

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono/Cellulare
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita
Luogo di nascita

CASENTINI CRISTIANA

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
GENERALE

Anno Accademico 2014/15
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE
LAUREA MAGISTRALE SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE
TESI DAL TITOLO "MISURAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI USANDO UN
MODELLO DI PROBABILITÀ CONDIZIONATA: APPLICAZIONE NEL CONTESTO
SANITARIO"

Anno Accademico 2008/2009
UNIVERSITÀ DI SIENA – DIPARTIMENTO DI FISIOPATOLOGIA, MEDICINA
SPERIMENTALE E SANITÀ PUBBLICA
MASTER DI I LIVELLO "MANAGEMENT PER LE PROFESSIONI SANITARIE"

Anno Accademico 2000/2001
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE – FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN AREA SANITÀ PUBBLICA - INDIRIZZO:
"PROMOZIONE DELLA SALUTE AMBIENTALE E PREVENZIONE DEI RISCHI PER LA
SICUREZZA E LA SALUTE DEI LAVORATORI" PER UN TOTALE DI 275 ORE.

Anno Accademico 1999/2000
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE – FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN AREA SANITÀ PUBBLICA - INDIRIZZO:
"PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE NELLA POPOLAZIONE DALLA
NASCITA ALL'ADOLESCENZA" PER UN TOTALE DI 200 ORE.

Anno Scolastico 1996/97
ISTITUTO TECNICO STATALE "P. PE. GINORI CONTI" - FIRENZE
DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE DIRIGENTE DI COMUNITÀ

Anno Scolastico 1994/95
CENTRO DI FORMAZIONE DI EMPOLI - FIRENZE
DIPLOMA DI INFERMIERE PROFESSIONALE

Anno Scolastico 1991/92
ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE "F. FORTI" - MONSUMMANO TERME - PISTOIA
BIENNIO CON AMMISSIONE AL TERZO ANNO DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

DICHIARO CHE QUANTO RIPORTATO NEL PRESENTE CURRICULUM VITAE CORRISPONDE A VERITÀ AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000

Data 13/11/2020

<p>ESPERIENZE LAVORATIVE NEL "SETTORE SANITARIO"</p> <p>Data Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore Tipo di impiego</p>	<p>dal 09/01/2009 a tutt'oggi come Collaboratore Professionale Sanitario Esperto – INFERMIERE "PROFESSIONAL" – (DS) AREA DISCIPLINARE FORMAZIONE e in servizio da luglio 2014 presso l'UO Accreditamento Qualità e Risk Management di AOUC</p> <p>Dal 10/06/1999 impiegato a tempo indeterminato presso l'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA CAREGGI – LARGO BRAMBILLA 3, FIRENZE come Collaboratore Professionale Infermiere,</p> <p>Dal 07/12/1998 al 30/05/1999 Impiegato a tempo determinato A.S.L. 10 Firenze Collaboratore Professionale Infermiere turnista/giornaliera full time</p> <p>Dal 18/08/1996 al 17/11/1996 Impiegato a tempo determinato A.S.L. 3 Pistoia e Pescia Collaboratore Professionale Infermiere turnista/giornaliera full time</p>
<p>ATTIVITÀ RELATIVA A VERIFICHE INTERNE/ESTERNE QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE</p>	<p>Iscrizione nell'Elenco Regionale dei Valutatori ai fini dell'Accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Toscana ai sensi del Decreto n. 3530 del 08-03-2019</p> <p>Iscrizione nell'Elenco Regionale dei Verificatori ai fini dell'Autorizzazione delle strutture sanitarie e socio-sanitarie della Regione Toscana ai sensi del Decreto n.751 del 23-01-2018</p> <p>Componente per OTT nel Gruppo di valutazione per le attività di audit per la verifica di allineamento dei Coordinamenti Locali donazione</p> <p>Partecipante al Progetto di Ricerca Multicentrico promosso da INAIL e GRC Regione Toscana "La prevenzione dei rischi associati alle interruzioni ed al multitasking in area medica" 2018-2019</p> <p>Funzione di Facilitatore Rischio Clinico, comportante la conduzione-facilitazione di audit clinici e organizzativi nell'ambito lavorativo nell'UO assegnata di AOUC dal 2012</p> <p>Funzione di Animatore di Formazione, comportante l'organizzazione-facilitazione di eventi formativi nell'ambito lavorativo nell'UO assegnata di AOUC dal 2012</p> <p>Componente della Commissione Giudicatrice per la procedura di convenzione quadro per l'affidamento del "servizio di attività per il conseguimento/mantenimento della certificazione di qualità per le strutture (sanitarie e non) individuate dalle aziende sanitarie ed enti del SSSRT - Determina del Direttore di Area n 943 del 24/07/2020</p> <p>Ulteriori specifiche rispetto alle esperienze lavorative per audit di parte terza, sono riportate nell'Allegato 1</p> <p>Ulteriori specifiche rispetto alle esperienze lavorative in quanto afferente alla UO Accreditamento Qualità Risk Management dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, sono riportate nell' Allegato 2</p>
<p>ATTIVITÀ DI DOCENZA</p>	<p>Docente Corsi per Operatore Socio Sanitario e Formazione Complementare Anni Formativi 2018-2019 e 2019-2020 organizzati da Azienda Usl Toscana Centro in collaborazione con AOU Careggi (Determina Dirigenziale N. 1124 Del 26/06/2019)</p> <p>Docenze presso l'Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, per i seguenti eventi formativi accreditati ECM:</p>

DICHIARO CHE QUANTO RIPORTATO NEL PRESENTE CURRICULUM VITAE CORRISPONDE A VERITA' AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000

Data 13/11/2020

Anno 2020

- "Accreditamento: gli strumenti di monitoraggio e autovalutazione" Per il periodo compreso tra ottobre e dicembre 2020
- "Hospital preparedness e covid-19: adozione della swot analysis in aouc" Per il periodo compreso tra ottobre e dicembre 2020

Anno 2019

- "Facilitatori rischio clinico: implementazione rete aziendale 2019"
- "Autovalutazione e risk management: coinvolgimento dei livelli di responsabilità"
- Mappatura rischi - gestione eventi sentinella
- "Auditor di sistema gestione per la qualita' applicazione nei contesti sanitari" Per il periodo compreso tra gennaio e maggio 2019

Anno 2018

- "Accreditamento istituzionale: sviluppo sistema autovalutazione degli indicatori". Per il periodo compreso tra gennaio e marzo 2018
- "Fattori rischio clinico: implementazione rete aziendale 2018". Per il periodo compreso tra febbraio e aprile 2018
- "Accreditamento: conoscere gli strumenti di monitoraggio e autovalutazione nelle strutture certificate ISO". Per il periodo compreso tra gennaio e marzo 2018

Anno 2017

- "Accreditamento istituzionale: sviluppo sistema autovalutazione degli indicatori"
- "Corso di orientamento personale neoassunto"

Anno 2015

- "Corso di orientamento personale neoassunto"

ARTICOLI SU RIVISTE NAZIONALI ED INTERNAZIONALI

Vedi Allegato 3

ESPERIENZE FORMATIVE
AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO E FACOLTATIVOAnno 2020

"Legionella nelle strutture sanitarie", Milano 11-12 Febbraio 2020, IKN Italy – Institute of Knowledge & Networking

In attesa di ECM, partecipazione agli eventi:

- "Il nuovo modello di visita nel nuovo sistema di accreditamento: le competenze tecniche e relazionali del valutatore", modalità webinar, 29 settembre 2020
- "Le novità e i nuovi adempimenti del regolamento n. 90/r/2020 di autorizzazione e accreditamento" che si è tenuto a Firenze, Villa La Quiete, il 2 ottobre 2020
- "Il nuovo modello di visita nel nuovo sistema di accreditamento: le competenze tecniche e relazionali del valutatore" che si è tenuto a Firenze, Villa La Quiete, l'8 ottobre 2020
- "Il nuovo modello di visita nel nuovo sistema di accreditamento: le competenze tecniche e relazionali del valutatore" che si è tenuto in modalità webinar il 28 ottobre 2020
- SMART CONSENSUS CONFERENCE COVID-19, per 8 eventi, periodo compreso tra maggio e novembre 2020, organizzate dall'Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi

In relazione all'adempimento per l'acquisizione dei crediti ECM nei trienni di riferimento, si veda reportistica estrapolata da COGEAPS- allegato 4

DICHIARO CHE QUANTO RIPORTATO NEL PRESENTE CURRICULUM VITAE CORRISPONDE A VERITA' AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000

Data 13/11/2020

Di seguito le esperienze formative di rilevanza in ambito "VERIFICHE INTERNE/ESTERNE, QUALITÀ E SICUREZZA DELLE CURE".

2019

"Corso di perfezionamento Responsabilità sanitaria: azioni civili e consulenza tecnica nella L.8 marzo 2017, n. 24" -Università degli Studi di Firenze AA2018-2019, Dipartimento di Scienze Giuridiche

Sviluppo competenze di ruolo per la preparazione e la conduzione di una visita di accreditamento tenutosi in Azienda USL Toscana Sud Est dal 03/06/2019 al 09/07/2019 per n.ore 20 con conseguimento di 30 Crediti Formativi per l'anno 2019

"Primo corso del piano di formazione rivolto al gruppo tecnico regionale di valutazione; modulo 1" con conseguimento di 36.2 Crediti Formativi per l'anno 2019

"Primo Corso del Piano di formazione rivolto al Gruppo Tecnico Regionale di Valutazione; 2° modulo" con conseguimento di 14 Crediti Formativi per l'anno 2019

2018

"AUDITOR DI SISTEMA GESTIONALE PER LA QUALITA' secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015" con conseguimento di N.50 (cinquanta) Crediti Formativi per l'anno 2018

"Le competenze relazionali nei contesti sanitari e socio-sanitari: aspetti tecnici e sviluppi emotivi" con conseguimento di N.50 (cinquanta) Crediti Formativi per l'anno 2018

"L'approccio valutativo per la verifica dei requisiti autorizzativi di esercizio nelle strutture sanitarie pubbliche e private della regione toscana: metodi e strumenti operativi " con conseguimento di N.8 (otto) Crediti Formativi per l'anno 2018

"Il procedimento amministrativo finalizzato all'adozione del provvedimento di autorizzazione all'esercizio dell'attività sanitaria" in data 17/12/2018

"L'approccio ai requisiti strutturali, impiantistici e tecnologici del sistema di autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private della regione toscana ai sensi delle l.r. 51/09 e ss.mm.i " con conseguimento di N.7 (sette) Crediti Formativi per l'anno 2018

"Condividere il sistema: aspetti procedurali e normativi con conseguimento di N.7 (sette) "Crediti Formativi per l'anno 2018

"L'approccio ai requisiti organizzativi e bivalenti del sistema di autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie pubbliche e private della regione toscana ai sensi delle l.r. 51/09 e ss.mm.ii." con conseguimento di N.8 (otto) Crediti Formativi per l'anno 2018

"La prevenzione dei rischi associati alle interruzioni ed al multitasking in area medica" con conseguimento per la sessione di formazione prevista nel periodo marzo - aprile 2018 di N.24 (ventiquattro) Crediti Formativi per l'anno 2018

2017

"Pianificazione, svolgimento e follow up dell'audit sperimentale" nel periodo compreso tra 08/11/2017 e 20/12/2017 con conseguimento di 35 (trentacinque) crediti formativi ECM presso il Consorzio "Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica " Villa Umbra - Perugia

"La nuova disciplina di Accreditamento Istituzionale della Regione Umbria Valutatori ed Esperti Tecnici" in data 6 e 7/11/2017 con conseguimento di 14 (quattordici) crediti formativi ECM presso il Consorzio "Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica " Villa Umbra - Perugia

DICHIARO CHE QUANTO RIPORTATO NEL PRESENTE CURRICULUM VITAE CORRISPONDE A VERITA' AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000

Data 13/11/2020

“Accreditamento reloaded” evento formativo per un totale di 7 ore tenutosi il 03 Febbraio a Firenze - Auditorium Sant'Apollonia e con conseguimento di 5 (cinque) crediti formativi ECM

“Cambia la responsabilità professionale in sanità: approvata la legge Gelli-Bianco” evento formativo per un totale di 4 ore tenutosi il 17 Marzo a Firenze e con conseguimento di 3 (tre) crediti formativi ECM

“Metodologia e strumenti per la facilitazione e la conduzione di un gruppo di lavoro” evento formativo per un totale di 6 ore tenutosi il 20 Marzo a Firenze e con conseguimento di 6 (sei) crediti formativi ECM

Giornata Mondiale per la lotta alla sepsi” tenutosi a Firenze il 13/09/2016 con conseguimento di 5 (cinque) crediti formativi ECM

“Presentazione della struttura del sistema di valutazione come fattore di sviluppo professionale” in data 10/05/2016 con conseguimento di n.2 (due) crediti formativi ECM

“Corso di formazione per tutor FAD” presso il FORMAS, con conseguimento di 5 (cinque) crediti formativi ECM

L'Apertura del Nuovo comparto Operatorio del Trauma Center di Careggi” evento formativo tenutosi a Firenze con conseguimento di 2 (due) crediti formativi ECM

“La mappatura delle aree di rischio specifiche in sanità: il progetto dell'AOUC” evento formativo per un totale di 4 ore tenutosi il 14 Febbraio a Firenze e con conseguimento di 3 (tre) crediti formativi ECM

“La mappatura delle aree di rischio: gruppi di lavoro 1 e 2” evento formativo per un totale di 18 ore tenutosi dal 3 Aprile al 08 Maggio a Firenze e con conseguimento di 22 (ventidue) crediti formativi ECM

“Area Centro- Punti fondamentali e novità della legge sulla sicurezza delle cure e responsabilità professionale” evento formativo per un totale di 7 ore tenutosi il 23 Maggio a Firenze - e con conseguimento di 5 (cinque) crediti formativi ECM

2016

“Metodologia GTT per la gestione del rischio: progetto pilota” in data 5 e 6 Ottobre 2016 per un totale di 16 ore e con conseguimento di 20 (venti) crediti formativi ECM

“ISO 9001:2015 – nuova edizione della norma: cosa cambia?” in data 24/11/2016 evento formativo aziendale con conseguimento di 8 (otto) crediti formativi ECM

“Clinical Risk Manager Di Dipartimento: Istituzione Di Un Sistema Organizzativo Di Rete Aziendale” evento formativo aziendale per un totale di 40 ore e con conseguimento di 48 (quarantotto) crediti formativi ECM

“Il sistema di accreditamento sanitario regionale” tenutosi c/o Villa La Quiete, Firenze, in data 9 Novembre 2016

2014

Corso Di Formazione “Lead Auditor Iso 9001:2008” Corso Accreditato IRCA (International Register of Certificated Auditors) 2245 – Certificazione n. A17024 Bureau Veritas Formazione, Firenze 27 – 31 Gennaio 2014

"Governo clinico: innovazioni, monitoraggio performance cliniche, formazione " evento formativo FAD, Provider FNOMCeO in collaborazione con IPASVI con conseguimento di 20 (venti) crediti formativi

“Guida ai programmi informatici avanzati: access, excel, posta elettronica” con conseguimento di 14 (quattordici) crediti formativi

“Uni cei iso/iec 17025: requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura” con conseguimento di 5 (cinque) crediti formativi

2012

Corso di formazione “Animatore di Formazione” presso l’AUSL 11 di Empoli – Firenze con conseguimento di 33 (trentatre) crediti formativi ed iscritta nell’Albo aziendale degli Animatori di Formazione di AOUC

Corso di formazione dei “Facilitatori del sistema di gestione del rischio clinico” presso l’AUSL 2 di Lucca con conseguimento di 24 (ventiquattro) crediti formativi

“Politiche regionali e innovazione gestionale in sanità: lo sviluppo dell’operations management” evento formativo FORMAS con conseguimento di 10 (dieci) crediti formativi

‘Le Buone Pratiche Cliniche nel DAI di Ortopedia: analisi delle procedure in atto e processi di implementazione’ con conseguimento di 20 (venti) Crediti Formativi c/o l’Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

‘Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico: le Raccomandazioni Ministeriali agli operatori sanitari. Implementazione nel DAI di Ortopedia’ con conseguimento di 15 (quindici) Crediti Formativi c/o l’Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

2011

“Il Team Building” con conseguimento di 14 (quattordici) Crediti Formativi c/o l’Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi

“Root Case Analysis” evento formativo FAD, Provider Ministero della Salute, in collaborazione con FNOMCeO e IPASVI con conseguimento di 12 (dodici) crediti formativi

“L’Audit Clinico” evento formativo FAD, Provider FNOMCeO in collaborazione con IPASVI con conseguimento di 12 (dodici) crediti formativi

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA ALTRE LINGUE • Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	ITALIANO INGLESE buono buono sufficiente
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	NELL’AMBITO DELL’ESPERIENZA LAVORATIVA PREGRESSA E CORRENTE: SVILUPPO DI COMPETENZE RELAZIONALI ORIENTATE ALLA GESTIONE DI GRUPPI DI LAVORO E FACILITAZIONE AUDIT CLINICI E ORGANIZZATIVI
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	SUPPORTO METODOLOGICO PER: ANALISI DI CONTESTO, ANALISI DI PROCESSO, INDIVIDUAZIONE DI CRITICITÀ ORGANIZZATIVE ED RELATIVA DEFINIZIONE DI AZIONI/PERCORSI DI MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ E RISCHIO CLINICO IN AMBITO SANITARIO, RELATIVO MONITORAGGIO E PREDISPOSIZIONE DI STRUMENTI PER REPORTISTICA
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	INFORMATICHE: USO DI SW WORD, POWERPOINT, EXCEL, OUTLOOK, VISIO; PATENTE AUTO “B”

DATA 13/11/2020 Cristiana Casentini

DICHIARO CHE QUANTO RIPORTATO NEL PRESENTE CURRICULUM VITAE CORRISPONDE A VERITA’ AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000

Data 13/11/2020