

**SERVIZI DI CONNETTIVITÀ INTERNET A BANDA ULTRALARGA PRESSO LE SEDI SCOLASTICHE
DEL TERRITORIO UMBRO PER LA DURATA DI N. 5 ANNI**

**CIG 9154939EA5
CUP J69J21000950001**

SCHEMA DI CONTRATTO

T R A

PUNTOZERO S.C. A R.L., con sede legale in Perugia, via Enrico dal Pozzo snc, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Roma, codice fiscale e partita IVA: 02915750547, capitale sociale euro 4.000.000,00 i.v., in persona dell'Amministratore Unico, ing. Giancarlo Bizzarri, nominato con atto del 06 agosto 2020

E

TELECOM ITALIA S.P.A. (in seguito anche "TIM SPA" o l'"Aggiudicatario") con sede legale in Milano (MI), Via Gaetano Negri, 1 Cap 20123, C.F., P.Iva e Iscrizione al Registro Delle Imprese Di Milano n. 00488410010 Cap. Soc. € 11.677.002.855,10, in persona di Stefano Cinquini, in qualità di Procuratore (giusta procura generale conferita in data 07/07/2020 a rogito del notaio Sandra De Franchis Rep. n. 13627 del 7 luglio 2020) domiciliato presso la sede legale dell'Aggiudicatario

Premesso che

1. PuntoZero s.c. a r.l., con Determinazione del 04/04/2022, ha indetto una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (di seguito "Codice"), per l'affidamento di servizi di connettività internet a banda ultralarga presso le sedi scolastiche del territorio umbro per la durata di n. 5 anni, lotto unico CIG 9154939EA5. Il bando di gara è stato pubblicato sulla GUUE n. 184968-2022-IT e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, 5ª Serie Speciale Contratti Pubblici n. 42. L'importo posto a base di gara è pari a € 4.470.100,00 oltre IVA, di cui € 35.280,00 per oneri della sicurezza (DUVRI) non soggetti a ribasso;
2. la copertura economica per quanto oggetto della predetta procedura è ricompresa nell'Accordo di Programma per lo sviluppo della banda ultralarga relativo al piano di espansione scolastica sottoscritto tra Umbria Digitale s.c.ar.l. (ora PuntoZero s.c.ar.l.), la Regione Umbria, la società Infratel Italia S.p.A. e il Ministero dello Sviluppo Economico;
3. in esito all'espletamento della suddetta procedura di gara, la società Telecom Italia S.p.A. è risultata unica classificata in graduatoria, con un ribasso percentuale offerto pari allo 0,100 % sull'importo posto a base di gara;

4. con Determinazione dell'Amministratore Unico del --/07/2022, PuntoZero ha disposto l'aggiudicazione della procedura suddetta in favore della società Telecom Italia S.p.A. e ha provveduto alle comunicazioni secondo normativa vigente;
5. PuntoZero ha verificato il possesso dei requisiti richiesti e dichiarati in sede di gara dall'Aggiudicatario e che, pertanto, l'aggiudicazione è divenuta efficace ai sensi dell'art. 32, co. 7, del Codice;
6. per quanto sopra esposto il presente contratto è da intendersi concluso sotto la condizione risolutiva che non siano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa, ai sensi dell'art. 92 c. 4 del d.lgs. 159/2011;
7. l'Aggiudicatario ha prestato la cauzione definitiva per un importo pari ad euro [•], mediante polizza fideiussoria [•] del [•], rilasciata da [•].

TUTTO CIÒ PREMESSO

si conviene e si stipula

Art. 1 PREMESSE

Le Parti confermano e approvano le premesse in narrativa, quale parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Art. 2 ALLEGATI E DOCUMENTI CONTRATTUALI – NORME DI LEGGE

1. Formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto, pur non essendo ad esso materialmente allegati, i seguenti documenti che le Parti dichiarano di conoscere ed accettare, avendone presa diretta ed integrale visione, e che qui si intendono integralmente riportati e trascritti, con rinuncia a qualsiasi contraria eccezione:
 - ✓ Bando di gara;
 - ✓ Disciplinare di gara e relativi allegati;
 - ✓ Capitolato Tecnico di gara e relativi allegati;
 - ✓ dichiarazioni rilasciate dall'Aggiudicatario in fase di gara, nelle modalità e con le assunzioni di responsabilità di cui al d.P.R. 445/2000;
 - ✓ Duvri ricognitivo;
 - ✓ Chiarimenti;
 - ✓ Offerta tecnica e Offerta economica presentata dall'Aggiudicatario in fase di gara;
 - ✓ Garanzia definitiva ex art. 103 del Codice;
 - ✓ Polizza assicurativa di cui all'art. 16;
 - ✓ modulo tracciabilità ex l. 136/2010 e s.m.i.;
 - ✓ Informativa *privacy*;
 - ✓ Patto di integrità.
2. Sono contrattualmente vincolanti tutte le leggi e le norme vigenti relative alla materia oggetto del presente Contratto e in particolare:
 - ✓ il Codice dei contratti pubblici D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, e s.m.i.;
 - ✓ il Codice civile e le leggi collegate;
 - ✓ il Codice delle comunicazioni elettroniche di cui al d.lgs. n. 259/2003 e s.m.i.;

- ✓ la normativa in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR").

Art. 3 OGGETTO

1. Con il presente Contratto PuntoZero affida a Telecom Italia, che accetta, la fornitura di servizi di connettività Internet a banda ultra-larga presso sedi scolastiche sul territorio umbro, compresa la fornitura di fibra ottica in accesso e di servizi di gestione e manutenzione; le forniture e i servizi sono meglio dettagliati nel Capitolato tecnico di gara e nei relativi allegati e di seguito sinteticamente elencati:

- a. fornitura in opera di apparati di utente (CPE) e del cablaggio interno compresa fornitura in opera dei cavi, tubi e materiali di posa;
- b. connettività per ogni singola scuola con banda minima simmetrica garantita (BMG) pari ad almeno 100Mbit/s simmetrici.
- c. servizi di assistenza tecnica e manutenzione.

così come integrati dalle condizioni migliorative proposte dall'aggiudicatario nell'offerta tecnica.

2. Entro 15 giorni dalla firma del contratto, o dall'avvio nelle more della stipula, l'aggiudicatario dovrà fornire il Piano delle attivazioni con l'indicazione puntuale delle scuole da attivare suddivise per semestre. Dall'avvio delle attività, il fornitore dovrà trasmettere mensilmente l'aggiornamento del Piano delle attivazioni, dando evidenza delle attivazioni che saranno effettuate nel mese successivo.

La mancata osservanza dei termini indicati nel Piano delle attivazioni mensili comporterà l'applicazione delle relative penali. Per ogni scuola o gruppi di scuole del Piano, il fornitore dovrà progressivamente presentare il Progetto di connessione.

Il Progetto di connessione, da redigere in coerenza con le norme tecniche allegate al presente Capitolato, per ciascuna scuola o gruppo di scuole e/o tipologia, deve contenere:

- ✓ l'elenco delle scuole ricomprese nel Progetto;
- ✓ le specifiche e i dettagli tecnici dei collegamenti;
- ✓ i tempi per l'esecuzione della prestazione, in coerenza con il Piano;
- ✓ la rappresentazione grafica della rete logica comprendente il segmento di accesso, il nodo operatore di attestazione, la rete di trasporto, il nodo di servizio di attestazione e una parte fisica nella quale saranno evidenziate le infrastrutture fisiche utilizzate.

PuntoZero potrà richiedere modifiche/integrazioni al progetto di connessione qualora lo ritenga necessario per una migliore realizzazione del servizio. Ciascun progetto di connessione sarà approvato da PuntoZero.

Art. 4 GESTIONE DEL FLUSSO DI LAVORO

1. Tutto il flusso di lavoro del progetto sarà tracciato attraverso gli strumenti di condivisione di Google Workspace messi a disposizione da PuntoZero. Per ciascuna scuola o gruppo di scuole il fornitore caricherà sul sistema informativo il progetto di connessione. A seguito dell'approvazione il fornitore avvierà le relative attività realizzative. Al termine del collegamento di ciascuna scuola il fornitore comunicherà l'avvenuta attivazione, caricando i test svolti nello spazio di condivisione.

2. Ai fini della verifica degli SLA contrattuali, la data del test firmato sarà considerata come data di attivazione della singola scuola. Il fornitore caricherà nello spazio di condivisione anche i documenti di as built del singolo collegamento. Dopo le opportune verifiche sarà generato il verbale di regolare esecuzione che riporterà il corrispettivo riconosciuto per l'intero ordine di connessione e che, una volta firmato dal RUP, verrà inviato al fornitore via PEC.

Art. 5 CORRISPETTIVI

1. L'importo complessivo contrattuale per il presente affidamento è pari a € di € 4.465.665,18 oltre IVA, di cui € 35.280,00 oltre IVA per oneri della sicurezza previsti per le interferenze stimati sulla base del DUVRI ricognitivo, non soggetti a ribasso.
2. L'importo risultante dall'offerta economica deve intendersi, pertanto, in generale, omnicomprensivo e remunerativo di ogni attività ed in nessun caso potranno essere addebitati a PuntoZero ulteriori oneri aggiuntivi o rimborsi spese sostenute nel corso del servizio.
3. Qualora, ai sensi dell'art. 106, co. 12, del Codice, in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, PuntoZero può imporre all'Aggiudicatario l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario. In tal caso l'Aggiudicatario non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Art. 6 SAL, FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. L'emissione dei SAL (Stati di avanzamento lavori) e la relativa fatturazione avverrà con cadenza trimestrale.
2. Il SAL conterrà la lista delle scuole attivate con il relativo importo calcolato in base al listino di gara e del ribasso offerto al netto dei costi per la sicurezza previsti nel DUVRI specifico.
3. I pagamenti seguiranno le seguenti scadenze:
 - ✓ anticipo del 20% a seguito della firma del Contratto, ai sensi dell'art. 35, c. 18, del Codice;
 - ✓ ai fini del recupero della suindicata anticipazione, su ciascun SAL verrà effettuata una trattenuta pari al 20% dell'importo del SAL.
4. Il pagamento dei SAL avverrà entro 60 giorni dall'emissione della fattura.

Tutti i pagamenti saranno subordinati alla presentazione di regolare fattura, redatta secondo le norme fiscali in vigore, intestate a PuntoZero s.c. a r.l. - Via Enrico dal Pozzo snc 06126 Perugia C.F. | P.IVA | Reg. Imp. 02915750547 e recanti il relativo codice IBAN. Nel caso siano state contestate inadempienze al Fornitore, PuntoZero potrà sospendere i pagamenti limitatamente alle parti non regolari fino a che non siano rese conformi con quanto contrattualmente previsto. Il Fornitore non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo.

Tutti i movimenti finanziari relativi all'appalto, comprese le fatture riporteranno il Codice Identificativo della Gara (CIG) e il codice CUP e saranno registrati sul conto dedicato comunicato dal fornitore.

L'impresa assume fin d'ora tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti all'art. 3 della Legge n.136/2010 e s.m.i., relativi alla fornitura in oggetto. Qualora l'impresa non assolva agli obblighi previsti dal suddetto art. 3, il contratto

si risolve di diritto ai sensi del comma 9 bis dell'art. 3 della L. 136/2010. Le clausole sopra riportate relativamente alla Legge 136/2010 e s.m.i., formano parte integrante e sostanziale del contratto. Si precisa che PuntoZero è soggetta a fatturazione elettronica (Codice J6URRTW) ed è soggetta a SPLIT PAYMENT (D.L. n. 50/2017 Scissione dei pagamenti dell'IVA - Split Payment per Società controllate da enti pubblici territoriali a decorrere dal 1/7/2017).

Art. 7 LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) – PENALI

Il servizio di connettività dovrà essere garantito con i Livelli di Servizio minimi prescritti nei documenti di gara, così come integrati nell'offerta tecnica migliorativa presentata dall'aggiudicatario.

È facoltà di PuntoZero richiedere al fornitore, in qualsiasi momento, misurazioni e test atti a verificare il rispetto dei livelli di banda richiesti e contrattualizzati, senza alcun onere aggiuntivo. Il mancato rispetto di quanto previsto ai punti precedenti sarà considerato "degrado del servizio" e darà luogo a penali secondo quanto indicato nei paragrafi successivi.

Nel caso di mancato rispetto degli obblighi contrattuali, esplicitati con gli SLA, si applicheranno le seguenti penali previste dai documenti di gara ai quali si rimanda integralmente.

Resta in ogni caso ferma la facoltà per PuntoZero di procedere alla risoluzione contrattuale in caso di reiterati e ingiustificati ritardi, imputabili all'Aggiudicatario, salvo ogni ulteriore rimedio di legge.

Art. 8 DURATA

Salvo migliorie presentate dal fornitore nell'offerta tecnica, la durata del servizio da erogare alla singola scuola è di n.5 anni dall'attivazione dello stesso; la durata dei diritti d'uso acquisiti per le infrastrutture esistenti o le fibre ottiche è di almeno 10 anni.

Tutte le attivazioni dovranno essere completate entro il 31/12/2023, secondo il cronoprogramma presentato dal fornitore.

Art. 9 CESSIONE DEL CONTRATTO

È vietata la cessione del presente contratto sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto.

Art. 10 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO IN FASE DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

Il fornitore è obbligato ad attuare tutte le attività necessarie per la perfetta e completa realizzazione delle prestazioni oggetto del presente contratto, restando inteso che costituisce specifica obbligazione anche se non espressamente richiamata, l'esecuzione di ogni intervento complementare e/o accessorio ritenuto indispensabile per la corretta esecuzione delle prestazioni.

L'esecuzione delle prestazioni affidate deve sempre e comunque essere effettuata secondo le regole dell'arte ed i più elevati standard tecnico professionali, la miglior pratica professionale e la massima diligenza, in conformità ai documenti di gara in generale e a tutte le condizioni contrattuali.

Il fornitore dovrà mettere a disposizione del progetto tutte le risorse tecniche necessarie per il buon andamento e la corretta e tempestiva esecuzione del contratto, nonché segnalare per iscritto immediatamente a PuntoZero ogni circostanza o difficoltà relativa alla realizzazione di quanto concordato.

La violazione anche di una sola delle condizioni sopra descritte e comunque di anche uno solo degli obblighi derivanti dal presente affidamento costituisce causa di risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c..

Art.11 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Il fornitore si impegna a mantenere riservati i dati e le informazioni di cui possa venire a conoscenza nell'espletamento delle attività affidate con il presente contratto, estendendo tale impegno ai propri dipendenti e/o a terzi dall'aggiudicatario stesso eventualmente incaricati. I dati e le informazioni suddette non dovranno in alcun modo ed in qualsiasi forma, essere comunicate o divulgate a terzi e non potranno essere utilizzate da parte dell'aggiudicatario stesso o da parte di chiunque collabori alle sue attività, per fini diversi da quelli previsti dal presente contratto.

Il fornitore si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni, e conoscenze di PuntoZero di cui venga eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dall'aggiudicatario se non per svolgimento delle attività di cui all'oggetto del presente contratto.

In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale e cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.

L'aggiudicatario è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e consulenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Società avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che l'aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare a PuntoZero.

Tutti i documenti e le informazioni comunque consegnati da PuntoZero al fornitore, come anche quelli da quest'ultimo formati e predisposti, rimangono di proprietà esclusiva di PuntoZero e devono essere restituiti allo stesso al completamento delle prestazioni.

Art. 12 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Come previsto dal GDPR 679/2016 e dal successivo decreto attuativo tutti i dati forniti dalle imprese concorrenti, saranno raccolti presso PuntoZero e trattati nei limiti consentiti dalla predetta normativa, esclusivamente nell'ambito del presente procedimento.

Inoltre, come previsto dal GDPR 2016/679 e dalle relative disposizioni di attuazione, il fornitore presta piena garanzia che la propria struttura sia adeguata alla normativa dettata, a livello nazionale ed europeo, in materia di protezione dei dati personali, comprese le previsioni relative alle misure di sicurezza, che devono garantire una protezione adeguata. I dati personali comunicati al fornitore per l'esecuzione delle prestazioni contrattuali rimangono di unica ed esclusiva Titolarità dei soggetti che procedono alla comunicazione, e non potranno essere utilizzati dal fornitore per alcuna finalità diversa da quanto dedotto nel contratto che disciplina i rapporti tra le parti. Per il trattamento di tali dati personali, implicato dall'esecuzione delle prestazioni contrattuali, il fornitore, in ottemperanza alla normativa citata, assume il ruolo di Responsabile del trattamento e si impegna fin dalla sottoscrizione del contratto ad osservare tutte le istruzioni che verranno impartite dal Titolare. Il fornitore, a sua volta, si impegna a designare quali responsabili, incaricati o amministratori di sistema i soggetti che vigilano o che compiono le operazioni di trattamento dei dati personali necessari

per l'esecuzione del contratto, o, ancora, che svolgono una o più attività che la legge riconduce alla figura di amministratore di sistema, impartendo a ciascuno di questi idonee istruzioni sulle modalità di svolgimento dei rispettivi compiti.

Art. 13 RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO E RECESSO

PuntoZero si riserva il diritto di risolvere il contratto nel caso in cui l'ammontare complessivo delle penali previste nel Capitolato tecnico superi il 10% del valore dello stesso, ovvero nel caso di gravi inadempienze agli obblighi contrattuali da parte dell'appaltatore. In tal caso PuntoZero avrà facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'appaltatore. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

In ogni caso si conviene che PuntoZero, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione all'appaltatore con PEC, nei seguenti casi:

- a. qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti richiesti dall'art. 80 del Codice;
- b. mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte di PuntoZero;
- c. nei casi di cui agli articoli concernenti la seguente intestazione: sospensione dei servizi, obblighi di riservatezza, deposito cauzionale e polizza RCT, obblighi derivanti dal rapporto di lavoro, divieto di cessione del contratto e cessione del credito, codice etico;
- d. nei casi di mancato rispetto degli obblighi derivanti dall'art.3 della L. 136/2010 s.m.i.

In caso di risoluzione del contratto l'appaltatore si impegna a trasmettere a PuntoZero tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione dello stesso.

PuntoZero si riserva altresì la facoltà di recedere dal contratto per sopravvenuti motivi di pubblico interesse con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, da comunicarsi all'appaltatore a mezzo PEC. In tal caso PuntoZero sarà tenuta al pagamento delle sole prestazioni eseguite e ritenute regolari al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto da PuntoZero, unitamente al decimo dell'importo della prestazione contrattuale non eseguita, come previsto dall'art.109 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Dalla data di comunicazione del recesso, l'appaltatore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti alcun danno a PuntoZero.

Art. 14 OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO

L'appaltatore si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi. L'appaltatore si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti e collaboratori occupati nelle attività contrattuali le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data di stipula del contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni. In caso di gravi, ovvero, ripetute violazioni dei suddetti obblighi, la Società ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto. Il fornitore si obbliga

inoltre al rispetto della normativa inerente la prevenzione degli infortuni e la tutela dei lavoratori, ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 s.m.i..

Art. 15 DOMICILIO LEGALE, COMUNICAZIONI PER POSTA ELETTRONICA – CONTROVERSIE

Per gli effetti del presente Contratto l'Aggiudicatario dichiara espressamente di eleggere il proprio domicilio presso la sede legale.

Le Parti concordano e acconsentono che le comunicazioni ordinarie avvengano mediante l'uso dei mezzi telematici, e allo scopo indicano i seguenti indirizzi:

- per PuntoZero: puntozeroscarl@pec.it

- per l'Aggiudicatario: palcentro1@pec.telecomitalia.it

PuntoZero comunica che il responsabile del procedimento in fase di esecuzione è l'ing. Maria Presenza.

Il Foro esclusivo competente, sarà quello di volta in volta risultante dal Codice di Procedura Civile.

Art. 16 SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese del presente contratto, nessuna esclusa ed eccettuata, inerenti e conseguenti, necessarie per l'esecuzione e gestione del contratto, sono a totale carico dell'Aggiudicatario senza diritto di rivalsa.

Qualora – per atti aggiuntivi o risultanze contabili finali determinanti aggiornamenti o conguagli delle somme per spese contrattuali, imposte e tasse – risultino dovute maggiori somme, esse sono comunque a carico dell'Aggiudicatario.

A carico dell'Aggiudicatario restano inoltre le imposte e gli altri oneri, che, direttamente o indirettamente gravino prestazioni oggetto dell'appalto.

Art. 17 CODICE ETICO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il fornitore dovrà svolgere le attività oggetto del presente Contratto in assoluta aderenza e nel puntuale e pieno rispetto dei principi informativi contenuti nel codice etico adottato da PuntoZero, che l'Aggiudicatario stesso dichiara di ben conoscere e accettare per averne preso visione avendo consultato il sito Internet <https://puntozeroscarl.it/>. Il mancato adempimento dell'obbligo come sopra assunto da parte dell'Aggiudicatario darà facoltà a PuntoZero di avvalersi della risoluzione di diritto del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 del c.c..

Art. 18 RINVIO

Per quanto in questa sede non espressamente richiamato, si rinvia integralmente agli atti di gara.

Art. 19 MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE

Le Parti dichiarano e riconoscono il presente contratto conforme alle loro volontà, per cui, a conferma e completa accettazione, lo sottoscrivono con firma digitale, ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. n. 82/2005 (C.A.D.).

PuntoZero s.c. a r.l.

Telecom Italia S.p.A.

L'Amministratore Unico
Giancarlo Bizzarri

Il Procuratore
Stefano Cinquini

Art. 1 PREMESSE	2
Art. 2 ALLEGATI E DOCUMENTI CONTRATTUALI – NORME DI LEGGE	2
Art. 3 OGGETTO	3
Art. 4 GESTIONE DEL FLUSSO DI LAVORO	3
Art. 5 CORRISPETTIVI	4
Art. 6 SAL, FATTURAZIONE E PAGAMENTI	4
Art. 7 LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) – PENALI	5
Art. 8 DURATA	5
Art. 9 CESSIONE DEL CONTRATTO	5
Art. 10 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO IN FASE DI ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI	5
Art. 11 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA	6
Art. 12 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	6
Art. 13 RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO E RECESSO	7
Art. 14 OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO	7
Art. 15 DOMICILIO LEGALE, COMUNICAZIONI PER POSTA ELETTRONICA – CONTROVERSIE	7
Art. 16 SPESE CONTRATTUALI	8
Art. 17 CODICE ETICO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA	8
Art. 18 RINVIO	8
Art. 19 MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE	8