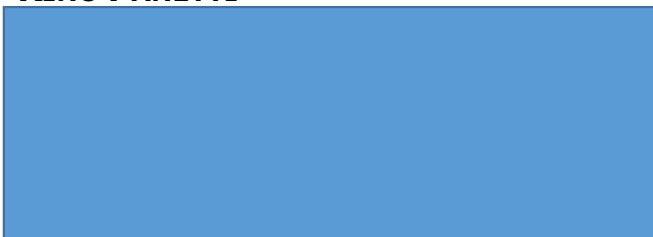


CURRICULUM VITAE

(data aggiornamento: 23 aprile 2021)

Estratto del curriculum, per Accreditamento Istituzionale in Sanità – Elenco Regionale Valutatori Regioni Umbria

RINO PANETTI



Linkedin, Facebook, Instagram

Parte A: OCCUPAZIONE ATTUALE

- ❖ **VALUTATORE DI SISTEMI QUALITA'**: qualifica **CEPAS** come “**RESPONSABILE DEL GRUPPO DI AUDIT di SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'**” (n. di Registrazione: 285, dal 1/1/2006)
- ❖ Dal 1999:
VALUTATORE SISTEMI QUALITA' per conto dell'Organismo di Certificazione **KIWA CERMET ITALIA** (qualifica nei settori EA: 38d, 14, 15, 17b, 18, 19, 22, 23e, 24, 28a, 28b, 29a, 30a, 30b, 31a, 32d, 34a, 34b, 35a, 35d, 36, 37, 39c, 39d, 39g, 39h, 4, 6; 9).
Valutatore **Iso 21001** (servizi per l'apprendimento formativo non formale), **UNI 11034** (Servizi all'Infanzia), **UNI 11601** (Servizi di coaching) e **Iso 16686** (prestazioni sanitarie osteopatiche)
- ❖ Dal 2007 **DOCENTE QUALIFICATO AICQ-SICEV** per corsi per Auditor SGQ. Corsi tenuti per conto di **KIWA CERMET IDEA**.
- ❖ **VALUTATORE PREMIO QUALITA' ITALIA** (modello EFQM) dall'edizione 1999 e **VALUTATORE PREMIO QUALITA' PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI** (Modello CAF – Common Assessment Framework) e **PREMIO QUALITA' ITALIA SCUOLA** dal 2005.
- ❖ Da giugno 1995:
FACILITORE, CONSULENTE di DIREZIONE, COACH e FORMATORE nei seguenti ambiti:
1- **Innovazione e processi di cambiamento**, Management Innovation e Business Innovation, Change Management, Creatività, Marketing Strategico.

Principali metodologie impiegate in tali contesti: Design Thinking, Sprint Design, Forth Innovation Method, Theory U, Business Model Generation & Value Proposition, Participatory Strategic Planning, Blu Ocean Strategy, metodologie per lo sviluppo del pensiero creativo negli individui, nei team e nelle Organizzazioni, Cinque Discipline, Pensiero Sistemico, PNL.

2- Leadership e sviluppo delle Persone e dei team. Sviluppo del consenso e della partecipazione, Gestione creativa dei conflitti, Team Building. Life e Business Coaching

3- Progetti di sviluppo organizzativo, di eccellenza e di miglioramento dei processi, mediante l'adozione di specifiche metodologie e approcci manageriali: Business Process Reengineering, Lean Thinking; project management; Teoria dei Vincoli; Controllo Statistico dei Processi; Total Quality Management e Modello EFQM/PQI-Premio Qualità Italia; supply chain

4- Sviluppo di Sistemi di Gestione Qualità e Sistemi di Gestione Integrati a fronte delle rispettive norme Iso.

Le **principali metodologie di facilitazione utilizzate** sono: Group Facilitation Methods-Technology of Participation/ToP®, Theory U, Mind Mapping, Storytelling, LEGO® SERIOUS PLAY®, Coaching, facilitazione esperienziale e visual thinking, Value Proposition Canvas, Mission Model Canvas, Business Model Canvas, Brainstorming.

Attualmente (dal 2011) tali attività sono svolte in **Management by Magic**, struttura per la facilitazione, consulenza e formazione da me creata e della quale sono Titolare.

Dal 2018 collaboro anche con **Form&ATP**.

Da febbraio 1996 a dicembre 2011 tale attività è stata svolta nella Società di consulenza e formazione manageriale **QXC**, società co-fondata e da me gestita come Amministratore. In essa, oltre all'attività imprenditoriale, ho ricoperto anche i ruoli di:
1) Direttore Aree Consulenza e Formazione e Sviluppo Progetti Innovativi; Responsabile Qualità.
2) Team Leader. Senior Consultant, formatore.

Tra giugno 1995 e febbraio 1996, l'attività di consulenza è stata prestata presso il **CEINTEC - Centro Innovazione Tecnologica - LAZIO Srl**, società di consulenza aziendale operante nei campi dell'INNOVAZIONE TECNOLOGICA, della QUALITÀ e dell'AMBIENTE.

- ❖ **CO-FONDATORE (2012)** e membro del **CONSIGLIO DIRETTIVO** di **SoL – Society for Organizational Learning – Italy**.
E' una struttura che deriva da *SoL Global* (creata presso il MIT di Boston ad opera di Peter Senge) ed è impegnata a diffondere approcci sistemici per l'apprendimento organizzativo, la leadership e l'innovazione e il cambiamento profondi: Learning Organizations, Theory U, Design Thinking, System Thinking, i basilari approcci considerati.
- ❖ **AUTORE di SAGGI**: si veda pagina successiva (Parte B).
- ❖ **TECNICO DI PREVERIFICA E VALUTATORE per la certificazione di Qualità degli IMPIANTI SPORTIVI a fronte della norma (CONI_FMSI) QIS HEPA 10001** dal 2008 (anno della prima edizione).
- ❖ **ADERENTE al MOVIMENTO dello HUMANISTIC MANAGEMENT**.
- ❖ Autore di articoli in **COMPLEXLAB**, il più importante ambiente virtuale per la Complessità in Italia

ATTIVITA' di **AUDIT** sui SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' nel **SETTORE EA38:**

Dal 2016 qualificato come **Responsabile del Gruppo di Audit** per conto di Kiwa Cermet Italia Spa. Da allora, svolte diverse decine di audit nel settore EA38, tutti per Kiwa Cermet Italia Spa.

Di seguito si riportano i 5 Audit inclusi nella Domanda compilata per l'Accreditamento Istituzionale in Sanità presso la Regione Umbria.

Committente (per tutti gli audit):

Kiwa Cermet Italia Spa (Via Cadriano, 23 – 40057 Granarolo dell'Emilia, Bologna)<

Audit:

- 1) **LA LOCOMOTIVA Società Cooperativa Sociale**. Date audit: 17,21/04/2021
- 2) **IL QUADRIFORGLIO Soc. coop. Sociale**. Date audit: 4,5,28/05/2020
- 3) **LA LOCOMOTIVA Società Cooperativa Sociale**. Date audit: 23,28,29/04/2020
- 4) **L'INCONTRO Soc. Cooperativa Sociale**. Date Audit: 09,11/05/2020
- 5) **Casa protetta Villa Rosalba**. Data audit: 30/06/2020

Parte B: **PUBBLICAZIONI**

- ❖ **2020:** pubblicazione per l'editore **FrancoAngeli** del libro **“Essere creativi in contesti complessi. Metodologie e strumenti di creatività per cogliere opportunità, generare idee e realizzarle”**
Un libro-laboratorio che per la prima volta fonde in modo strutturato le metodologie della Creatività con quelle del Pensiero Sistemico e della complessità: *“Se vogliamo essere efficaci nelle nostre azioni, non è sufficiente pensare fuori dagli schemi, essere brillanti; occorre anche sviluppare la capacità di leggere la realtà per comprendere dove intervenire e gli effetti di tali interventi”*. Il libro è un vero e proprio laboratorio, con 20 lezioni esperienziali, esercizi, metodologie, storytelling.
 - ❖ **2017:** pubblicazione per l'editore **FrancoAngeli** del libro **“Theory U, Learning Organizations e Design Thinking. Strategie, strumenti e tecniche per l'innovazione profonda.”**
Con questa terza pubblicazione (si vedano sotto le altre due), si completa quella che è considerata una delle più approfondite trilogie esistenti attualmente in Italia sui temi dell'Innovazione profonda e della leadership necessaria per generarli.
Il libro è nella forma del “libro-laboratorio”: un intero percorso da compiere per potenziare la leadership e le capacità di guidare innovazione e cambiamento, arricchito di casi reali, metodologie, strumenti, approcci da utilizzare nelle proprie realtà e esercizi da svolgere mentre si “studia”...learning by doing.
Le metodologie spiegate sono tra quelle più efficaci oggi disponibili su tali tematiche e derivano dalla fusione, per la prima volta, di: Theory U, Cinque Discipline/Learning Organizations, Design Thinking.
 - ❖ **2015:** pubblicazione del libro **“Theory U: La magia dell'Innovazione Profonda per competere nel futuro”** (Florence Art Edizioni). E' il primo libro italiano che spiega Theory U, la più evoluta metodologia per la leadership, l'innovazione e il cambiamento profondo, nata nel MIT di Boston e attualmente applicata da migliaia di Organizzazioni e Persone in tutto il mondo.
Un libro frutto di tre anni di interviste e incontri con alcuni tra i più grandi creativi, innovatori e leader italiani nel mondo.
Dalla copertina e quarta di copertina:
Dal MIT di Boston un potente metodo per rafforzare creatività, carisma e capacità di innovazione in Persone, Team e Organizzazioni. Con testimonianze di leader, creativi, artisti e imprese italiane di successo... per imparare dall'eccellenza. ...
Un testo coinvolgente, chiaro e originale, un viaggio affascinante per intravedere, far emergere e realizzare nuove possibilità, potenziare la leadership e raggiungere il luogo dove “scocca la magia”. Apri mente, cuore e volontà!
Libro pubblicato sia in lingua italiana che in lingua inglese.
 - ❖ **2011:** pubblicazione del libro **“Management by Magic”** (Florence Art Edizioni)
Preziosa e sorprendente guida multidisciplinare per sviluppare creatività, innovazione e leadership, imperniata sulla contaminazione con la prestigiazione, nonché una visuale particolare per comprendere alcuni dei meccanismi basilari della complessità e come questa può incidere nei processi creativi e di innovazione di Organizzazioni e Persone.
Considerato uno dei saggi più ricchi su questi temi.
 - ❖ **2020:** pubblicazione del libro **“Creare Meraviglie. 9 effetti magici e semplici ricette per sviluppare la creatività nella magia”** (Florence Art Edizioni).
Un libro destinato agli artisti della prestigiazione, per capire come migliorare la propria creatività nel mestiere più creativo al mondo.
- Diversi di questi libri sono stati presi come testi di riferimento anche in alcune Università, nonché oggetto di tesi di laurea.*
- ❖ **2015:** Co-traduttore, per l'editore *Franco Angeli*, del libro di Otto Scharmer e Katrin Kaufer **“Leading from the Emerging Future. From EgoSystem to EcoSystem Economies”**. Un libro sull'applicazione di Theory U per il cambiamento profondo nelle collettività.
 - ❖ **2013:** pubblicazione del racconto **“Empari”** (Edizioni Cinquemarzo), racconto **vincitore a Viareggio del concorso letterario “Un racconto per l'attesa”**.

Parte C: TITOLI, QUALIFICHE e SPECIALIZZAZIONI CONSEGUITE

(1) FACILITATORE nelle Organizzazioni e nei Team

Master in Facilitazione EConsultant, riconosciuto da IAF – International Association of Facilitators (si veda più avanti per i dettagli sul Master)

(2) FACILITATORE certificato “Group Facilitation Methods - Technology of Participation (ToP®)”. Certificazione ICA:UK. Bruxelles, novembre 2018 (si veda più avanti per i dettagli)

(3) FACILITATORE certificato “Participatory Strategic Planning”. Certificazione ICA:UK. Bruxelles, novembre 2018 (si veda più avanti per i dettagli)

(4) FACILITATORE Design Thinking eTheory U per percorsi di cambiamento e innovazione

Percorsi formativi sia in Italia che all'estero in **Organizzazioni di rilevanza mondiale** come il **Presencing Institute/MIT Boston** (si veda più avanti per i dettagli)

(5) FACILITATORE certificato LEGO® SERIOUS PLAY®

Certificato di Qualificazione “*Certified Facilitator of LEGO® SERIOUS PLAY® method and materials*”, con superamento percorso formativo Trivioquadrivio (si veda più avanti per i dettagli)

(6) COACH certificato ICF (Business & Life Coach)

Scuola T-Coach tenuta da Evidentia, riconosciuto da ICF – International Coach Federation (si veda più avanti per i dettagli)

(7) VALUTATORE SISTEMI di GESTIONE

- ❖ **“VALUTATORE DEI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ”**: iscritto nel **REGISTRO CEPAS** dei **“RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT”** (n. di Reg.: 285).
SU RICHIESTA, SI E' DISPONIBILI A FORNIRE IL DETTAGLIO DELLE ORGANIZZAZIONI VERIFICATE
- ❖ **VALUTATORE SERVIZI PER L'APPRENDIMENTO FORMATIVO NON FORMALE** secondo la Iso 21001
- ❖ **VALUTATORE Prestazioni sanitarie osteopatiche** secondo la Iso 16686, punto 6
- ❖ **TECNICO DI PREVERIFICA e AUDITOR per la certificazione di qualità degli IMPIANTI SPORTIVI, norme (CONI-FMSI-QIS) della serie QIS HEPA 10001**, in seguito alla frequenza e superamento del corso omonimo (si veda più avanti)

(8) VALUTATORE SISTEMI di TOTAL QUALITY MANAGEMENT / ECCELLENZA

- ❖ **“VALUTATORE DI SISTEMI TQM / MODELLO EFQM-PREMIO QUALITÀ ITALIA”** in seguito alla frequenza del corso omonimo ed alle altre tappe formative illustrate più avanti.
SU RICHIESTA, SI E' DISPONIBILI A FORNIRE IL DETTAGLIO DELLE ORGANIZZAZIONI VERIFICATE
- ❖ **“VALUTATORE MODELLO C.A.F. PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI” (Modello Common Assessment Framework/Premio Qualità per le Pubbliche Amministrazioni)** in seguito alla frequenza del corso omonimo ed alle altre tappe formative illustrate più avanti.
SU RICHIESTA, SI E' DISPONIBILI A FORNIRE IL DETTAGLIO DELLE ORGANIZZAZIONI VERIFICATE

(9) ALTRO

- ❖ **“TECNICO INTERFUNZIONALE DELLE STRATEGIE DI GESTIONE DELLE MEDIE E PICCOLE IMPRESE”**, conseguito in seguito alla partecipazione ed al superamento del **Master per Manager di Piccole e Medie Imprese**. (ved. dopo)
- ❖ **“ASSISTENTE DEL RESPONSABILE AZIENDALE”**, conseguito in seguito alla effettuazione e superamento della **Specializzazione del Master per Manager di Piccole e Medie Imprese**. (ved. dopo)

Parte D: MULTIDISCIPLINARITA'
**Principali esperienze nei campi diversi dallo sviluppo delle
 Organizzazioni, dei Team e delle Persone**

- ❖ 2020: Inserito nel libro “La Nuova Arte Magica” di Silvan, dedicato alla storia dell’illusionismo dall’antico Egitto fino ai nostri tempi.
- ❖ 2015: Inserito nel programma del **Campionato del Mondo di Illusionismo – FISM2015**, con un evento speciale per insegnare tecniche creative e di pensiero divergente agli artisti, e in particolare ai prestigiatori: proprio il mestiere dell’illusionista, insieme a quello di scrittore di gialli, è risultato il più creativo da uno studio internazionale su questo tema.
- ❖ 2013: Ideatore e **Direttore Artistico** di un Progetto Didattico per le scuole primarie reatine (“Rieti Magica”) che ancora oggi è considerato un unicum: un percorso di learning esperienziale e multidisciplinare durato quattro mesi in cui, attraverso l’arte dell’illusionismo, settanta ragazzi sono entrati in profondità nelle leve della creatività, hanno scoperto come vedere e vivere i temi ambientali e di sostenibilità in modo nuovo e hanno sperimentato in prima persona la creazione di uno spettacolo teatrale accanto a registi, coreografi e artisti professionisti.
- ❖ 2013 – *Scrittura*: **Vincitore** a Viareggio del **concorso letterario “Un racconto per l’attesa”** (edizioni Cinquemarzo), concorso cui hanno partecipato 188 scrittori provenienti da Italia, Svizzera, Croazia, Francia, Inghilterra e Stati Uniti.
- ❖ 2011 – *La creatività applicata*: una sua creazione magica viene premiata, come **migliore idea creativa dell’anno**, a Saint Vincent nel prestigioso **congresso internazionale Masters of Magic**.
 La sua descrizione è stata poi inserita in un importante volume specialistico destinato ai prestigiatori.
- ❖ Illusionista con partecipazioni di rilievo anche in programmi TV nazionali (Canale 5 - Maurizio Costanzo Show e Raiuno).
 Dal 2007 cura una **rubrica** sul periodico “Format” di Rieti, dedicata a presentare l’**illusionismo** come ‘**media**’ per **potenziare il pensiero creativo e la multidisciplinarietà**.
- ❖ 2015: idea uno **spettacolo magico** di un’ora in cui accompagna gli spettatori **alla scoperta di Theory U**: un modo affascinante per guidare i presenti verso le fonti della creatività e di se stessi.
 Un viaggio sorprendente, che ha riscosso consensi ovunque sia stato presentato (all’interno di convention di settore così come per platee “generaliste”).

La formazione esperienziale, i Learning Lab in 3D, gli WorkShoW:

Entusiasmare, Chiarire, Portare lontano, Cambiare il mondo

La fusione multidisciplinare delle mie attività caratterizza una parte importante della mia professionalità e dei miei interventi di facilitazione e learning, anche attraverso la creazione e l’utilizzo di innovativi strumenti di apprendimento. In questi, la metafora dell’illusionismo costituisce un costante riferimento, se pur non esclusivo.

A titolo di esempio:

- **WorkShoW e LearningLab in 3D**, particolari sessioni formative e di facilitazione incentrate su esperienzialità, contenuti, stimoli, illusionismo, multidisciplinarietà
- sessioni di **storytelling** in cui personaggi come Houdini, Tolkien, Siegfried and Roy, ecc. consentono ai partecipanti di vivere coinvolgenti “viaggi dell’eroe” per scoprire le leve fondamentali per potenziare creatività, innovazione, leadership e dirigersi verso il cambiamento profondo
- **incontri sul “Magic Point”**: *interviste/jam session multidisciplinari sulla soglia del caos* con personaggi di rilievo dei campi più disparati, per cogliere dalla contaminazioni visuali non scontate su creatività, innovazione, leadership.

Parte E: **FORMAZIONE SCOLASTICA**

- ❖ **LAUREA IN ECONOMIA E COMMERCIO**, conseguita presso l'Università degli Studi di Perugia con votazione 106/110.
Argomento tesi sperimentale: "La certificazione dei sistemi qualità aziendali alla normativa ISO 9000. Il caso Alcatel-Telettra".

Parte F: **PERCORSO FORMATIVO (tappe principali)**

(a) Formazione/esperienze in MANAGEMENT, LEADERSHIP, CHANGE MANAGEMENT, INNOVAZIONE, SYSTEM THINKING, SVILUPPO e MIGLIORAMENTO delle ORGANIZZAZIONI, PENSIERO CREATIVO

1)

MASTER di Alta Formazione "FACILITARE NELLE ORGANIZZAZIONI"

Master riconosciuto IAF – International Association of Facilitators – per Facilitatori nelle Organizzazioni e nei Team

(Milano, Ottobre 2014-Gennaio 2015. EConsultant)

Il Master è strutturato secondo il percorso formativo riconosciuto da **IAF – International Association of Facilitators** e basato sulle metodiche più apprezzate a livello internazionale tra cui: *Group Facilitation Methods, World Café/Pro Action Café, Problem Solving Creativo e Mappe Mentali a livello organizzativo e facilitativo, Teoria U, Open Space, Appreciative Inquiry, Tecnologia della Partecipazione (ToP)*, ecc.

L'obiettivo è quello di sviluppare approfondite ed elevate competenze sulla **facilitazione nelle Organizzazioni e nei team**, padroneggiando il processo che stimola il **consenso**, saper gestire i **gruppi di lavoro "complessi e articolati"** e anche **"difficili"**, facilitare i **gruppi di lavoro interfunzionali, interdisciplinari, multietnici** e anche virtuali, sviluppare le competenze del facilitatore come 'leader indiretto o "Wave Rider" all'interno di **Team ad alte prestazioni**, toccando quelle componenti relazionali ed emotive che diventano un binomio inscindibile per ogni Team leader, Project Manager, Formatore e Consulente, e naturalmente Facilitatore.

Il Master costituisce inoltre una tappa fondamentale nel percorso di Certificazione Internazionale come Facilitatore Professionista (IAF) ed è tenuto da Facilitatori certificati IAF.

2)

Corso "GROUP FACILITATION METHODS - TECHNOLOGY OF PARTECIPATION

(ToP®) (Bruxelles, novembre 2018 – ICA:UK)

Percorso di formazione completato a Bruxelles con ICA:UK e guidato da uno degli ideatori di queste affermate metodologie nel campo della facilitazione, Martin Gilbraith. Conseguente conseguimento della relativa certificazione di facilitatore per queste metodologie.

"ToP® Group Facilitation Methods are practical tools for enabling highly energised, productive, inclusive and meaningful participation. Structured participation enables deeper levels of commitment, greater capacity for sharing wisdom, and group ownership of decisions arrived at collectively. ToP® methods enable groups to be more responsive to change and more creative in implementation, and they encourage broad-based initiative and responsibility

3)

Corso "PARTICIPATORY STRATEGIC PLANNING" (Bruxelles, novembre 2018 – ICA:UK)

Percorso di formazione completato a Bruxelles con ICA:UK e guidato da uno degli ideatori di queste affermate metodologie nel campo della facilitazione, Martin Gilbraith. Conseguente conseguimento della relativa certificazione di facilitatore per queste metodologie.

Participatory Strategic Planning (nata in ICA:UK) è una metodologia che in tempi veloci muove un gruppo dalla sua visione fino al relativo piano di implementazione. La sua forza è quella di inglobare approcci usuali alla pianificazione strategica (lungo periodo, progettazione e piani operativi) in un processo coeso di partecipazione attraverso strumenti che facilitano una partecipazione fortemente stimolante, produttiva, inclusiva e significativa a fine di generare cambiamenti rilevanti nelle Organizzazioni e nei team e portarli in vita. A tal fine usa il set di metodi della Technology of Participation (ToP®) e si snoda in

5 steps (ognuno di essi costituisce uno specifico workshop): Preparation and Design; Practical vision; Underlying Contradictions; Strategic Directions; Focused Implementation

4)

Scuola di Coaching "T-Coach" con certificazione ICF – International Coach Federation (anno 2020 – Evidentia Srl)

Scuola di Coaching a cura di Evidentia Srl, accreditata da ICF – International Coach Federation (la più importante associazione internazionale di coaching): Accredited Coach Training Program (ACTP).

La scuola T-Coach ("Transformative Coaching" è un percorso di formazione al coaching, un «viaggio di trasformazione», che fornisce strumenti per supportare il cliente a raggiungere i propri obiettivi e per creare uno stile personale di coaching che mescoli efficacemente fiducia (Trust), tensione al risultato (Target) e sguardo al futuro (Trend). La base professionale di riferimento sono i principi, le Core Competencies e le buone pratiche di International Coach Federation.

5)

Corso Formazione LEGO SERIOUS PLAY con conseguimento titolo di Certified Facilitator of LEGO® SERIOUS PLAY® method and materials

(Milano, Maggio 2018. Trivioquadrivio)

Il Corso è riconosciuto per la formazione dei facilitatori LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP), qualifica i facilitatori LSP e fornisce – in modo approfondito – tutte le skills per padroneggiare la metodologia in oggetto, inclusi gli strumenti di progetto, il disegno dei contenuti e la facilitazione di percorsi e workshop LSP

6)

"Presencing Foundation Program", tenuto dal **Presencing Institute (MIT di Boston)** a Berlino (Germania) dal 3 al 7 luglio 2017 (80 partecipanti da 18 Paesi) e rilascio certificato come esperto in Theory U.

Abilità acquisite e materie trattate: leadership per il cambiamento profondo e l'innovazione

7)

MOOC "ULab: Transforming Business, Society and Self"

Corso Mooc "*U.Lab: Transforming Business, Society, and Self*", tenuto dal **Presencing Institute – MIT Massachusetts Institute of Technology – Boston** (periodo: settembre 2015-gennaio 2016)

Un corso-Laboratorio su scala planetaria, con 50mila partecipanti, da 200 Paesi.

Un Mooc tenuto dal Presencing Institute (MIT di Boston), con **Otto Scharmer** (l'ideatore di Theory U, la rivoluzionaria metodologia per l'innovazione, la leadership e il cambiamento profondo nelle Organizzazioni, nelle Persone, nella Società, applicata da migliaia di Persone e Organizzazioni in tutto il mondo).

8)

MOOC "Course for Human-Centered Design" (Design Thinking)

Corso on line in stile "Mooc", tenuto da **IDEO** e **ACUMEN**, (durata: 7 settimane, periodo: febbraio-marzo 2015)

Un corso per apprendere le tecniche del Design Thinking, in particolare la metodologia Human-Centered Design, tenuto direttamente da Ideo (insieme a Acumen), l'Organizzazione che ha codificato e diffuso il Design Thinking.

9)

Corso "PNL pratica per il successo"

Corso on line, tenuto da **HRD Academy** e **Roberto Re Leadership School**, (durata: 6 giornate, periodo: settembre - novembre 2017).

Un corso per approfondire i principi, le metodologie, gli approcci le tecniche della PNL.

10)

MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION

- ❖ **MASTER PER MANAGER DI PICCOLE E MEDIE IMPRESE** (periodo: ottobre 1993 - ottobre '94) organizzato dal Centro di Formazione Imprenditoriale di Perugia e promosso dall'Associazione Industriali di Perugia, dall'Università degli Studi di Perugia, dalla Camera di Commercio di Perugia e dalla Regione Umbria.

Al termine del Master ho conseguito la qualifica di "TECNICO INTERFUNZIONALE DELLE STRATEGIE DI GESTIONE DELLE MEDIE E PICCOLE IMPRESE".

- ❖ **STAGE** di 4 mesi (periodo novembre '94 - febbraio '95) valido come **SPECIALIZZAZIONE del MASTER IN BUSINESS ADMINISTRATION per MANAGER di PICCOLE e MEDIE IMPRESE**, presso la società di consulenza CEINTEC Lazio Srl, al termine del quale ho conseguito la qualifica di "ASSISTENTE DEL RESPONSABILE AZIENDALE".
L'area funzionale oggetto di specializzazione è stata l'area QUALITA'.

11)

LEADERSHIP, SVILUPPO DELLE PERSONE, SYSTEM THINKING, TEAM BUILDING & LEARNING, CAMBIAMENTO

In aggiunta a quanto riportato nei punti precedenti, di seguito ulteriori competenze acquisite:

- ❖ **Learning Week "Presence: shaping the future. Architetture, soluzioni, interconnessioni"**
SoL –Society for Organizational Learning – Italy. Milano, 14,15,16/03/2013
Principali Argomenti: Leadership dialogica, Scenario Planning, Circle of Seven, World café, tecniche del pensiero sistemico e le Cinque Discipline di Peter Senge. Theory U di Otto Scharmer
- ❖ **Theory U di Otto Scharmer: cambiamento e Innovazione profondi.** SoL –Society for Organizational Learning – Italy. Milano, 5,6/10/2012
- ❖ **Leadership del XXI secolo e pratiche manageriali emergenti.** SoL – Society for Organizational Learning – Italy. Milano, 9-13 luglio 2012 (5 gg).
Temi:
-Le cinque discipline di Peter Senge, in particolare: System Thinking, Personal Mastery, Mental Models.
-Spiral Dynamics.
-Art of Hosting per il dialogo – Strumenti: World café, Open Space, Scenario Planning, Circle of Seven.
-Leadership dialogica (William N. Isaacs)
- ❖ **Le cinque discipline (Peter Senge) e Theory U (Otto Scharmer). Fondamenti.** SoL –Society for Organizational Learning – Italy. Milano, 18/1/12
- ❖ **Corso "LA VISIONE"**, tenuto da Studio Bertoldi. Vitorchiano (VT), 12, 13 maggio 2009 (16 ore).
- ❖ **Seminario "LA NUOVA LEADERSHIP: ETICA E PROSPERITA' CONDIVISA"**, organizzato da Studio Bertoldi e Club Top 100. Perugia, 3 febbraio 2009, mezza giornata.
- ❖ **Humanistic Management.**
Seminario "LEZIONI DI LEADERSHIP PER I MANAGER D'OGGI – Shakespeare e il management".
Incontro con **Domenico De Masi**, **Paul Corrigan**, **Ferruccio de Bortoli** (RCS Libri), **Elio Catania** (IBM), **Andrea Granelli** (Telecom Italia Lab), **Raffaella Alibrandi** (Fiera di Roma), **Carmen Lasorella** (RAI) e **Anna Puccio** (Sonera zed Italia). Roma, 31/10/2003, mezza giornata.

12)

MANAGEMENT, GESTIONE e OTTIMIZZAZIONE dei PROCESSI e delle PERFORMANCES

12A - TEORIA DEI VINCOLI (Goldratt).

STATISTIC PROCESS CONTROL. Teoria della Conoscenza Profonda (Deming)

- ❖ SERIE DI **CORSI** e **STAGE** sulla **TEORIA DEI VINCOLI (Theory of Constraints - TOC)** di Eli Goldratt e sua integrazione con la **TEORIA della CONOSCENZA PROFONDA (TPK)** di Deming. Milano, novembre 1996, maggio 1997, agosto 1997, novembre 1997.
Aggiornamento: corso aprile – luglio 2005.

Tale formazione è avvenuta:

- a) presso la Società MST - "Methods For Systems Thinking" - (associata al Network dell'Avraham Y. Goldratt Institute - Regno Unito);
- b) frequentando il corso dell'Ing. Filippo Pescara (anno 2005. 36 ore), membro del Constraint Management Special Interest Group dell'APICS e membro, in qualità di "Toc Expert", del network internazionale legato al GMG (Goldratt Marketing Group).

La *Teoria dei Vincoli* è attualmente impiegata da centinaia di imprese nel mondo per definire problemi strategici, elaborare soluzioni analitiche e sviluppare piani di azione efficaci. Si serve, tra l'altro, di strumenti innovativi, denominati **"THINKING PROCESSES TOOLS"**.

Anche la *Teoria della Conoscenza Profonda* è una completa teoria manageriale che tocca tutti gli aspetti strategici ed organizzativi di un'Organizzazione.

- ❖ **Corso "MANAGEMENT SKILL WORKSHOP"**, tenuto dal Dott. D. Lepore sull'applicazione dell'approccio e degli strumenti della Teoria dei Vincoli di Goldratt alla gestione strategica aziendale (MST, Milano, agosto 1997. 5 giornate).
- ❖ **Corso su "CONTROLLO STATISTICO DEI PROCESSI - IL METODO DEMING"**, presso l'Università degli Studi di Perugia (periodo: novembre-dicembre 1996. 4 giornate), tenuto dal Dott. D. Lepore della Società MST, i cui soci sono parte della BDA (BRITISH DEMING ASSOCIATION).

NOTA: sia la **Teoria dei Vincoli** che il **Controllo Statistico dei Processi** rappresentano attualmente importanti riferimenti applicativi per la consulenza direzionale erogata (si veda pag. 1 del presente curriculum).

12B - TEMI VARI DI GESTIONE AZIENDALE

- ❖ **Seminario "QUALITA' ECCELLENTE IN UMBRIA"**, organizzato dall'Associazione Industriali della Provincia di Perugia e l'Associazione Responsabili Qualità. Perugia, 30/01/2004, mezza giornata.
- ❖ **Seminario su "BENCHMARKING"**, organizzato e tenuto dall'AICQ (Roma, 17/10/2001. Mezza giornata).
- ❖ **Corso "CUSTOMER SATISFACTION"**, organizzato da AICQ-CI e tenuto dalla Dott.ssa Liliane BARDA (Roma, 31/01/2000-01/02/2000. 2 giornate).
- ❖ **Corso/Seminario "MISURARE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE: LOGICHE DI BASE, TECNICHE ED APPLICAZIONI"**, tenuto dal Prof. A. **PARASURAMAN** (novembre 1996, Mese della Qualità, Perugia. 1 giornata).
- ❖ **Seminario "QUALITA' E PROJECT MANAGEMENT"**, organizzato da AICQ-CI (Roma, ANCE, 13/12/1999. 1 giornata).
- ❖ **Corso/Seminario "LEADERSHIP PER IL CAMBIAMENTO"**, tenuto dal Prof. R. **NORMANN** (novembre 1997, Mese della Qualità, Perugia. Mezza giornata).
- ❖ **Seminario "TOTAL QUALITY MANAGEMENT SECONDO LA NORMA BS 7850"**, organizzato dall'Istituto di Certificazione CERTICHIM (Milano, ottobre 1997. 1 giornata).

12C - PREMIO QUALITA' ITALIA:

MODELLO EFQM e MODELLO CAF PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

- ❖ **Corso "TQM ASSESSOR"** (Corso per **Valutatori di Sistemi TQM**), organizzato dall'Associazione Premio Qualità Italia. Docenti: Prof. M. TRONCI, Dott.ssa G. PARODI (Perugia, Dicembre 1998, 4 giornate).
- ❖ **Corsi Teorico-Pratici annuali di CALIBRAZIONE** per i **VALUTATORI** del **PREMIO QUALITA' ITALIA**, organizzati dall'Associazione Premio Qualità Italia:
 - ♦ Milano, Giugno 1999. 2 giornate;
 - ♦ Milano, Maggio 2000. 2 giornate;
 - ♦ Milano, Giugno 2001. 2 giornate;
 - ♦ Milano, Giugno 2002. 2 giornate;
 - ♦ Milano, Giugno 2003. 2 giornate;
 - ♦ Milano, Giugno 2005. 2 giornate.
- ❖ **Workshop** per i valutatori del **PREMIO QUALITA' ITALIA** (Milano, gennaio 2000. 1 giornata).

- ❖ **Giornata calibrazione Corso per VALUTATORI CAF per le Pubbliche Amministrazioni**, organizzato dall'Associazione Premio Qualità Italia, Formez e AICQ. Pisa, 30/11/2005 (1 giornata).

***(b) formazione/altre esperienze legate al Sistema delle
CERTIFICAZIONI AZIENDALI***

- ❖ **Incontri formativi e di 'allineamento' per valutatori KIWA CERMET ITALIA, ISO 9001:2015 e ISO 17021:2015** (Roma, 16/09/2015. Intera giornata. Successivi incontri annuali: 19/16/2016 – 8 ore, Roma; 6/2/2018- 6 ore, Bologna).
- ❖ **Incontri formativi e di 'allineamento' per valutatori CERMET e ISO 9001:2008** (Roma, 03/03/2008. Intera giornata. Successivi incontri annuali di 8 ore ciascuno fino a ottobre 2014), inclusa formazione su Iso 17021 e Iso/Dis 9001/08.
- ❖ **Corso "Tecnico di Preverifica e Verificatore per conto degli enti di certificazione di IMPIANTI SPORTIVI – CONI/QIS"** a fronte dello schema certificativo del CONI-QIS QIS Hepa 10001 (Roma, 9,10,11/07/2008. 2,5 giorni). Frequenza e superamento del Corso (esami).
- ❖ **Corso "Il nuovo Standard BS OHSAS 18001:2007 e gli sviluppi della legislazione italiana cogente in tema di Sicurezza e Salute dei lavoratori"** (Roma, 11/04/2008. Cermet)
- ❖ **Incontro formativo e di 'allineamento' per valutatori CERMET** (Roma, 16/11/2007. Intera giornata). Inclusa formazione su Iso 17021 e Iso/Dis 9001.
- ❖ **Incontro formativo e di 'allineamento' per valutatori CERMET** (Roma, 12/04/2006. Intera giornata).
- ❖ **Corso sulla NORMA ISO 27001**, presso ente di Certificazione TUV (Roma, 13/03/2006)
- ❖ **Incontro formativo per valutatori CERMET "aggiornamento su certificazioni nel settore Costruzioni (EA28)"** (Roma, 28/07/2005. Intera giornata).
- ❖ **Incontro per valutatori CERMET "aggiornamento e armonizzazione Valutatori"** (Roma, 22/11/2003. Intera giornata).
- ❖ **Seminario su "Requisiti cogenti e responsabilità dei Valutatori"**, organizzato e tenuto dall'AICQ (Roma, 12/11/2001. Mezza giornata).
- ❖ **Giornata di Formazione/Aggiornamento per VALUTATORI Cermet** (Bologna, 01/10/2001. 1 giornata).
- ❖ **Incontro per VALUTATORI sulle Procedure e Politiche Cermet** (in quest'ambito, approfondimento delle problematiche connesse alla Iso 9001:2000. Cermet, 06/07/2001. 1 giornata)
- ❖ **Corso di Aggiornamento per Valutatori Sistemi Qualità su MISURE MECCANICHE** (Cermet, 30/05/2001. 1 giornata).
- ❖ **Corso di Aggiornamento per Valutatori Sistemi Qualità su MISURE ELETTRICHE** (Cermet, 31/05/2001. 1 giornata).
- ❖ **Forum "VISION 2000 – AGGIORNAMENTO DEI VALUTATORI E ALLINEAMENTO ALLE POLITICHE CERMET"** (Roma, 4/12/2000).
- ❖ **Giornata di Formazione/Aggiornamento per VALUTATORI CERMET** (Bologna, 02/10/2000. 1 giornata).
- ❖ **Giornata di Studio per CONSULENTI ESPERTI in SISTEMI di GESTIONE per la QUALITÀ: "L'EVOLUZIONE dei REQUISITI per la CERTIFICAZIONE ed i CRITERI ADOTTATI dall'ORGANISMO PER VALUTARE le AZIENDE"**, organizzata dall'Ente di Certificazione CERMET (Roma, 04/02/2000. 1 giornata).
- ❖ **"X GIORNATA DI STUDIO E AGGIORNAMENTO PER VALUTATORI SISTEMI QUALITÀ"**, organizzata da AICQ-SICEV (Milano, 21/01/2000. 1 giornata).
- ❖ **"LE VISION 2000", seminario** di mezza giornata organizzato, nell'ambito del Mese della Qualità, dall'Associazione Industriali di Perugia, con la collaborazione dell'Ente di Certificazione CERTIQUALITY (Perugia, 10/12/1999).

- ❖ **GIORNATA DI FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO ISPETTORI CERMET**
(Roma, 30/07/1999. 1 Giornata).
- ❖ Partecipazione ai seguenti **Seminari**:
 - **"IL SISTEMA QUALITA' NELLE COSTRUZIONI CIVILI"**, seminario organizzato da AICQ-CI (Roma, ANCE, 11/11/1999. 1 giornata).
 - **"LA CERTIFICAZIONE PER LE IMPRESE DI COSTRUZIONE"**, seminario organizzato dall'ICIC (Roma, 4/11/1998. 1 giornata).
- ❖ Frequenza e superamento del **Corso** per **VALUTATORI** dei **SISTEMA QUALITA'** ("corso delle 40 ore", organizzato dall'AICQ-CI e riconosciuto SICEV), Frascati (Roma), novembre 1998.
- ❖ **Corso** teorico/pratico su "Le **VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE**" (in base alla norma UNI EN ISO 10011) organizzato dal Ceintec Lazio in collaborazione con il Centro Ceramica Civita Castellana (periodo: marzo 1996, 2 giornate; docenti: valutatori AICQ-SICEV).
- ❖ **STAGE** di 4 mesi (periodo novembre '94 - febbraio '95) valido come **SPECIALIZZAZIONE del MASTER per MANAGER di PICCOLE e MEDIE IMPRESE**, presso la società di consulenza CEINTEC Lazio Srl, al termine del quale ho conseguito la qualifica di "ASSISTENTE DEL RESPONSABILE AZIENDALE".
L'area funzionale oggetto di specializzazione è stata l'area QUALITA'.
- ❖ **Esperienza** di oltre un anno presso l'**ALCATEL-TELETTRA** (sede di Rieti) grazie alla quale ho potuto seguire, per la preparazione della tesi di laurea, tutto il processo di CERTIFICAZIONE del suo SISTEMA QUALITA' alla normativa UNI EN ISO 9001.

b1) Ambiente, settore alimentare e servizi alberghieri-ristorazione

- ❖ Percorso formativo "**GREEN CHECK**" in LRQA Italy.
Autoformazione su materiale didattico LRQA, con superamento della relativa prova di apprendimento.
Giornata formativa a dicembre 2006 (Roma).
- ❖ Convegno/Forum "**QUALITÀ NELL'AGROALIMENTARE**". Orvieto (TR), 3,4/06/2005. Qualivita
- ❖ Workshop "**LA RINTRACCIABILITÀ DI FILIERA: UNO STRUMENTO PER LA SICUREZZA ALIMENTARE AL SERVIZIO DEL CONSUMATORE E DELLE AZIENDE**", organizzato da 3A Parco Tecnologico Agroalimentare dell'Umbria (Pantalla, Todi - PG -23/07/2004. 1 giornata).
- ❖ **Corso "LA RINTRACCIABILITÀ DI UN PRODOTTO ALIMENTARE LUNGO LA FILIERA"**, organizzato dal Cermet (Roma, 1-2/07/2003. 2 giornate).
- ❖ Workshop "**LA CERTIFICAZIONE AMBIENTALE**", organizzato dalla Schneider Electric SpA, con la partecipazione dell'ARPA Lazio, la Società di consulenza Ernst &Young e l'Organismo di Certificazione CSQ (Rieti, 14/09/2001. 1 giornata).
- ❖ **Corso "IMPLEMENTAZIONE di un SISTEMA di GESTIONE AMBIENTALE"**, organizzato dal Cermet (Roma, 3-4/04/2001. 2 giornate).
- ❖ **Corso "GESTIONE AMBIENTALE ed ADEMPIMENTI LEGISLATIVI per le imprese"**, organizzato dal Cermet (Roma, 04/04/2001. 1 giornata).

Parte G: INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- ❖ Buona conoscenza della LINGUA INGLESE parlata e scritta (perfezionata con viaggi-studio all'estero: livello "Upper intermediate" presso "The Academy of English Studies" di Dublino - Repubblica d'Irlanda) e conoscenza scolastica del FRANCESE.
- ❖ Buone conoscenze di INFORMATICA.

Ill sottoscritto Rino Panetti, sotto la propria responsabilità civile e penale ai sensi degli art. 46, 47 del DPR 445/2000 e consapevole delle sanzioni previste dall'art 76, dichiaro che i dati riportati nel presente curriculum corrispondono a verità. Autorizzo inoltre il trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento in base al Regolamento (UE) 2016/679.

Data: 23/04/2021

Firma: Rino Panetti

Curriculum vitae Rino Panetti - aprile 2021 -

Pag. 11/11