicologico agli operatori della base di elisoccorso e della C.O.U.R. del 118 a seguito di eventi critici di servizio, per un totale annuo massimo di 50 ore, nonché l'attuazione ed implementazione di un protocollo di valutazione psicoattitudinale del personale sanitario che afferisce alla base di elisoccorso.

#### **ART. 4 INCREMENTO DEGLI ELICOTTERI ED ESIGENZE STRAORDINARIE**

In caso di necessità correlate a maxi emergenze (terremoti, alluvioni, o simili) la ditta Aggiudicataria su richiesta della Regione Umbria, tramite la C.O.U.R. del 118, dovrà fornire un elicottero aggiuntivo entro e non oltre le 72 ore dalla richiesta.

Le caratteristiche e le prestazioni dell'aeromobile impiegato dalla Ditta Aggiudicataria dovranno essere non inferiori rispetto a quelle dell'elicottero in servizio presso la base con il profilo di missione corrispondente.

L'Azienda Sanitaria contraente riconoscerà alla Ditta Aggiudicataria lo stesso corrispettivo fisso mensile (o frazioni di esso, nel caso di attivazione estemporanea per esigenze di Protezione Civile) e la stessa quota oraria previsti dal contratto.

Il personale impiegato dalla Ditta Aggiudicataria dovrà rispondere ai requisiti di cui agli articoli 16, 17 e 18. Le spese per la qualificazione di rotta, di area e di ruolo si intendono comprese nei corrispettivi di cui al successivo capoverso.

In caso di esigenze straordinarie e temporanee, su richiesta dell'Azienda Sanitaria contraente, l'elicottero operativo assegnato alla Base H.E.M.S. dovrà essere dislocato in un sito alternativo a quello sopra indicato, ferme restando le esigenze che garantiscano l'operatività del velivolo (scorta carburante, alloggio per il personale di condotta, ecc.).

Per tale Servizio l'Azienda Sanitaria contraente corrisponderà alla Ditta Aggiudicataria il corrispettivo delle ore di volo effettivamente svolte per tale attività (retribuite alla stessa tariffa delle ore di volo dell'elicottero titolare del Servizio), e un fisso giornaliero riproporzionato a quello mensile, sulla base della tariffa concordata nel contratto.

#### **ART. 5 MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

La Ditta Aggiudicataria ha l'obbligo di garantire il Servizio secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia di servizi pubblici essenziali, tenuto conto che la base è al servizio di uno specifico ed autonomo bacino di utenza.

##### **a. Servizio diurno**

Inizialmente il servizio sarà effettuato di norma dalle ore 8:00 al tramonto, di tutti i giorni dell'anno, secondo la tabella degli orari giornalieri corrispondenti al Crepuscolo civile dell'aeroporto competente, per un tempo giornaliero di servizio secondo la normativa vigente. L'Azienda

Sanitaria Contraente su proposta della Direzione della C.O.U.R. del 118 ha facoltà di modificare l'orario di servizio, fatto salvo il limite stabilito dalle vigenti normative E.N.A.C. riguardo al tempo massimo giornaliero di servizio. Durante il periodo invernale in cui l'orario di servizio è inferiore alle 12 ore sarà facoltà della Direzione della C.O.U.R. del 118 richiedere l'allungamento dell'orario di servizio fino al raggiungimento delle 12 ore, mantenendo lo stesso equipaggio diurno e senza l'interruzione di servizio (modalità volo notturno single pilot NVG), secondo quanto definito nel Regolamento UE 965/2012 SPA.HEMS.130 (e) (2) (ii) e s.m.i..

L'equipaggio di condotta in turno dovrà alloggiare all'interno del comune di Foligno dove ha sede la base H.E.M.S. a partire dalla notte precedente il primo dei giorni di servizio e per tutta la durata degli stessi. L'Azienda Sanitaria contraente potrà autorizzare l'equipaggio ad alloggiare in una località diversa.

L'elicottero dovrà stazionare per tutta la durata del Servizio presso la base operativa, salvo diverse e motivate disposizioni operative della Direzione C.O.U.R. del 118.

Su richiesta della C.O.U.R. del 118 l'equipaggio dovrà essere a bordo dell'elicottero ed essere pronto all'accensione dei motori in un tempo massimo di 3 minuti, compatibilmente con le estemporanee condizioni che, per motivi operativi e di sicurezza, possono incidere sui tempi di attivazione della missione e comunque salvo i casi in cui la predisposizione della missione non sia di particolare complessità e le operazioni di verifica delle condizioni operative e meteo, di controllo e di pianificazione non richiedano un tempo maggiore.

L'elicottero dovrà decollare nel più breve tempo possibile dopo aver attuato le procedure ed i controlli richiesti dal Flight Manual e dal Manuale delle Operazioni e in particolare:

- possibilmente entro 6 minuti dalla richiesta della C.O.U.R. del 118 nei soccorsi primari e secondari diurni;
- entro 15 minuti dalla richiesta della C.O.U.R. del 118 nei trasporti primari notturni;
- fra i 15 e i 30 minuti dalla richiesta della C.O.U.R. del 118 nei trasporti secondari notturni.

Sarà valutato qualitativamente l'elicottero che possiede una procedura di avvio rapido, approvata dall'Autorità Aeronautica, nel Manuale di Volo.

I decolli che avvengono con tempi superiori a quelli necessari per il corretto avviamento ed esecuzione dei controlli pre-volo, comprensivi dei 3 minuti sopra indicati, quando ingiustificati, verranno segnalati dalla C.O.U.R. del 118 all'Azienda Sanitaria contraente per le valutazioni relative ai problemi operativi, alle eventuali responsabilità ed all'applicazione di penali.

Qualora l'Azienda Sanitaria contraente riconosca che si tratti di ritardi ingiustificati e la cui responsabilità è a carico della Ditta Aggiudicataria, dopo 3 episodi nell'arco di sei mesi, sarà applicata una penale pari a € 1.000,00 per ogni ulteriore episodio.

Nel caso in cui una richiesta di intervento, avvenuta prima del Crepuscolo civile serale, comporti un prolungamento di attività oltre il Crepuscolo stesso, l'aeromobile è considerato in servizio fino al momento in cui rientra alla base di appartenenza (spegnimento dei motori) ovvero sino al momento in cui spegne i motori in altro sito per non riattivarsi fino al giorno dopo.

Fatte salve le avverse condizioni meteo, devono essere soddisfatte tutte le richieste di intervento primario che pervengano entro il Crepuscolo civile serale.

Le richieste di missione di soccorso secondaria per trasferimenti di pazienti critici da ospedale ad ospedale dovranno essere accettate se l'orario stimato di arrivo alla struttura sanitaria ricevente è compatibile con il rispetto delle vigenti normative dell'E.N.A.C. in materia di tempo massimo di volo e/o di servizio del personale di condotta, fatto salvo quanto previsto dal Regolamento F.T.L. H.E.M.S. nei casi in cui la mancata esecuzione del trasporto possa comportare un pericolo per la sopravvivenza del paziente non altrimenti evitabile, secondo quanto certificato dal medico responsabile o presente in turno.

Nel caso in cui l'effettuazione di missioni di soccorso primarie o secondarie richieste allo scadere dell'orario di servizio, comporti lo stazionamento dell'elicottero fuori dalla propria base di residenza, ove non siano disponibili idonee aree recintate e sorvegliate, la Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere alla sorveglianza dell'aeromobile durante la sosta con proprio personale o mediante la stipula di convenzioni con agenzie di vigilanza operanti sul territorio regionale.

Nel caso in cui l'elicottero sia costretto a sostare, per condizioni sfavorevoli o in caso di trasferimenti in sedi ospedaliere lontane che avvengano in orari prossimi al Crepuscolo civile serale, in siti diversi dalla base di pertinenza, l'aeromobile dovrà essere riportato alla suddetta base entro l'orario prestabilito per l'inizio del Servizio del giorno successivo, sempre che esistano condizioni meteo favorevoli. Per tali casi il personale della Ditta Aggiudicataria è considerato in servizio dal momento in cui si presenta presso la sede esterna per preparare il mezzo e pianificare la missione per il volo di rientro; l'elicottero è considerato in servizio dal momento in cui accende i motori per effettuare il volo di ritorno alla base di appartenenza o verso altra destinazione indicata dalla C.O.U.R. del 118, sino all'orario normale di attivazione del Servizio.

L'annotazione dei tempi di volo sarà a cura del pilota e dovrà corrispondere a quanto riportato sul Quaderno Tecnico di Bordo (HTL).

Nell'espletamento della missione, quando a terra, il pilota provvederà allo spegnimento dei motori a meno che le condizioni di sicurezza impongano diversamente ed a meno di specifica richiesta del medico di bordo.

#### **b. Servizio H24**

La Ditta Aggiudicataria dovrà prevedere lo svolgimento del servizio H24, quindi anche nelle ore notturne nel rispetto delle vigenti normative E.N.A.C., per tutti i giorni dell'anno.

L'Azienda contraente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento l'attivazione del servizio notturno, con l'obbligo per la Ditta Aggiudicataria di iniziare il servizio stesso entro 90 (novanta) giorni dal ricevimento della richiesta; il programma di attivazione del Servizio notturno prevederà uno sviluppo graduale attraverso diverse fasi, le cui modalità e calendarizzazione saranno concordate fra le parti.

Tale servizio dovrà essere continuativo (365gg/anno) e dovrà rispettare la normativa per l'attività H.E.M.S. notturna. Nel caso di servizio continuativo l'equipaggio di condotta, per le operazioni notturne, dovrà essere composto da due piloti e membro di equipaggio HEMS/H.H.O. in modalità N.V.G.

In caso di richiesta di intervento notturno il tempo intercorrente tra l'allarme ed il decollo non dovrà normalmente essere superiore a 30 (trenta) minuti per missioni definite Air Ambulance; in caso di interventi H.E.M.S., il decollo dovrà avvenire entro 15' compatibilmente con la pianificazione del volo.

La segnalazione di decolli che avvengono oltre i tempi sopra indicati, quando ingiustificati, verranno comunicati dalla Direzione del C.O.U.R. del 118 all'Azienda Sanitaria contraente per le valutazioni relative ai problemi operativi, alle eventuali responsabilità ed all'applicazione di penali. Qualora l'Azienda Sanitaria contraente riconosca che si tratti di ritardi ingiustificati e la cui responsabilità è a carico della Ditta Aggiudicataria, dopo tre episodi nell'arco di sei mesi, verrà applicata una penale pari a € 2.000,00 per ogni ulteriore episodio.

Il giudizio sulla fattibilità della missione, ovvero sulla sussistenza delle condizioni operative, meteorologiche e di visibilità che consentano il volo compete esclusivamente al pilota in comando in servizio.

### **ART. 6 LEGISLAZIONE APPLICABILE**

Oltre alle norme citate nel presente Capitolato, devono essere osservate le disposizioni di cui alle DGR Umbria n. 649 del 07/07/2021 e n. 1174 del 9/11/2022.

Ove applicabili devono essere osservate le disposizioni contenute in:

- Commission Regulation (EU) No 965/2012 on air operations e ss.mm.ii
- Commission Regulation (EU) No 1321/2014 per la navigabilità continua e ss.mm.ii
- Commission Regulation (EU) No 748/2012 per la navigabilità iniziale e ss.mm.ii
- Regolamento Enac sull'impiego, sui limiti dei tempi di volo e di servizio e requisiti di riposo per l'equipaggio di condotta degli elicotteri adibiti per il servizio medico di emergenza ed. 2 rev. 1 del 24.03.2017e ss.mm.ii
- Regolamento ENAC "Infrastrutture a Servizio delle attività Hems" Ed. 1 del 22.12.2016 e ss.mm.ii
- Circolare ENAC APT 36 "Avio-Idro-Elisuperfici: Gestione e autorizzazione" 30.10.2013 e ss.mm.ii
- Regolamento ENAC "Costruzione ed esercizio degli eliporti" Ed. 1 del 20.10.2011 come modificato dalla Disposizione 71/DG e ss.mm.ii
- D.M. 1.02.2006, Norme di attuazione della legge 2.04.1968, n. 518, concernente la liberalizzazione dell'uso delle aree di atterraggio e ss.mm.ii
- tutte le norme nazionali italiane che regolamentano l'attività oggetto del Capitolato Tecnico ancorché non citate nel presente documento.

La Ditta Aggiudicataria dovrà adeguarsi a sue spese, dal punto di vista tecnico ed operativo, alle norme che regolano l'attività di H.E.M.S., H.A.A..

Dovrà inoltre uniformarsi a proprie spese ad ogni ulteriore futura disposizione che venisse emanata dagli organi competenti, ed applicabile al Servizio oggetto del presente capitolato tecnico, fatto salvo quanto previsto dal Codice Civile in tema di risoluzione per eccessiva onerosità.

#### **ART. 7 GESTIONE DEL SERVIZIO**

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a fornire capacità organizzativa, forza lavoro, attrezzature, materiali e supporti logistici nel pieno rispetto degli standard di settore riconosciuti, delle normative internazionali, delle leggi e dei regolamenti nazionali e locali presenti e futuri.

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire personale con la competenza gestionale idonea a garantire una soddisfacente esecuzione del Servizio, attraverso lo svolgimento delle seguenti attività:

1. **Controllo del lavoro.** La Ditta Aggiudicataria dovrà implementare ogni necessaria procedura di controllo per assicurare il completamento nei tempi e nei modi indicati, delle attività che sarà tenuta a svolgere; inoltre dovrà pianificare e programmare il lavoro e l'impiego di risorse necessarie a mantenere la continuità del Servizio, adottando i criteri di sicurezza più idonei.

2. **Predisposizione di moduli di controllo del lavoro.** Ogni attività svolta nell'ambito del contratto dovrà essere documentata approntando una modulistica opportuna, da sottoporre all'approvazione dell'Azienda Sanitaria contraente al momento della stipula del contratto.
3. **Obbligo di notifica all'Azienda Sanitaria contraente di eventi o situazioni che possano limitare o inibire la corretta prestazione del Servizio.** La Ditta Aggiudicataria ha l'obbligo di notificare immediatamente alla Direzione della C.O.U.R. del 118 ogni evento e situazione che possa limitare o inibire la corretta prestazione del Servizio. In caso di mancata notifica potrà essere applicata una penale da un minimo € 200,00 a € 2.000,00 / die a decorrere dal momento in cui si è venuta a creare la situazione che limita o inibisce la corretta esecuzione del contratto. E' facoltà dell'Azienda Sanitaria contraente comminare la penale, entro i limiti sopra fissati, avendo riguardo alla gravità della situazione creatasi a seguito dell'omissione.
4. **Istituzione di una biblioteca tecnico-operativa.** La Ditta Aggiudicataria dovrà creare e mantenere aggiornata presso la base H.E.M.S., gestita a cura della stessa Ditta ed aperta al personale sanitario ed al personale C.N.S.A.S., individuati dal Direttore della C.O.U.R. del 118, una biblioteca contenente la documentazione tecnico-operativa e l'eventuale strumentazione di supporto alle attività previste nel contratto. Tale documentazione deve comprendere, tra l'altro, carte di navigazione anche in formato digitale, manuali relativi all'elicottero in linea di volo ed a quello di riserva, normativa e modulistica operativa, strumenti per la pianificazione dei voli, raccolta delle documentazioni relative all'elisuperficie a servizio della base operativa H.E.M.S. con schede tecniche e monografiche degli impianti fissi e mobili affidati alla Ditta Aggiudicataria, raccolta della documentazione tecnica dell'elicottero in linea di volo e documentazione ufficiale comprovante la sua manutenzione, prescrizioni di aeronavigabilità e S.B., raccolta completa delle leggi e delle normative tecniche, relative alla navigazione aerea ed ai servizi oggetto del contratto, piani di sicurezza, documentazione di controllo della qualità, ecc.

In caso di mancata o incompleta predisposizione di quanto enunciato al capoverso precedente potrà essere applicata dall'Azienda Sanitaria contraente una penale di € 200,00/giorno per ogni giorno di inosservanza anche parziale agli obblighi indicati.

5. **Registrazioni e rapporti.** La Ditta Aggiudicataria dovrà conservare registrazioni relative allo svolgimento dei servizi e delle operazioni di manutenzione, al fine di poter preparare dei rapporti su tali argomenti. In qualità di gestore delle elisuperfici a servizio della base operativa HEMS di cui agli articoli 3 e 4, la Ditta Aggiudicataria dovrà approntare e tenere giornalmente aggiornato un "Registro dei Movimenti" per ogni elisuperficie gestita sul quale dovranno essere riportati i dati indicati all'art. 5 del D.M. 01.02.2006. Il gestore di ogni elisuperficie dovrà conservare i registri per almeno 5 anni.

La Ditta Aggiudicataria dovrà avere speciale cura di strutture, attrezzature ed oggetti ad essa consegnati dall'Azienda Sanitaria contraente. Eventuali danni causati da atti imputabili alla Ditta Aggiudicataria medesima dovranno essere ripristinati a cura e spese della Ditta stessa.

Il Direttore Operativo (Nomnated Person Flight Operations), o un pilota comandante impiegato nella base ed espressamente delegato dal Direttore Operativo medesimo a fungere da referente, deve rendersi disponibile almeno 3 h / mese per elaborare protocolli operativi, affrontare problematiche relative all'andamento del Servizio, assicurare standardizzazione operativa, valutare l'idoneità di aree HLS proposte, etc, su richiesta semplice, anche verbale, della Direzione della COUR.

In ogni caso il Direttore della COUR 118 o un suo delegato, deve poter reperire il Direttore Operativo e/o il Direttore Tecnico (Nominated Person CAMO) della Ditta Aggiudicataria, o loro delegati.

Nell'eventualità di riscontrata inadempienza da parte di:

- Direttore Operativo, o suo delegato
- Direttore Tecnico, o suo delegato della Ditta Aggiudicataria,

l'Azienda sanitaria contraente ha la facoltà unilaterale ed insindacabile di comminare una penale pari a € 1.000,00 per ogni episodio.

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire per la base un sistema hardware e software finalizzato alla gestione operativa ed amministrativa del servizio di elisoccorso ed in particolare:

- report di missione,
- visualizzazione dell'archivio elisuperfici;
- resoconti giornalieri delle ore di volo suddivisi per tipo di attività;
- registrazione, per ogni elisuperficie gestita su cui l'elicottero è atterrato, dei dati di cui all'art. 5 D.M. 01.02.06. Questi ultimi dovranno essere comunicati ai gestori delle elisuperfici interessate a cura del pilota in servizio così come disposto dal citato D.M. e in ogni caso non oltre il termine della giornata di lavoro;
- registrazione dei movimenti sulle elisuperfici non gestite a servizio delle strutture ospedaliere, al fine di verificare con cadenza semestrale il numero dei movimenti che potrebbero diventare significativi e determinare la necessità di gestione;
- trasmissione con cadenza semestrale all'Azienda Sanitaria contraente dei dati relativi ai movimenti delle elisuperfici, affinché queste possano attivare se necessario le procedure per la gestione dell'elisuperficie ed assolvere l'obbligo di comunicazione ad E.N.A.C. così come stabilito dal Regolamento Infrastrutture H.E.M.S.;
- gestione degli addebiti per i servizi a carico dell'utente;
- gestione degli addebiti per i servizi a carico dell'Azienda Sanitaria contraente.

I dati devono essere esportabili in un formato compatibile con il software di gestione della C.O.U.R. del 118 competente, o di altro data base utilizzato dall'Azienda Sanitaria stessa.

### **ART. 8 OBBLIGHI DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

La Ditta Aggiudicataria:

- è tenuta a prestare i servizi accessori eventualmente richiesti dalle norme in vigore ed a svolgere tutte le azioni necessarie per il buon funzionamento della componente della base H.E.M.S. ad essa affidata, della quale sarà pienamente responsabile e della quale dovrà in ogni occasione assicurare la perfetta efficienza; per l'elisuperficie di Foligno assegnata in gestione, la Ditta è tenuta a richiedere il rinnovo dell'autorizzazione alla gestione secondo il dettato normativo in vigore;
- dovrà assicurare, con adeguata organizzazione, l'espletamento del Servizio ad essa affidato nella misura più idonea, sollecita ed efficiente, mediante l'impiego di aeromobili, attrezzature e materiali della migliore qualità;
- dovrà curare che tutti gli obblighi assunti siano adempiuti ed assicurare, in ogni occasione, il buon andamento del Servizio;
- dovrà svolgere il Servizio con le modalità previste dal presente Capitolato, con personale numericamente e qualitativamente adeguato, avente almeno le qualifiche indicate nel presente Capitolato;
- è tenuta a garantire il Servizio secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia di servizi pubblici essenziali.

La Ditta Aggiudicataria, nel corso di vigenza contrattuale, è tenuta all'osservanza e all'adeguamento alle norme relative all'oggetto dell'appalto. Eventuali variazioni normative non potranno comunque incidere in riduzione dei parametri minimi definiti nel presente Capitolato o di quanto recepito in migliororia per offerta della Ditta Aggiudicataria.

Nella sua qualità di datore di lavoro, la Ditta Aggiudicataria del Servizio deve, a suo totale carico e spese, provvedere al rispetto del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro della categoria e corrispondere al proprio personale le retribuzioni e le indennità da questo previste, rispettando i presupposti relativi alle assicurazioni sociali di legge.

E' inoltre a carico della Ditta Aggiudicataria ogni obbligo discendente dalla normativa vigente in materia di sicurezza, di igiene e medicina del lavoro. Resta inteso che l'Azienda Sanitaria contraente rimane del tutto estranea ai rapporti che andranno a instaurarsi tra la Ditta Aggiudicataria e il personale da questa dipendente.

Non si ravvisa la necessità di redigere il DUVRI ai sensi dell'art. 26 c3bis del D.Lgs.81/2008 e ss.mm.ii.

Tuttavia, ai fini dell'attività di cooperazione e coordinamento tra i Datori di Lavoro delle Aziende Sanitarie e della Ditta Aggiudicataria, così come indicato dall'art. 26 c2 del D.Lgs.81/08 e ss.mm.ii., in considerazione che il personale delle Aziende Sanitarie della Regione Umbria effettuerà attività lavorativa anche presso la Base dell'Aeroporto di Foligno, si richiede che le infrastrutture presenti/realizzate siano in possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa in relazione alle attività specifiche indicate nel capitolato e che vengano fornite le informazioni sui rischi a cui il personale delle Aziende Sanitarie è eventualmente esposto durante l'attività lavorativa.

Tali indicazioni e le informazioni sui rischi inerenti l'attività sanitaria andranno a costituire un documento così come indicato dall'art.26 comma 1 lettera b del D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii, utile per la gestione dei rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza in relazione alla propria attività.

Le azioni di cooperazione e coordinamento ed il relativo documento dovranno essere espletate prima dell'inizio delle attività indicate nel capitolato. Il documento sopra citato dovrà essere aggiornato nel caso in cui si ravvisino criticità e/o cambiamenti dell'attività non preventivamente considerate.

E' ritenuta obbligatoria l'informazione, la formazione e l'addestramento, se non già predisposta e/o documentata, del personale delle Aziende Sanitarie che effettuerà attività per il servizio di elisoccorso attraverso l'impiego di personale di adeguata competenza ed esperienza di volo (piloti e membri di equipaggio HEMS/HAA/HHO) messo a disposizione dalla Ditta Aggiudicataria, in abbinamento al personale sanitario reso disponibile dalle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Umbria, ed al personale tecnico di elisoccorso appartenente al C.N.S.A.S. per l'ambiente montano, l'ambiente ostile ed impervio.

#### **ART. 9 CARATTERISTICHE TECNICHE E PRESTAZIONI DEGLI ELICOTTERI TITOLARE E SOSTITUTIVO GENERALI E PER PROFILI DI MISSIONE**

Gli elicotteri proposti per la Base (titolare e sostitutivo) dovranno essere bimotori dello stesso tipo, certificati (FAR 29 e/o EASA CS 29) in categoria A, in grado di garantire, nella configurazione cabina H.E.M.S. presentata in gara ed approvata dall'E.N.A.C. o dall'Autorità estera competente, classi di prestazioni compatibili con lo stato dei luoghi per ciascuna delle singole elisuperficie della rete di destinazioni HEMS, secondo procedure approvate dall'Autorità Aeronautica. Gli elicotteri

dovranno possedere un adeguato rapporto peso-potenza, che consenta di operare in condizioni di sicurezza anche in aree ristrette ed in presenza di ostacoli.

Gli aeromobili offerti non dovranno superare i 15 m. fuori tutto, al fine di garantire mezzi di peso e dimensioni contenuti; la data di immatricolazione degli elicotteri proposti non dovrà essere antecedente a tre anni dalla data prevista per la presentazione dell'offerta. Nell'eventualità che la Ditta intenda presentare in servizio elicotteri di nuova immatricolazione, potrà iniziare il servizio con un aeromobile con data di immatricolazione anche superiore ai 3 anni, sostituendolo con uno di nuova immatricolazione dello stesso modello entro i 18 mesi dall'inizio del servizio; tale offerta, sarà valutata qualitativamente come riportato nei criteri di valutazione previsti.

Le caratteristiche degli elicotteri dovranno garantire i profili di missione della base di seguito descritti (peso medio indicativo stimato per il personale sanitario ed attrezzatura a corredo), garantendo prestazione di decollo PC1 dalla stessa Base HEMS al peso operativo richiesto per la missione.

### **A. Base di Foligno**

Condizioni ISA + 20 C

Peso medio per persona: equipaggio di condotta e HCM/ HHO: 85 Kg;

Peso medio per persona: Tecnico di Elisoccorso C.N.S.A.S., equipaggio sanitario e paziente: 95 kg;

Peso delle attrezzature sanitarie kg 100.

#### **A1. Missione HEMS**

Quota massima della zona di operazioni 2.450 mt s.l.m., corrispondente alla altitudine massima dei Monti Sibillini.

#### **Profilo di missione**

- Decollo dalla Base Operativa di Foligno con 5 persone a bordo al peso operativo con il carburante necessario per lo svolgimento della missione di seguito descritta oltre a 30 minuti di riserva calcolato 3000 Ft. / ISA +20 e TAS 130 Kts;
- trasferimento verso la zona di intervento durata 20 minuti;
- all'arrivo sul target hovering fuori effetto suolo alla quota di 2.450 mt s.l.m. (si ipotizza il calo del personale sanitario/ personale C.N.S.A.S) durata: 5 minuti;
- attesa: 10 minuti di volo traslato;

- hovering fuori effetto suolo (per il recupero del personale sanitario/ personale C.N.S.A.S. e del paziente): durata 5 minuti (la fattibilità della prestazione con 6 persone a bordo deve essere verificata con il peso calcolato al termine dei 5 minuti di hovering);
- trasferimento all'Ospedale: 20 minuti con 6 persone a bordo.

## **A2. Missione Air Ambulance**

Con il carburante necessario per lo svolgimento della missione sopra indicata (che si considera dunque come standard e perciò sempre a bordo) compresa la riserva, (o con un quantitativo maggiore purché con tale aggiunta il peso dell'aeromobile rientri nei limiti imposti dal F.M. per le operazioni descritte nel profilo di missione) l'elicottero dovrà essere in grado di effettuare la missione Air Ambulance di seguito descritta:

### Profilo di missione

- Decollo dalla Base di Foligno con 5 persone a bordo al peso operativo con il carburante di cui sopra;
- Trasferimento verso altro ospedale di prelievo del paziente: durata 30 minuti calcolato a 3000Ft / ISA + 20 e TAS 130 kts;
- Arrivo presso l'ospedale di prelievo del paziente – atterraggio;
- Trasferimento con 6 persone a bordo (equipaggio + paziente) durata 30 minuti calcolato a 3000Ft / ISA + 20 e TAS 130 kts verso l'ospedale di destinazione finale.
- Rientro alla base di Foligno con 5 persone a bordo.

### Caratteristiche per l'elicottero della base

L'elicottero dovrà inoltre possedere, a pena di esclusione, le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- altezza del rotore principale tale da garantire la sicurezza del personale che si trova ad operare nelle immediate vicinanze dell'aeromobile: non inferiore a 2,40 metri (altezza misurata all'estremità delle pale con rotore in movimento e comando ciclico in posizione neutrale);
- altezza minima da terra del rotore di coda su terreno pianeggiante: non inferiore a 2 m, minimo non applicabile in presenza di rotore intubato (per esempio Fenestron o similari) o assente (ad esempio NOTAR o similari); livello di rumorosità esterna in decollo, sorvolo ed atterraggio secondo le norme I.C.A.O.; porte laterali scorrevoli per l'accesso alla cabina sanitaria;
- altezza minima da terra della fusoliera: superiore a 40 cm;
- disponibilità complessiva di un volume di carico (cabina e bagagliaio) non inferiore a 4 mc;

- verricello, con cavo di lunghezza non inferiore a 88 m., che permetta il recupero di un soccorritore e una barella verricellabile, e comunque con una portata minima di 225 kg;
- equipaggiamento per attività IFR regolarmente certificato con autopilota 4 assi.;
- telefono satellitare/GSM installato a bordo, facente parte della strumentazione fissa dell'aeromobile;
- sistema di geolocalizzazione dell'elicottero in tempo reale visualizzabile in C.O.U.R. del 118;
- dotazione di trasmettitore - localizzatore automatico di emergenza (ELT) in accordo alla 965/2012 paragrafo CAT.IDE.H. 280;
- sistema trancia cavo (Wire Strike Protection System - WSPS);
- certificazione per utilizzo con sistema N.V.G. (Night Vision Goggles);
- faro di ricerca compatibile con sistema N.V.G., che garantisca una idonea illuminazione dell'area delle operazioni;
- strumentazione digitale con syntetic vision;
- sistema di allarme di prossimità di ostacoli (HTAWS o E-GPWS);
- sistema di rilevazione del traffico aereo (TCAS o equivalenti).
- Sistema di tracciamento del volo che ne permetta la visualizzazione sui computer in uso in C.O.U.R. 118

Tutti gli elicotteri dovranno disporre dei pattini anti-affondamento, comunque non computabili nel calcolo delle prestazioni di cui sopra.

Saranno inoltre valutati come elementi migliorativi della qualità dell'offerta presentata:

- a. l'equipaggiamento per attività IFR/PBN single pilot regolarmente certificato;
- b. sistema di comunicazione interfonico di bordo wireless funzionante in modalità "full duplex", omologato per lo specifico modello di aeromobile fornito, da utilizzarsi per le comunicazioni durante le operazioni al verricello o per comunicazioni fra equipaggio di condotta ed equipaggio sanitario/tecnico in prossimità dell'aeromobile;
- c. sistema cartografico di bordo, integrabile con database e supporti cartografici di terze parti;
- d. telecamera esterna di sicurezza per monitoraggio durante le operazioni di atterraggio/decollo e di sbarco/imbarco con verricello;
- e. sistema di tracciamento satellitare, integrato con gli apparati di bordo
- f. minor valore in termini di rumorosità assoluta, rispetto ai limiti ICAO della propria categoria nelle varie fasi di decollo, atterraggio e sorvolo;

L'installazione e/o l'uso a bordo delle attrezzature elettromedicali e radio non aeronautiche di cui al presente Capitolato dovrà essere approvata per gli aspetti relativi alla installazione e alla

compatibilità elettromagnetica, attraverso l'approvazione della configurazione cabina e specifiche approvazioni secondo i Regolamenti UE EASA 965/2012 e 748/2012.

Delle citate approvazioni, riportate nei documenti dell'elicottero e dell'operatore (libretti dell'aeromobile e i supplementi al manuale di volo), dovrà essere data evidenza entro la data di inizio del Servizio.

Sono a carico della Ditta Aggiudicataria i costi derivanti da adeguamenti dei mezzi a seguito di eventuali modifiche legislative che dovessero intervenire nel corso del rapporto contrattuale.

La Ditta Aggiudicataria potrà utilizzare per il Servizio, come elicottero principale e sostitutivo, esclusivamente gli elicotteri presentati almeno 30 giorni prima dell'inizio del Servizio.

Qualora la Ditta Aggiudicataria in corso di vigenza del contratto intendesse sostituire l' aeromobile in servizio e/o quelli sostitutivi dovrà preventivamente ottenere l'autorizzazione scritta dell' Azienda Sanitaria contraente, presentare tutta la documentazione prevista per gli aeromobili in sede di gara ed assoggettarsi a tutte le verifiche previste allo scopo per la fase di perfezionamento dell'aggiudicazione di cui al presente capitolato. I nuovi elicotteri introdotti in servizio dovranno comunque avere caratteristiche e assicurare prestazioni non inferiori a quelle garantite dagli elicotteri oggetto dell'aggiudicazione.

## **ART. 10 CABINA**

La cabina dovrà possedere, **a pena di esclusione**, i seguenti requisiti da intendersi quali specifiche tecniche minime:

- dimensioni tali da poter ospitare sulla barella un paziente di altezza di 185 cm e peso almeno di 95 kg (il peso qui indicato non è rilevante ai fini del calcolo delle prestazioni di cui all'art. 9);
- possibilità di trasportare, oltre al pilota ed al membro H.E.M.S./copilota, almeno 4 passeggeri, più un barellato, in configurazione sanitaria;
- possibilità di alloggiamento dell'incubatrice in dotazione per il servizio di trasporto del neonato critico;
- alloggiamento per le attrezzature ed il materiale sanitario, descritti nel successivo art. 13.

## **ART. 11 IMPIANTI RADIO DI BORDO E APPARECCHIATURE PER COMUNICAZIONI**

L'elicottero dovrà essere dotato di un sistema interfonico, con ICS tipo HOT MIKE, con la possibilità di esclusione da parte del pilota del vano passeggeri e/o anche del solo paziente dall'ascolto.

La Ditta Aggiudicataria dovrà mettere a disposizione del personale sanitario della base un numero sufficiente di caschi aeronautici per garantire un equipaggiamento individuale (indicativamente 25 unità, più una scorta adeguata in caso di manutenzione straordinaria), sulla base del numero del personale sanitario/tecnico del C.N.S.A.S. impiegato, più una scorta di 5 unità da utilizzarsi in caso di manutenzione straordinaria.

Tali caschi dovranno essere compatibili con gli apparati radio di bordo, dotati di innesto rapido compatibile con gli apparati portatili in dotazione, certificati come DPI e compatibili con la normativa aeronautica.

Dovranno essere garantite inoltre presso la base 4 cuffie dotate di innesto rapido compatibile con gli apparati portatili in dotazione; la Ditta Aggiudicataria dovrà fornire, oltre alle cuffie, opportuni raccordi per il collegamento delle cuffie a detti apparati.

La manutenzione dei caschi e delle cuffie è a carico della Ditta Aggiudicataria.

Per le comunicazioni radio con la C.O.U.R. del 118 della Regione Umbria e con le ambulanze dotate di radio veicolare, al sistema di comunicazione interfonico dovranno poter essere collegati due apparati radio forniti dalla Ditta aggiudicataria dotati delle seguenti principali caratteristiche:

1. un apparato con banda operativa 403 – 470 MHz; passo di canalizzazione 12,5 KHz; potenza RF impostata a 10W; operatività analogica e DMR; un telecomando remoto con gestione e visualizzazione delle chiamate selettive;
2. un apparato con banda operativa 136 – 174 MHz; passo di canalizzazione 12,5 KHz; potenza RF impostata a 10W; operatività analogica e DMR; due telecomandi remoti con gestione e visualizzazione delle chiamate selettive (vano pilota e vano posteriore) in grado di comunicare con la rete radio regionale del C.N.S.A.S. e con la funzione roaming abilitata e device GPS.

I terminali dovranno essere in grado di comunicare ed interagire con i sistemi radio-informatici in uso nella C.O.U.R. 118 della Regione Umbria, sia in fonìa che attraverso lo scambio di stati pre-codificati e di messaggi così come definiti dal sw applicativo della C.O.U.R. del 118, di centrale 118 e i mezzi di soccorso.

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire nr.2 apparati di cui al punto 1. e nr.2 apparati di cui al punto 2.

Si ribadisce quindi che la Ditta dovrà provvedere a tutto quanto necessario (in termini di manodopera e di materiale) all'installazione dei suddetti apparati radio e della radio sulle frequenze del C.N.S.A.S..

Sono a carico della Ditta gli adeguamenti tecnici necessari a seguito della variazione del sistema radio del Servizio di Emergenza Urgenza della Regione Umbria.

L'installazione e/o l'uso a bordo degli apparati radio non aeronautici di cui al presente capitolato dovrà essere approvata per gli aspetti relativi all'installazione e alla compatibilità elettromagnetica, attraverso l'approvazione della configurazione cabina e specifiche approvazioni secondo i Regolamenti UE 965/2012 e 748/2012.

Per la base dovranno essere acquisite da parte della Ditta Aggiudicataria come accessori della dotazione radio, per le comunicazioni a terra fra equipaggio di condotta, sanitario e/o Centrale Operativa, n° 10 apparati radio portatili, corredati da batterie di ricambio e carica-batterie, compatibile con il sistema regionale e dotato delle seguenti caratteristiche:

- tastiera esterna per codici di selettiva;
- antenna corta;
- canalizzazione come da specifiche che verranno fornite dal Direttore della C.O.U.R. del 118;
- pulsante PTT esterno per operazioni al verricello

Dovranno essere inoltre forniti per la base due tablet in accordo al Regolamento UE EASA 965/2012 CAT.GEN.MPA. 140 con le caratteristiche tecniche necessarie per ricevere le coordinate dell'evento inviate dalla Centrale Operativa, e 1 telefono satellitare portatile (per aree senza copertura rete) per il personale sanitario per le comunicazioni con la C.O.U.R. del 118

Sarà valutato come elemento migliorativo della qualità dell'offerta presentata la fornitura di un sistema hardware con relativo software, da utilizzarsi a bordo dell'aeromobile, per la compilazione della scheda sanitaria di intervento; tale sistema dovrà integrarsi con i software della C.O.U.R. del 118, supportando l'eventuale integrazione con i segnali provenienti dai dispositivi medici presenti.

#### **ART. 12 LIVREA**

L'elicottero in Servizio di routine dovrà essere di colore giallo. Qualora nel corso del contratto vengano approvate normative nazionali od europee che disciplinano il colore dei mezzi di soccorso, sarà obbligo della Ditta Aggiudicataria adeguarsi entro 60 giorni dalla data di entrata in vigore della norma.

L'elicottero in servizio dovrà riportare i loghi indicati dall'Azienda Sanitaria contraente e quello del C.N.S.A.S., realizzati ed applicati a cura e oneri della Ditta Aggiudicataria.

Gli elicotteri potranno esibire, oltre alle sigle aeronautiche e le indicazioni di sicurezza, il nome della Ditta Aggiudicataria con un logotipo per fiancata di dimensione non superiore a cm. 20 x 100, la cui posizione dovrà essere approvata dall'Azienda Sanitaria contraente.

### **ART. 13 ALLESTIMENTO SANITARIO DEGLI ELICOTTERI**

Tutti gli elicotteri dovranno essere dotati, a pena di esclusione, di:

- Impianto distribuzione ossigeno composto da:
  - nr. 2 bombole di ossigeno, per almeno complessivi 1.200 lt., con relativo riduttore, manometro e comando di apertura/chiusura canalizzazioni;
  - nr. 1 presa in prossimità dell'alloggiamento del respiratore automatico;
  - nr. 1 presa in prossimità della testa del paziente;
- Impianto di alimentazione a 12/24V - 10 A, con almeno due prese in corrispondenza dell'alloggiamento delle apparecchiature elettromedicali, ed eventuale presa per l'alimentazione della termoculla;
- Alloggiamento per le apparecchiature elettromedicali in posizione ergonomica, certificata secondo le vigenti normative, e di facile accesso da parte del personale sanitario;
- Alloggiamento per barella aeronautica (compresa nell'allestimento);
- Alloggiamento per scorta farmaci, infusioni, materiale di medicazione, sistemi di ventilazione manuale, a vista ed a portata dell'equipaggio sanitario.

Le bombole di ossigeno fornite dalla Ditta Aggiudicataria dovranno essere ricaricate dall' Azienda Sanitaria contraente secondo la normativa vigente. La Ditta dovrà garantire inoltre la possibilità di imbarco a bordo di una bombola portatile di ossigeno, fornita dall'Azienda Sanitaria contraente.

La Ditta dovrà rendere disponibili presso la base H.E.M.S. un numero complessivo di bombole per ossigeno pari ad almeno tre volte il numero delle bombole installate a bordo; le bombole dovranno essere regolarmente certificate per l'impiego con ossigeno medicale ed i relativi certificati dovranno essere forniti all'Azienda Sanitaria contraente; le eventuali bombole fisse installate a bordo devono essere sostituibili.

La Ditta fornirà inoltre un idoneo kit sanitario certificato per l'impiego in cabina di ciascun elicottero delle seguenti attrezzature:

- nr. 1 ventilatore polmonare, con possibilità di ventilazione adulto/pediatrica/neonatale;
- nr. 1 monitor defibrillatore multiparametrico con saturimetria, temperatura, pressione non invasiva e invasiva (quest'ultima solo se richiesto), registrazione e trasmissione di ECG a 12 derivazioni e capnometria;

- nr. 1 massaggiatore automatico esterno;
- nr. 1 aspiratore di secreti portatile;
- nr. 2 pompe a siringa autoalimentate per infusione continua;
- nr. 1 ecografo portatile.

La Ditta Aggiudicataria dovrà fornire una razionale installazione a bordo delle apparecchiature che consenta:

- sicurezza di bloccaggio;
- immediata estraibilità;
- visualizzazione e regolazione dei parametri da parte del medico con possibilità di collegamento al paziente.

La Ditta Aggiudicataria dovrà presentare, nella documentazione tecnica fornita all'atto della gara, disegni, fotografie, video o schemi tecnici riportanti il tipo di allestimento proposto.

Sarà oggetto di valutazione qualitativa la possibilità di alloggiare, all'interno della cabina sanitaria, attrezzature sanitarie speciali (contro-pulsatore aortico, supporto cuore-polmoni, ecc.)

La Ditta Aggiudicataria potrà presentare inoltre un Progetto di standardizzazione dei presidi di stabilizzazione/trasporto per ciascun Ospedale di riferimento regionale, provvedendo all'acquisto di un adeguato numero di attrezzature, che verranno dislocate negli ospedali di riferimento per il pronto ripristino del presidio a bordo dell'elicottero; tale progetto sarà oggetto di valutazione qualitativa.

Per completezza, si segnala che il numero di strutture sanitarie presso cui l'elicottero potrà operare nell'ambito del territorio della regione Umbria, fra DEA di 1° e 2° livello, ospedali per acuti e PPI, è pari a 15 unità.

E' richiesto inoltre alla Ditta Aggiudicataria di fornire le attrezzature sanitarie di seguito elencate, comprensive della relativa manutenzione ordinaria e straordinaria e della sostituzione dell'apparecchiatura in caso di guasto:

- nr. 1 ventilatore polmonare a turbina, con possibilità di ventilazione adulto/pediatrica/neonatale;
- nr. 1 monitor defibrillatore multiparametrico con saturimetria, temperatura, pressione non invasiva e invasiva, e trasmissione di ECG a 12 derivazioni compatibile con il sistema in uso presso la Centrale Operativa di competenza e capnometria;
- nr. 1 massaggiatore automatico esterno;
- nr. 1 aspiratore di secreti portatile;
- nr. 2 pompe a siringa autoalimentate per infusione continua;

- nr. 1 ecografo portatile.

La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre garantire l'imbarco della culla da trasporto in dotazione del Servizio di Trasporto del Neonato Critico della Regione Umbria, che attualmente è la Atom Transcapsule V-808.

Le caratteristiche tecniche degli apparecchi offerti saranno specificate dalla Ditta nell'offerta, che sarà oggetto di valutazione qualitativa.

Gli elicotteri dovranno inoltre consentire il caricamento e alloggiamento a bordo (in cabina o in bagagliaio) di attrezzature e presidi forniti dall'Azienda Sanitaria contraente, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- nr. 1 defibrillatore portatile
- nr. 1 o più zaini di soccorso;
- nr. 2 stecche per arto inferiore;
- nr. 2 stecche per arto superiore;
- nr. 1 set di collari cervicali;
- nr. 1 stabilizzatore di bacino;
- nr. 1 estricatore di Kendrick o similare;
- nr. 1 immobilizzatore pediatrico;
- nr. 1 barella a cucchiaio pieghevole o tavola spinale o tavola spinale pneumatica;
- nr. 1 bombola di ossigeno portatile da 2 lt
- nr. 1 cesoia.

#### **ART. 14 REQUISITI DELLE DITTE CONCORRENTI - LICENZE ED AUTORIZZAZIONI**

Le Ditte concorrenti, **a pena di esclusione**, devono essere in possesso:

1. della licenza di esercizio per lo svolgimento dell'attività di trasporto pubblico (CAT) rilasciata ai sensi del Regolamento UE 1008/2008;
2. del certificato di Operatore Aereo (COA) per impresa di Trasporto Aereo, che comprenda l'approvazione SPA-HEMS per il tipo di elicottero che si intende impiegare nel Servizio e per quello sostitutivo;
3. dell'approvazione SPA-HHO relativa all'utilizzo del verricello di soccorso in operazioni HEMS per lo sbarco ed imbarco di membri dell'equipaggio di missione, materiale e il recupero infortunati;
4. dell'approvazione SPA-NVIS;

5. dell'approvazione ENAC della procedura in O.M. per lo sbarco ed imbarco dall'hovering dei membri dell'equipaggio di missione e il recupero di infortunati;
6. del Certificato di Approvazione Part 145 con la Specifica delle abilitazioni ovvero se la manutenzione è assicurata da ditta diversa, il contratto di manutenzione, l'approvazione secondo la norma sopra citata e la Lista delle Operazioni Autorizzate (LOA) della società di manutenzione cooperante.

Le Ditte concorrenti aventi sede legale in un Paese diverso dall'Italia dovranno presentare documentazione equivalente e, ove intendano operare con propri elicotteri sulla base HEMS, dovranno produrre documentazione probante da cui risulti:

- a. l'approvazione dell'Autorità dello Stato di appartenenza per lo sbarco ed imbarco di membri dell'equipaggio di missione dal volo stazionario e il recupero di infortunati;
- b. che tra l'Autorità dello Stato di appartenenza e l'ENAC sono state concordate le modalità con cui viene assicurata la sorveglianza delle operazioni e della manutenzione svolta sulla base oggetto del contratto nel caso di ditta di manutenzione non nazionale.

Ferma restando il rispetto della normativa aeronautica in materia di variazioni organizzative/societarie la Ditta Aggiudicataria è tenuta, nel corso della durata del contratto, a comunicare tempestivamente all'Azienda Sanitaria Contraente ogni eventuale variazione in particolare relativa alla propria sede legale, nonché altre modifiche sostanziali della gestione e della proprietà.

In caso di revoca o sospensione della licenza di esercizio o delle approvazioni richieste nonché di impossibilità, dovuta a qualsiasi causa, a proseguire l'attività secondo i canoni predisposti dal presente Capitolato, la Ditta Aggiudicataria ha l'obbligo di cessare immediatamente il Servizio e di darne immediata comunicazione alla Azienda contraente che ha facoltà di disporre l'affidamento del Servizio stesso per il periodo di sospensione delle licenze/approvazioni o di impossibilità a proseguire l'attività, ad altre Ditte del settore, addebitando gli eventuali maggiori oneri alla Ditta Aggiudicataria.

La Ditta Aggiudicataria è tenuta a trasmettere tempestivamente alla Azienda contraente copia di qualsiasi provvedimento restrittivo o limitativo emanato dalle Autorità/Enti Aeronautici competenti, relativamente agli aeromobili in esercizio, al personale, all'elisuperficie/base HEMS oppure alla Ditta medesima.

In qualunque momento l'Azienda contraente potrà disporre le verifiche più opportune direttamente o mediante terzi per accertare il persistere dei requisiti previsti dal Capitolato e l'osservanza degli obblighi della Ditta Aggiudicataria.

## **ART. 15 EQUIPAGGIO**

Per ogni profilo di missione l'equipaggio di condotta, messo a disposizione dalla Ditta Aggiudicataria, sarà composto da:

- pilota comandante (con i requisiti di cui all'art. 17);
- membro di equipaggio HEMS/HHO (con i requisiti di cui all'art. 18);
- copilota (con i requisiti di cui all'art. 17) all'attivazione della Base H24.

L'equipaggio di missione messo a disposizione sarà composto da:

- medico;
- infermiere;
- tecnico di elisoccorso C.N.S.A.S.;
- eventuale conduttore con unità cinofila C.N.S.A.S. (di norma nel periodo invernale).
- Eventuale personale in affiancamento nel rispetto delle capacità dei posti a sedere.

Per gli equipaggi di condotta, la Ditta deve presentare un Man Power Plan che illustri, nel dettaglio, come l'operatore intende organizzare l'attività nel rispetto dei tempi massimi di volo e di servizio, che sarà oggetto di valutazione qualitativa.

La lingua adottata a bordo e nell'ambito del Servizio è esclusivamente l'italiano e pertanto tutti i membri dell'equipaggio devono avere buona conoscenza della lingua italiana parlata e scritta.

## **ART. 16 REQUISITI GENERALI DELL'EQUIPAGGIO DI CONDOTTA**

La Ditta Aggiudicataria dovrà impiegare personale di sicura moralità ed affidabilità. Questo dovrà osservare diligentemente tutte le norme e disposizioni generali e disciplinari in vigore presso l'Azienda Sanitaria contraente.

Tutto il personale dipendente dalla Ditta Aggiudicataria deve mantenere in servizio un contegno irreprensibile e decoroso oltre che adeguato all'ambiente sanitario di emergenza e rispettoso nei riguardi del paziente. In caso di inosservanza l'Azienda Sanitaria contraente ha la facoltà di richiederne, in ogni momento, l'allontanamento del soggetto che venga meno a tali prescrizioni, per manifesta incompatibilità, giustificando adeguatamente i motivi.

La Ditta deve fornire l'elenco e le generalità dei piloti, dei copiloti e dei membri H.E.M.S./H.H.O. che intende utilizzare per il servizio, corredato dalle relative abilitazioni previste dall'appalto, nonché a segnalare tempestivamente le successive variazioni; tale elenco andrà fornito entro 30 giorni dall'inizio del Servizio

Nell'evidenza del fatto che la tipologia del Servizio richiede la conoscenza del territorio, la familiarità con il sistema, l'affiatamento e la migliore integrazione con tutto il personale dedicato, la sostituzione dei membri dell'equipaggio di condotta non potrà essere superiore, alle due unità/anno per figura professionale.

Ogni sostituzione dovrà, comunque, avvenire nel pieno rispetto di quanto stabilito dai successivi articoli. Sono fatti ovviamente salvi gli eventi conseguenti alla cessazione del rapporto fra il datore di lavoro e il dipendente.

### **ART. 17 REQUISITI DEI PILOTI/COPILOTI**

Tutti i piloti comandanti messi a disposizione dalla Ditta Aggiudicataria devono essere in possesso dei requisiti di seguito riportati e attestati da apposita dichiarazione del pilota ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000 che riporti la tipologia dell'attività e gli esercenti presso i quali è stata prestata la stessa e corredata dai Libretti di Volo, che verranno visionati:

#### **PILOTA COMANDANTE**

- licenza di pilota commerciale (CPL-H) ove applicabile o di linea (ATPL – H);
- esperienza di volo totale su elicottero non inferiore a 2500 ore, delle quali almeno 1500 da pilota in comando
- qualificazione di rotta per i percorsi relativi alla rete di destinazioni HEMS, per l'area di operazioni di competenza ordinaria di cui al precedente art.3 in accordo al Regolamento UE 965/2012 ORO.FC.105. La qualificazione dovrà essere assicurata anche per le operazioni notturne;

esperienza di almeno 200 operazioni con verricello, di cui almeno 100 negli ultimi tre anni (nell'attestazione possono essere inserite anche le missioni addestrative con l'uso del verricello, che non devono comunque superare la percentuale del 30% del totale.), e 300 missioni di elisoccorso, effettuate in una base con operatività montana (con interventi HEMS/HHO effettuati oltre i 2000 mt. di quota documentati);

- esperienza sul tipo di elicottero che verrà impiegato pari o superiore a 100 ore, ridotte a 25 se ha già esperienza in attività di almeno 500 ore di elisoccorso con elicotteri plurimotori;
- attività di volo notturno non inferiore a 50 ore di volo.

La Ditta si impegna in offerta a fornire le schede contenenti le caratteristiche ed i dati professionali (ore di volo dettagliate, abilitazioni possedute, esperienza sui vari tipi di aeromobile, qualifiche all'impiego, ecc.) richiesti nel presente Capitolato.

A seguito di aggiudicazione la Ditta Appaltante dovrà fornire i curricula del personale in forma non anonima; tali documenti saranno sottoposti a verifica congiunta con l'ENAC.

Tale documentazione, che dovrà essere fornita entro 30 giorni dall'inizio del Servizio, potrà essere verificata da E.N.A.C. su richiesta di PuntoZero e/o dell'Azienda Sanitaria contraente.

Si ribadisce che i requisiti di cui sopra devono essere posseduti almeno 30 giorni prima dell'inizio del Servizio. Qualora necessario, il copilota messo a disposizione dalla Ditta deve essere in possesso dei requisiti di seguito riportati e attestati da apposita dichiarazione del copilota ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000 che riporti la tipologia dell'attività e gli esercenti presso i quali è stata prestata la stessa e corredata da copia dei Libretti di Volo:

#### COPILOTA

- licenza di pilota commerciale (CPL-H) o superiore;
- qualificazione di rotta per i percorsi relativi alla rete di destinazioni HEMS, per l'area di operazioni di competenza ordinaria di cui al precedente art.3 in accordo al Regolamento UE 965/2012 ORO.FC.105. La qualificazione dovrà essere assicurata anche per le operazioni notturne quando previste;
- esperienza di volo totale su elicottero non inferiore a 700 ore.
- esperienza di almeno 100 ore di volo in missioni di elisoccorso, effettuate in una base con operatività montana con interventi HEMS/HHO effettuati oltre i 2000 mt. di quota documentati);
- attività di volo notturno non inferiore a 25 ore di volo;
- esperienza sul tipo di elicottero che verrà impiegato pari o superiore a 25 ore, ridotte a 15 se ha già esperienza di elisoccorso con elicotteri plurimotori (attività di almeno 200 ore).

Tale documentazione potrà essere verificata da E.N.A.C. su richiesta del Committente e/o dell'Azienda Contraente;

I requisiti di cui sopra devono essere posseduti almeno 30 giorni prima dell'inizio del Servizio.

La Ditta si impegna per iscritto a qualificare a proprie spese ed entro i termini di cui sopra i piloti che intende impiegare nel Servizio in accordo a quanto previsto dal Regolamento UE 965/2012 ORO.FC.105, per le rotte e l'area di competenza ordinaria della base presso cui saranno assegnati i piloti.

Tutti i piloti (comandanti e copiloti) dovranno essere esenti da contestazioni in corso da parte dell'Autorità Aeronautica competente relativamente a infrazioni delle norme di volo.

Qualora la Ditta intenda sostituire i piloti inizialmente inseriti nella lista di cui al precedente art. 16, dovrà preventivamente fornire all'Azienda contraente tutta la documentazione inerente il possesso dei requisiti richiesti da parte dei nuovi piloti, compresa l'evidenza dell'avvenuta qualificazione di

rotta e di area, fermo restando che il nuovo inserimento dovrà essere preliminarmente approvato dall'Azienda Contraente.

In caso di malattia o indisponibilità del pilota di turno, la Ditta aggiudicataria garantisce la sua immediata sostituzione con un altro dei piloti inseriti nell'elenco di cui all'art. 16.

#### **ART. 18 MEMBRO DI EQUIPAGGIO HEMS/HHO**

La qualifica quale membro di equipaggio HEMS / HHO viene effettuata dalla Ditta in accordo al Regolamento UE 965/2012 (SPA.HEMS.130 / SPA.HHO.130) attraverso i programmi approvati alla Ditta stessa dall'autorità aeronautica.

Egli deve inoltre essere in possesso di appropriata Licenza di Manutentore Aeronautico (LMA).

Il membro di equipaggio deve avere vasta e comprovata esperienza in operazioni reali di soccorso con l'uso del verricello anche in ambiente montano e ostile mediante l'effettuazione di almeno 100 interventi HEMS/HHO negli ultimi 3 anni attestati da apposita dichiarazione dell'interessato ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000 che riporti la tipologia dell'attività e gli esercenti presso i quali è stata prestata la stessa; nell'attestazione possono essere inserite anche le missioni addestrative con l'uso del verricello, che non devono comunque superare la percentuale del 30% del totale.

La qualifica come tecnico manutentore dovrà essere provata attraverso la presentazione della Cartella Tecnica Personale e della Certification Authorization che definisce le abilitazioni dell'interessato.

Tale documentazione che dovrà essere fornita entro 30 giorni dall'inizio del Servizio potrà essere verificata da ENAC su richiesta di PuntoZero e/o dell'Azienda Sanitaria contraente.

Si ribadisce che i requisiti di cui sopra devono essere posseduti almeno 30 giorni prima dell'inizio del Servizio.

Il membro di equipaggio HEMS-HHO-Tecnico manutentore effettua inoltre l'ispezione giornaliera dell'elicottero.

Qualora la Ditta intenda sostituire i membri di equipaggio inizialmente inseriti nella lista di cui al precedente art. 16, dovrà preventivamente fornire all'Azienda contraente tutta la documentazione inerente il possesso dei requisiti richiesti, fermo restando che il nuovo inserimento dovrà essere preliminarmente approvato dall'Azienda contraente medesima.

In caso di malattia o indisponibilità del membro di equipaggio, la Ditta garantisce la sua immediata sostituzione con un altro tra quelli inseriti nell'elenco di cui all'art. 16.

I requisiti del personale di cui al presente articolo devono essere posseduti almeno 30 giorni prima dell'inizio del Servizio.

#### **ART. 19 RESPONSABILITA' CIVILE E POLIZZA ASSICURATIVA**

La Ditta Aggiudicataria assume in proprio ogni responsabilità civile per infortuni e danni arrecati a persone o cose appartenenti all'Azienda Sanitaria contraente e/o a terzi, per fatto proprio o dei suoi dipendenti e collaboratori, nell'espletamento del servizio o derivanti da vizio o difetto dei prodotti forniti, anche in relazione all'operato ed alla condotta dei propri collaboratori e/o di personale di altre Ditte a diverso titolo coinvolte, nonché in dipendenza di azioni od omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili.

La Ditta Aggiudicataria è responsabile, in via esclusiva, dell'adozione di tutti i mezzi opportuni per evitare e per prevenire qualsiasi danno che potesse essere arrecato a persone e cose.

La Ditta Aggiudicataria garantisce, ai sensi di legge, anche che i prodotti forniti nell'ambito del servizio oggetto siano conformi a quanto dichiarato ed offerto e siano immuni da vizi che li rendano inadatti allo specifico utilizzo. La garanzia sarà applicabile su tutti i beni offerti per difetti di funzionamento (art. 1490 Codice Civile) e per mancanza di qualità promesse o essenziali all'uso cui la cosa è destinata (art. 1497 Codice Civile).

L'esame, la verifica e l'approvazione da parte delle Azienda Sanitaria contraente o degli Enti preposti al rilascio di autorizzazioni, nulla osta e concessioni non esonera in alcun modo la Ditta Aggiudicataria dalle responsabilità ad esso imputabili per legge e dalle previsioni contrattuali, restando contrattualmente stabilito che, malgrado i controlli di ogni genere eseguiti, la Ditta Aggiudicataria medesima risulta unica responsabile del servizio.

La Ditta Aggiudicataria è responsabile inoltre per eventuali danni, infortuni o altro che dovessero derivare al proprio personale (o ad altro personale di Ditte terze eventualmente presente a vario titolo) nell'esecuzione del contratto, convenendosi che ogni eventuale onere è già compensato e compreso nell'importo contrattuale.

A fronte degli obblighi elencati ai commi precedenti la Ditta Aggiudicataria è obbligata, ai fini della stipula del contratto, a presentare idonea copertura assicurativa, per le garanzie di seguito individuate, attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto del servizio.

La polizza assicurativa dovrà essere stipulata con Compagnia di Assicurazione autorizzata, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto delle coperture richieste.

Il documento prodotto deve essere in lingua italiana ovvero, qualora sia prodotto in lingua diversa dall'italiano, il documento deve essere accompagnato da traduzione in lingua italiana.

La polizza dovrà in particolare garantire:

### 1. Copertura assicurativa della Responsabilità Civile:

La Ditta Aggiudicataria è obbligata a stipulare e mantenere in essere, per tutta la durata del contratto, una polizza di Responsabilità Civile verso Terzi (vettoriale e del committente) che tenga indenne l'Azienda Contraente da tutti i rischi di esecuzione del servizio, determinati da qualsiasi causa, su fabbricati, materiali, attrezzature, impianti e opere varie e che preveda una garanzia di responsabilità civile verso terzi per danni provocati a cose o persone da atti eseguiti o ordinati da proprio personale, o comunque, in dipendenza diretta o indiretta dall'esecuzione del servizio.

La polizza dovrà provvedere alla copertura per:

Assicurazione della responsabilità civile per danni a terzi sulla superficie;

Assicurazione della responsabilità civile per danni cagionati a terzi dagli aeromobili durante la giacenza;

Assicurazione della responsabilità civile per danni cagionati a terzi in conseguenza di urto in volo;

Assicurazione della responsabilità civile del vettore verso terzi trasportati;

Massimale Assicurato: nel rispetto della normativa vigente e comunque non inferiore a: RCT € 25.000.000,00 per sinistro.

RCV: € 2.500.000,00 per ogni trasportato.

Le coperture assicurative per la responsabilità civile dovranno prevedere che sono considerati terzi anche l'Azienda Contraente, il personale dipendente e non dipendente della stessa, che partecipano all'attività per conto della stessa, i pazienti trasportati ed altri eventuali passeggeri.

### 2. Copertura assicurativa per gli infortuni dei rischi volo:

La copertura assicurativa dovrà avere un massimale pro capite non inferiore a:

Morte ed invalidità permanente: € 2.500.000,00;

Inabilità temporanea: € 300,00 al giorno per evento e per persona.

Quanto sopra deve essere garantito a copertura di ogni evento dannoso che avvenga nel corso dello svolgimento delle attività previste dal contratto, anche durante tutto l'arco di presenza presso la base di elisoccorso, durante i periodi di attesa delle chiamate durante l'attività svolta a terra e in volo, nonché durante l'attività addestrativa.

Tali polizze devono essere cumulabili con eventuali coperture assicurative già accese dall'Azienda Contraente, da personale dipendente o da terzi trasportati.

Le coperture per gli infortuni dei rischi volo dovranno prevedere nello specifico anche:

-la cumulabilità con altre coperture assicurative;

-i rischi derivanti da malori, traumi, punture o morsi di insetti o animali, da operazioni di el imbarco ed elisbarco eseguite con elicottero con pattini oppure con verricello, in hovering e quelli derivanti da manutenzione e approvvigionamento di carburante, anche in caso di colpa grave del personale dipendente della Ditta Aggiudicataria.

Si evidenzia che La Ditta Aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere la polizza di assicurazione sempre attiva e conforme a quanto ivi indicato, per tutta la durata del contratto (compresa l'eventuale proroga).

La Ditta Aggiudicataria si impegna a dare immediato avviso, tramite PEC, all'Azienda Sanitaria contraente di ogni modifica contrattuale e in caso di naturale scadenza o eventuale disdetta della polizza.

Resta ferma l'intera responsabilità della Ditta Aggiudicataria anche per danni coperti o non coperti e/o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. Si rammenta, inoltre, che il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri del Ditta Aggiudicataria che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Azienda Sanitaria contraente delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori.

## **ART. 20 MANUTENZIONE DEGLI ELICOTTERI**

La manutenzione ordinaria e straordinaria degli elicotteri, nel rispetto della normativa vigente e futura, è a carico della Ditta che è tenuta ad assicurare la continuità operativa del Servizio.

L'assistenza di manutenzione di linea presso la base H.E.M.S. dovrà essere assicurata dalla Ditta Aggiudicataria, se in possesso dei requisiti certificativi richiesti, ovvero da ditta terza con la quale è stato stipulato un contratto di manutenzione secondo i requisiti di cui alla parte M del Reg. europeo (EC) 1321/2014 Annesso I con ditta/e di manutenzione approvata secondo Reg. europeo (EC) 1321/2014 parte 145 che opererà presso la base approvata dall'E.N.A.C.

La Ditta Aggiudicataria dovrà esibire il Certificato di Approvazione Part. 145 con la Specifica delle abilitazioni o, se la manutenzione è assicurata da ditta diversa dalla Ditta aggiudicataria, il contratto di manutenzione, l'approvazione secondo la norma sopra citata e la Lista delle Operazioni Autorizzate (LOA) della società di manutenzione cooperante come sopra indicato.

Qualora la società di manutenzione venisse sostituita con un'altra, dovrà preliminarmente essere fornita all' Azienda Contraente la documentazione sopra indicata, fermo restando che tale operazione dovrà essere approvata anche dalla stessa Azienda.

Gli interventi di manutenzione ordinaria programmati dovranno essere segnalati per iscritto al Direttore della C.O.U.R. del 118, o suo sostituto, almeno 48 ore prima dell'effettuazione.

Gli interventi di manutenzione ordinaria o comunque programmabili relativi agli elicotteri della base H.E.M.S. con operatività diurna o operatività h24, dovranno essere effettuati al di fuori dell'orario di operatività dell'elicottero ovvero previa sostituzione dell'elicottero in servizio.

Quando verrà attivata l'operatività h24 le manutenzioni dovranno essere effettuate, nel rispetto del programma di manutenzione stabilito e concordato, come segue:

- manutenzione di linea giornaliera ed installazione/disinstallazione doppi comandi: effettuata durante il cambio tra l'equipaggio in servizio. Durante tale arco di tempo, della durata massima di 2 ore nelle 24 ore, il servizio potrà essere assicurato da altra base di Regioni limitrofe in accordo con il Direttore della C.O.U.R. del 118

Nell'offerta tecnica la Ditta Aggiudicataria dovrà fornire un elenco dei fermi tecnici per manutenzione straordinaria effettuati negli ultimi tre anni, relativamente al modello/i dell'elicottero offerto, presente/i nella propria flotta, ed utilizzato/i per il servizio di elisoccorso; tale elenco sarà valutato nell'ambito della parte qualitativa dell'offerta; il valore soggetto a valutazione sarà parametrato quale percentuale fra le ore di fermo tecnico straordinarie e le ore di volo totali della flotta del tipo di elicottero offerto.

#### **ART. 21 STATO OPERATIVO E RIPRISTINO DEL SERVIZIO**

Di seguito si forniscono le definizioni di Fuori Servizio Tecnico e di Fuori Servizio Organizzativo.

- **FUORI SERVIZIO TECNICO:** quando le condizioni di indisponibilità dell'aeromobile sono causate da avarie meccaniche, interventi manutentivi straordinari obbligatori e non dilazionabili, la cui trascrizione è prevista sul Quaderno Tecnico di Bordo (HTL) al seguito dell'aeromobile in linea di volo;
- **FUORI SERVIZIO ORGANIZZATIVO:** in tutti i casi nei quali l'aeromobile non può essere attivato a causa di indisponibilità del personale della Ditta aggiudicataria e comunque in tutti i casi in cui il Servizio non si possa svolgere regolarmente per cause riconducibili alla Ditta Aggiudicataria e non rientranti nella casistica del FUORI SERVIZIO TECNICO.

Il pilota ha l'obbligo di segnalare immediatamente in maniera tracciabile al Direttore della C.O.U.R. del 118. lo stato di Fuori Servizio ogni qualvolta verifichi che esistano condizioni o situazioni che impediscano l'effettuazione della missione, esplicitandone la causa. Con le stesse

modalità deve essere tempestivamente comunicato dal pilota l'orario e la data di ripristino del Servizio. Le segnalazioni dovranno essere conservate a cura del Direttore della C.O.U.R. del 118.

L'Azienda Contraente ha la facoltà di effettuare controlli sulla congruità e tempestività delle dichiarazioni di Fuori Servizio oltre che sui motivi che le hanno determinate.

Qualora il servizio non sia operativo, la Ditta deve garantire il ripristino alle medesime condizioni, entro e non oltre 6 ore successive dalla segnalazione di non operatività.

In caso di sostituzione dell'elicottero titolare con quello sostitutivo è fatto obbligo alla Ditta di canalizzare le frequenze delle radio del nuovo elicottero secondo il protocollo fornito dall' Azienda Contraente, prima che il mezzo venga posto in servizio.

Oltre le 6 ore l'Azienda Sanitaria contraente potrà applicare una penale pari a € 1.000,00 / ora per le prime 12 ore, con incremento della penale del 50% per le ore successive alla dodicesima ora di ritardo accumulato per la sostituzione dell'elicottero in servizio; la stessa penale può essere applicata, a partire dalla prima ora, qualora l'indisponibilità dell'elicottero sia dovuta all'effettuazione, in orario di servizio, di interventi di manutenzione ordinaria o comunque procrastinabili.

## **ART. 22 ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE SANITARIO E DI SOCCORSO**

Tutto il personale sanitario e di soccorso designato dal Responsabile del Servizio di Elisoccorso e del C.N.S.A.S. dovrà essere abilitato a cura della Ditta secondo quanto previsto dalla normativa aeronautica vigente in Italia e, ove questo sia richiesto dalla norma in vigore, addestrato in base a programmi approvati dall'E.N.A.C. (es imbarco/sbarco con verricello, in volo stazionario, assistenza all'imbarco/sbarco di infortunati in volo stazionario ecc.).

Il personale delle Azienda Sanitarie e di soccorso (C.N.S.A.S.), dovrà seguire il corso di aggiornamento/riqualificazione predisposto dalla Ditta; l'aggiornamento/riqualificazione di tale personale dovrà essere completato prima dell'inizio del Servizio.

La Ditta dovrà inoltre provvedere, nel corso del periodo contrattuale, all'addestramento periodico del personale designato dal C.N.S.A.S. e dell'Azienda contraente con cadenza semestrale, mentre con cadenza annuale per le squadre del C.N.S.A.S.

Per tale attività formativa la Ditta dovrà effettuare un numero di ore annue di volo di n. 50. L'addestramento dovrà avvenire con le modalità e i tempi concordati, con un preavviso minimo di 20 giorni, con il Responsabile del Servizio di Elisoccorso. In caso di inadempienza della Ditta Aggiudicataria verrà applicata una penale di € 5.000,00 a giornata di addestramento.

Le ore di addestramento potranno essere effettuate con con elicottero aggiuntivo, avente le stesse caratteristiche di quello in servizio, dovranno avvenire con le modalità e i tempi concordati con il Direttore del Servizio di Elisoccorso, con preavviso minimo di 30 giorni.

La Ditta Aggiudicataria dovrà disporre e presentare, nella documentazione di partecipazione fornita all'atto della gara, i manuali con i programmi di addestramento per il personale che opera nel Servizio.

#### **ART. 23 UNIFORMI DI SERVIZIO**

La Ditta dovrà fornire per il personale sanitario di ciascuna base H.E.M.S., le seguenti dotazioni individuali a norma di legge e con le caratteristiche specificate nell'Allegato B, con obbligo di adeguamento in caso di modifica della normativa applicabile nel corso della vigenza del contratto:

- Pantalone da soccorso 4 stagioni
- Jacket Elisoccorso certificato alta visibilità;

Nel corso della vigenza del contratto dovranno essere fornite le suddette dotazioni nelle quantità sotto definite, tenuto conto delle diverse tipologie di intervento e dell'organico della Base HEMS:

- per la Base HEMS di Foligno n. 2 cambi completi per ciascuno dei 25 operatori in servizio del personale sanitario e n. 2 cambi ciascuno per l'eventuale nuovo personale impiegato;

La Ditta dovrà inoltre fornire per il personale sanitario della base HEMS, le seguenti dotazioni individuali a norma di legge e con le caratteristiche specificate nell'Allegato B, con obbligo di adeguamento in caso di modifica della normativa applicabile nel corso della vigenza del contratto:

- Giacca anti-acqua leggera elisoccorso;
- Soft Shell ad alto taglio termico con maniche staccabili;
- Piumino Salvavita.

Su richiesta dell'Azienda contraente le suddette dotazioni individuali dovranno essere rinnovate alle stesse condizioni almeno una volta nel corso della vigenza del contratto. La Ditta dovrà inoltre garantire eventuali rinnovi straordinari anche parziali della dotazione a causa di usura o danneggiamento della stessa, fino ad un massimo del 10% dell'intera fornitura.

#### **ART. 24 DETERMINAZIONE DEL PREZZO DEI SERVIZI OBBLIGATORI**

I concorrenti devono presentare la propria offerta, secondo quanto disposto dal presente Capitolato e nelle modalità previste dal disciplinare di gara. L'offerta dovrà indicare:

1) Corrispettivo fisso mensile per servizio H24

la messa a disposizione dell'elicottero principale e sostitutivo, comprensivo degli oneri obbligatori a carico della Ditta descritti all'art. 3 e di ogni ulteriore onere inerente l'esecuzione del servizio come richiesto nel presente Capitolato e non compreso nella successiva voce (tra cui costo del

personale, del carburante, delle manutenzioni ordinarie e straordinarie, dell'assicurazione R.C. dell'elicottero e dei trasportati, delle eventuali spese aeroportuali, di ogni dotazione tecnica prevista dal presente Capitolato, di eventuali spese di vitto e alloggio dei piloti e dei tecnici e di ogni altra spesa e le ore di addestramento con elicottero di servizio che la Ditta debba sostenere per garantire un servizio efficiente e continuo in piena rispondenza a quanto previsto dal presente Capitolato).

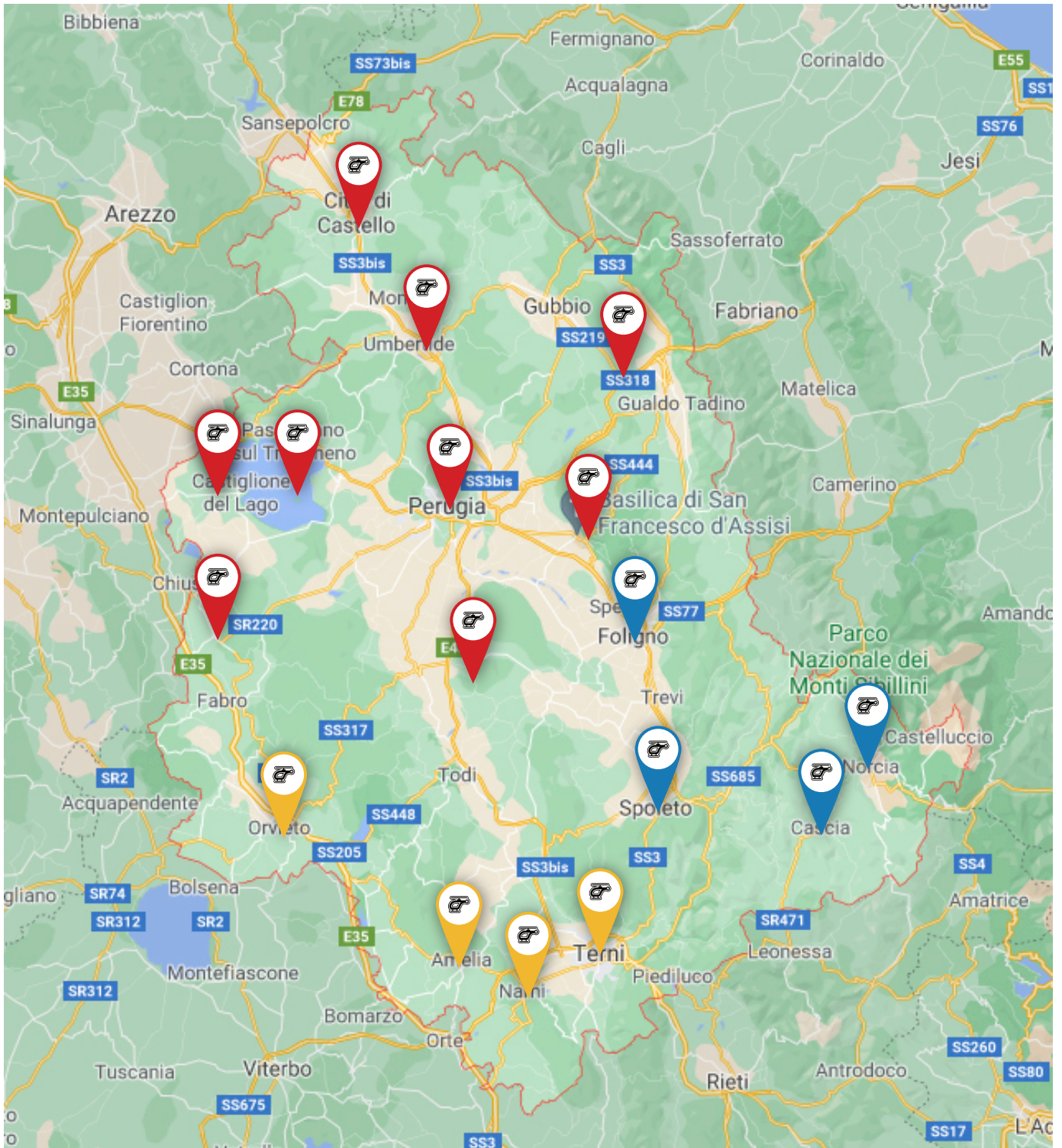
Inizialmente, prima dell'attivazione del servizio H24, il canone mensile offerto sarà ridotto del 35%

2) Corrispettivo per ora di volo.

Si precisa che le eventuali ore di volo eccedenti le ore annue sopra indicate nel precedente art. 1, dovranno essere addebitate allo stesso prezzo. In ogni caso alla Ditta sarà corrisposto l'ammontare dovuto per le ore effettivamente volate o frazione di esse.

Allegati:

- *Le elisuperfici/siti HLS delle principali destinazioni sanitarie (All. A)*
- *Caratteristiche del vestiario e DPI (All. B)*
- *Immagine Area (All. C)*



# Elisuperfici Regione Umbria



## Perugia



LAT 43°4'48.4"  
LON 12°21'7.9"  
Elisuperficie censita

Elisuperficie censita davanti ospedale Santa Maria della Misericordia

## Terni



LAT 42°34'24"  
LON 12°35'04"  
Elisuperficie censita

Elisuperficie censita a Maratta Bassa  
Contattare il custode Luciano Savoia  
333 221 1809  
0744 243 069



## Foligno



LAT 42°57'25.1"  
LON 12°41'16.2"  
Elisuperficie censita

Elisuperficie censita davanti ospedale Foligno

## Città di Castello



LAT 43°28'22.71"  
LON 12°15'8.88"  
Area libera

Area munita di idrante individuata a fianco del parcheggio dell'ospedale  
Contattare Vigili del Fuoco per mettere in sicurezza l'area



## Umbertide



LAT 43°17'59.86"  
LON 12°20'44.26"  
Campo da Calcio Comunale

In entrambi i casi contattare Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per aprire e mettere in sicurezza l'area



LAT 43°17'41.86"  
LON 12°22'35.02"  
Area Ammassamento Risorse



## Branca



LAT 43°15'58.73"  
LON 12°41'13.06"  
Elisuperficie non censita

Elisuperficie non censita davanti all'ospedale

## Castiglione del Lago



LAT 43°8'10.95"  
LON 12°1'55.70"  
Avisuperficie di Castiglione del Lago

Di giorno sempre aperta  
Contattare sempre Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per mettere in sicurezza l'area



## Città della Pieve



LAT 42°57'15.14"  
LON 12°0'26.72"  
Campo da Calcio Comunale

Situato in Via Icilio Vanni  
Contattare sempre Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per mettere in sicurezza l'area



## Assisi



LAT 43°3'34.95"  
LON 12°37'53.38"  
Campo da Calcio Comunale

Contattare sempre Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per mettere in sicurezza l'area



## Media Valle del Tevere (Pantalla)



LAT 42°52'12.81"  
LON 12°23'57.35"  
Campo da Calcio Comunale

Contattare sempre Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per aprire e mettere in sicurezza l'area



## Spoletto



LAT 42°43'56.12"  
LON 12°44'0.04"  
Campo da Calcio

In entrambi i casi contattare Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per aprire e mettere in sicurezza l'area



LAT 42°45'16.16"  
LON 12°43'53.33"  
Area libera



## Cascia



LAT 42°43'22.41"  
LON 13°1'18.05"  
Campo da Calcio privato

Contattare il proprietario sig. Magrelli  
335 399 528

Contattare Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per mettere in sicurezza l'area



## Norcia



LAT 42°47'21.76"  
LON 13°6'11.69"  
Campo da Calcio Comunale

Contattare il custode 333 006 962  
Contattare Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per mettere in sicurezza l'area

*P.S. L'equipaggio di Norcia possiede una copia della chiavi Ingresso lato panchine*



## Amelia



LAT 42°32'52.42"  
LON 12°24'38.07"  
Campo da Calcio Comunale

Situato in Zona Patichchi  
Contattare Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per mettere in sicurezza l'area



## Narni



LAT 42°31'4.40"  
LON 12°31'22.44"  
Campo da Calcio Comunale

Contattare Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per mettere in sicurezza l'area



## Orvieto



LAT 42°43'24.13"  
LON 12°8'14.40"  
Campo da Calcio Comunale

In tutti i casi contattare Forze dell'Ordine e Vigili del Fuoco per aprire e mettere in sicurezza l'area



LAT 42°44'0.97"  
LON 12°8'39.09"  
Area libera vicino al parcheggio



LAT 42°43'57.72"  
LON 12°8'39.09"  
Elisuperficie non censita



## Isola Polvese



LAT 43°7'0.87"  
LON 12°8'40.9"  
Area Libera

Area situata nella parte Est dell'isola per soccorso in Isola Polvese



## Legenda



Elisuperficie censita



Elisuperficie non censita



Campo da calcio



Area libera



Custode/Proprietario



Forze dell'Ordine



Vigili del Fuoco



Idro-ambulanza



Idrante

**Caratteristiche Vestiario e DPI personale sanitario Elisoccorso**

Per ogni operatore sono previste le seguenti dotazioni personali

**Abbigliamento elisoccorso**

- Pantalone da soccorso 4 stagioni
- Soft Shell ad alto taglio termico con maniche staccabili
- Piumino Salvavita

**DPI Operatore Elisoccorso**

- Jacket Elisoccorso certificato alta visibilità (en-471 classe III)
- Giacca anti-acqua leggera elisoccorso (en-471 classe II + en-343 classe 3-3)

**Descrizione abbigliamento Operatore Elisoccorso:**

**PANTALONE DA SOCCORSO 4 Stagioni**

**Le specifiche sotto riportate sono indicative**

- Il pantalone è realizzato in tessuto bi-elastico, è dotato di cinque tasche, due laterali di servizio interne verticali, due tasche a soffiato poste lateralmente nella zona cosciale; una quinta tasca deve essere ricavata posteriormente a dx con patelletta di protezione alta circa 1 cm. Tutte le tasche devono essere chiuse tramite cerniere.
- La fascia in vita è elasticizzata e deve essere dotata di cinque passanti per l'inserimento della cintura.
- L'apertura anteriore è chiusa da cerniera protetta da patelletta ed è chiusa in vita tramite bottone a pressione.
- Sui teli dei gambali anteriori e nella zona delle ginocchia deve essere presente un tessuto "antiabrasione"; sotto tale tessuto deve essere applicato un rinforzo imbottito che aumenti la protezione / funzionalità durante l'attività dell'operatore.
- Il fondo gamba è caratterizzato per tutta la sua circonferenza dalla presenza di un tunnel dove al suo interno scorre un cordoncino elasticizzato con sistema di regolazione a mezzo di accessori autobloccanti posizionati sul lato esterno.
- All'interno sul fondo pantalone presenza di un sistema di ancoraggio alla calzatura con inserto in materiale anti scorrimento.
- I cursori di tutte le cerniere presenti nel capo devono essere provviste di tiretti lunghi 5-6 cm.

<b>COLORE RICHIESTO</b>	<b>Colore Pantalone:</b> Blu Navy con inserti in con inserti grigio antracite alle ginocchia  Taglia DA XS A 3XL  <b>Colore zona di rinforzo ginocchia:</b>  Grigio Antracite
-------------------------	--

<b>CERTIFICAZIONI RICHIESTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oeko-Tex® standard 100 classe 2</li> <li>• in alternativa, rispondenza ai requisiti ecologici riportati nella scheda tecnica.</li> </ul>
---------------------------------	---

**A) TESSUTO DEL PANTALONE**

*	Rif:	CARATTERISTICHE	Requisiti	Normative di riferimento
	1A	Composizione fibrosa	Poliestere ed elasthan	Decreto Legislativo n. 194 del 22.05.99 e successive modifiche e integrazioni
X	1B	Peso al metro quadrato	≥ 240 g/m <sup>2</sup> +10% max	UNI EN 12127
X	1C	Elasticità dei tessuti Ordito  Trama	Stretch ≥40% Deformazione dopo 30 min. ≤ 6% Stretch ≥30% Deformazione dopo 30 min. ≤5%	UNI EN 14704-1 Metodo A
X	1D	Permeabilità all'aria	≥ 40 mm/s	UNI EN ISO 9237 Depressione: 100 Pa Superficie di prova: 20 cm <sup>2</sup>
X	1E	Resistenza evaporativa	≤ 5 m <sup>2</sup> Pa/W	UNI EN 31092
	1F	Variazioni dimensionali al lavaggio a 40°C asciugamento in tumbler	±3%	UNI EN ISO 6330

<b>SOLIDITA' DEL COLORE</b>				
	1G	Solidità del colore alla luce artificiale con lampada allo Xeno	indice ≥ 4	UNI EN ISO 105 B02
	1H	Solidità del colore al lavaggio a 40°C	Degradazione e scarico:  indici ≥3-4	UNI EN ISO 105 C06

	1I	Solidità del colore al sudore acido e alcalino	Degradazione e scarico: indici ≥3-4	UNI EN ISO 105 E04
	1J	Solidità del colore allo sfregamento a secco ed umido	Scarico: indici ≥4	UNI EN ISO 105 X12
		<b>CARATTERISTICHE ECOLOGICHE</b>		<b>Normative di riferimento</b>
X	1K*	Formaldeide libera e parzialmente rilasciata	≤ 20 mg/kg	UNI EN ISO 14184-1
	1L*	pH dell'estratto acquoso	4.0÷7.5	UNI EN ISO 3071
X	1M*	Coloranti azoici vietati	≤ 30 mg/kg	UNI EN ISO 14362 parte 1 e 2

(\*) Le prove indicate non sono necessarie se già certificato Oeko-Tex®

#### B) TESSUTO PER RINFORZO ALLE GINOCCHIA

*	Rif:	CARATTERISTICHE	Requisiti	Normative di riferimento
	1N	Peso al metro quadrato	350 g/m <sup>2</sup> ±5%	UNI EN 12127
X	1O	Resistenza all'abrasione	≥100.000 sfregamenti	UNI EN ISO 12947 – 2 Pressione: 9 kPa Fine prova: 2 fili rotti

ETICHETTA DI MANUTENZIONE:



**ETICHETTA DI RICONOSCIMENTO:**

<b>ETICHETTA</b>	Inserita internamente nell'indumento e riportante il nome della ditta fornitrice, la taglia, la composizione del tessuto, l'anno di produzione, le istruzioni di manutenzione.  Etichetta identificativa assegnazione capo<->persona .
------------------	--

**Soft shell elisoccorso completo di maniche staccabili**

Giacca multifunzione, collo alto con chiusura centrale tramite cerniera, con maniche staccabili.

Tessuto deve essere costituito dall'insieme di componenti funzionali mirati. Il fronte esterno in tessuto bielastico con armatura di tessitura morbida ed avvolgente per ottenere una bassa rigidità strutturale, reso idro-oleorepellente, il fronte interno deve essere realizzato in pile.

Nella zona pettorale destra deve essere ricavata una tasca con chiusura verticale a cerniera.

Nella zona inferiore devono essere ricavate due tasche oblique: entrambe chiuse da cerniera.

Tutto il perimetro del gilet è rifinito con bordatura nera elastica. Manicotti antivento avvolgenti ed inserti sui fianchi in materiale elastico .

Il gilet deve poter agganciare le maniche, anche preformate e dello stesso tessuto della soft shell.

Sul telo sinistro altezza pettorale la presenza di un velcro porta personalizzazione professionale (item 16).

I richiami di colore devono essere giallo fluo.

<b>TAGLIE DI PRODUZIONE</b>	DA XS A 4XL
-----------------------------	-------------

<b>COLORE RICHIESTO</b>	<b>Colore Soft Shell</b>  Blu scuro con inserti in tessuto colorato di natura estetica in contrasto di colore Giallo Fluorescente.
-------------------------	--

<b>PERSONALIZZAZIONI</b>	Loghi e identificativi come da specifica della DGR n. 2007 del 4/11/2013 e Allegato A DDR n. 190 20/11/2013
--------------------------	---

**Piumino salvavita ad alto taglio termico.**

Capo termico di colore nero/blu scuro, realizzato in tessuto ed imbottitura in poliestere, con collo alto alla coreana, vestibilità ed ergonomia aderente ottenuta con inserti in elastomero sui fianchi e nelle maniche, allo scopo di essere indossato agevolmente sotto altri DPI a medio taglio termico.

L'indumento si deve presentare chiuso anteriormente da cerniera a doppio cursore sino alla sommità del collo.

Cappuccio sottocasco, con inserti in elastomero alloggiato a scomparsa nel collo.

Sui quarti inferiori devono essere realizzate due tasche chiuse tramite cerniera verticale protette da paramontura.

Sul davanti sinistro superiore deve essere realizzata una tasca chiusa tramite cerniera verticale protetta da paramontura.

Le cerniere di tutte le tasche devono essere dotate di cursori riportanti tiretti di lunghezza di 5-6 cm.

Internamente al telo anteriore destro deve essere realizzata una tasca chiusa a mezzo velcro.

<b>TAGLIE DI PRODUZIONE</b>	DA XS A 4XL
-----------------------------	-------------

<b>COLORE RICHIESTO</b>	<b>Colore Piumino</b> Blu scuro / nero.
-------------------------	--

<b>PERSONALIZZAZIONI</b>	Loghi e identificativi come da specifica della DGR n. 2007 del 4/11/2013 e Allegato A DDR n. 190 20/11/2013
--------------------------	---

***Giacca antiacqua leggera Elisoccorso (DPI)***

Giacca antiacqua leggera, impermeabile traspirante, termonastrature a vista. Tessuto con protezione interna a sostituzione della fodera.

Due tasche con cerniera acqua-stop ad accesso laterale.

Chiusura frontale con cerniera acqua-stop

Cappuccio con frontino elastico autoregolante

Nella zona pettorale devono essere realizzati un numero adeguato di accessi con chiusura a velcro di dimensione e disposizione tali da consentire la connessione con la parte alta dell'imbragatura di sicurezza e sui velcri di chiusura degli accessi deve essere realizzata un'asola supplementare per agganciare il moschettone della longe supplementare di sicurezza.

Nella zona scapolare sinistra deve essere realizzata un asola atta ad alloggiare il microfono- per le comunicazioni radio.

Elastico sul fondo, Elastico sui polsi, per autoregolazione.

Volumi ridotti che permettano una vestizione aderente sotto il jacket.

Retro fondo più lungo in zona lombare per protezione operatore in fase accosciata. Il fondo dell'indumento dispone di due cerniere poste lateralmente, in grado di far variare la circonferenza dell'orlo in fase di riposo, rispetto a quella assunta in fase accosciata o di impiego sui mezzi di soccorso.

I rifrangenti impiegati devono essere a frammentazione e tali da non creare punti di rigidità alla struttura, e devono rispondere per dimensione e collocazione a quanto previsto dalla Norma Prodotto UNI EN ISO 20471-2017.

**L'ITEM è classificato Dispositivo di Protezione Individuale (DPI) di II categoria.**

Conformità alla UNI EN ISO 13688:2013 requisiti generali; Classe 3-3 secondo la UNI EN 343:2008 e Classe 3-2 secondo la UNI EN ISO 20471:2017.



3

3

2

3

DPI II

Cat.UNI EN 471

DPI I Cat.UNI EN 343

<b>TAGLIE DI PRODUZIONE</b>	DA XS A 4XL
-----------------------------	-------------

<b>COLORE RICHIESTO</b>	<b>Colore</b> Giallo Fluo
-------------------------	------------------------------

<b>PERSONALIZZAZIONI</b>	Loghi e identificativi come da specifica della DGR n. 2007 del 4/11/2013 e Allegato A DDR n. 190 20/11/2013
--------------------------	---

### **Jacket elisoccorso (DPI)**

Giubbino operativo per personale verricellabile, a manica fissa, multi tasche con collo a v , chiusura centrale con cerniera a doppio cursore.

Le maniche, la cerniera centrale e il busto del giubbino nella zona laterale devono essere dotate di inserti in materiale bi-elastico in modo da aumentare l'aderenza dello stesso alle braccia e al busto dell'operatore ,la regolazione del polso deve essere possibile tramite elastico per permettere la massima aderenza allo stesso .

Nella zona pettorale è presente una tasca porta radio con all'interno un porta penne. In posizione speculare dalla parte opposta troviamo una predisposizione velcro cm 12x2,5 femmina.

Nella zona pettorale devono essere realizzati un numero adeguato di accessi con chiusura a velcro di dimensione e disposizione tali da consentire la connessione con la parte alta dell'imbragatura di sicurezza e sui velcri di chiusura degli accessi deve essere realizzata un'asola supplementare per agganciare il moschettone della longe supplementare di sicurezza.

Nella zona scapolare sinistra deve essere realizzata un'asola atta ad alloggiare il microfono- per le comunicazioni radio.

Su entrambe le maniche devono essere realizzate tasche chiuse da cerniera verticale.

Nella zona bassa del giubbino devono essere realizzate due tasche a scomparsa

Le cerniere di tutte le tasche devono essere dotate di tiretto prensile per agevolare l'apertura anche in situazione di stress.

I rifrangenti impiegati devono essere a frammentazione e tali da non creare punti di rigidità alla struttura, e devono rispondere per dimensione e collocazione a quanto previsto dalla Norma Prodotto EN/20471-17.

In zona anteriore devono essere presenti delle predisposizioni per l'applicazione facilitata di accessori di

SOCCORSO

Conformità alla UNI EN ISO 13688:2013 requisiti generali; Classe 3-3 secondo la UNI EN 343:2008 e Classe 3-2 secondo la UNI EN ISO 20471:2017.



2



2

DPI II Cat. UNI EN  
471

<b>TAGLIE DI PRODUZIONE</b>	DA XS A 4XL
<b>COLORE RICHIESTO</b>	<b>Colore</b> Giallo Fluo con inserti neri o blu navy
<b>PERSONALIZZAZIONI</b>	Loghi e identificativi come da specifica della DGR n. 2007 del 4/11/2013 e Allegato A DDR n. 190 20/11/2013

Aeroporto di Foligno  
Foligno Airport LIAF

HANGAR

Area rifornimento

H

H

ALLOGGI

Via Cagnini