

## AVVISO

**Avviso di indagine di mercato per eventuale successivo affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016, per il servizio di manutenzione software della piattaforma SAR (Sistema Accoglienza Regionale) per la gestione della Ricetta elettronica e del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) utilizzati dalla Regione Umbria**

**CIG 98178076A2**

### 1. PREMESSA

PuntoZero S.c. a r.l, società *in house providing* della Regione Umbria, delle Aziende Sanitarie regionali e dei Comuni, Agenzie e organismi pubblici in essa consorziati, opera ai sensi dell'art. 4 della L. R. Umbria del 2 agosto 2021 n. 13 quale Centrale Regionale di Acquisto e quale soggetto aggregatore unico regionale, ai sensi dell'articolo 9, commi 1 e 5 del decreto legge 24 aprile 2014, n. 66.

PuntoZero Scarl, nel rispetto della normativa sugli appalti pubblici, effettua affidamenti di beni e servizi a terzi, necessari a soddisfare sia la gestione dei servizi affidati dagli Enti Soci, sia per soddisfare i propri fabbisogni interni.

Si precisa che, con effetto giuridico dal 01.01.2022, è stato stipulato l'Atto di Fusione per Incorporazione di: Umbria Digitale S.c.ar.l., con sede in Perugia, Via Pontani n. 39, CF/PIVA e Reg. Imprese n. 03761180961 in Umbria Salute e Servizi S.c.ar.l., con sede in Perugia, Via E. Dal Pozzo snc, CF/PIVA e Reg. Imprese n. 02915750547 in attuazione della L.R. n. 13/2021 "Disposizioni per la fusione per incorporazione di società regionali. Nuova denominazione della società incorporante: "PuntoZero S.c.ar.l.".

Contestualmente alla suddetta fusione è stata assunta la denominazione di "Punto Zero S.c.ar.l." che subentra senza soluzione di continuità ed a pieno titolo, ai sensi degli artt. 2504 e seguenti c.c., in tutto il patrimonio attivo e passivo, nonché in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi, ivi compresi i rapporti di lavoro, azioni, diritti, licenze, autorizzazioni così come in tutti gli obblighi ed impegni di qualsiasi natura della Società incorporata.

### 2. STAZIONE APPALTANTE

PuntoZero S.c. a r.l. Via G.B Pontani, 39 - 06128 Perugia  
C.F. | P.IVA | Reg. Imp. 02915750547

REA C.C.I.A.A. 250357

Il Responsabile del Procedimento è:

Dott.ssa Viviana Cicala - [viviana.cicala@puntozeroscarl.it](mailto:viviana.cicala@puntozeroscarl.it)

### 3. OGGETTO

L'oggetto dell'affidamento, come meglio dettagliato nel Capitolato tecnico, è il seguente:

- servizio di assistenza e manutenzione correttiva e adeguativa dei sistemi FSE e SAR al fine di assicurare, nel rispetto dei livelli di servizio di seguito specificati, il buon funzionamento riguardo a eventuali malfunzionamenti o all'insorgenza di problemi nell'esecuzione delle varie funzionalità;
- servizi di sviluppo per manutenzione evolutiva del sistema FSE. Si tratta in particolare di attività di sviluppo di nuove funzionalità necessarie per l'adeguamento del sistema alle Linee Guida FSE 2.0

Sono inclusi nella fornitura:

- la gestione delle anomalie sw (issue tracking) mediante apposita piattaforma messa a disposizione dal Fornitore e adeguata documentazione tecnica degli interventi svolti;
- il rilascio dei pacchetti di aggiornamenti in ambiente di test e preparazione dei pacchetti per il rilascio da parte dell'area sistemistica di PuntoZero per l'ambiente di produzione;
- l'affiancamento al personale di PuntoZero per la risoluzione delle richieste di assistenza.

La presente procedura ha carattere di indagine esplorativa di mercato finalizzata ad acquisire proposte tecnico-economiche che potranno essere rinegoziate in sede di affidamento diretto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del d.lgs. 50/2016, un operatore economico con il quale procedere, all'esito dell'indagine, con un affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016.

Con il presente Avviso PuntoZero si riserva il diritto di sospendere, interrompere, modificare o cessare la procedura per l'affidamento del servizio in oggetto, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa di qualsivoglia natura, indennizzo o rimborso dei costi eventualmente sostenuti per la partecipazione.

### 4. IMPORTO, DURATA e MODALITÀ

L'ammontare massimo complessivo dell'appalto è fissato in € 213.000,00 oltre IVA così suddiviso:

- € 143.000,00 oltre IVA per il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e adeguativa dei sistemi FSE e SAR di cui al punto A) del Par. 2, la durata dalla stipula del contratto fino al 31/12/2023;
- € 70.000,00 oltre IVA per i servizi di sviluppo per manutenzione evolutiva del sistema FSE di cui al punto B) del Par. 3 per un effort stimato di 140 gg/pp; le attività di sviluppo dovranno concludersi entro 2 mesi dalla comunicazione al fornitore dell'affidamento a PuntoZero da parte della Regione Umbria;

Gli oneri per la sicurezza connessi con i rischi da interferenza sono pari a zero; pertanto non è stato predisposto il DUVRI.

Non saranno ammesse offerte di importo superiore al massimo previsto.

Le proposte saranno complessivamente valutate dal Responsabile del Procedimento, coadiuvato da personale tecnico qualificato, sulla base sia della proposta economica che della documentazione tecnica presentata.

L'espletamento della presente procedura esplorativa di mercato non vincola la stazione appaltante a procedere alla successiva fase di negoziazione, né all'affidamento.

## 5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione al presente avviso è richiesto il possesso di tutti i seguenti requisiti:

- **Requisiti di ordine generale:**

- 1) insussistenza di tutte le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e degli ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione previsti dalla normativa vigente;
- 2) essere iscritti al registro delle imprese presso la C.C.I.A.A.

Ai fini della Dichiarazione del possesso dei suddetti requisiti i concorrenti dovranno presentare la documentazione di cui all'**Allegato B – DGUE e Allegato C – Dichiarazioni integrative**.

- **Requisiti obbligatori:**

Si veda il par. 6 delle Condizioni di fornitura in cui vengono riportati i requisiti che dovranno essere specificati nella soluzione proposta.

## 6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA DI PARTECIPAZIONE

Per l'acquisizione delle manifestazioni di interesse la stazione appaltante si avvale della piattaforma telematica per e-procurement *Portale Acquisti PuntoZero* accessibile all'indirizzo:

[https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo\\_puntozeroscarl](https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_puntozeroscarl)

Gli operatori economici interessati potranno inviare la propria manifestazione di interesse solo dopo essersi registrati e accreditati per l'indagine dall'indirizzo sopra riportato selezionando la procedura in oggetto nella sezione "Elenco bandi e avvisi in corso".

Una volta registrati e accreditati, gli operatori economici dovranno caricare le manifestazioni di interesse nella piattaforma, nell'apposita sezione **Doc.gara>Documentazione**.

**L'istanza di partecipazione deve essere trasmessa entro le ore 13:00 del giorno 25/05/2023.**

La manifestazione di interesse, redatta secondo i modelli allegati, deve essere trasmessa sottoscritta digitalmente dal rappresentante legale dell'impresa. Deve essere corredata dalla scansione del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

In particolare dovranno essere trasmessi i seguenti documenti:

- Istanza di partecipazione (Allegato A);
- DGUE (Allegato B);
- Dichiarazioni integrative (Allegato C);

- Patto d'integrità (Allegato D);
- Modello tracciabilità (Allegato E);
- PASSOE;
- Relazione tecnica, come previsto dal Par. 7 delle Condizioni di fornitura;
- Offerta economica, con dettaglio importi offerti;

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine sopra indicato con modalità diverse da quelle sopra segnalate.

PuntoZero procederà anche in presenza di una sola istanza pervenuta.

## **7. GARANZIA DEFINITIVA**

L'affidatario del servizio, all'atto della stipula del contratto, è tenuto a prestare apposita garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Tale cauzione prevede espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile e l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di PuntoZero scarl. Ai sensi dell'art. 103 comma 11 del D. Lgs. 50/2016, PuntoZero si riserva di non richiedere una garanzia definitiva. L'esonero dalla prestazione della garanzia adeguatamente motivato, è subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione, a tal fine si richiede di specificare, eventualmente, nel dettaglio dell'offerta sia il prezzo offerto che l'eventuale prezzo migliorativo.

## **8. FATTURAZIONE**

Le fatture saranno emesse a seguito di verifica della regolare esecuzione della fornitura, con cadenza trimestrale posticipata. Tutte le fatture dovranno indicare il Codice CIG. Al fine della trasmissione delle fatture elettroniche, si comunica il CODICE DESTINATARIO: J6URRTW.

PuntoZero è soggetta a Split Payment pertanto la fattura dovrà indicare il riferimento all'art. 17-ter del DPR 633/1972.

PuntoZero provvederà ad effettuare il pagamento delle fatture entro 60 gg dal ricevimento delle stesse, tramite bonifico bancario, sul C/C dedicato dichiarato dal fornitore.

## **9. PENALI**

In caso di inadempimenti imputabili direttamente ed esclusivamente al fornitore, PuntoZero si riserva la facoltà di applicare le penali di cui all'art. 113-bis, 4° comma, del D. Lgs.50/2016.

In particolare, relativamente alla manutenzione ordinaria, per ogni ora di ritardo nella risoluzione dell'anomalia, PuntoZero si riserva la facoltà di applicare una penale di € 30/h.

In riferimento ai servizi di sviluppo, per ogni giorno di ritardo nella conclusione delle attività, PuntoZero applicherà una penale di € 70,00.

In caso di reiterato inadempimento da parte dell'operatore economico, PuntoZero avrà facoltà di recesso e di richiedere il risarcimento degli eventuali danni.

Inoltre, PuntoZero si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute particolari esigenze, anche di interesse pubblico, di recedere in ogni momento, in tutto o in parte, dall'affidamento in oggetto, riconoscendo al fornitore il corrispettivo maturato fino al momento del recesso.

## **10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Per quanto riguarda il trattamento dei dati personali forniti dagli operatori economici per l'espletamento delle procedure di affidamento che saranno effettuate da PuntoZero in qualità di Stazione Appaltante, ai sensi del D.Lgs.50/2016, si rimanda all'informativa privacy pubblicata nel sito web di PuntoZero [www.puntozeroscarl.it](http://www.puntozeroscarl.it) sezione Privacy.

Codesta impresa si impegna a rispettare e a far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori, il vincolo di riservatezza relativamente a tutte le informazioni, i dati, le documentazioni e le notizie che siano ritenute riservate e che, comunque, non siano finalizzate alla pubblica diffusione, di cui venga a conoscenza nell'espletamento del servizio affidato. In tal senso l'Impresa sarà tenuta a porre in essere tutte le necessarie misure di prevenzione necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni ritenute riservate.

Qualora la divulgazione di materiali o informazioni ritenuti riservati sia stata causata da atti o fatti direttamente imputabili all'impresa e/o ai suoi dipendenti e collaboratori, quest'ultima sarà tenuta a risarcire alla Stazione Appaltante gli eventuali danni che siano direttamente connessi alla suddetta divulgazione.

Le parti sono comunque tenute al rispetto ed osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa Privacy per quanto applicabile.

L'impresa prende altresì atto degli obblighi di trasparenza cui è assoggettata la Committente PuntoZero Scarl che procederà alla pubblicazione della determinazione di affidamento nel proprio sito web alla sezione Società Trasparente.